

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de privacidad (en adelante, la “Política”) aplica-se a todos los servicios que proporciona la “ASOCIADA”, TE ENVIEI INTERMEDIACÃO DE NEGÓCIOS LTDA., inscrita en el Ministerio de Hacienda Personas Jurídicas-CNPJ con el nº XXXXXXXX, en asociación con FLAGSHIP INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA., CNPJ n.º 23.114.447/0001-97, con sede en Rua Cardeal Arcoverde, 2.365, Conjunto 12, Pinheiros, São Paulo/SP, Código Postal 05.407-003 (“Institución de Pagos”), debido al uso por parte del USUARIO de los Servicios proporcionados por la ASOCIADA en conjunto con FLAGSHIP.

Esta Política tiene el propósito de informar de manera clara y completa cómo se procesarán los Datos Personales del USUARIO, como resultado del uso de los Servicios proporcionados por la ASOCIADA junto con FLAGSHIP.

La ASOCIADA divulga su Política para proteger la privacidad del USUARIO, asegurándose de que el Procesamiento de Datos Personales solo sirva para permitir la prestación de los Servicios o para otros fines establecidos en esta Política.

Cuando se utilizan los Servicios de la ASOCIADA y la Institución de Pagos, de acuerdo con las condiciones establecidas en el Contrato, el USUARIO declara que conoce esta Política y la forma en que la ASOCIADA y la Institución de Pagos procesarán sus Datos Personales. Si el USUARIO no está de acuerdo con el Procesamiento de sus Datos Personales, como se establece en esta Política, deberá abstenerse de Registrarse en el Sistema de Pagos y de utilizar los Servicios de la ASOCIADA y de la Institución de Pagos.

Si el USUARIO no desea divulgar sus Datos Personales o requiere su eliminación, es posible que se le niegue el Registro en el Sistema de Pagos o que la prestación de los Servicios se limite, ya que el uso de Datos Personales es necesario para estos fines.

Si el USUARIO es una entidad legal, es posible que algunas condiciones establecidas en esta Política no apliquen, de conformidad con la Legislación aplicable, o que apliquen a las personas responsables del uso directo del Sistema de Pagos.

Para obtener más información sobre el uso de los Servicios proporcionados por la ASOCIADA junto con la Institución de Pagos, el USUARIO debe consultar el Contrato. La ASOCIADA, junto con la Institución de Pagos, pueden cambiar las condiciones de esta Política cuando sea necesario, siempre y cuando el USUARIO pueda consultar la versión actualizada en la Plataforma, en cualquier momento, o que la ASOCIADA, junto con la Institución de Pagos, lo informe por otros medios.

1. Definiciones

1.1. Sin perjuicio de otras definiciones contenidas en esta Política o en el Contrato, las palabras y expresiones utilizadas con la primera letra mayúscula tendrán las siguientes definiciones:

“Bases Legales”: son las situaciones en las que el tratamiento de los datos personales es autorizado por la LGPD [*Ley General de Protección de Datos*].

“Registro”: Datos Personales y otra información, solicitados por la ASOCIADA o por la Institución de Pagos, necesarios para la acreditación y el mantenimiento del USUARIO en el Sistema de Pagos.

“Contrato”: acuerdo que regula las normas, las condiciones y los límites de los Servicios proporcionados por la ASOCIADA, junto con la Institución de Pagos, para el USUARIO debido al uso del Sistema de Pagos.

“Controlador(a)”: es la organización que decide de qué forma serán tratados/utilizados los datos personales.

“Datos Anonimizados”: Datos Personales que, solos o junto con los Datos de Uso Técnico, la Información del Dispositivo o la Ubicación Geográfica, no permiten la identificación del USUARIO, teniendo en cuenta el uso de los medios técnicos disponibles en el momento de su Procesamiento.

