

TÉRMINOS Y CONDICIONES TARJETA DE LEALTAD DE WESTERN UNION PANAMÁ

El Acuerdo del Programa de Tarjetas de Lealtad de Western Union (el "Acuerdo") contiene los términos y condiciones que rigen el uso del Programa de Tarjetas de Lealtad de Western Union. (El "Programa"). El Programa es ofrecido por Transfer Express de Panama, S.A. (en adelante, "Western Union") a cualquier Cliente elegible. "Usted" y "Su" se refieren a la persona a la que se emite una Tarjeta de Lealtad de Western Union de conformidad con este Acuerdo ("la Tarjeta").

1. Elegibilidad:

Podrán participar en el Programa únicamente personas físicas mayores de edad que cuenten con plena capacidad legal y presenten una identificación oficial vigente y válida al momento de realizar cada transacción y al solicitar la redención de beneficios.

La participación está abierta tanto a clientes nuevos como a clientes recurrentes de Western Union. Quedan excluidos de participar los empleados de Western Union, sus subsidiarias, afiliadas, agentes, proveedores directamente vinculados con la ejecución del Programa, así como sus familiares directos hasta el primer grado de consanguinidad o afinidad y cualquier persona que participe en la organización, administración o supervisión de la promoción.

Para efectos de este Programa, la "primera transacción" se entenderá exclusivamente como la primera transacción de envío registrada en la tarjeta de beneficios que marque el inicio del ciclo promocional correspondiente y no como la primera transacción histórica del cliente con Western Union. Western Union se reserva el derecho de verificar la elegibilidad de los participantes, solicitar documentación adicional razonable para validar su identidad o cumplimiento de los requisitos y descalificar a cualquier persona que incumpla estos criterios o que haga uso indebido del Programa.

2. Elementos del Programa:

Por cada envío de dinero internacional realizado (en adelante, la "**Transferencia Calificada**"), el cliente recibirá un sello en su tarjeta de beneficios y un descuento sobre su tarifa de envío cuya proporción se detallará en la tarjeta de lealtad física. Una vez acumulados cuatro (4) sellos mediante Transferencias Calificadas, el cliente tendrá derecho a realizar una (1) transferencia internacional adicional con el 50% de descuento sobre la tarifa de envío; no obstante, Western Union obtiene ingresos derivados del tipo de cambio aplicable a dicha transferencia.

El atendente registrará en la tarjeta la fecha de la primera transacción de envío, la cual constituirá el inicio del ciclo de beneficios, con una vigencia total de dos (2) meses contados desde esa fecha. Con cada nueva transacción presencial elegible, el cliente recibirá un sello hasta alcanzar los

beneficios progresivos establecidos. El Programa tendrá una vigencia de 6 meses contados a partir del 2 de abril de 2026 hasta el 2 de septiembre de 2026.

3. Restricciones y limitaciones:

- El programa aplica exclusivamente a las operaciones presenciales de envío de dinero (remesas) realizadas en tiendas propias de Western Union, y no es válido para operaciones de cobro o recepción.
- Solo puede tener una tarjeta de lealtad durante el período de vigencia del Programa.
- Para obtener los sellos y beneficios de la tarjeta de lealtad, debe presentar su tarjeta física en una sucursal propia o en algún agente autorizado participante de Western Union. Véase el anexo 1.
- Los regalos promocionales están sujetos a disponibilidad en las sucursales.
- Cualquier descuento o gratuidad aplicará únicamente sobre la tarifa de envío y no sobre el monto transferido ni el tipo de cambio.
- La tarjeta es personal e intransferible, deberá contener nombre y apellido del titular y, para la redención de beneficios, el cliente deberá presentar la tarjeta junto con un documento oficial de identidad vigente.

4. Control y Monitoreo:

Western Union mantendrá un registro interno de los clientes a quienes se les otorga una tarjeta de lealtad y las transferencias realizadas por el cliente durante el periodo de vigencia del Programa, así como las transacciones calificables para sello y regalo. Esta información será verificada para prevenir el fraude y asegurar el cumplimiento de los términos del Programa. Después de completar todos los sellos, se recogerá la tarjeta, y no se emitirá ninguna nueva tarjeta al cliente. Al emitir la tarjeta, el cajero agregará el nombre completo del cliente (según su identificación oficial).

