

## Western Union Perú S.A.

### Términos y Condiciones del Programa de Referir a una Empresa

#### 1. Panorama General

Los siguientes términos y condiciones son (el "**Acuerdo**") entre la entidad de Western Union aplicable como se define en la Sección 13 ("**Western Union**," "**nosotros**" o "**nos**"), y usted ("**usted**", "**su**"), el participante en el Programa de Referencia de Western Union (el "**Programa de Referidos**" o "**Programa**"). La participación en el Programa de Referidos está sujeta a los términos de este Acuerdo, el Acuerdo de Usuario de Western Union, el Aviso de Privacidad y cualquier otro acuerdo que tengamos con usted. Si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo en su totalidad, usted no podrá participar en el Programa de Referidos.

Usted debe ser un cliente registrado existente en la mesa de dinero de Western Union para participar. A través del Programa de Referidos, usted tiene la oportunidad de ganar invitando a otras empresas (un "**Invitado**") a registrarse en la mesa de dinero de Western Union y esta empresa debe realizar como mínimo una operación de cambio de moneda (compra o venta de dólares o euros) por un monto mínimo de \$20,000.00 (veinte mil dólares o su equivalente en euros) en la mesa de dinero. Cada campaña promocional tendrá términos materiales específicos detallados por separado en los materiales promocionales asociados ("**Detalles de la Promoción**") que se describen en la Sección 3.

#### 2. Requisitos para participar del Programa de Referidos:

Dependiendo de la campaña, puede recibir una recompensa promocional ("**Recompensa**").

Obtendrá una Recompensa solo cuando su/s Invitado/s cumplan con los siguientes requisitos:

- Su Invitado es un nuevo cliente para el servicio de la mesa de dinero de Western Union. "Nuevo" significa no estar afiliado ni haber utilizado previamente al servicio de la mesa de dinero.
- Su Invitado accede al servicio de Western Union directamente indicando a cualquiera de los siguientes correos electrónicos (manuel.nuneztello@wu.com; gian.maza@wu.com; [daniel.barrantes@wu.com](mailto:daniel.barrantes@wu.com), erlinda.fernandez@wu.com) o a los números mediante WhatsApp (991963045, 960284736, 924223671, 940395337) que usted lo refirió y se registra con éxito en Western Union a través de nuestros canales de atención para la mesa de dinero.
- Su Invitado se registra en la mesa de dinero y realiza con éxito su primera operación de cambio de moneda con Western Union, de una manera que cumpla con nuestro Acuerdo de Usuario y/o cualquier otra actividad calificada especificada a través de nuestros servicios y Detalles de la Promoción (una "**Acción Calificada**"); y
- La Acción Calificada de su Invitado se completa y no se cancela (ya sea por invitado o por Western Union).
- Usted no está sujeto a ningún requisito adicional del programa, restricción o límite en su capacidad para reclamar una recompensa que podamos agregar de vez en cuando y que le notificaremos a través de este Acuerdo o a través de nuestro servicio.
- Cada Invitado que se afilie y realice una operación de cambio de moneda por el monto mínimo establecido, es una Recompensa ganada.

### 3. Detalles de la promoción

Western Union comunicará los detalles específicos de cada promoción (“**Detalles de la Promoción**”) a través de varios canales, incluyendo, pero no limitado a, correos electrónicos, notificaciones push, mensajes dentro de la aplicación, anuncios de sitios web, redes sociales, etc.

- **Períodos de promoción:** La fecha de inicio es 16 de febrero a las 09:00 y tendrá como fecha fin 31 de diciembre de 2026 a las 17:00 horas. Durante estas fechas Usted es elegible para recibir recompensas.
- **Estructura de recompensas:** La Recompensa/s proporcionada/s se determinará por la promoción específica en vigor. En la presente Promoción se entregarán 420 gift card virtual de un valor de S/200.00 (doscientos con 00/100 soles) cada una.
- **Acciones que califican** – La acción requerida (s) que un invitado debe completar para calificar, se encuentran detalladas en el numeral 2.
- **Criterios de elegibilidad** – Cualquier restricción de país, rutas de transferencia o limitaciones monetarias que se apliquen.
- **Límites de referencia:** El número máximo de invitados a los que puede referirse dentro del período de la promoción. El presente Acuerdo no tiene límite.
- **Exclusiones** – Cualquier transacción, usuario o circunstancia que no califica para la promoción. Los trabajadores de Western Union que directamente se vean beneficiados con el Invitado, no son elegibles para el Programa.
- **Cumplimiento de recompensas:** El método y el cronograma para la distribución de recompensas que está detallado como punto 4.
- **Términos Adicionales** – Cualquier otra condición material, restricción o limitación que se aplique a la Promoción.