“Datos de Uso Técnico”: información que la ASOCIADA o la Institución de Pagos procesan debido al uso de un dispositivo móvil, computadora u otro dispositivo que el USUARIO utiliza para acceder a la Plataforma y al Sistema de Pagos. Los Datos de uso técnico muestran cómo utiliza el USUARIO los servicios proporcionados por la ASOCIADA junto con la Institución de Pagos, incluida la dirección IP (Protocolo de Internet), las estadísticas sobre cómo se cargan o visualizan las páginas, los sitios Web que el USUARIO ha visitado y la información de exploración recopilada a través de Cookies o tecnología similar.

“Datos Personales”: información personal asociada con el USUARIO como una persona identificada o identificable. Pueden incluir el nombre de una persona, empresa o nombre corporativo de una entidad legal a la que se refieren, autorretrato, dirección, número de teléfono, correo electrónico, nombre y número de la institución bancaria, número de sucursal, número de cuenta corriente o de ahorros (“Cuenta bancaria”), fecha de nacimiento, nombre completo de la madre, número o copia de documentos oficiales (por ejemplo, RG [documento de identidad], CNH [licencia nacional de conducir], CPF [registro federal de contribuyente], entre otros). Los Datos de Uso Técnico y la Información del dispositivo se considerarán Datos Personales cuando se utilizan para individualizar al USUARIO o cuando sea posible para identificarlo.

“Finalidad”: es el propósito para el cual utilizamos los datos personales; el objetivo de la recolección y del tratamiento de los datos personales.

“Información del Dispositivo”: datos que se pueden recopilar automáticamente de cualquier dispositivo utilizado para acceder a la Plataforma. Dicha información puede incluir, entre otros, el tipo de dispositivo,

<p>las conexiones de red del dispositivo, el nombre del dispositivo, la dirección IP del dispositivo, información del navegador del dispositivo y la conexión a Internet utilizada para acceder a la Plataforma.</p>
<p>“<u>Legislación Aplicable</u>”: toda la legislación vigente, aplicable a la seguridad de la información, la privacidad y la protección de los datos, incluidas, pero no limitándose a la Ley n.º 13.709/2018: Ley General (Personal) de Protección de Datos Personales (LGPD), Ley n.º 12.965/2014: Marco Civil de la Internet, Ley n.º 8.078/1990: Código de Defensa del Consumidor, Ley Complementaria n.º 166/2019: Ley de Registro de Crédito Positivo (<i>Lei do Cadastro Positivo</i>), Ley n.º 12.527/2011: Ley de Acceso a la Información, Decreto n.º 7.962/2013 - Decreto de Comercio Electrónico y otras leyes y normas aplicables al Sistema de Pagos.</p>
<p>“<u>Ubicación Geográfica</u>”: información que identifica la ubicación del USUARIO a través de, por ejemplo, coordenadas de latitud y longitud obtenidas por GPS, wifi o triangulación de ubicación móvil. La Plataforma puede solicitar permiso para compartir la ubicación actual del USUARIO. Si el USUARIO no da su consentimiento para la recopilación de la información de ubicación geográfica, es posible que el Sistema de Pagos no funcione correctamente.</p>
<p>“<u>Operador(a)</u>”: son las empresas que prestan servicios para el(la) Controlador(a) y realizan el tratamiento de los datos personales en su nombre.</p>
<p>“<u>Proveedores de Servicios</u>”: proveedores de servicios cuyo sistema está integrado en el Sistema de Pagos, para permitir la ejecución de ciertos Servicios.</p>
<p>“<u>Servicios</u>”: los servicios que proporciona la ASOCIADA junto con la Institución de Pagos al USUARIO, de acuerdo con las condiciones establecidas en el Contrato.</p>
<p>“<u>Sistema de Pagos</u>”: tecnología que pone a disposición la Institución de Pagos y que está integrada en los sistemas de los Proveedores de Servicios, incluida la ASOCIADA, para permitir la prestación de los Servicios al USUARIO.</p>
<p>“<u>Transacción</u>”: operación en la que el USUARIO realiza o recibe pagos a través de Instrumentos de Pago disponibles en el Sistema de Pagos.</p>
<p>“<u>Procesamiento de Datos Personales</u>”: cualquier operación realizada con los Datos Personales del USUARIO, debido a la recopilación, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivado, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.</p>
<p>“<u>USUARIO</u>”: entidad legal o individuo (incluidos representantes, delegados o agentes autorizados para ejecutar las Transacciones) que proporciona sus Datos Personales para el Procesamiento por parte de la ASOCIADA y la Institución de Pagos, debido a los Servicios proporcionados a través del Sistema de Pagos.</p>