Perdida de la tarjeta de lealtad y reemplazo: En caso de pérdida o destrucción, el cliente puede solicitar una nueva tarjeta en cualquier sucursal de Western Union. Se comprobará la base de datos del número de transferencias calificadas realizadas y sellos acumulados, emitiendo una nueva tarjeta con los sellos que se habían completado previamente.

5. Usos prohibidos de la Tarjeta de Lealtad:

- Préstamo o transferencia de la tarjeta: La tarjeta de lealtad es personal e intransferible. No debe ser prestada, transferida o compartida con terceros para acumular sellos o beneficios en nombre del titular.
- Uso no autorizado: La tarjeta de lealtad solo podrá ser utilizada por el titular registrado.

- Robo de identidad: Está prohibido que cualquier persona se haga pasar por el titular de la tarjeta para obtener beneficios adicionales o acceder a promociones.
- Acumulación fraudulenta de sellos o puntos: Está prohibido manipular, falsificar o intentar obtener sellos de forma incorrecta, como dividir una compra en múltiples transacciones para acumular más sellos de los permitidos, entre otros.
- Uso para transacciones de otros clientes: La tarjeta de lealtad solo puede ser utilizada para los envíos de dinero personales del titular de la tarjeta. No podrá utilizarse para acumular sellos en transferencias realizadas por otros.
- Alterar o falsificar la tarjeta: La modificación, copia, reproducción o falsificación de la tarjeta de lealtad está estrictamente prohibida.
- Uso indebido para el canje de beneficios: No se pueden canjear sellos, puntos o recompensas obtenidas de forma fraudulenta o en violación de las normas.
- Venta o intercambio de la tarjeta o sus beneficios: No está permitido vender, subastar, intercambiar o intercambiar la tarjeta o los beneficios y regalos obtenidos con ella.
- Uso de varias tarjetas del mismo cliente: Un cliente no puede registrar o utilizar más de una tarjeta de lealtad a su nombre para obtener beneficios adicionales injustos.
- Abuso del programa de lealtad: Cualquier intento de explotar injustamente el programa de lealtad o violar las normas establecidas puede resultar en la cancelación de la tarjeta y la pérdida de los beneficios acumulados.

6. Modificación, Terminación y Cancelación:

Western Union se reserva el derecho de suspender, terminar o modificar el Programa, estos términos y condiciones y/o cualquier campaña promocional en cualquier momento sin previo aviso. Este derecho incluye cambios en los criterios de elegibilidad, estructuras de recompensas, requisitos de participación, duración del Programa o cualquier otro aspecto de la campaña promocional como se describe en los Elementos del Programa.

Además, Western Union puede actualizar, revisar o modificar el presente Acuerdo en cualquier momento, y dichas modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web oficial de Western Union en www.westernunion.com/pa.

Es su responsabilidad revisar regularmente los términos en el Acuerdo de Tarjeta de Lealtad para mantenerse informado sobre cualquier cambio. La participación continuada en el programa se considerará aceptación de los términos actualizados, y Western Union no será responsable de ninguna pérdida o inconveniente resultante de tales cambios, suspensiones o terminaciones. En

caso de rescisión, cualquier recompensa pendiente puede ser cancelada a discreción de Western Union, y los enlaces de referencia únicos pueden ser desactivado.

Después de cualquier cambio o modificación del presente Acuerdo, el uso continuado del Programa constituirá su aceptación de los Términos y Condiciones modificados y del Programa activo.

7. Prevención de Fraude:

Western Union prohíbe estrictamente cualquier actividad fraudulenta, incluyendo, pero no limitado a, compartir la tarjeta de lealtad con un tercero, proporcionar información falsa, o cualquier acción destinada a manipular el Programa. La sospecha de actividad fraudulenta puede resultar en la descalificación del Programa y la pérdida de cualquier recompensa.

