

Mając na względzie łatwość zapoznania się z tekstem niniejsze Ogólne Warunki nie są sformułowane w sposób odnoszący się do konkretnej płci i mają równorzędne zastosowanie do wszystkich płci.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

I. PODSTAWOWE ZASADY DOTYCZĄCE STOSUNKÓW GOSPODARCZYCH POMIĘDZY KLIENTEM I BANKIEM

A. ZAKRES ZASTOSOWANIA NINIEJSZYCH OGÓLNYCH WARUNKÓW ORAZ MODYFIKACJE I ZMIANY NINIEJSZYCH OGÓLNYCH WARUNKÓW

1. Zakres zastosowania

Punkt 1 (1) Niniejsze Ogólne Warunki (zwane dalej „OW”) będą miały zastosowanie do całości stosunków gospodarczych pomiędzy klientem i wszystkimi oddziałami Western Union International Bank GmbH (zwanego dalej „Bankiem”) w Austrii i poza jej granicami. Postanowienia zawarte w umowach zawartych z klientem lub w warunkach szczególnych będą miały pierwszeństwo.

(2) Terminy „konsument” i „przedsiębiorca” będą miały w dalszej części niniejszych OW to samo znaczenie, jakie mają w austriackiej Ustawie o Ochronie Konsumentów (*Konsumentenschutzgesetz*).

(3) Termin „Dokumenty Rachunku” oznacza w dalszej części niniejszych OW wszystkie dokumenty związane z pozyskaniem klienta za pośrednictwem Aplikacji Western Union Digital Banking (zwana dalej „Aplikacją”), w tym, między innymi, Informacje przekazywane przed zawarciem umowy udostępnione przez Western Union International Bank GmbH, niniejsze OW, Warunki szczególne dotyczące kart debetowych i wirtualnych kart debetowych, Warunki szczególne dotyczące bankowości elektronicznej za pośrednictwem Aplikacji Western Union Digital Banking, Warunki szczególne dotyczące płatności natychmiastowych w ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro (*Single Euro Payment Area, SEPA*) oraz powiązane taryfy, jakie mogą mieć zastosowanie zależnie od przypadku, w zależności od usług, jakie Bank ma świadczyć na rzecz klienta, razem z wszelką inną dokumentacją pomocniczą niezbędną do sfinalizowania lub wdrożenia procesu pozyskania klienta za pośrednictwem Aplikacji, wyraźnie i z osobna zaakceptowane przez klienta, z każdorazowymi zmianami.

(4) Klient musi być pełnoletni, aby mógł otworzyć rachunek w Banku.

2. Zmiany

Punkt 2 (1) Bank zaproponuje klientowi zmiany w niniejszych OW nie później niż dwa miesiące przed ich proponowaną datą wejścia w życie; postanowienia, których dotyczy propozycja wprowadzenia zmian, i proponowane zmiany w niniejszych OW zostaną przedstawione w porównaniu załączonym do propozycji wprowadzenia zmian (w dalszej części niniejszych OW zwanym „Porównaniem”). Propozycja wprowadzenia zmian zostanie przekazana klientowi. Uważać się będzie, że klient wyraził zgodę na wprowadzenie zmian, jeśli Bank nie otrzyma

sprzeciwu klienta na piśmie lub w formie elektronicznej (np. w formie listu elektronicznego lub za pośrednictwem Aplikacji) przed proponowaną datą wejścia w życie. W propozycji wprowadzenia zmian Bank zwróci uwagę klienta na fakt, że brak odpowiedzi klienta tj. brak sprzeciwu klienta na piśmie lub w formie elektronicznej (np. w formie listu elektronicznego lub za pośrednictwem Aplikacji) będzie uważany za zgodę na zmiany i klientowi będącemu konsumentem będzie przysługiwać prawo do rozwiązania umów ramowych o świadczenie usług płatniczych (tj. odpowiednich Dokumentów Rachunku) bez wypowiedzenia i bezpłatnie przed wejściem zmian w życie. Ponadto Bank opublikuje Porównanie oraz pełną wersję nowych OW na swojej stronie internetowej oraz wyśle klientowi pocztą elektroniczną pełną wersję nowych OW na żądanie klienta; ponadto Bank nawiąże do tego w propozycji wprowadzenia zmian.

(1a) Zawiadomienie i propozycja wprowadzenia zmian, o których mowa w Ustępie (1), zostaną dostarczone klientowi w drodze przesłania propozycji wprowadzenia zmian razem z Porównaniem pocztą elektroniczną. Zawiadomienie zostanie złożone w taki sposób, aby Bank nie mógł jednostronnie zmienić propozycji wprowadzenia zmian, a klient miał ponadto możliwość przechowywania i wydrukowania zawiadomienia dla siebie. Propozycję wprowadzenia zmian uważać się będzie za otrzymaną przez klienta w momencie, gdy klient otrzyma list elektroniczny i będzie w stanie uzyskać te informacje w zwykłych okolicznościach.

(1b) W przypadku przedsiębiorcy wystarczy, aby Bank udostępnił propozycję wprowadzenia zmian nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian pocztą elektroniczną lub w inny sposób uzgodniony z przedsiębiorcą.

(2) W przypadku takiej zamierzonej zmiany OW, klientom będącym konsumentom będzie przysługiwać prawo rozwiązania ich umów ramowych o świadczenie usług płatniczych (tj. odpowiednich Dokumentów Rachunku) bezpłatnie i bez wypowiedzenia przed wejściem tej zmiany w życie. Bank zawiadomi klienta o tym fakcie w swojej propozycji wprowadzenia zmian.

(3) Ustępy (1) i (2) powyżej będą miały również zastosowanie do zmian w umowach ramowych o świadczenie usług płatniczych, w których klient i Bank uzgodnili, że będą miały do nich zastosowanie niniejsze OW.

(4) Ustępy (1) i (2) powyżej nie będą miały zastosowania do zmian dotyczących usług świadczonych przez Bank (w tym odsetki od sald kredytowych) oraz opłat i prowizji wnoszonych przez klienta (w tym odsetek od sald debetowych). Zmiany dotyczące opłat i prowizji, zmiany dotyczące usług oraz zmiany dotyczące odsetek podlegają postanowieniom Punktów 43 do 46, o ile zmiany takie nie zostaną uzgodnione indywidualnie z klientem.

B. OŚWIADCZENIA

1. Zlecenia i dyspozycje klientów

Punkt 3 (1) Dyspozycje będą wydawane na piśmie.