2. Obtención de los Datos Personales
2.1. La ASOCIADA y la Institución de Pagos procesan los Datos Personales mínimos necesarios para el uso, por parte del USUARIO, del conjunto de Servicios proporcionados a través del Sistema de Pagos, con el fin de que, en conformidad con el Contrato, alcanzar las siguientes finalidades:
a. La apertura de una cuenta de pago (“ <u>Cuenta de Pagos</u> ”) y la ejecución de Transacciones;
b. El recibimiento de fondos mediante el pago con una tarjeta de crédito o débito (“ <u>Tarjeta</u> ”) a través de los arreglos de pago establecidos por las marcas aceptadas en el Sistema de Pagos;
c. La ejecución de pagos instantáneos dentro del alcance del PIX, de acuerdo con las normas establecidas por el Bacen (“ <u>Pagos Instantáneos</u> ”); o
d. La emisión de una tarjeta prepagada (“ <u>Tarjeta Prepagada</u> ”) por parte de un Emisor.
2.2. Para la autorización en el Sistema de Pagos, el USUARIO deberá proporcionar los Datos Personales que se solicitan en el Registro, de manera que el USUARIO pueda identificarse adecuadamente. El Registro solo solicita los datos necesarios para que la ASOCIADA proporcione los Servicios junto con la Institución de Pagos.
2.3. Para evitar el fraude y garantizar la autenticidad de los Datos Personales proporcionados, se puede solicitar otra información no incluida en el Registro, así como el envío de fotos o copias de documentos que permitan la confirmación de los datos proporcionados por el USUARIO. En este caso, se contactará directamente al USUARIO. La ASOCIADA y la Institución de Pagos pueden almacenar dicha información y documentos adicionales durante el tiempo necesario para garantizar la integridad y confiabilidad del uso de sus Servicios por parte del USUARIO.
2.4. Además, la ASOCIADA y la Institución de Pagos pueden consultar la información disponible en bases de datos públicas o privadas, incluidas las agencias de información crediticia.
2.4.1. La ASOCIADA y la Institución de Pagos también solicitarán los datos financieros del USUARIO que sean necesarios para la prestación de los Servicios y que podrían incluir, según corresponda: (i) los datos de identificación de la Cuenta bancaria que posea el USUARIO; (ii) información sobre la Transacción; y (iii) otra información relacionada con la Transacción, como el origen de los fondos y los motivos de su ejecución.
2.5. Si un socio comercial de la Institución de Pagos indica al USUARIO, la ASOCIADA puede compartir sus Datos Personales directamente con el fin de facilitar el Registro en el Sistema de Pagos. El intercambio de Datos Personales se llevará a cabo para el cumplimiento y la ejecución del Contrato, de conformidad con la Legislación Aplicable.

2.6. De acuerdo con la Legislación Aplicable, los principios estrictos de propósito, adecuación, necesidad, acceso libre, calidad de los datos, transparencia, seguridad, prevención, no discriminación, responsabilidad y prestación de cuentas se observarán en el Tratamiento de Datos Personales.

2.6.1. Antes de completar la Transacción solicitada por el USUARIO en el Sistema de Pagos, la ASOCIADA y la Institución de Pagos pueden pedir documentos e información adicionales necesarios para identificar y prevenir situaciones de fraude, lavado de dinero o destino irregular de fondos. La ASOCIADA y la Institución de Pagos podrán almacenar dicha información y documentos adicionales durante el tiempo necesario para garantizar el cumplimiento de la obligación legal o regulatoria y de las políticas de prevención contra el fraude y el lavado de dinero de la ASOCIADA y la Institución de Pagos.

