

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TARJETA DE LEALTAD DE WESTERN UNION PERÚ

El Acuerdo del Programa de Tarjetas de Lealtad de Western Union (el "Acuerdo") contiene los términos y condiciones que rigen el uso del Programa de Tarjetas de Lealtad de Western Union. (El "Programa"). El Programa es ofrecido por Western Union Perú S.A. Ruc: 20106903230 (en adelante, "Western Union") a cualquier Cliente elegible. "Usted" y "Su" se refieren a la persona a la que se emite una Tarjeta de Lealtad de Western Union de conformidad con este Acuerdo ("la Tarjeta").

1. Elegibilidad:

Podrán participar en el Programa únicamente personas físicas mayores de edad que cuenten con plena capacidad legal y presenten una identificación oficial vigente y válida al momento de realizar cada transacción y al solicitar la redención de beneficios.

La participación está abierta tanto a clientes nuevos como a clientes recurrentes de Western Union. Quedan excluidos de participar los empleados de Western Union, sus subsidiarias, afiliadas, agentes, proveedores directamente vinculados con la ejecución del Programa, así como sus familiares directos hasta el primer grado de consanguinidad o afinidad y cualquier persona que participe en la organización, administración o supervisión de la promoción.

Para efectos de este Programa, la "primera transacción" se entenderá exclusivamente como la primera transacción de envío registrada en la tarjeta de beneficios que marque el inicio del ciclo promocional correspondiente y no como la primera transacción histórica del cliente con Western Union. Western Union se reserva el derecho de verificar la elegibilidad de los participantes, solicitar documentación adicional razonable para validar su identidad o cumplimiento de los requisitos y descalificar a cualquier persona que incumpla estos criterios o que haga uso indebido del Programa.

2. Elementos del Programa:

Por cada envío de dinero internacional realizado (en adelante, la "**Transferencia Calificada**"), el cliente recibirá un sello en su tarjeta de beneficios y un descuento sobre su tarifa de envío cuya proporción se detallará en la tarjeta de lealtad física. Una vez acumulados cuatro (4) sellos mediante Transferencias Calificadas, el cliente tendrá derecho a realizar una (1) transferencia internacional adicional con el 50% de descuento sobre la tarifa de envío; no obstante, Western Union obtiene ingresos derivados del tipo de cambio aplicable a dicha transferencia.

El atendente registrará en la tarjeta la fecha de la primera transacción de envío, la cual constituirá el inicio del ciclo de beneficios, con una vigencia total de tres (3) meses contados desde esa fecha. Con cada nueva transacción presencial elegible, el cliente recibirá un sello hasta alcanzar los

beneficios progresivos establecidos. El Programa tendrá una vigencia de 6 meses contados a partir del 2 de marzo de 2026 hasta el 2 de septiembre de 2026.

3. Restricciones y limitaciones:

- El programa aplica exclusivamente a las operaciones presenciales de envío de dinero (remesas) realizadas en tiendas propias o de Western Union, y no es válido para operaciones de cobro o recepción.
- Solo puede tener una tarjeta de lealtad durante el período de vigencia del Programa.
- Para obtener los sellos y beneficios de la tarjeta de lealtad, debe presentar su tarjeta física en una sucursal propia o en algún agente autorizado participante de Western Union. Véase el anexo 1.
- Los regalos promocionales están sujetos a disponibilidad en las sucursales.
- Cualquier descuento o gratuidad aplicará únicamente sobre la tarifa de envío y no sobre el monto transferido ni el tipo de cambio.
- La tarjeta es personal e intransferible, deberá contener nombre y apellido del titular y, para la redención de beneficios, el cliente deberá presentar la tarjeta junto con un documento oficial de identidad vigente.