(2) Jednakże Bank będzie również uprawnionym do wykonywania dyspozycji składanych za pomocą środków porozumiewania się na odległość (w szczególności telefonicznie lub za pomocą systemu przesyłu danych). Z zastrzeżeniem spełnienia wszystkich pozostałych warunków wstępnych, Bank będzie zobowiązany do wykonania tych zleceń, jeśli klient zawarł z bankiem porozumienie w tej kwestii.

2. Uzyskiwanie potwierdzeń przez Bank

Punkt 4 Ze względów bezpieczeństwa Bank będzie uprawniony, w szczególności w przypadku dyspozycji wydanych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, do uzyskania potwierdzenia zlecenia za pośrednictwem tych samych lub, zależnie od okoliczności, innych środków łączności.

3. Oświadczenia Banku

Punkt 5 (1) Zawiadomienia i oświadczenia Banku składane za pomocą środków porozumiewania się na odległość będą skuteczne pod warunkiem ich pisemnego potwierdzenia, chyba że uzgodniono odmiennie na piśmie lub istnieją inne praktyki bankowe w tym zakresie. Nie ma to zastosowania w odniesieniu do konsumentów

(2) Oświadczenia i informacje, które Bank przekaże lub udostępni klientowi, będą co do zasady przekazywane klientowi drogą elektroniczną, w sposób uzgodniony z klientem, a w przypadkach wymaganych i opisanych w niniejszych OW na innym trwałym nośniku.

(3) Bank udostępni klientowi będącemu konsumentem, w formie elektronicznej w części Oświadczenia w zakładce „Profil” w Aplikacji, taryfę opłat i prowizji, która będzie przygotowywana zgodnie z art. 8 austriackiej Ustawy o Rachunkach Płatniczych Konsumentów (*Verbraucherzahlungsgesetz*, VZKG) co roku, a także w momencie rozwiązania umowy ramowej.

C. PRAWO ROZPORZĄDZANIA ŚRODKAMI W PRZYPADKU ŚMIERCI KLIENTA

Punkt 6 (1) Niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia o śmierci klienta Bank zacznie przyjmować dyspozycje w sprawie rozporządzania środkami na podstawie orzeczenia wydanego przez sąd prowadzący postępowanie spadkowe (*Abhandlungsgericht*) lub postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku.

(2) Uprawnienie do składania podpisów na dyspozycjach dotyczących rachunku gospodarczego udzielone przez przedsiębiorcę nie wygaśnie z chwilą śmierci klienta. W razie jakichkolwiek wątpliwości rachunki przedsiębiorcy będą uważane za rachunki gospodarcze.

D. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ BANKU

1. Obowiązki informacyjne

Punkt 7 (1) Poza ustawowymi obowiązkami informacyjnymi na Banku nie ciąży żadne inne obowiązki informacyjne oprócz tych, które zostały określone w jego warunkach, chyba że zostało to odrębnie uzgodnione. Z tego powodu Bank nie jest zobowiązany – chyba że istnieje obowiązek prawny lub umowny – do informowania klienta o zbliżających się stratach cenowych lub kursowych, o wartości lub bezwartościowości przedmiotów powierzonych Bankowi, ani o jakichkolwiek faktach lub okolicznościach, które mogą wpłynąć na wartość lub zagrazić wartości tych. Bank nie jest również zobowiązany do udzielania klientowi innych porad ani przekazywania klientowi innych informacji.

(2) Postanowienia Rozdziału 3 austriackiej Ustawy o Usługach Płatniczych (*Zahlungsdiensteegesetz*, ZaDiG) z 2018 r., w którym uregulowane zostały kwestie przejrzystości postanowień umownych oraz obowiązków informacyjnych dotyczących usług płatniczych nie będą miały zastosowania w stosunku do przedsiębiorców i osób prawnych.

2. Wykonywanie zleceń

Punkt 8 (1) Bank wykona zlecenie, które ze względu na swój charakter wymaga pomocy osoby trzeciej, poprzez zaangażowanie osoby trzeciej we własnym imieniu. W przypadku wyboru osoby trzeciej przez Bank ponosi on odpowiedzialność za staranny wybór.

(2) Bank będzie zobowiązany do przelania na klienta, na jego żądanie, ewentualnych wierzytelności wobec osoby trzeciej.

Punkt 9 (1) Poza Punktem 8, Bank będzie ponosił odpowiedzialność w stosunku do konsumentów (lecz nie w stosunku do przedsiębiorców i osób prawnych) z tytułu świadczenia usług płatniczych w państwach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) zgodnie z poniższym:

- gdy transakcja płatnicza jest inicjowana bezpośrednio przez płatnika, Bank ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie transakcji płatniczej do czasu otrzymania kwoty transakcji płatniczej przez dostawcę usług płatniczych odbiorcy;
- gdy transakcja płatnicza jest inicjowana przez odbiorcę lub za pośrednictwem odbiorcy, Bank ponosi odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie transakcji płatniczej do dostawcy usług płatniczych płatnika, i
- (w obu przypadkach) za wszelkie opłaty i prowizje, za które Bank jest odpowiedzialny, i za wszelkie odsetki, którymi konsument został obciążony w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.

(2) Jeśli transakcja płatnicza zostanie wykonana z niewielkim opóźnieniem, Bank działając w charakterze dostawcy usług płatniczych odbiorcy, na zasadzie odstępowania of art. 80 ust. 2 pkt 5 austriackiej Ustawy o Usługach Płatniczych (*Zahlungsdiensteegesetz*, ZaDiG) z 2018 r. uzna rachunek przedsiębiorcy lub osoby prawnej kwotą transakcji płatniczej z prawidłową datą waluty tylko, jeśli Bank ponosi winę za opóźnione wykonanie transakcji płatniczej.

E. OBOWIĄZKI WSPÓŁPRACY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

1. Wstęp

Punkt 10 W ramach swoich stosunków z Bankiem klient będzie, w szczególności, wykonywał opisane poniżej obowiązki współpracy. Jakiegokolwiek ich naruszenie rodzi po stronie klienta obowiązek zapłaty odszkodowania lub obniżenia roszczeń klienta o odszkodowanie w stosunku do Banku.

2. Zawiadomienie o istotnych zmianach

a) Imię i nazwisko, adres i dane kontaktowe

Punkt 11 (1) Klient niezwłocznie zawiadomi Bank o wszelkich zmianach jego/jej imienia i nazwiska, firmy, adresu lub podanego przez niego/nią adresu do doręczeń, jego/jej adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu komórkowego.

(2) Jeśli klient nie zawiadomi Banku o zmianie swojego adresu, wówczas pisemna korespondencja z Banku będzie uznana za otrzymaną, jeśli zostanie wysłana na ostatni adres, jaki klient podał Bankowi.