2.6.2. Los Datos Personales pueden incluir la condición financiera del USUARIO, que se recopilará, almacenará y compartirá para verificar el puntaje de crédito y supervisar el estado de inscripción en CPF o CNPJ.

2.7. La Plataforma de la ASOCIADA puede utilizar la Información del Dispositivo, los Datos de Uso Técnico y la Ubicación Geográfica del USUARIO.

2.5.1. Además, la Plataforma de la ASOCIADA puede utilizar “Cookies” (archivos registrados en el dispositivo del USUARIO para obtener información de navegación dentro del sitio Web), con el fin de confirmar la identidad y analizar el comportamiento de navegación, a fin de mejorar la seguridad e identificar problemas y dificultades en el uso de la Plataforma. Si el USUARIO no está de acuerdo con su uso, puede desactivar el uso de dicha función en las opciones de su navegador para rechazar la recepción de Cookies y eliminarlas en cualquier momento. El USUARIO deberá verificar las opciones y herramientas disponibles en el software utilizado.

3. Uso de los Datos Personales

3.1. La ASOCIADA y la Institución de Pagos procesarán los Datos Personales, los Datos de Uso Técnico, la Información del Dispositivo o la Ubicación Geográfica del USUARIO para operar el Sistema de Pagos y proporcionar los Servicios, lo que incluye, entre otras, las siguientes situaciones:

a. Registrar y autenticar el acceso del USUARIO a la Plataforma;

b. Comunicarse con el USUARIO acerca del Registro, el uso del Sistema de Pagos o la prestación de los Servicios;

c. Enviar o solicitar pagos, debido a las Transacciones realizadas por el USUARIO en el Sistema de Pagos;

d. Llevar a cabo la verificación crediticia y de reputación financiera del USUARIO;

e. Mantener actualizados los Datos Personales del USUARIO;
f. Realizar la verificación de identidad del USUARIO para gestionar los riesgos y proteger el Sistema de Pagos contra fraudes;
g. Clasificar al USUARIO, así como monitorear y analizar su comportamiento cuando utiliza el Sistema de Pagos, con el fin de evitar fraudes y actos ilegales, incluso en el caso de una persona políticamente expuesta;
h. Crear la conexión del USUARIO con el sistema de los Proveedores de Servicios;
i. Llevar a cabo y promover campañas de marketing y mejorar los Servicios o la experiencia en el uso del Sistema de Pagos;
j. Ofrecer servicios personalizados proporcionados por terceros, incluso mediante el uso de Cookies;
k. Promocionar ofertas de productos o servicios específicos (si el USUARIO decide compartir sus Datos Personales) a través de la provisión de anuncios, resultados de búsqueda y otros contenidos personalizados; y
l. Cumplir con las obligaciones establecidas en el Contrato, en la Legislación aplicable o las leyes y normas que surjan de los reguladores.
3.2. La ASOCIADA o la Institución de Pagos compartirán los Datos Personales del USUARIO con otras empresas que la ASOCIADA o la Institución de Pagos necesiten tal uso o cuando sea necesario para la prestación de los Servicios, el cumplimiento de las obligaciones legales o regulatorias impuestas al SOCIO y a la Institución de Pagos o el ejercicio y la defensa de los derechos de la ASOCIADA, de la Institución de Pagos o de terceros.
3.2.1. La ASOCIADA y la Institución de Pagos pueden compartir los Datos Personales con empresas del grupo o Proveedores de servicios que formen parte del Sistema de Pagos, cuando sea necesario para la prestación de los Servicios contratados.
3.3. La ASOCIADA y la Institución de Pagos compartirán los Datos Personales del USUARIO con sus colaboradores y Proveedores de Servicios, a través de una red segura, limitada solo a lo que es necesario para identificar al USUARIO y la Transacción realizada a través del Sistema de Pagos.
3.4. La ASOCIADA y la Institución de Pagos también compartirán los Datos Personales del USUARIO con terceros contratados para proporcionar servicios informáticos, transferencia de datos y alojamiento en la nube, servicios de protección crediticia, herramientas de análisis de fraude y herramientas de análisis contra el lavado de dinero, siempre y cuando estos terceros mantengan el mismo estándar de privacidad y seguridad que apliquen la ASOCIADA y la Institución de Pagos y se vean obligados por contrato a no acceder al