### 4. Proceso de Referidos

- La cantidad de personas que puede invitar no tiene límite.
- Las invitaciones deben enviarse utilizando los correos electrónicos o números telefónicos indicados en el numeral 2 (“**Enlaces de Referencia**”).
- Los Invitados deben registrarse a la mesa de dinero utilizando el Enlace de Referencia para asegurar la elegibilidad de Recompensas y realizar una operación de cambio de moneda (compra o venta de dólares o euros) por un monto mínimo de \$20,000.00 (veinte mil con 00/100 dólares americanos)

### 5. Recompensas

- Recibirás como Recompensa una Gift Card Virtual por un valor de S/200.00 (doscientos con 00/100 soles), por cada Invitado que complete con éxito una acción calificada. Tenga en cuenta que puede haber límites en el número de recompensas que se pueden ganar, y cualquier restricción de este tipo se describirá claramente en los detalles promocionales.
- Se entregarán 420 Recompensas y podrán ser usadas en cualquier establecimiento que acepte tarjetas VISA.

- El canje de la Recompensa se regirá por términos y condiciones de terceros. Western Union no se hace responsable de la prestación de servicios por parte de terceros proveedores.
- Western Union puede cambiar la recompensa en cualquier momento. La cantidad de la recompensa a la que tendrá derecho será la cantidad que se aplique en el momento en que cumpla con todos los requisitos del Programa.
- Para evitar fraudes o abusos, Western Union también puede aplicar requisitos, límites o restricciones adicionales a su capacidad para reclamar una recompensa.
- Western Union se contactará con usted si, la empresa que refirió cumplió con lo descrito en el presente Programa, en el siguiente mes de realizada la operación para que pueda acercarse a nuestras oficinas para el recojo de la Gift Card, presentando su DNI para el caso de peruano; cédula de identidad, pasaporte, carné de extranjería, carné de refugiado, permiso temporal de permanencia para el caso de extranjeros, el cual deberá encontrarse vigente. Para ello, usted tendrá un plazo de hasta 30 días desde que Western Union se pone en contacto para acercarse a recoger la Gift Card virtual. Finalmente, el cliente deberá firmar como constancia el cargo del acta de entrega del premio el cual será entregado en las Oficinas de Western Union.

## **6. Modificación, Terminación y Cancelación**

Western Union se reserva el derecho de suspender, terminar o modificar el Programa de Referidos o cualquier campaña promocional en cualquier momento sin previo aviso. Este derecho incluye realizar cambios en los criterios de elegibilidad, estructuras de recompensas, requisitos de participación, duración del programa o cualquier otro aspecto de la campaña promocional como se describe en los Detalles de la Promoción. Además, Western Union puede actualizar, revisar o enmendar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, y dichas revisiones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web oficial de Western Union en [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com) y/o del envío por correo electrónico. Usted es responsable de revisar regularmente los Términos y Condiciones para mantenerse informado de cualquier cambio. La participación continuada en el programa se considerará como la aceptación de los términos actualizados, y Western Union no será responsable de ninguna pérdida o inconveniente resultante de estos cambios, suspensiones o terminaciones.

En caso de cancelación, cualquier recompensa pendiente puede perderse a discreción de Western Union y el Programa de Referencia puede ser terminado.

Después de cualquier cambio o enmienda a estos Términos y Condiciones, su uso continuado del Programa constituye su aceptación de los Términos y Condiciones modificados o modificados, y del Programa tal como esté vigente en ese momento.

## **7. Prevención del fraude**

- Western Union prohíbe estrictamente cualquier actividad fraudulenta, incluyendo, pero no limitado a proporcionar información falsa o cualquier acción destinada a utilizar de manera fraudulenta el Programa.
- La sospecha de actividad fraudulenta puede resultar en la descalificación del Programa y la pérdida de cualquier Recompensa.