(3) Wszelkie elektroniczne oświadczenia Banku (np. oświadczenia wysłane pocztą elektroniczną lub w wiadomości tekstowej (SMS)) na ostatnio podany przez klienta adres poczty

elektronicznej lub numer telefonu komórkowego będą uznane za otrzymane przez klienta, dla którego są one przeznaczone, jeżeli ma on możliwość dostępu do nich w normalnych okolicznościach (Art. 12 austriackiej Ustawy o Handlu Elektronicznym (*Bundesgesetz, mit dem bestimmte rechtliche Aspekte des elektronischen Geschäfts- und Rechtsverkehrs geregelt werden* lub *E-Commerce-Gesetz*).

b) Pełnomocnictwo do reprezentacji

Punkt 12 (1) Klient niezwłocznie zawiadomi Bank na piśmie lub w formie elektronicznej o odwołaniu lub zmianie wszelkich udzielonych mu pełnomocnictw do reprezentacji, w tym pełnomocnictw do dysponowania rachunkiem i podpisywania dyspozycji (Punkty 31 i 32), oraz przedstawi odpowiednie dokumenty dowodowe w tym zakresie.

(2) Każde pełnomocnictwo do reprezentacji, o którym został zawiadomiony Bank, pozostaje skuteczne do czasu pisemnego zawiadomienia o jego odwołaniu lub zmianie jego dotychczasowego zakresu, chyba że Bank wiedział o takim odwołaniu lub zmianie lub nie wiedział o nich z powodu rażącego niedbalstwa. To samo dotyczy w szczególności sytuacji, gdy odwołanie lub zmiana pełnomocnictwa do reprezentacji została wpisana do rejestru publicznego i została należycie opublikowana.

c) Zdolność do czynności prawnych; rozwiązanie spółki

Punkt 13 Bank zostanie niezwłocznie zawiadomiony na piśmie o utracie lub ograniczeniu zdolności klienta do czynności prawnych. Jeśli klient jest spółką lub osobą prawną, Bank zostanie również niezwłocznie zawiadomiony o rozwiązaniu tej spółki.

d) Stosunki gospodarcze na własny rachunek lub na rachunek osoby trzeciej

Punkt 13a Klient zawiadomi Bank, nawiązując stosunki gospodarcze i przeprowadzając sporadyczną transakcję, czy pragnie nawiązać stosunki gospodarcze i/lub przeprowadzić transakcję na własny rachunek czy na rachunek osoby trzeciej bądź w imieniu osoby trzeciej. Klient niezwłocznie zawiadomi Bank z własnej inicjatywy o wszelkich zmianach w tym względzie w czasie trwania odnośnych stosunków gospodarczych.

3. Jasność zleceń

Punkt 14 (1) Klient zapewni, że jego/jej zlecenia/dyspozycje dla Banku będą jasne i jednoznaczne. Modyfikacje, potwierdzenia lub przypomnienia powinny być wyraźnie oznaczone jako takie.

(2) Jeśli klient pragnie wydać Bankowi specjalne dyspozycje dotyczące wykonywania zleceń, złoży Bankowi stosowne osobne i wyraźne zawiadomienie, a w przypadku zleceń składanych na formularzach, dyspozycje będą składane osobno tj. nie na formularzu. Powyższe będzie mieć przede wszystkim zastosowanie, jeśli wykonanie zlecenia będzie wyjątkowo pilne lub zlecenie będzie musiało zostać wykonane w określonym okresie lub do określonego terminu.

4. Należyta ostrożność i staranność przy korzystaniu z instrumentów płatniczych i ich blokowaniu; blokowanie dostępu do rachunku

Punkt 15 (1) Korzystając z instrumentu płatniczego, który zgodnie z umową może być wykorzystywany do wydawania dyspozycji Bankowi, klient jest zobowiązany do podjęcia

wszelkich uzasadnionych środków ostrożności w celu ochrony indywidualnych zabezpieczeń przed nieuprawnionym dostępem. Dostawcy świadczący usługę inicjowania płatności oraz dostawcy świadczący usługę dostępu do informacji o rachunku nie są uznawani za „nieupoważnione strony” w rozumieniu niniejszego postanowienia.

(1a) Klient niezwłocznie zawiadomi Bank lub podmiot wskazany przez Bank o utracie, kradzieży, niewłaściwym użytkowaniu lub innym nieuprawnionym użytkowaniu instrumentu płatniczego, jak tylko poweźmie wiadomość takiej utracie, kradzieży, niewłaściwym użytkowaniu lub innym nieuprawnionym użytkowaniu.

(1b) Przedsiębiorcy i osoby prawne będą odpowiedzialne za wszelkie szkody poniesione przez Bank w wyniku niewykonania obowiązków działania z należytą ostrożnością i starannością zgodnie z Ustępami (1) i (1a) bez ograniczeń kwotowych, niezależnie do rodzaju winy umyślnej lub niedbalstwa, z tytułu którego przedsiębiorca/osoba prawna ponosi odpowiedzialność.

(2) Bank będzie uprawniony do zablokowania instrumentów płatniczych wydanych klientowi, jeżeli:

- (i) obiektywne względy uzasadniają takie działanie w związku z bezpieczeństwem instrumentu płatniczego, lub
- (ii) istnieje podejrzenie nieuprawnionego lub nielegalnego użycia instrumentu płatniczego, lub
- (iii) klient nie wywiązał się ze swoich zobowiązań płatniczych z tytułu instrumentu płatniczego z linią kredytową (kredyt w rachunku płatniczym oraz przekroczenie salda na rachunku), i
 - istnieje ryzyko, że klient może nie wywiązać się z tych zobowiązań płatniczych, ponieważ sytuacja finansowa klienta lub współzobowiązane uległa pogorszeniu lub jest zagrożona; lub
 - klient stał się niewypłacalny bądź też jest na progu upadłości lub jest zagrożony upadłością.

(3) Bank – o ile zawiadomienie o takim zablokowaniu lub o przyczynach takiego zablokowania nie naruszałoby orzeczenia sądu lub nakazu wydanego przez organ administracyjny, nie byłoby sprzeczne z prawem krajowym lub europejskim albo z obiektywnie uzasadnionymi względami bezpieczeństwa – zawiadomi klienta o zablokowaniu instrumentu płatniczego i przyczynach zablokowania, korzystając z jednego z uzgodnionych z klientem sposobów komunikacji, o ile jest to możliwe przed zablokowaniem instrumentu płatniczego, a najpóźniej – bezzwłocznie po jego zablokowaniu.

(4) Bank będzie uprawniony do odmówienia dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności lub dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku dostępu do rachunku płatniczego klienta z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych względów związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do rachunku płatniczego przez tego dostawcę świadczącego usługę dostępu do informacji o rachunku lub tego dostawcę świadczącego usługę inicjowania płatności, łącznie z nieuprawnionym lub nielegalnym zainicjowaniem transakcji płatniczej.