contenido ni compartir los Datos Personales, excepto mediante una orden expresa de la ASOCIADA o de la Institución de Pagos.

3.4.1. Los Datos Personales se recopilarán en Brasil y se pueden transferir a otro país, en el que se encuentre o mantenga sus servidores la empresa responsable del alojamiento. En este caso, la ASOCIADA y la Institución de Pagos se asegurarán de que el destinatario extranjero proporcione el nivel de protección de Datos Personales que se requiere en esta Política, de acuerdo con la Legislación aplicable.

3.5. La ASOCIADA o la Institución de Pagos pueden utilizar los Datos Personales del USUARIO y los datos de las Transacciones realizadas en el Sistema de Pagos para preparar investigaciones y estadísticas destinadas a analizar la eficiencia del Sistema de Pagos, la cantidad de USUARIOS y el monto de las transacciones realizadas en el Sistema de Pagos, entre otros; para lograr el propósito, esta información se convierta en Datos anonimizados o se encuentre en forma de montos totales para la creación de estadísticas, con el fin de preservar la individualidad y la identificación del USUARIO, considerando el uso de medios técnicos razonables disponibles en el momento del procesamiento.

3.6. A menos que se establezca lo contrario en esta Política, y a menos que se disponga lo contrario en la Legislación aplicable, la ASOCIADA y la Institución de Pagos no divulgarán ni compartirán los Datos Personales del USUARIO con terceros.

4. Pagos Instantáneos por el PIX

4.1. Para realizar Transacciones a través de PIX, el USUARIO puede solicitar el registro de una Clave de PIX vinculada a su Cuenta de Pago o Cuenta bancaria, y el USUARIO debe tener la propiedad de la Clave PIX elegida, con excepción de la clave aleatoria, y dar su consentimiento para tal registro.

4.1.1. El hecho de registrar una Clave PIX constituye la declaración del USUARIO de que sabe que terceros, con los cuales el USUARIO puede realizar Transacciones a través de PIX, verán, para cada Transacción, su nombre, los datos de identificación de la Clave PIX y el nombre de la Institución de Pagos y los Proveedores de Servicios involucrados.

4.1.2. A los fines de esta Política:

“Clave PIX”: información que el USUARIO indica para identificar su Cuenta de Pago o Cuenta bancaria dentro del alcance del acuerdo PIX, a través de: (i) número CPF o CNPJ (según corresponda); (ii) número de celular; (iii) dirección de correo electrónico; o (iv) clave aleatoria (secuencia de letras y números generados en forma aleatoria por el Bacen), elegida libremente por el USUARIO. El uso de la Clave PIX hace posible obtener información sobre los usuarios que pagan y reciben los montos, almacenados en el Directorio de identificadores de cuentas transaccionales (“DICT”) administrado por el Bacen, con el fin de