- Si Western Union (a su entera y absoluta discreción) sospecha o determina que se ha producido un incumplimiento de estos Términos y Condiciones, Western Union puede tomar cualquier acción que considere apropiada, incluyendo (pero no limitado a) terminar el Programa de Referido, suspender o terminar el Programa en todo o en parte o hasta terminar el contrato de afiliación.

El hecho de que Western Union no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos y Condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

## **8. Restricciones del programa**

- Las recompensas no pueden canjearse por dinero en efectivo. Las recompensas no son transferibles y no pueden ser subastadas, intercambiadas, o vendidas. Al finalizar el Programa o cualquier parte del mismo por cualquier motivo, o al cancelar su perfil de [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com) por cualquier motivo, se perderá cualquier Recompensa no canjeada.
- Las Recompensas están sujetas a verificación. Western Union puede retrasar la entrega de una Recompensa a efectos de investigación o por cualquier otra razón que, a su sola y absoluta discreción, considere apropiada.
- Western Union puede prohibirle participar en el Programa o puede negarse a proporcionarle una Recompensa si, a su entera y absoluta discreción, Western Union sospecha o determina que no ha utilizado el Programa de buena fe, que ha incumplido estos Términos y Condiciones, que ha violado la ley aplicable o que su uso presenta una posible responsabilidad o amenaza para Western Union, sus subsidiarias, afiliados, proveedores de servicios o cualquiera de sus respectivos funcionarios, directores, empleados, representantes y agentes.

## **9. Usos prohibidos**

Solo puede usar el Programa de buena fe y de conformidad con las leyes aplicables. Las siguientes acciones están prohibidas, y usted acepta no participar en ninguna de las siguientes:

- Crear perfiles múltiples, duplicados o falsos en la mesa de dinero para invitarte a ti mismo.
- Invitar a otros que han creado perfiles múltiples, duplicados o falsos.
- Usar información de contacto alternativa para enviar enlaces de referencia a usted o a otros.
- Invitar a personas que usted no conoce personalmente, si Western Union (a su entera y absoluta discreción) cree que lo está haciendo de una manera que constituye spam o comunicaciones no solicitadas o no deseadas, se reserva el derecho a tomar las acciones que considere pertinentes.
- Invitar a individuos ficticios o falsos.
- Hacerse pasar por cualquier persona o tergiversar de otra manera la identidad de cualquier persona.
- Invitar a participar a empresas que no realicen actividades lícitas.

- Transmitir cualquier material publicitario o promocional no solicitado o no autorizado o cualquier otra forma de solicitud similar (por ejemplo, "spamming").
- Interferir o interrumpir cualquier servidor, red o sistema relacionado al Programa.
- Hacer cualquier cosa que dañe o dañe la marca, la buena voluntad o la reputación de Western Union o cualquier proveedor de servicios que ayude a Western Union a proporcionar el Programa.
- Acechar, acosar o dañar a cualquier otro individuo.
- Usar el Programa de cualquier manera que Western Union (a su sola y absoluta discreción) considere irrazonable, excesiva o de mala fe.
- Usar el Programa de cualquier manera que viole cualquier ley o regulación local, nacional o internacional aplicable, o que sea de cualquier manera ilegal, fraudulenta, ilícita o que tenga algún propósito o efecto ilícito, fraudulento o ilícito.
- Usted declara y garantiza que ni usted, ni ninguna persona que actúe en su nombre o con su autorización, utilizará o permitirá que el Programa se utilice de una manera prohibida.

Western Union puede negarse a proporcionarle cualquier recompensa si sospecha o determina que ha participado en usos prohibidos.