(5) Bank niezwłocznie zawiadomi klienta – o ile zawiadomienie o takim zablokowaniu lub o przyczynach takiego zablokowania nie naruszałoby orzeczenia sądu lub nakazu wydanego przez organ administracyjny, nie byłoby sprzeczne z prawem krajowym lub europejskim albo z obiektywnie uzasadnionymi względami bezpieczeństwa – o odmowie temu dostawcy

świadczącemu usługę inicjowania płatności lub temu dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku dostępu do rachunku płatniczego klienta i przyczynach tej odmowy korzystając z jednego z uzgodnionych z klientem sposobów komunikacji, przed odmową dostępu, a najpóźniej bezzwłocznie po takiej odmowie.

5. Zgłaszanie zastrzeżeń

Punkt 16 (1) Klient niezwłocznie zweryfikuje oświadczenia Banku, które nie dotyczą usług płatniczych (takie jak potwierdzenia zleceń dotyczących instrumentów finansowych, komunikaty o ich wykonaniu oraz potwierdzenia transakcji; wyciągi z rachunku, wyciągi końcowe oraz wszelkie inne wyciągi dotyczące operacji kredytowych i walutowych; wyciągi z rachunku papierów wartościowych) pod względem ich kompletności i prawidłowości oraz zgłosi ewentualne zastrzeżenia bez zwłoki, lecz nie później niż w terminie dwóch miesięcy. Jeśli Bank nie otrzyma żadnych pisemnych zastrzeżeń do wyciągu końcowego, które nie dotyczy rachunku płatniczego w terminie dwóch miesięcy, taki wyciąg końcowy będzie uważany za zatwierdzony. Klient może zażądać skorygowania wyciągu końcowego nawet po upływie dwóch miesięcy; w takim wypadku klient udowodni, że jego rachunek został błędnie obciążony lub że uznanie, który jej/mu przysługiwało, nie zostało dokonane. W każdym wypadku Bank zawiadomi klienta na początku dwumiesięcznego okresu o następstwach niezgłoszenia zastrzeżeń w terminie.

(2) W przypadku obciążenia rachunku bieżącego klienta na podstawie nieautoryzowanej lub nieprawidłowo wykonanej transakcji, klient może w każdym wypadku uzyskać od Banku płatność korygującą, jeśli niezwłocznie zawiadomi Bank powziawszy wiedzę o takiej nieautoryzowanej lub nieprawidłowo wykonanej transakcji, lecz nie później niż 13 miesięcy pod dacie dokonania obciążenia. Jeśli klient jest przedsiębiorcą, wtedy termin ten wygaśnie 3 miesiące po dacie dokonania obciążenia. Terminy te nie będą obowiązywać, jeśli Bank nie dostarczy lub nie udostępni klientowi informacji dotyczących danej transakcji płatniczej, które miały zostać dostarczone zgodnie z Punktem 39 Ustępem (9) niniejszych OW. Niniejsze postanowienie nie uniemożliwia klientowi występowania z innymi roszczeniami o płatność korygującą.

(3) Bank zwróci klientowi kwotę nieautoryzowanej płatności niezwłocznie, a w każdym wypadku nie później niż do końca następnego dnia roboczego, po odnotowaniu transakcji lub otrzymaniu zawiadomienia o transakcji. Zwrot nastąpi w drodze przywrócenia obciążonego rachunku płatniczego do stanu, w jakim byłby, gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie została dokonana. Obciążenie na rachunku płatniczym płatnika na kwotę zwrotu zostanie dokonane z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą zostałoby dokonane obciążenie na kwotę zwrotu. Jeśli Bank zawiadomił austriacki Urząd Nadzoru nad Rynkami Finansowymi (*Finanzmarktaufsicht*) na piśmie o uzasadnionych względach związanych z podejrzeniem nielegalnego użycia instrumentu finansowego, wtedy Bank niezwłocznie zweryfikuje i wykona ciążący na nim obowiązek dokonania zwrotu, jeżeli nie można potwierdzić podejrzenia nielegalnego użycia instrumentu finansowego. Jeśli nieautoryzowana transakcja płatnicza została zainicjowana za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania płatności, Bank będzie zobowiązany do dokonania zwrotu.

Punkt 17 *wykreślony*

6. Tłumaczenia

Punkt 18 Wszystkie instrumenty w językach obcych będą na żądanie Banku przedstawiane Bankowi również w tłumaczeniu na język niemiecki sporządzonym przez mianowanego przez sąd tłumacza przysięgłego.

F. MIEJSCE WYKONANIA; WYBÓR PRAWA; WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA

1. Miejsce wykonania

Punkt 19 Miejscem wykonania dla obu stron będzie centrala Banku, z którym została zawarta transakcja. Nie dotyczy to płatności, jakich konsument ma dokonać na rzecz Banku.

2. Wybór prawa

Punkt 20 Wszelkie stosunki prawne pomiędzy klientem i Bankiem podlegają prawu austriackiemu.

3. Właściwość miejscowa

Punkt 21 (1) Przedsiębiorca może wytoczyć powództwo przeciwko Bankowi wyłącznie przed sądem właściwym rzeczowo dla siedziby Banku. Jest to również właściwy sąd, przed którym Bank może wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy, przy czym Bank może dochodzić swoich praw przed każdym sądem właściwym miejscowo i rzeczowo.

(2) Konsument może wytoczyć powództwo przeciwko Bankowi przed sądem właściwym dla miejsca prowadzenia działalności gospodarczej przez Bank czyli Wiednia, Austria lub w państwie, w którym konsument ma miejsce zamieszkania. Bank może wytoczyć powództwo przeciwko konsumentowi wyłącznie w państwie, w którym konsument ma miejsce zamieszkania, chyba że po powstaniu sporu zostanie zawarta umowa stanowiąca odmiennie.

G. ZAKOŃCZENIE STOSUNKÓW GOSPODARCZYCH

1. Zwykłe zakończenie stosunków gospodarczych z przedsiębiorcami

Punkt 22 O ile umowa nie została zawarta na czas oznaczony, Bank i klient mogą zakończyć całość stosunku gospodarczego lub jego poszczególne części (w tym umowy kredytowe i umowy ramowe o świadczenie usług płatniczych, w tym odpowiednie Dokumenty Rachunku) w każdym czasie z zachowaniem racjonalnego okresu wypowiedzenia. Opłaty uiszczone z góry nie podlegają zwrotowi.