<p>facilitar el proceso de inicio de las Transacciones de Pago instantáneo y mitigar el riesgo de fraude dentro del alcance del PIX.</p>
<p>“PIX”: acuerdo de Pago que rige la prestación de servicios relacionados con las Transacciones de pago instantáneo, cuyas normas y condiciones las establece el Bacen.</p>
<p>4.2. El USUARIO declara que sabe que, de acuerdo con los términos de las regulaciones de PIX y otras normas establecidas por el Banco Central de Brasil (“Bacen”), la Institución de Pagos será responsable de realizar Transacciones de Pago instantáneo, a través de la transmisión de Datos Personales y la Transacción al Proveedor de Servicios responsable de la liquidación dentro del alcance de PIX.</p>
<p>4.2.1. Con el fin de llevar a cabo las Transacciones de pago instantáneo, el USUARIO expresa su interés expreso en la recopilación, el procesamiento y la transmisión de sus Datos Personales al Proveedor de Servicios, que, como participante directo, será responsable de liquidar las Transacciones antes de PIX.</p>
<p>4.3. El USUARIO también autoriza al SOCIO y a la Institución de Pagos a realizar la recopilación, el Procesamiento y la transmisión al Proveedor de servicios con acceso al DICT, para llevar a cabo el Registro, la eliminación y el reclamo de Claves PIX.</p>
<p>4.3.1. La ejecución, por parte del USUARIO, del registro para registrar su Clave PIX implica la declaración previa para el registro de Claves PIX en el DICT. Dicha declaración se confirmará y el registro de la Clave PIX se llevará a cabo en el DICT, en caso de que el USUARIO no elimine su Clave PIX en el Sistema de Pagos de la Institución de Pagos.</p>
<p>5. Emisión de Tarjeta Prepagada</p>
<p>5.1. Según los términos del Contrato, el USUARIO puede solicitar una Tarjeta Prepagada que emitirá una emisora asociada de la Institución de Pagos (“<u>Emisora</u>”).</p>
<p>5.2. Cuando solicita la emisión de una Tarjeta Prepagada, el USUARIO autoriza expresamente a la ASOCIADA y a la Institución de Pagos a compartir sus Datos Personales con la Emisora; además, declara que sabe y acepta que la ASOCIADA y la Institución de Pagos tendrán acceso a todos los datos financieros resultantes de las Transacciones realizadas con la Tarjeta Prepagada.</p>
<p>5.3. La Emisora procesará los Datos Personales del USUARIO y podrá:</p>
<p>a. Adoptar procedimientos para garantizar la debida diligencia en la identificación, calificación y clasificación del USUARIO;</p>
<p>b. Ejecutar la verificación del estado del USUARIO como una persona políticamente expuesta;</p>

c. Recopilar información sobre los ingresos o facturación del USUARIO; y
d. Monitorear las Transacciones realizadas por el USUARIO para identificar situaciones sospechadas de lavado de dinero o financiamiento del terrorismo.
5.3.1. La Emisora puede solicitar más información y documentos, además de aquellos que se obtuvieron en el Registro, para permitir la emisión de la Tarjeta Prepagada.
6. Comunicaciones
6.1. El correo electrónico/e-mail del USUARIO, que se proporcionó al completar el Registro, se utilizará como medio de comunicación por parte de la ASOCIADA y la Institución de Pagos, solo para la solicitud de documentos y Datos Personales, así como para la comunicación sobre los Servicios prestados.
6.2. El USUARIO puede, en cualquier momento, optar por no recibir boletines informativos, materiales promocionales y de marketing mediante solicitud expresa a la ASOCIADA o a la Institución de Pagos, en cuyo caso solo se mantiene el envío de mensajes relacionados con la prestación de los Servicios contratados.
6.3. La ASOCIADA y la Institución de Pagos no utilizan servicios de terceros para enviar correos electrónicos en su nombre. Si el USUARIO recibe un correo electrónico que considera que la ASOCIADA o la Institución de Pagos no enviaron, se abstendrá de tomar cualquier medida y se comunicará inmediatamente con la ASOCIADA o la Institución de Pagos para confirmar su autenticidad.
6.4. El USUARIO declara que sabe que, con el fin de verificar la ejecución de cualquier Transacción en el Sistema de Pagos, debe acceder a la Plataforma de la ASOCIADA; la simple recepción de cualquier comunicación por otros medios (como correo electrónico, WhatsApp, teléfono y SMS) no sirve como evidencia.
7. Almacenamiento
7.1. Los Datos Personales recopilados por la ASOCIADA o la Institución de Pagos se almacenan en servidores seguros, de forma cifrada, mediante el uso de medidas de seguridad de la información constantemente actualizadas. Los Datos Personales se mantendrán confidenciales y se adoptarán todas las medidas posibles contra pérdidas, robo, uso indebido, alteración y acceso no autorizado.
7.2. Los Datos Personales relacionados con el Registro y la ejecución de Transacciones en el Sistema de Pagos se almacenarán en tanto el USUARIO mantenga un Registro activo y utilice los Servicios de la ASOCIADA o de la Institución de Pagos, durante el tiempo que sea necesario para lograr los fines relacionados con los Servicios, incluido el propósito de cumplir con cualquier obligación o solicitud legal, regulatoria, contractual o de rendición de cuentas impuesta por las autoridades pertinentes.