## **10. SPAM**

- Usted no debe participar en ninguna forma de comunicación no solicitada o "spamming" para promover referencias.
- Cuando usted envía un Enlace de Referencia y lo envía a su Invitado, usted declara y garantiza ante nosotros que ha obtenido el consentimiento expreso de esa persona para enviarles comunicaciones electrónicas que contengan el Enlace de Referencia.
- Está prohibido distribuir por correo electrónico masivo de Enlaces de Referencia a personas que usted no conoce, compartir Enlaces de Referencia en sitios web, compartir Enlaces de Referencia en redes sociales con destinatarios que usted no conoce, o cualquier otro intercambio o promoción de un Enlace de Referencia de una manera que (a discreción única y absoluta de Western Union) pueda constituir o parecer constituir comunicaciones comerciales no solicitadas o "spam". Western Union se reserva el derecho de cancelar su perfil, desactivar cualquier enlace de referencia relevante, y de requerir que deje de compartir el enlace de referencia de cualquier manera permitida por la ley aplicable.

## **11. Limitación de responsabilidad**

WESTERN UNION NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR EL MAL USO DE ESTE PROGRAMA Y QUE NO CUMPLA CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. WESTERN UNION NO SERÁ RESPONSABLE SI ESTE PROGRAMA SE INTERFIERE DE ALGUNA MANERA O NO ES CAPAZ DE SER LLEVADO A CABO COMO RAZONABLEMENTE SE ANTICIPÓ DEBIDO A CUALQUIER RAZÓN FUERA DEL CONTROL DE WESTERN UNION, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A DIFICULTADES TÉCNICAS O FALLAS, INTERVENCIÓN NO AUTORIZADA O FRAUDE, VANDALISMO, CORTE DE ENERGÍA, DESASTRES

NATURALES, ACTOS DE CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR, DISTURBIOS CIVILES, HUELGAS, INFECCIÓN POR VIRUS INFORMÁTICOS, ERRORES, MANIPULACIÓN, INTERVENCIÓN NO AUTORIZADA, FRAUDE, O CUALQUIER OTRA CAUSA FUERA DEL CONTROL DE WESTERN UNION, QUE CORROMPA O AFECTE LA ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD, JUSTICIA O INTEGRIDAD O LA CONDUCTA ADECUADA DE ESTE PROGRAMA.

WESTERN UNION NO SERÁ EN NINGÚN CASO RESPONSABLE ANTE USTED POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENTES O EJEMPLARES, INCLUYENDO (PERO NO LIMITADO A) DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, BUENA VOLUNTAD, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES O NO MATERIALES.

LA PÉRDIDA O DAÑO PREVISIBLE QUE PODRÍA SER CAUSADO ES EQUIVALENTE AL VALOR MONETARIO ACTUAL EN ESE MOMENTO DE UNA (1) RECOMPENSA. USTED RECONOCE QUE ESTA LIMITACIÓN DE PÉRDIDA O DAÑOS ES JUSTA Y RAZONABLE.

## **12. Divisibilidad**

Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición de estos Términos y Condiciones es inválida, usted y Western Union acuerdan esforzarse por dar efecto a la intención reflejada en la disposición, y que las demás disposiciones de estos Términos y Condiciones permanecen en pleno vigor y efecto.

## **13. Entidad de Western Union, Derechos y Entidad Responsable**

El Programa de Referidos es proporcionado y operado por la entidad de Western Union que se especifica en la tabla a continuación, en función de su país de residencia. La ley aplicable y la jurisdicción para los términos del programa también están determinadas por su país de residencia. Cualquier disputa que surja de o en conexión con este Programa de Referidos estará sujeta a las leyes aplicables y a la jurisdicción exclusiva de los tribunales en el país correspondiente.

<b>País</b>	<b>Entidad de Western Union</b>	<b>Servicio de calificación de Western Union</b>
Perú	Western Union Perú S.A.	Cambio de Moneda / Mesa de Dinero

## **14. Protección de datos**

Para participar en el Programa, debe proporcionar información personal sobre usted; de lo contrario, Western Union no podrá proporcionarle ninguna Recompensa a la que pueda tener derecho. Su información personal se procesará de acuerdo con la Declaración de Privacidad global de Western Union, que está disponible en <https://www.westernunion.com/content/wucom/global/en/privacy-statement.html>.

Para ponerse en contacto con Western Union con respecto a sus derechos de privacidad o consultas en relación con el Programa, visite la sección “Contáctenos” en [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com).

## **15. Información de contacto**

Si tiene preguntas o inquietudes sobre el Programa de Referidos, los Participantes pueden ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Western Union a través del sitio web oficial.