4. Control y Monitoreo:

Western Union mantendrá un registro interno de los clientes a quienes se les otorga una tarjeta de lealtad y las transferencias realizadas por el cliente durante el periodo de vigencia del Programa, así como las transacciones calificables para sello y regalo. Esta información será verificada para prevenir el fraude y asegurar el cumplimiento de los términos del Programa. Después de completar todos los sellos, se recogerá la tarjeta, y no se emitirá ninguna nueva tarjeta al cliente. Al emitir la tarjeta, el cajero agregará el nombre completo del cliente (según su identificación oficial).

Perdida de la tarjeta de lealtad y reemplazo: En caso de pérdida o destrucción, el cliente puede solicitar una nueva tarjeta en cualquier sucursal de Western Union. Se comprobará la base de datos del número de transferencias calificadas realizadas y sellos acumulados, emitiendo una nueva tarjeta con los sellos que se habían completado previamente.

5. Usos prohibidos de la Tarjeta de Lealtad:

- Préstamo o transferencia de la tarjeta: La tarjeta de lealtad es personal e intransferible. No debe ser prestada, transferida o compartida con terceros para acumular sellos o beneficios en nombre del titular.
- Uso no autorizado: La tarjeta de lealtad solo podrá ser utilizada por el titular registrado.

- Robo de identidad: Está prohibido que cualquier persona se haga pasar por el titular de la tarjeta para obtener beneficios adicionales o acceder a promociones.
- Acumulación fraudulenta de sellos o puntos: Está prohibido manipular, falsificar o intentar obtener sellos de forma incorrecta, como dividir una compra en múltiples transacciones para acumular más sellos de los permitidos, entre otros.
- Uso para transacciones de otros clientes: La tarjeta de lealtad solo puede ser utilizada para los envíos de dinero personales del titular de la tarjeta. No podrá utilizarse para acumular sellos en transferencias realizadas por otros.
- Alterar o falsificar la tarjeta: La modificación, copia, reproducción o falsificación de la tarjeta de lealtad está estrictamente prohibida.
- Uso indebido para el canje de beneficios: No se pueden canjear sellos, puntos o recompensas obtenidas de forma fraudulenta o en violación de las normas.
- Venta o intercambio de la tarjeta o sus beneficios: No está permitido vender, subastar, intercambiar o intercambiar la tarjeta o los beneficios y regalos obtenidos con ella.
- Uso de varias tarjetas del mismo cliente: Un cliente no puede registrar o utilizar más de una tarjeta de lealtad a su nombre para obtener beneficios adicionales injustos.
- Abuso del programa de lealtad: Cualquier intento de explotar injustamente el programa de lealtad o violar las normas establecidas puede resultar en la cancelación de la tarjeta y la pérdida de los beneficios acumulados.

6. Modificación, Terminación y Cancelación:

Western Union se reserva el derecho de suspender, terminar o modificar el Programa, estos términos y condiciones y/o cualquier campaña promocional en cualquier momento sin previo aviso. Este derecho incluye cambios en los criterios de elegibilidad, estructuras de recompensas, requisitos de participación, duración del Programa o cualquier otro aspecto de la campaña promocional como se describe en los Elementos del Programa.

Además, Western Union puede actualizar, revisar o modificar el presente Acuerdo en cualquier momento, y dichas modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web oficial de Western Union en www.westernunion.com/pe/es/promociones.html.

Es su responsabilidad revisar regularmente los términos en el Acuerdo de Tarjeta de Lealtad para mantenerse informado sobre cualquier cambio. La participación continuada en el programa se considerará aceptación de los términos actualizados, y Western Union no será responsable de ninguna pérdida o inconveniente resultante de tales cambios, suspensiones o terminaciones. En

caso de rescisión, cualquier recompensa pendiente puede ser cancelada a discreción de Western Union, y los enlaces de referencia únicos pueden ser desactivado.

Después de cualquier cambio o modificación del presente Acuerdo, el uso continuado del Programa constituirá su aceptación de los Términos y Condiciones modificados y del Programa activo.

