

## Utility

**ENSO** Grupo epry

Ensa Contingencia\* 📄 N° Cédula con Guiones o NAC

Ensa Online 📄 N° Cédula con Guiones o NAC

Ensa Prepaid 📄 N° de NAC 📄 Importe

**Naturgy**

EDEMET / EDECHI - Union Fenosa Online 📄 NIS 🔗 N° Cuenta

Se completa a dos dígitos (XX) + dos espacios + 6 Dígitos (000000) + otros 6 dígitos (000000)

Ejemplo: 8-495-1000

Deben buscarlo: 08\_000495001000

Gas Natural Fenosa Pre pago 📄 NIS 📄 Importe

## Comunicaciones

**móvil**

Cable & Wireless Fija 🔗 N° Tel. o N° Principal

Tv Digital 🔗 N° Cuenta

Cable & Wireless Movil 🔗 N° Teléfono

**tigo**

Tigo Hogar - Pyme (Fijo- Internet y Cable) 📄 N° Cédula con guiones o N° Suscriptor

Tligo Abono a cuenta (Móvil) 🔗 N° Código de cliente o N° de celular

**ovnicom**

OVNICOM - Clarocom\* 🔗 N° Cuenta

**sky**

Sky\* 🔗 N° Cuenta (inicia con 5010)

**mocatel**

Mocatel\* 📄 N° Cédula con Guiones 🔗 N° de teléfono

## Financiero

**Adelantos** By PAYJOY

Adelantos - Payjoy 📄 N° Cédula

**Banco Azteca**

Banco Azteca\* 📄 N° Cédula

**Banco Delta**

Banco Delta - Depósito A Cuenta 📄 N° Cédula, Pasaporte

Banco Delta - Prestamos 📄 N° Cédula, Pasaporte o N° de Préstamo

**Suma Financiera**

N° Cliente ID o Número de crédito

**solve.**

Solve 📄 N° Cédula

**PRÉSTAMOS 24\***

Préstamos 24\* 📄 N° Cédula

**BANISI** Siempre fácil

Depósito A Cuenta de Ahorro 🔗 N° Cuenta

Depósito A Cuenta Corriente 🔗 N° Cuenta

Prestamos 🔗 N° Préstamo

Tarjeta de Crédito 🔗 Tarjeta

**CFE** Centro Financiero Empresarial\*

Cfe -Centro Financiero Empresarial\* 🔗 N° de Préstamo y Cédula sin Guiones / Ambos Requeridos

**COOPEDEC**

Coopeduc Depósitos 🔗 N° de Cuenta

**yapaya**

Ya Pa Ya 📄 N° Cédula

**CONTINENTE** Financiera Continente - Credits

Financiera Continente - Credits 📄 N° Cédula

**FINANCIERA FAMILIAR**

Financiera Familiar 🔗 N° de Cédula o préstamo

**Financiera Pacifico**

Financiera Pacifico\* 🔗 N° de Préstamo y Cédula sin Guiones / Ambos Requeridos

**Panacredit**

Panacredit 📄 N° Cédula

**GRUPO GESEL\***

GRUPO GESEL\* 🔗 N° de Obligación

**KrediYA** Latam

Krediya 📄 N° Cédula

**Banco La Hipotecaria**

La Hipotecaria\* 🔗 N° de Préstamo y Cédula con Guiones / Ambos Requeridos

**microserfin**

Microserfin Online 🔗 N° Cédula Separada con Guión

**Redelag**

Rodelag\* 📄 N° Cédula o Tarjeta

**St. Georges Bank**

St. Georges Bank & Company Tarjetas 📄 N° de Tarjeta

St. Georges Bank & Company Préstamos 🔗 N° de Cédula o préstamo

**tafi**

Financiera TAFI 🔗 Clave de Acceso

**autofácil**

AUTOFACIL 🔗 Código del Cliente

**PRESTASAP**

Prestasap 📄 N° Cédula

## Transporte

**METRO BUS**

Metro Bus Online 📄 N° de Tarjeta

**panapass**

Panapass Pre pago 🔗 N° Panapass o Placa

## Recargas

**DT One**

Recargas Internacionales 🔗 N° a recargar o N° de teléfono

COLOMBIA 97 312 483775

REPUBLICA DOMINICANA 1 8492352307

NICARAGUA 505 87599325

EL SALVADOR 503 79926244

**tigo**

Recarga Nacional 🔗 N° de Celular

**móvil**

Recarga Nacional 🔗 N° de Celular

Suspendido temporalmente

## Seguros

**ASEGURADORA ANCON** Seguros te Respaldamos

Aseguradora Ancon - Base De Datos\* 📄 N° de Cliente o N° de Póliza con Guiones / Ej.: 0211-00316-01

**wtw** UNITY

Ducruet- WTW\* 🔗 N° de cédula (xx-xxxx-xxxx)