Si Western Union (a su entera discreción) sospecha o determina que se ha producido una violación de este Acuerdo, así como de sus términos y condiciones, puede tomar cualquier acción que considere apropiada, incluyendo (pero no limitado a) la cancelación inmediata de la tarjeta de lealtad, la pérdida de sellos, puntos o beneficios acumulados, o la prohibición de la participación en futuras promociones o programas de lealtad. El hecho de que Western Union no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de estos términos y condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

8. Restricciones del programa:

Las recompensas no tienen valor monetario y no se pueden canjear por dinero en efectivo. Las recompensas no son transferibles y no pueden ser subastadas, intercambiadas, intercambiadas o vendidas. En caso de finalización del Programa, se cancelarán las recompensas no utilizadas.

Las recompensas están sujetas a verificación. Western Union puede retrasar una recompensa por investigación o por cualquier otra razón que considere apropiada a su entera discreción.

Western Union puede prohibir su participación en el Programa o negarse a proporcionarle una recompensa si, a su entera discreción, sospecha o determina que usted no ha utilizado el Programa de buena fe, ha violado este Acuerdo, ha violado la ley aplicable, o si su uso representa una posible responsabilidad o amenaza para Western Union, sus subsidiarias, afiliados, proveedores de servicios o cualquiera de sus respectivos funcionarios, empleados, representantes o agentes.

9. Ley aplicable:

Este Programa está sujeto a las leyes y regulaciones vigentes en Panamá, y cualquier disputa que surja será resuelta de acuerdo con las leyes aplicables en la República de Panamá.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

WESTERN UNION NO SERÁ RESPONSABLE DEL USO DE ESTE PROGRAMA QUE NO CUMPLA CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. WESTERN UNION NO SERÁ RESPONSABLE SI EL PROGRAMA SE VE AFECTADO POR DIFICULTADES TÉCNICAS, INTERVENCIÓN NO AUTORIZADA, FRAUDE, DESASTRES NATURALES, HUELGAS, ETC. U OTROS FACTORES MÁS ALLÁ DE SU CONTROL. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA WESTERN UNION SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENTES, INCLUYENDO (PERO NO LIMITADO A) LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, DAÑO A LA REPUTACIÓN O PÉRDIDA DE DATOS.

11. Divisibilidad:

Si un tribunal competente determina que alguna disposición de este Acuerdo, así como de sus términos y condiciones no es válida, usted y Western Union acuerdan que el tribunal debe hacer cumplir la intención reflejada en la disposición, y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

12. Protección de Datos:

Para participar en el Programa, debe proporcionar información personal. Sus datos se procesarán de acuerdo con la Declaración de privacidad global de Western Union, disponible en: <https://www.westernunion.com/global/es/privacy-statement.html>.

13. Información de contacto:

Para preguntas o inquietudes sobre el Programa, los participantes pueden ir a las propias ubicaciones de Western Union.

Anexo 1

Tiendas participantes:

Tienda	Direccion
WESTERN UNION PLAZA CONCORDIA	VIA ESPANA PLAZA LA CONCORDIA LOCAL 131
WESTERN UNION ALBROOK MALL	ALBROOK MALL PASILLO DEL ELEFANTE, LOCAL D-22 D-23
WESTERN UNION COLON	CALLE 13 Y AVENIDA CENTRAL
WESTERN UNION DORADO MALL	SUPER CENTRO DEL DORADO, LOCAL B-103
WESTERN UNION LOS PUEBLOS	CENTRO COMERCIAL LOS PUEBLOS, LOCAL 11-C
WESTERN UNION MACHETAZO CALIDO	DENTRO DEL MACHETAZO DE CALIDONIA
WESTERN UNION METROMALL	CENTRO COMERCIAL METRO MALL 2DO. PISO LOCAL 236B
WESTERN UNION TERMINAL DE ALBROOK	URBANIZACION ALBROOK , CALLE ALBROOK EDIF TERMINAL, LOCAL L-26
WESTERN UNION WESTLNAD MALL	C.C. WESTLAND MALL LOCAL PB-L5
WESTERN UNION MULTIPLAZA	MULTIPLAZA MALL AREA BANCARIA NIVEL 200, KD-28
WESTERN UNION XTRA-LOS PUEBLOS	C.C. COMERCIAL LOS PUEBLOS VIA JOSE AGUSTIN ARANGO
WESTERN UNION XTRA OJO DE AGUA	DENTRO DEL SUPER XTRA DE OJO DE AGUA
WESTERN UNION XTRA-LAS ACACIAS	URB. LAS ACACIAS EDIFICIO PLAZA XTRA
WESTERN UNION XTRA-SAN MIGUELITO	CENTRO COMERCIAL ORIENTAL DENTRO DEL SUPER XTRA
WESTERN UNION XTRA ARRAIJAN	VIA PANAMERICANA ENTRADA DE ARRAIJAN, LOCAL NO. 1
WESTERN UNION EL MACHETAZO SANTA ANA	AVE. CENTRAL, DENTRO DEL EL MACHETAZO SANTA ANA
WESTERN UNION EL MACHETAZO ARRAIJAN	VIA PANAMERICANA, HATO MONTAÑA, ARRAIJAN
WESTERN UNION EL MACHETAZO METRO MALL	DENTRO EL MACHETAZO METRO MALL
WESTERN UNION EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	DENTRO DEL EL MACHETAZO
WESTERN UNION EL MACHETAZO TOCUMEN	DENTRO DE EL MACHETAZO TOCUMEN PLANTA BAJA
WESTERN UNION EL MACHETAZO PENONOME	DENTRO DEL MACHETAZO PENONOME
WESTERN UNION EL MACHETAZO CORONADO	DENTRO DEL MACHETAZO CORONADO
WESTERN UNION EL MACHETAZO CHITRE	DENTRO DEL MACHETAZO CHITRE
WESTERN UNION EL MACHETAZO SANTIAGO	DENTRO DEL EL MACHETAZO SANTIAGO