2. Zwykłe zakończenie stosunków gospodarczych z konsumentami

Punkt 23 (1) Klient może rozwiązać umowę ramową o świadczenie usług płatniczych, w tym odpowiednie Dokumenty Rachunku, bezpłatnie i w każdym czasie, składając wypowiedzenie za pośrednictwem Aplikacji lub dzwoniąc pod numer +48221520541. Niniejsze postanowienie pozostaje bez wpływu na prawo do rozwiązania umowy ramowej o świadczenie usług płatniczych, w tym odpowiednich Dokumentów Rachunku, bezpłatnie i bez wypowiedzenia w razie złożenia przez Bank propozycji modyfikacji lub zmiany niniejszych OW (Punkt 2 Ustęp (3)).

(2) Klient może wypowiedzieć umowy kredytowe zawarte na czas nieoznaczony bezpłatnie i w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Klient

może rozwiązać wszystkie pozostałe umowy zawarte z Bankiem na czas nieoznaczony w każdym czasie z zachowaniem racjonalnego okresu wypowiedzenia.

(3) Bank może rozwiązać umowy ramowe o świadczenie usług płatniczych, w tym odpowiednie Dokumenty Rachunku, i umowy kredytowe zawarte na czas nieoznaczony, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie zostanie przekazane klientowi drogą elektroniczną na innym trwałym nośniku. Bank może rozwiązać wszystkie pozostałe umowy zawarte na czas nieoznaczony w każdym czasie, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.

3. Zakończenie stosunków gospodarczych z ważnej przyczyny

Punkt 24 (1) Bank i klient mogą zakończyć całość stosunku gospodarczego lub jego poszczególne części ze skutkiem natychmiastowym z ważnej przyczyny pomimo zawarcia danej umowy na czas oznaczony.

(2) Ważnymi przyczynami uprawniającymi Bank do zakończenia stosunku gospodarczego są w szczególności:

- pogorszenie lub zagrożenie sytuacji finansowej klienta lub współzobowiązanego, w wyniku czego wykonanie jego obowiązków w stosunku do Banku jest zagrożone;
- dostarczenie przez klienta nieprawidłowych pod każdym względem informacji dotyczących jego/jej sytuacji finansowej (aktywów lub pasywów) lub jakichkolwiek innych okoliczności o zasadniczym znaczeniu, w związku z czym Bank nie zawarłby umowy, gdyby znał faktyczne okoliczności finansowe lub sytuację finansową klienta; lub
- niewykonanie przez klienta lub niezdolność klienta do wykonania ciążącego na nim obowiązku dostarczenia lub podwyższenia zabezpieczenia, co zagraża wykonaniu jego obowiązków w stosunku do Banku.

4. Skutki prawne

Punkt 25 (1) Z chwilą zakończenia całości stosunku gospodarczego lub jego poszczególnych części kwoty należne z jego tytułu staną się natychmiastowo wymagalne. Ponadto klient będzie zobowiązany do zwolnienia Banku z wszystkich zobowiązań, jakie Bank zaciągnął w imieniu klienta.

(2) Ponadto Bank będzie uprawniony do zwolnienia wszystkich zobowiązań, jakie Bank zaciągnął w imieniu klienta, oraz do rozliczenia tych zobowiązań w imieniu klienta, jak również do niezwłocznego ponownego obciążenia rachunku uznanymi kwotami przeznaczonymi do pobrania. Bank może dochodzić roszczeń z tytułu papierów wartościowych, w szczególności weksli, do czasu pokrycia ewentualnych potencjalnych sald debetowych.

(3) W przypadku zakończenia całości stosunku gospodarczego lub jego poszczególnych części Bank zwróci klientom będącym konsumentom uiszczone z góry opłaty i prowizje z tytułu usług płatniczych za określony czas w ujęciu proporcjonalnym.

(4) Niniejsze OW będą nadal obowiązywać pomimo zakończenia stosunku gospodarczego do czasu pełnego rozrachunku.

H. PRAWO DO ODMOWY WYPŁATY

Punkt 26 (1) Bank może z obiektywnie uzasadnionych względów odmówić wypłaty kwoty kredytu.

(2) Uważać się będzie, że obiektywnie uzasadnione względy w rozumieniu Ustępu (1) zaistnieją, gdy po zawarciu umowy:

- powstaną warunki wskazujące na pogorszenie sytuacji finansowej kredytobiorcy lub dewaluację zastawionego przedmiotu zabezpieczenia w stopniu zagrażającym spłacie kredytu lub zapłacie odsetek nawet w przypadku spieniężenia zabezpieczenia; lub
- z obiektywnie uzasadnionych względów Bank przypuszcza, że kredytobiorca wykorzystał kwotę kredytu w sposób sprzeczny z umową lub prawem.

(3) Bank niezwłocznie zawiadomi konsumentów o takich zamiarach na trwałym nośniku podając przyczyny swoich zamiarów. Przyczyny te nie zostaną podane, jeśli ich podanie mogłoby zagrazić bezpieczeństwu lub porządkowi publicznemu.

II. PRZEKAZANIE INFORMACJI BANKOWI

Punkt 27 Ogólne informacje o sytuacji finansowej przedsiębiorstwa, zwyczajowo przyjęte w praktyce bankowej, będą przekazywane wyłącznie w sposób niewiążący, a w przypadku przedsiębiorców, wyłącznie na piśmie, chyba że istnieje obowiązek przekazania takich informacji.

III. OTWIERANIE I PROWADZENIE RACHUNKÓW I RACHUNKÓW PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH

A. ZAKRES STOSOWANIA

Punkt 28 W braku odmiennego stwierdzenia, poniższe postanowienia dotyczące rachunków będą miały zastosowanie również do rachunków papierów wartościowych.

B. OTWIERANIE RACHUNKÓW

Punkt 29 Przy otwieraniu rachunku przyszły posiadacz rachunku musi udowodnić swoją tożsamość. Rachunki są prowadzone pod imieniem i nazwiskiem posiadacza rachunku lub firmą wraz z numerem rachunku.

C. WZORY PODPISÓW

Punkt 30 *wykreślono*

D. UPRAWNIENIE DO DYSPONOWANIA I PODPISYWANIA

1. Uprawnienie do dysponowania

Punkt 31 Tylko posiadacz rachunku będzie uprawniony do wydawania dyspozycji dotyczących rachunku. Do reprezentowania posiadacza rachunku uprawnione będą wyłącznie osoby, których prawo do reprezentacji wynika z przepisów prawa lub osoby posiadające wyraźne pisemne pełnomocnictwo do dysponowania rachunkiem. Osoby te zobowiązane są do udowodnienia swojej tożsamości i uprawnienia do reprezentacji. W przypadku pełnomocnictw udzielonych zapobiegawczo, których skuteczność (w szczególności w przypadku utraty zdolności do czynności prawnych) została odnotowana w Austriackim Centralnym Rejestrze Upoważnień do Reprezentacji (*Österreichisches Zentrales Vertretungsregister, ÖZVV*), wystarczy pełnomocnictwo ogólne do dysponowania rachunkami mocodawcy.