7.2.1. Los Datos Personales se almacenarán durante un período mínimo de cinco (5) años, contados a partir de la finalización del Contrato o de otro período que determine la Legislación aplicable.

7.3. La ASOCIADA y la Institución de Pagos emplean estándares avanzados de seguridad para garantizar la protección de los Datos Personales y proporcionar un entorno seguro para llevar a cabo las Transacciones, a través de la adopción de prácticas relacionadas con la seguridad de la información, como la autenticación de los Usuarios, el estricto control de acceso, el cifrado de los Datos Personales y el contenido de las Transacciones, la prevención y detección de intrusiones y accesos no autorizados, la prevención de filtración de información, el análisis y la revisión periódicos para detectar vulnerabilidades, la protección contra software maliciosos, los mecanismos de trazabilidad, los controles de acceso y la segmentación de redes informáticas, así como el mantenimiento de copias de seguridad de los Datos Personales, entre otros.

7.3.1. Aun cuando la ASOCIADA y la Institución de Pagos están dedicados a proteger el Sistema de Pagos, el USUARIO es responsable de proteger y mantener la confidencialidad de sus Datos Personales.

7.3.2. La ASOCIADA y la Institución de Pagos no son responsables de los Datos Personales que el USUARIO comparta con terceros. Por lo tanto, es importante que el USUARIO adopte un comportamiento seguro, identificando y evitando situaciones que puedan amenazar la seguridad de sus Datos Personales.

7.3.3. Si el USUARIO utiliza sus Datos Personales en sitios Web o servicios de terceros, la responsabilidad de proteger y almacenar los Datos Personales recaerá en los proveedores de dichos servicios; el USUARIO es responsable de prestar atención al contenido de las políticas de privacidad aplicables al uso de sitios Web o servicios de terceros.

7.4. En la medida en que lo permita la Legislación aplicable, la ASOCIADA y la Institución de Pagos no serán responsables de violaciones ilegales de su Sistema de Pagos, que puedan comprometer su base de datos y los Datos Personales de los USUARIOS, así como tampoco serán responsables del uso indebido de los Datos Personales obtenidos de forma fraudulenta o ilegal.

7.5. En caso de una violación presunta o confirmada del Sistema de Pagos o la pérdida de Datos Personales del USUARIO, la ASOCIADA y la Institución de Pagos harán sus mejores esfuerzos y tomarán medidas inmediatas para eliminar o reducir los riesgos de daños a los USUARIOS, e informarán a los USUARIOS potencialmente afectados y a las autoridades pertinentes de tal hecho, de los riesgos involucrados y las medidas necesarias para evitar tales daños.

7.6. Si el USUARIO rescinde el Contrato, la ASOCIADA o la Institución de Pagos pueden utilizar y divulgar los Datos Personales del USUARIO de conformidad con esta Política, para cumplimiento de obligaciones legales, ejercicio regular de derechos, legítimo interés o detección y prevención a fraudes.