WESTERN UNION EL MACHETAZO COSTA SUR	URB. COSTA SUR, CENTRO COMERCIAL COSTA SUR, JUAN DIAZ
WESTERN UNION XTRA CHITRE	FRENTE A LA TERMINAL DENTRO DEL SUPER XTRA CHITRE
WESTERN UNION XTRA EL LAGO	URB. CIUDAD DEL LAGO CALLE CORREDOR NORTE, LAS CUMBRES, VIA PANAMA NORTE CON BLVRD EL LAGO
WESTERN UNION XTRA DAVID	AVE. TOMAS ARMUELLES Y VIA PANAMERICANA AL LADO DE TAMBOR
WESTERN UNION XTRA LAS ANCLAS	VIA PANAMERICANA, CENTRO COMERCIAL ANCLAS MALL, CHORRERA
WESTERN UNION MULTICENTRO	MULTICENTRO MALL PISO 1 LOCAL 127
WESTERN UNION SAN ISIDRO	CENTRO COMERCIAL SAN ISIDRO, PISO 1, LOCAL 123, 124
WESTERN UNION LOS ANDES	PH. CENTRO COMERCIAL LOS ANDES
WESTERN UNION VIA ARGENTINA	VIA ESPAÑA, PLAZA LIZA, LOCAL 2 AL LADO DEL METRO DE VIA ARGENTINA
WESTERN UNION ATRIO MALL	EDIFICIO ATRIO MALL AL LADO DEL SUBWAY, LOCAL PISO 3
WESTERN UNION XTRA TRANSISTMICA	EDIFICIO PH NYSO, AVE. SIMÓN BOLÍVAR
WESTERN UNION XTRA SANTIAGO TERMINAL	SANTIAGO A UN COSTADO DE LA TERMINAL
WESTERN UNION XTRA PACORA	URBANIZACION PACORA EDIFICIO CENTRO COMERCIAL PACORA APARTAMENTO DENTRO DEL SUPER XTRA

Tarjeta Fidelidad - Imagen sólo con fines ilustrativos.



Tarjeta de Fidelidad

Cada **transacción** me acerca a un mejor **beneficio**

Nombre y último apellido: _____

1era transacción: ____ / ____ / ____



Empieza a ganar



Sigue avanzando



Cada transacción cuenta



¡Estás muy cerca!



Gracias por confiar en **Western Union**, premiamos tu *preferencia*

*Promoción válida para clientes nuevos y recurrentes. Tarjeta personal e intransferible, no convertible por beneficios en efectivo, vigente hasta tres (3) meses desde su emisión dentro del ciclo correspondiente del Programa. El ciclo del Programa será renovado hasta el 31/03/2023. Western Union otorga garantías por el cambio de moneda. Aplican Términos y Condiciones.