2. Uprawnienie do podpisywania

Punkt 32 *wykreślono*

E. SPECJALNE RODZAJE RACHUNKÓW

1. Subkonto

Punkt 33 Rachunek może obejmować również subkonta (wielowalutowe). Nawet w przypadku nadania im nazw subkont, posiadacz rachunku będzie uprawniony i zobowiązany wobec Banku wyłącznie w związku z rachunkiem.

2. Rachunek powierniczy

Punkt 34 *wykreślono*

3. Rachunek wspólny

Punkt 35 *wykreślono*

Punkt 36 *wykreślono*

4. Rachunek walutowy

Punkt 37 (1) Jeżeli Bank prowadzi dla klienta rachunek walutowy, rachunek ten będzie uznawany kwotami przelewów w odpowiedniej walucie obcej, chyba że zostanie wydane inne polecenie przelewu. W przypadku braku rachunku walutowego, Bank będzie uprawniony do zapisywania kwot w walucie obcej na rachunku w walucie krajowej. Kwota ta zostanie przeliczona według kursu wymiany z dnia, w którym kwota w walucie obcej znajdzie się w dyspozycji Banku i może być przez niego wykorzystana.

(2) Obowiązek Banku do wykonania dyspozycji obciążenia salda kredytowego w walucie obcej lub spłaty zobowiązania w walucie obcej ulega zawieszeniu w zakresie, w jakim i tak długo, jak Bank nie może użyć lub może użyć tylko w ograniczonym zakresie walutę, w której wyrażone jest saldo kredytowe w walucie obcej lub zobowiązanie w walucie obcej, z powodu działań lub wydarzeń politycznych w kraju danej waluty. W zakresie, w jakim i w czasie, gdy takie działania lub wydarzenia będą trwały, Bank nie jest zobowiązany do wykonania takiej dyspozycji w innym miejscu poza krajem danej waluty, w innej walucie (w tym w euro) lub w gotówce. Obowiązek Banku do wykonania dyspozycji obciążenia salda kredytowego w walucie obcej nie ulega zawieszeniu, jeżeli Bank może w całości wykonać taką dyspozycję we własnym zakresie. Powyższe postanowienia nie naruszają prawa klienta i Banku do potrącania wzajemnych wierzytelności, które są wymagalne i wyrażone w tej samej walucie.

F. BILANSOWANIE SALD RACHUNKÓW I WYCIĄGI Z RACHUNKÓW PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH

Punkt 38 (1) W braku odmiennego uzgodnienia Bank będzie przeprowadzał bilansowanie sald rachunków w okresach kwartalnych. Odsetki oraz opłaty i prowizje naliczone od ostatniego bilansowania rachunku zostaną uwzględnione w bilansie zamknięcia, który następnie jest nadal oprocentowany („odsetki składane”).

(2) Bank będzie przechowywał wyciąg końcowy przygotowany dla klienta w części Oświadczenia w zakładzie „Profil” w Aplikacji w taki sposób, aby Bank nie mógł jednostronnie zmienić wyciągu końcowego, co najmniej przez okres obowiązywania umowy ramowej, a klient miał możliwość dodatkowego przechowywania i drukowania tych informacji dla siebie.

(3) Powyższe postanowienia nie wpływają na pozostałe ustawowe i umowne obowiązki Banku w zakresie dostarczania

informacji; odsyła się do Punktu 5 Ustęp (3) i Ustęp (4), Punktu 39 Ustęp (9) i Punktu 40 Ustęp (2).

IV. TRANSAKCJE ŻYRO

A. POLECENIA PRZELEWU

Punkt 39 (1) W przypadku poleceń przelewu w euro na rzecz odbiorcy, którego rachunek prowadzony jest przez dostawcę usług płatniczych w państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), klient określi odbiorcę podając Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego (MNRB) (w państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)) (*International Bank Account Number, IBAN*) odbiorcy. W przypadku poleceń przelewu w walutach innych niż euro na rzecz odbiorcy, którego rachunek prowadzony jest przez dostawcę usług płatniczych w państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), klient określi odbiorcę podając MNRB (lub numer rachunku) odbiorcy oraz Kod Identyfikacyjny Banku (KIB) (*Bank Identifier Code, BIC*) dostawcy usług płatniczych.

(2) W przypadku poleceń przelewu na rzecz odbiorcy, którego rachunek prowadzony jest przez dostawcę usług płatniczych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), klient określi nazwę odbiorcy oraz poda:

- MNRB odbiorcy oraz KIB dostawcy usług płatniczych odbiorcy; lub
- numer rachunku odbiorcy oraz albo nazwę, numer rozliczeniowy Banku lub KIB dostawcy usług płatniczych odbiorcy.

(3) MNRB i KIB lub numer rachunku oraz nazwa/numer rozliczeniowy Banku, KIB dostawcy usług płatniczych odbiorcy, które mają zostać podane przez klienta zgodnie z Ustępem (1) i Ustępem (2), stanowią unikalny identyfikator odbiorcy, na podstawie którego jest wykonywane polecenie przelewu. Jeśli klient poda dane odbiorcy oprócz MNRB i KIB, takie jak nazwa odbiorcy, dane te nie będą stanowiły części unikalnego identyfikatora; służą one wyłącznie celom dokumentacyjnym i Bank nie będzie brał ich pod uwagę wykonując polecenia przelewu.

(4) Tytuł podany w poleceniu przelewu nie będzie miał dla Banku znaczenia w żadnym przypadku.

(5) Samo przyjęcie przez Bank polecenia przelewu nie przyznaje osobom trzecim żadnych praw w stosunku do Banku.

(6) Bank będzie zobowiązany do wykonania polecenia przelewu tylko wtedy, gdy na podanym w nim rachunku klienta dostępne są środki wystarczające do pokrycia całej kwoty (saldo kredytowe, przyznana linia kredytowa).

(7) Klient nie może jednostronnie odwołać polecenia przelewu otrzymanego przez Bank lub dostawcę świadczącego usługę inicjowania płatności (Punkt 39a). Jeżeli polecenie przelewu ma zostać wykonane w późniejszym terminie, polecenie przelewu stanie się nieodwołalne z końcem dnia roboczego poprzedzającego wykonanie polecenia przelewu.