7. Prevención de Fraude:

Western Union prohíbe estrictamente cualquier actividad fraudulenta, incluyendo, pero no limitado a, compartir la tarjeta de lealtad con un tercero, proporcionar información falsa, o cualquier acción destinada a manipular el Programa. La sospecha de actividad fraudulenta puede resultar en la descalificación del Programa y la pérdida de cualquier recompensa.

Si Western Union (a su entera discreción) sospecha o determina que se ha producido una violación de este Acuerdo, así como de sus términos y condiciones, puede tomar cualquier acción que considere apropiada, incluyendo (pero no limitado a) la cancelación inmediata de la tarjeta de lealtad, la pérdida de sellos, puntos o beneficios acumulados, o la prohibición de la participación en futuras promociones o programas de lealtad. El hecho de que Western Union no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de estos términos y condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

8. Restricciones del programa:

Las recompensas no tienen valor monetario y no se pueden canjear por dinero en efectivo. Las recompensas no son transferibles y no pueden ser subastadas, intercambiadas, intercambiadas o vendidas. En caso de finalización del Programa, se cancelarán las recompensas no utilizadas.

Las recompensas están sujetas a verificación. Western Union puede retrasar una recompensa por investigación o por cualquier otra razón que considere apropiada a su entera discreción.

Western Union puede prohibir su participación en el Programa o negarse a proporcionarle una recompensa si, a su entera discreción, sospecha o determina que usted no ha utilizado el Programa de buena fe, ha violado este Acuerdo, ha violado la ley aplicable, o si su uso representa una posible responsabilidad o amenaza para Western Union, sus subsidiarias, afiliados, proveedores de servicios o cualquiera de sus respectivos funcionarios, empleados, representantes o agentes.

9. Ley aplicable:

Este Programa está sujeto a las leyes y regulaciones vigentes en Perú, y cualquier disputa que surja será resuelta de acuerdo con las leyes aplicables en la República del Perú

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

WESTERN UNION NO SERÁ RESPONSABLE DEL USO DE ESTE PROGRAMA QUE NO CUMPLA CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. WESTERN UNION NO SERÁ RESPONSABLE SI EL PROGRAMA SE VE AFECTADO POR DIFICULTADES TÉCNICAS, INTERVENCIÓN NO AUTORIZADA, FRAUDE, DESASTRES NATURALES, HUELGAS, ETC. U OTROS FACTORES MÁS ALLÁ DE SU CONTROL. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA WESTERN UNION SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENTES, INCLUYENDO (PERO NO LIMITADO A) LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, DAÑO A LA REPUTACIÓN O PÉRDIDA DE DATOS.

11. Divisibilidad:

Si un tribunal competente determina que alguna disposición de este Acuerdo, así como de sus términos y condiciones no es válida, usted y Western Union acuerdan que el tribunal debe hacer cumplir la intención reflejada en la disposición, y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

12. Protección de Datos:

Para participar en el Programa, debe proporcionar información personal. Sus datos se procesarán de acuerdo con la Declaración de privacidad global de Western Union, disponible en: <https://www.westernunion.com/global/es/privacy-statement.html>.

13. Información de contacto:

Para preguntas o inquietudes sobre el Programa, los participantes pueden ir a las propias ubicaciones de Western Union.

Anexo 1

Tiendas participantes:

Agencia	Dirección
Arenales	Av. Arenales N° 2201 Tda 110 CC Risso - Lince
Arequipa	Calle Mercaderes N° 224 Tda. 126 - CC Panorámico
Arequipa Center	Aviación 602
Chiclayo	Jr. Elias Aguirre N°784
Cusco	Calle Afligidos 124 A - Cuzco
Cusco - La Cultura	Urb. Magisterial 2da etapa E4 (av de la cultura) Cusco
Gamarra Gama	Agustin Gamarra (Prol) N°1213 Int MB- 03 Nivel – 1
Huancayo	Jr. Ancash N° 540 Of. 202
Iquitos	Calle Napo N° 388 Iquitos
La Rambla Breña	Av. Brasil N° 702 1er. Nivel Local 124 - CC La Rambla Breña
La Rambla San Borja	Javier Prado Este N° 2050 2do. Piso M207 San Borja - CC La Rambla San Borja
Larco	Av. Larco N° 826 Miraflores
Lima	Jr. Carabaya N° 693 Lima
Mall Plaza Arequipa	Av. Ejercito 793 Local LF04 ACA - Cayma - Arequipa
Mall Plaza Trujillo	América Oeste s/n (CC Mall Plaza Trujillo)
Mega Plaza Cajamarca	Av Hoyos Rubio, Cajamarca, Perú Modulo M-116
Mercado de Productores	AV LA CULTURA N° 701-ALT KM 3.5 C. CENTRAL
Metro Alfonso Ugarte	Esq. Av. Venezuela Con Av. Alfonso Ugarte, 15001, Local 1156 Breña
Metro Canadá	Av. Canadá 1110 Local 1044 - Metro Canadá
Metro Colonial	Av. R. Oscar Benavides N° 3002, Cercado de Lima Local H10
Metro El Agustino	Ancash Mz G Lote 01 Int.100
Metro Garzón	General Garzón 1337
Metro Independencia	Av. Alfredo Mendiola Nro. 3900
Metro La Marina	Av. La Marina 2500

Metro Nuevo Chimbote	Av. Pacifico N° 272 - A - Nuevo Chimbote Local S55
Metro Ovalo Papal	Av. Juan Pablo II 102 (Ovalo Papal)
Metro Pershing	Gregorio Escobedo Nro. 1050
Metro Plaza Norte	Av Alfredo Mendiola N° 1400 tienda 1102 INT Metro – CC Plaza Norte
Metro Pizarro - Trujillo	Pizarro Nro. 700 (Metro Pizarro - Trujillo)
Minka	Av. Argentina N° 3093 Local 400 Calle 2 Pabellon 1. CC Minka
Open Plaza Angamos	Esquina Tomas Marsano con Angamos Surquillo - CC Open Plaza Angamos (Piso2)
Open Plaza Chiclayo	Av. Raúl Haya de la Torre N° 150 Urb. San Eduardo Chiclayo
Open Plaza Trujillo	Av .America Norte N° 1245 Local 20A - Los Jardines Trujillo - Open Plaza Trujillo
Piura	Centro Comercial Plaza del Sol 1er. Piso Piura (Esquina de Guilman con Grau)
Plaza center Puente Piedra	Av. San Lorenzo 202
Plaza Center Villa El Salvador	Urb. Parque industrial del cono sur Mz K 3 Lt1 VES, Lima Local LCI-108
Plaza del Sol Piura - Centro	Jirón Cusco 801 referencias Ayacucho con Av. Arequipa (CC Plaza del Sol Piura Centro)
Plaza Lima Sur	Av. Paseo de la Republica S/N - CC. Plaza Lima Sur, Tienda 203
Plaza del Sol Huacho	Av. Colon N°601 -Local 128 - 130 Huacho - C.C Plaza del Sol Huacho
Plaza Vea Alameda Sur	Av San Marcos Asoc propietarios Bello Horizonte Mz LL Lt Chorrillos
Plaza Vea Arequipa	Av. La Marina N° 300 Arequipa Local LCI- 105
Plaza Vea Ayacucho	Mz. B2 Lt 10 Urb. Los Rosales Surco. (cdra 1 de Av. Ayacucho)
Plaza vea Bolichera	Av. Tomás Marsano N° 5000 Local LCI-105 Plaza Vea Bolichera
Plaza Vea Callao	Saenz Peña 1250 Bellavista
Plaza Vea Ceres - Ate	Carretera Central Km. 6. Mz M Lote 2A (Plaza Vea Ceres)
Plaza Vea Chiclayo Mall Aventura	PANAMERICANA 639

