

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA DINÁMICA

“RETO DE PENALES WESTERN UNION”

Servicio Integral de Envíos, S.A. de C.V. (“Western Union”) con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma número 505, Piso 17, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500 Ciudad de México, es el responsable de la dinámica denominada Reto de Penales Western Union (“la Dinámica”)

1. Aceptación de los Términos y Condiciones.

Las participación en la Dinámica, implica el conocimiento y la aceptación total de los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier incumplimiento a los mismos dará lugar a la descalificación del Participante en la Dinámica.

2. Participantes.

En la Dinámica podrán participar personas físicas mayores de edad, de conformidad con la legislación mexicana, que contraten el Servicio de Envío y Recepción de Dinero en las sucursales propias de Western Union que se indican más adelante, que en ese momento cuenten con un dispositivo electrónico (teléfono móvil o Tableta con internet) y que cumplan en su totalidad con los presentes Términos y Condiciones. (en adelante “el Participante”)

3. Vigencia.

La Dinámica tendrá una vigencia del 25 de mayo de 2026 a las 9:00 horas, hasta el 19 de julio de 2026 a las 19:00 horas (hora del Centro de los Estados Unidos Mexicanos)

4. Cobertura geográfica.

La Dinámica será válida y aplicable dentro de los Estados Unidos Mexicanos únicamente en las sucursales propias de Western Unión ubicadas en:

- Western Union Multiplaza Bosques, con dirección en: Av. Carlos Hank González s/n, Fraccionamiento, Bosques de Aragon, Local 11, CP 57170 Cdad. Nezahualcóyotl, Méx.
- Western Union Multiplaza Santín, con dirección en: Carr. Toluca-Naucalpan 1501, Santin, Local 18B, CP 50220 San Mateo Oztzacatipan, Méx.
- Western Union Portal Centro, con dirección en: Lorenzo Boturini 258, Centro, Cuauhtémoc, Local SB08, CP 06840 Ciudad de México, CDMX
- Western Union Multiplaza Aragón, con dirección en: Av. Carlos Hank González 120, Rinconada de Aragon, Local 149AM, CP 55140 Ecatepec de Morelos, Méx.

- Western Union Encuentro Fortuna, con dirección en: Av Fortuna 334, Magdalena de las Salinas, Gustavo A. Madero, Local SSB19, CP 07760 Ciudad de México, CDMX
- Western Union Parque Las Antenas, con dirección en: Av. Canal de Garay 3278, La Esperanza, Iztapalapa, Local L108B, CP 09910 Ciudad de México, CDMX
- Western Union Portal San Ángel, con dirección en: Av. Revolución 1267, Los Alpes, Álvaro Obregón, Local SS09, CP 01040 Ciudad de México, CDMX

5. Mecánica de la Dinámica.

Para participar en la Dinámica, los Participantes deberán:

I. Contratar el Servicio de Envío de Dinero en alguna de las sucursales propias de Western Union participantes.

II. Una vez realizado el envío de dinero contratado, el cajero le preguntará al Participante si desea participar en la Dinámica. En caso de aceptar, el cajero generará un código QR único con una sesión individual, el cual será mostrado al Participante para que en ese momento pueda escanearlo con su dispositivo electrónico móvil.

III. Al escanear el código QR, el Participante accederá a una página de bienvenida para ingresar a la experiencia de realidad aumentada. Una vez que el participante escanee el código QR tendrá una sesión activa por 20 minutos para poder interactuar en la dinámica de realidad aumentada.

IV. El Participante recibirá instrucciones para conocer la forma en que deberá interactuar en la Dinámica de realidad aumentada.

V. El Participante participará en un juego de penales en realidad aumentada diseñado para una interacción rápida dentro de la Sucursal donde contrató el Servicio de Envío o de Recepción de Dinero de Western Union. El objetivo de la Dinámica es que el Participante logre anotar 6 (seis) goles en un tiempo máximo de 90 (noventa) segundos. Si el Participante logra dicho objetivo, recibirá uno de los incentivos que se indican más adelante.

VI. En caso de que el Participante no logre anotar los seis goles y aún cuente con tiempo disponible para participar, podrá seguir intentándolo hasta que concluyan los noventa segundos.

VII. Si transcurren los noventa segundos y el Participante no anotó los seis goles, perderá la posibilidad de obtener un incentivo. Sin embargo, mientras la sesión individual de quince minutos siga activa, el participante puede decidir jugar nuevamente hasta que el tiempo de la sesión termine.

VIII. En caso de que el Participante anote los seis goles dentro de los noventa segundos, se generará un comprobante digital, mismo que deberá mostrar al cajero para poder obtener el incentivo correspondiente.

6. Limitaciones.

En la Dinámica no podrán participar personas menores de edad. Asimismo, la Dinámica únicamente se llevará a cabo en las sucursales propias participantes.

El Participante no podrá participar en la Dinámica, si no cuenta con algún Dispositivo electrónico móvil con acceso a internet. La participación en la Dinámica deberá realizarse en el momento en que el cajero genere el código QR; no podrá posponerse para más tarde ni para otro día.