(8) Jeżeli Bank odmówi wykonania polecenia przelewu, zawiadomi klienta tak szybko, jak to możliwe, ale w każdym razie w terminach określonych w Punkcie 39a Ustęp (3), o takiej odmowie oraz o tym, w jaki sposób polecenie przelewu może zostać poprawione, aby umożliwić Bankowi jego wykonanie w przyszłości. Przyczynę odmowy należy podać tylko wtedy, gdy nie stanowiłoby to naruszenia prawa krajowego lub europejskiego

albo naruszenia orzeczenia sądu lub nakazu wydanego przez organ administracyjny. Polecenia przelewu, których wykonania Bank odmówił w uzasadniony sposób, nie powodują uruchomienia biegu terminów wykonania ustalonych w Punkcie 39a niniejszych OW.

(9) Informacje o wykonanych poleceniach przelewu (numer referencyjny, kwota, waluta, opłaty i prowizje, stopa procentowa, kurs wymiany, data waluty obciążenia) oraz innych płatnościach obciążających rachunek klienta, w szczególności w ramach procedury polecenia zapłaty, są przekazywane klientowi będącemu konsumentem w wyciągu z rachunku w momencie wykonania danej operacji. Klient będący konsumentem może zażądać, aby Bank udostępniał wyciąg z rachunku raz w miesiącu, bezpłatnie, w sposób uzgodniony na potrzeby udostępniania informacji w umowie ramowej (tj. w części Oświadczenia w zakładce „Profil” w Aplikacji w taki sposób, aby Bank nie mógł jednostronnie zmienić wyciągu z rachunku, co najmniej przez okres obowiązywania umowy ramowej, a klient miał możliwość dodatkowego przechowywania i drukowania informacji dla siebie). Klient będący konsumentem może ponadto zażądać, aby wyciąg z rachunku był dostarczany raz w miesiącu w formie papierowej za odpowiednim zwrotem kosztów drogą pocztową.

1. Termin wykonania

Punkt 39a (1) Zlecenia płatnicze otrzymane przez Bank po godzinie bliskiej końcowi dnia roboczego określonego przez Bank, o którym należy powiadomić klienta dla danego rodzaju płatności lub w dniu niebędącym dniem roboczym, uważa się za otrzymane w następnym dniu roboczym. Ponadto Bank opublikuje te godziny w „Informacjach przekazywanych przed zawarciem umowy udostępnionych przez Western Union International Bank GmbH”, które zostaną udostępnione w formie elektronicznej na jego stronie internetowej. Dniem roboczym jest każdy dzień, w którym Bank prowadzi działalność wymaganą w celu dokonywania płatności określonym instrumentem płatniczym.

(2) Jeśli klient składający zlecenie płatnicze i Bank uzgodnią, że wykonanie zlecenia płatniczego powinno rozpocząć się w określonym dniu lub na koniec określonego okresu albo w dniu, w którym klient udostępni Bankowi środki pieniężne, uzgodnioną datę uważa się za moment otrzymania. Jeżeli uzgodniona data nie jest dniem roboczym Banku, zlecenie płatnicze uważa się za otrzymane w następnym dniu roboczym.

(3) Bank zapewni, że, po momencie otrzymania, rachunek dostawcy usług płatniczych odbiorcy zostanie uznany kwotą transakcji płatniczej nie później niż do końca następnego dnia roboczego. Niniejszy Ustęp będzie miał zastosowanie jedynie do transakcji płatniczych w euro, jak również do transakcji płatniczych, których kwoty są przelewane w euro do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) poza strefą euro, w którym zostanie dokonane przeliczenie walut.

(4) W przypadku transakcji płatniczych w państwach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), których nie dotyczy Ustęp (3), termin wykonania, o którym mowa w Ustępie (3), nie przekroczy 4 dni roboczych.

B. UZNANIA I PRAWO ANULOWANIA

Punkt 40 (1) W przypadku ważnie istniejących Dokumentów Rachunku, Bank jest zobowiązany i nieodwołalnie upoważniony do przyjmowania kwot środków pieniężnych w imieniu klienta i uznawania nimi jego rachunku. Jeśli Bank posiada jakiegokolwiek

wierzytelności w związku z rachunkiem wobec klienta, wówczas Bank będzie uprawniony, nawet po rozwiązaniu Dokumentów Rachunku, do przyjmowania kwot środków pieniężnych w imieniu klienta i potrącania swoich wierzytelności z wierzytelnością klienta o wypłatę otrzymanej kwoty. W takim przypadku Bank poinformuje klienta o dokonanych potrąceniu oraz powiadomi go o pozostałej kwocie, jak również o tym, że klient może nią dysponować po potrąceniu wierzytelności. Jeżeli w związku z prowadzeniem rachunku Bank nie ma żadnych wierzytelności wobec klienta, a saldo rachunku wynosi 0,- EUR, Bank zamknie rachunek i zawiadomi klienta o jego zamknięciu. Bank wykona dyspozycję przekazania klientowi kwoty środków pieniężnych poprzez uznanie tą kwotą rachunku odbiorcy, chyba że w dyspozycji wskazano inaczej. Jeżeli rachunek klienta, którego dotyczy dyspozycja, nie jest prowadzony w tej samej walucie co waluta kwoty będącej przedmiotem dyspozycji, wówczas uznanie następuje po przeliczeniu na walutę rachunku według kursu wymiany z dnia, w którym dana kwota znajdzie się w dyspozycji Banku i może być przez niego wykorzystana.

(2) Informacje o przelewach, którymi zostaje uznany rachunek klienta (numer referencyjny, kwota, waluta, opłaty i prowizje, stopa procentowa, kurs wymiany, data waluty uznania) są przekazywane klientowi będącemu konsumentem w wyciągu z rachunku w momencie wykonania danej operacji. Klient będący konsumentem może zażądać, aby Bank udostępniał wyciąg z rachunku raz w miesiącu, bezpłatnie, w sposób uzgodniony na potrzeby udostępniania informacji w umowie ramowej (tj. w części Oświadczenia w zakładce „Profil” w Aplikacji w taki sposób, aby Bank nie mógł jednostronnie zmienić wyciągu z rachunku, co najmniej przez okres obowiązywania umowy ramowej, a klient miał możliwość dodatkowego przechowywania i drukowania informacji dla siebie). Klient będący konsumentem może ponadto zażądać, aby wyciąg z rachunku był dostarczany raz w miesiącu w formie papierowej za odpowiednim zwrotem kosztów drogą pocztową.

(3) Bank będzie uprawniony do potrącenia swoich opłat i prowizji za polecenie przelewu z kwoty uznania. Bank podaje oddzielnie kwoty uznania i odliczonych opłat i prowizji. W przypadku, gdy transakcja płatnicza, którą ma zostać uznany rachunek klienta, zostanie zainicjowana przez klienta lub za jego pośrednictwem jako odbiorcy, Bank uzna rachunek klienta kwotą przelewu w pełnej wysokości.