Plaza Vea Chimbote	Esq. Av. Francisco Bolognesi con Jr. Tumbes s/n
Plaza Vea Dasso	Av. Camino Real 1335
Plaza Vea El Cortijo	Av. República de Panamá 515
Plaza Vea El Tambo Huancayo	Urb. San Antonio de Padua Mz L Lote 1 El Tambo
Plaza Vea Huánuco	Urb. Las Moras Jr. Independencia S/N
Plaza Vea Ica	Calle Ayabaca N° 1180 Ica Local LCI-104
Plaza Vea La Molina	Av. Raúl Ferrero 1205 Urb. Remanso II Etapa
Plaza Vea Mega Plaza Express VES	Av. Lima cruce con Av. Pachacutec S/N, VES (Plaza Vea Mega Plaza Express)
Plaza Vea Miraflores	Av. Arequipa 4651
Plaza Vea Santa Clara	Av Nicolas Ayllon N°8694, Lt 100 y LT acumulado 99 B, 99-C1, 99D-100H, Interior 106 lotiz Parc Fundo La estrella
Plaza Vea SJL - Canto Grande	Urb. Quinta San Fernando S/N Unidad 14 Canto Grande
Plaza Vea SJL Mall Aventura	Lurigancho 997 - 999
Plaza Vea Sucre	Av Antonio Jose de Sucre N° 550, tienda LC1-104
Plaza Vea Trujillo	Fundo Las Casuarinas Sub Lote Predio A Lote 5 - Real Plaza, LCI-105
Plaza Vea Trujillo Chacarero	Av. Prolongación Unión N° 2218 - Cruce con Av. Pesqueda , Trujillo, La Libertad
Pucallpa	Jr. Sucre N° 549 Callería - Coronel Portillo
Real Plaza Juliaca	Esquina Jirón Tumbes y Jirón San Martín (Real Plaza Juliaca Nivel 1 LS 01A)
Real Plaza VMT	Pachacútec intersection con, Av 26 de Noviembre s/n (Real Plaza VMT)
San Juan de Lurigancho	Av. Proceres de la Independencia N°1599 San Juan de Lurigancho
San Juan de Miraflores	Av. San Juan N° 1053 Int. 103 San Juan de Miraflores
Tacna	Calle 28 de Julio N° 127 Tacna
Tarapoto	Jr Alegria Arias de Morey N°147, Tarapoto, San Martín

Tottus Begonias	Calle Las Begonias N° 785 San Isidro - Tottus Begonias
Tottus Campoy	Av. Principal Mza. L Lote. 1-1A Urb. Campoy (Prolong. Malecon Checa) SJL
Tottus Huaylas	Av. Defensores del Morro N° 1350
Tottus Los Olivos	Av. Alfredo Mendiola N° 5810 Los Olivos - Tottus Los Olivos
Tottus Puente Piedra	Av. Puente Piedra Sur N°322 Puente Piedra - Tottus Puente Piedra
Tottus Quilca	Av. Lima N° 4208 Fundo Bocanegra Tottus Quilca
Trujillo - España	Av. España 2205 Trujillo
Vivanda 2 de Mayo	Av. 2 de Mayo 1420
Wong Ate	Av. La Molina N°378 (Asoc. Fundo Inquisidor y Pulido)
Wong Gardenias	Av. Alfredo Benavides N° 5250/5270 MZ C Lt 3, Urb. Las Gardenias

Tarjeta Fidelidad - Imagen sólo con fines ilustrativos.



Tarjeta de Fidelidad

Cada **transacción** me acerca a un mejor **beneficio**

Nombre y último apellido: _____

1era transacción: ____ / ____ / ____



Cada transacción cuenta



Empezaste a ganar



¡Estás muy cerca!



Sigue enviando



Gracias por confiar en **Western Union**, premiamos tu **preferencia**

*Promoción válida para clientes nuevos y recurrentes. Tarjeta personal e intransferible, no cargable por beneficios en efectivo, vigente hasta tres (3) meses desde su emisión dentro del ciclo correspondiente del Programa. El ciclo del Programa será válido hasta el 31/03/2025. Western Union otorga garantías por el cambio de moneda. Aplican Términos y Condiciones.