8. Derechos del USUARIO

8.1. El USUARIO puede, en cualquier momento, dentro de los límites de la Legislación aplicable, ejercer los siguientes derechos sobre sus Datos Personales (“Derechos”):

a. Derecho a confirmar la existencia del procesamiento de sus Datos Personales.

b. Derecho a acceder a los Datos Personales procesados.

c. Derecho a corregir Datos Personales incompletos, inexactos u obsoletos.

d. Derecho a bloquear, eliminar o anonimizar los Datos Personales que sean innecesarios, excesivos o procesados en violación de la legislación, así como a oponerse al procesamiento de los Datos Personales en estas mismas situaciones.

e. Derecho a transmitir (portabilidad) sus Datos Personales a otra empresa, en la medida en que lo exijan las regulaciones oficiales sobre dicho asunto.

f. Derecho a obtener información de entidades públicas y privadas con las que se compartieron sus datos.

g. Derecho a ser informado sobre la posibilidad de no proporcionar su consentimiento y sobre las consecuencias de tal rechazo, en los casos en que sea necesario su consentimiento para recopilar y procesar sus Datos Personales, así como el derecho de eliminar, cuando sea necesario, los Datos Personales recopilados tras su consentimiento, de conformidad con la legislación aplicable y el derecho a revocar su consentimiento para recopilar y procesar datos en estos mismos casos.

h. Derecho de peticionar en relación con sus datos personales ante la Autoridad Nacional de Datos Personales (ANPD) o ante los organismos de Defensa del Consumidor oponiéndose al tratamiento realizado por nosotros o en razón de la violación de algunos de los derechos mencionados en líneas anteriores.

8.2. El USUARIO puede, en cualquier momento, ejercer los Derechos garantizados en esta Política o previstos en la Legislación aplicable, mediante solicitud expresa al SOCIO o a la Institución de Pagos, a través de los canales de servicio indicados en esta Política.

8.2.1. La solicitud del USUARIO se deberá realizar por escrito y se deberá acompañar de una prueba de identidad. La ASOCIADA o la Institución de Pagos pueden comunicarse con el USUARIO para confirmar su identidad antes de ejecutar la solicitud.

8.2.2. Las confirmaciones de la existencia del Procesamiento de Datos Personales se proporcionarán, en formato simplificado, dentro de un período de hasta quince (15) días. En el caso de otras solicitudes, la

ASOCIADA o la Institución de Pagos pueden presentar su respuesta en un lapso de treinta (30) días, que puede extenderse según la naturaleza y complejidad de la solicitud.

8.2.3. Al ser recibida una solicitud del USUARIO para ejercer cualquiera de los derechos referidos en líneas anteriores, será preciso, antes de evaluar la solicitud y atenderla, validar la identidad del solicitante y, por tal motivo, será necesario el envío de documentación con foto como manera de comprobación y autenticación.

9. Modificaciones a la Política de Privacidad

9.1. Cuando sea necesario, la ASOCIADA, junto con la Institución de Pagos, revisarán esta Política para adaptarla a la prestación de los Servicios, a través de la exclusión, la modificación o la inserción de nuevas secciones y condiciones.

9.2. Los cambios se informarán al USUARIO tras la divulgación de una versión actualizada de esta Política.

9.3. Si el USUARIO no está de acuerdo con los cambios, puede solicitar la rescisión del Contrato con la ASOCIADA, tal como se establece en este.

9.4. Después del Registro o uso del Sistema de Pagos y los Servicios de la ASOCIADA junto con la Institución de Pagos por parte del USUARIO, se interpretará que el USUARIO está al tanto de la versión actual de la Política y no se opone al uso de sus Datos Personales tal como se describe en ella, incluidos los cambios más recientes, que se volverán por completo aplicables.

10. Aclaraciones de Dudas

10.1. Cualquier duda sobre esta Política puede enviarse al encargado de Protección de Datos de la ASOCIADA o de la Institución de Pagos a privacidad@ipflagship.com.br o a través del sitio Web de la ASOCIADA.

Versión actualizada el 27 de febrero de 2024.