**SEGUROS FEDPA, S.A.**

Seguros Fedpa\* 📄 N° de Cédula Separada con Guiones o N° de Póliza

**MAPFRE**

Mapfre\* 📄 N° de Cédula (agregando 0 al primer dígito) o N° de Póliza

## Otros

**AVON**

Avon\* 🔗 N° de Promotora y Cédula con Guiones / Ambos Requeridos

**ésika** L'BEL **cyzone**<sup>11</sup>

Belcorp\* 🔗 N° de Consultora

**Las Acacias** Parque Las Acacias\*

Parque Las Acacias\* 📄 N° de Contrato

**Grupo Memorial**

Grupo Memorial\* 📄 N° de Contrato

**Praderas De La Paz**

Praderas De La Paz\* 📄 N° de Contrato

**EMAS BY VEOLIA**

EMAS BY VEOLIA 📄 N° de Contrato

## Agregador

**GDIT**

VISA - USA\* 📄 N° de Pin

Campos marcados con asterisco y recuadro gris

🔗 Pagos que se reflejan al siguiente día \*

Para consultas sobre anulaciones llamar al:

**269-1055**

Opción 2 - Pagos de servicios

## Entidades que aceptan anulaciones (mismo día del cobro)

Comunicaciones	CABLE AND WIRELESS FIJO
	CABLE & WIRELESS MOVIL (POSPAGO)
	Cable and Wireless TV DIGITAL
	TIGO HOGAR - PYME
	MOVISTAR - TIGO ABONO A CUENTA (POSPAGO)
	MOCATEL
	CLAROCOM
	SKY
Seguros	ASEGURADORA ANCON
	MAPFRE
	SEGUROS FEDPA
	DUCREUT - WTW
Servicios	CAPILLAS MEMORIALES
	PARQUE LAS ACACIAS
	PRADERAS DE LA PAZ
Comercio	AVON
	BELCORP
Servicios públicos	Union Fenosa Online ***
	EMAS BY VEOLIA
	Contingencia ENSA ***
	ENSA POSPAGO ***

Entidades marcadas con asterisco rojo y recuadro gris no admiten reclamos en fechas posteriores al pago\*\*\*



## Anulaciones

**Anulación:** proceso que solo aplica a pagos realizados el mismo día y se efectúa por medio del call center de Western Union 269-1055 - opción 2 de Pagos de Servicios.

**Para solicitar la anulación de un pago, tomar en cuenta los siguientes puntos:**

- Deben ser solicitadas por el operador de la agencia donde se realizó el pago del servicio.
- El cliente debe estar presente en la agencia durante el proceso de anulación y entregar el comprobante del pago a anular.
- El operador debe retener el voucher / ticket / comprobante, del pago anulado.
- Las recargas de energía eléctrica, recargas móviles nacionales e internacionales, recargas de transporte y *pagos de entidades financieras o bancarias, no pueden ser anuladas.*
- Los pagos a entidades financieras deben ser procesados mediante **reclamos, si aplica.**



## Reclamos

**Reclamos:** aplica a solicitudes presentadas una fecha posterior al día de pago. Deben ser reportados al email [wucanalpropio@westernunion.com](mailto:wucanalpropio@westernunion.com) y a [reclamos.bp@westernunion.com](mailto:reclamos.bp@westernunion.com)

¿Qué califica como reclamo?

- Pago a número de Cuenta y/o Servicio incorrecto
- Pago no reflejado en el saldo del servicio pagado
- Pago duplicado en sistema
- Pago a entidad incorrecta

Todos los reclamos son procesados por la entidad a la cual se efectuó el pago y la entidad es quien **aprueba** o **rechaza** el reclamo presentado.



## Western Union Tips

- Recuerda mantener una actitud positiva y entender la necesidad del cliente.
- Asegúrate de ingresar los datos de cobros correctamente para evitar errores.
- Siempre confirma el monto a pagar, antes de completar el pago.
- Recuerda contar el dinero antes de completar el pago.
- Entrega el comprobante al cliente.



## Entidades que aceptan pagos en cheques

Entidad AIO WEB	Nombre Legal
Cable and Wireless Movil	Cable & Wireless Panamá, S.A.
Cable and Wireless Fija	Cable & Wireless Panamá, S.A.
TIGO ABONO A CUENTA	Grupo de Comunicaciones Digitales, S.A.
TIGO HOGAR -PYME	Telecomunicaciones Digitales, S.A.
ENSA	ENSA, S.A. o Elektra Noreste, S.A.
Union Fenosa Online	EDEMET: Empresa de Distribución Eléctrica Metro-Oeste S.A. o Edemet S.A.
	EDECHI: Empresa de Distribución Eléctrica de Chiriquí S.A. o EDECHI S.A.
Banco Delta	Banco Delta, S.A.
La Hipotecaria	Banco La Hipotecaria, S.A.