Los incentivos no podrán ser canjeados ni intercambiados por dinero en efectivo.

Ninguno de los Premios es transferible a terceros, y serán entregados únicamente cuando los ganadores muestren el comprobante digital del premio dentro de la aplicación, es decir, que no serán válidas capturas de pantalla o grabaciones de pantalla para hacer válido el premio.

Si Western Union (a su entera discreción) sospecha o determina que se ha producido una violación de estos Términos y Condiciones, puede tomar cualquier acción que considere apropiada, incluyendo (pero no limitado a) la descalificación inmediata de la Promoción, o la prohibición de la participación en futuras promociones o programas de fidelidad. El hecho de que Western Union no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos y Condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

7. Incentivos.

Si el Participante resulta ganador por su destreza en la Dinámica, podrá recibir uno de los tipos de incentivos señalados a continuación, sujetos a la disponibilidad existente en la sucursal en la que haya participado:

- 130 playeras estilo selección mexicana de fútbol
- 100 balones de fútbol con logotipo de Western Union.
- 50 códigos promocionales para un envío al extranjero con cero pesos de comisión de envío cada uno, los cuales no cubren la comisión por cambio de moneda.

Total de incentivos: 280 (Doscientos ochenta)

Los incentivos se entregarán hasta agotar existencias.

Las playeras son artículos promocionales. No es un producto oficial ni está afiliado a la Federación Mexicana de Fútbol.

8. Ganadores de la Dinámica.

Los Participantes podrán resultar ganadores en función de la destreza que tengan para anotar seis goles en el tiempo máximo de noventa segundos durante su participación en la Dinámica de realidad aumentada.

9. Entrega del incentivo.

El incentivo será entregado al término de la participación en la Dinámica. El tipo de incentivo estará sujeto a la disponibilidad existente en la sucursal donde el Participante haya participado en la Dinámica.

En caso de que algún incentivo no se encuentre disponible en ese momento, Western Union se reserva el derecho de sustituirlo por otro de características y valor equivalente, sin que ello genere responsabilidad adicional para Western Union.

10. Autorizaciones.

Al momento de que el Participante decida escanear el Código QR, está aceptando su participación en la Dinámica, así como la carga temporal de la experiencia en realidad aumentada en su dispositivo electrónico móvil.

Asimismo, el Participante autoriza el acceso temporal a la cámara de su dispositivo electrónico móvil, lo cual es necesario para poder participar en la Dinámica en realidad aumentada.

Al término de la Participación en la Dinámica, el acceso a la misma se eliminará de inmediato del Dispositivo Electrónico Móvil del Participante.

Al participar en la Dinámica, cada Participante está aceptando los presentes Términos y Condiciones.

11. Protección de Datos Personales.

Los datos personales que los Participantes puedan proporcionar durante la Dinámica serán tratados conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Los datos personales serán utilizados únicamente para fines relacionados con la Dinámica y no serán compartidos con terceros sin la autorización expresa del Participante, salvo en los casos previstos por la Ley.

Los Participantes podrán conocer el Aviso de Privacidad de Western Union y ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) en: <https://www.westernunion.com/global/es-xl/privacy-statement.html>

12. Responsabilidad.

Western Union no será responsable por fallas técnicas, problemas de conectividad a internet o mal funcionamiento del dispositivo electrónico móvil del Participante que impidan la correcta participación en la Dinámica.

WESTERN UNION NO SERÁ RESPONSABLE DE LA PARTICIPACION EN ESTA PROMOCION SI NO SE CUMPLEN CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. WESTERN UNION NO SERÁ RESPONSABLE SI LA PROMOCION SE VE AFECTADA POR DIFICULTADES TÉCNICAS, INTERVENCIÓN NO AUTORIZADA, FRAUDE, DESASTRES NATURALES, HUELGAS, ETC. U OTROS FACTORES MÁS ALLÁ DE SU CONTROL. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA WESTERN UNION SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES O CONSECUENTES, INCLUYENDO (PERO NO LIMITADO A) LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, DAÑO A LA REPUTACIÓN O PÉRDIDA DE DATOS.

13. Contacto.

Para cualquier duda o aclaración respecto a la Dinámica, los Participantes podrán acercarse a las tiendas propias de Western Union detalladas en el punto 4 de estos términos y condiciones dentro del horario de Lunes a Viernes de 9:00 am a 9:00 pm y Sábado a Domingo de 10:00 am a 7:00 pm.

14. Modificación o cancelación de la Dinámica.

Western Union se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la Dinámica en cualquier momento por causas justificadas, incluyendo caso fortuito o fuerza mayor, sin responsabilidad alguna. Cualquiera cambio que sea necesario realizar, será previamente notificado a la Procuraduría Federal de Protección al Consumidor.

15. Legal.

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, serán aplicables las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, en particular la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Fecha de publicación de los presentes Términos y Condiciones: 25 de Mayo de 2026