(4) Bank będzie uprawniony do anulowania w każdym czasie wszelkich uznań dokonanych z powodu jego błędu. W pozostałych przypadkach Bank anuluje uznanie, jeśli jasno zostanie mu udowodniona nieskuteczność polecenia przelewu. Prawo anulowania nie zostanie wyłączone na skutek zbilansowania rachunku, które nastąpiło w międzyczasie. Jeśli prawo anulowania przysługuje, Bank może odmówić wypłaty uznań.

C. OBCIĄŻENIE PRZEZNACZONE DO POBRANIA

Punkt 41 (1) Jeśli Bank uzna kwotami, które ma pobrać w imieniu klienta (w szczególności w zakresie weksli i innych papierów wartościowych, poleceń zapłaty itp.) lub które mają zostać przelane na rachunek klienta, rachunek klienta przed otrzymaniem przez Bank kwoty do pobrania lub kwoty przelewu, uznanie następuje dopiero po faktycznym otrzymaniu przez Bank kwoty uznania. Powyższe ma zastosowanie również w przypadku, gdy kwota do pobrania powinna być wypłacona w Banku.

(2) Z uwagi na niniejsze zastrzeżenie, Bank będzie uprawniony do odwrócenia uznania w drodze zwykłego zapisu, jeżeli pobranie środków lub uznanie nie powiedzie się lub jeżeli ze względu na sytuację ekonomiczną dłużnika, interwencję władz publicznych lub z innych powodów należy oczekiwać, że Bank nie uzyska

nieograniczonego prawa do dysponowania kwotą do pobrania lub przełaną kwotą.

(3) Z zastrzeżenia można skorzystać również w przypadku, gdy kwota uznania została pobrana za granicą lub przekazana z zagranicy, a Bank jest ponownie obciążany tą kwotą przez osobę trzecią zgodnie z prawem obcym lub na podstawie umowy zawartej z bankami zagranicznymi.

(4) Jeśli zastrzeżenie obowiązuje, Bank ma również prawo odmówić klientowi prawa do dysponowania kwotami uznania. Zastrzeżenie nie zostanie zniesione poprzez zbilansowanie rachunków.

D. OBCIĄŻENIA

Punkt 42 (1) W przypadku poleceń przelewu obciążenia będą uznawane za potwierdzenie wykonania polecenia tylko wtedy, gdy obciążenie nie zostało odwrócone w ciągu dwóch dni roboczych (zob. Punkt 39a Ustęp (1) niniejszych OW).

(2) Zlecenia płatnicze oraz Polecenia Zapłaty Pomiędzy Przedsiębiorcami (Punkt 42a Ustęp (1)) będą uważane za pobrane/wypłacone/wykonane, jeżeli w ciągu trzech dni roboczych obciążenie na obciążonym rachunku klienta nie zostało anulowane, chyba że Bank wcześniej poinformował o tym fakcie składającego zlecenie lub wypłacił mu/jej kwotę w gotówce. Polecenia Zapłaty (Punkt 42a Ustęp (1)) zostaną uznane za wykonane po upływie pięciu dni roboczych.

E. Polecenie Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro i Polecenie Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro Pomiędzy Przedsiębiorcami

Punkt 42a (1) Polecenie Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro (*Single Euro Payment Area, SEPA*) oznacza, że płatnik bezpośrednio upoważnia odbiorcę, w drodze zgody na Polecenie Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro i bez angażowania Banku płatnika, do pobierania kwot w euro w ciężar rachunku płatnika.

Polecenie Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro Pomiędzy Przedsiębiorcami (*Single Euro Payment Area, SEPA*) oznacza, że płatnik bezpośrednio upoważnia odbiorcę, w drodze zgody na Polecenie Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro Pomiędzy Przedsiębiorcami, do pobierania kwot w ciężar rachunku płatnika, gdzie zarówno, płatnik i odbiorca są przedsiębiorcami i Bank płatnika otrzymał zgodę na Polecenie Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro Pomiędzy Przedsiębiorcami przed obciążeniem rachunku. Klient (płatnik) zezwala na obciążanie jego/jej rachunku kwotami, jakie Bank pobrał z jego/jej rachunku, przez osoby trzecie (odbiorców), które były upoważnione przez niego/nią w drodze zgody na Polecenie Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro lub Polecenie Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro Pomiędzy Przedsiębiorcami. Klient może cofnąć swoje zezwolenie na piśmie w każdym czasie. Cofnięcie zezwolenia będzie skuteczne od dnia roboczego następującego po jego otrzymaniu przez Bank. W ten sam sposób, zezwolenie na Polecenia Zapłaty przez nieupoważnione osoby trzecie może zostać ograniczone do określonej kwoty lub określonego przedziału czasowego bądź obydwu tych wartości.

(2) Bank będzie wykonywał Polecenia Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro i Polecenia Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro Pomiędzy Przedsiębiorcami w ciężar rachunku klienta na podstawie Międzynarodowego Numeru Rachunku Bankowego

(*International Bank Account Number, IBAN*) przekazanego przez Bank pobierający kwotę. Dane Międzynarodowego Numeru Rachunku Bankowego są identyfikatorem wykorzystywanym do Poleceń Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro lub Poleceń Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro Pomiędzy Przedsiębiorcami. Jeśli Bank pobierający kwotę poda dodatkowe dane klienta, takie jak nazwa posiadacza rachunku, z którego ma być pobrana kwota, dane te będą służyć wyłącznie celom dokumentacyjnym i Bank nie będzie brał ich pod uwagę wykonując Polecenie Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro lub Polecenie Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro Pomiędzy Przedsiębiorcami.

(3) Klient (płatnik) może zażądać od Banku zwrotu kwoty obciążenia jego rachunku płatniczego na podstawie jego/jej zgody na Polecenie Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro w ciągu ośmiu tygodni od daty obciążenia rachunku. Bank spełni prośbę klienta i zwróci obciążenie na rachunek klienta w terminie dziesięciu dni roboczych z datą wyceny w dacie obciążenia rachunku.

(4) Niezależnie od Ustępu (3), klient nie będzie miał prawa żądać zwrotu kwoty obciążenia jego rachunku płatniczego na podstawie jego/jej zgody na Polecenie Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro Pomiędzy Przedsiębiorcami.

(5) W przypadku, gdy Polecenie Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro lub Polecenie Zapłaty w Ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro Pomiędzy Przedsiębiorcami zostało wykonane w ciężar rachunku klienta bez autoryzacji, klient uzyska płatność korygującą zgodnie z Punktem 16 Ustęp (2). Okres rozpocznie bieg, gdy Bank udostępni klientowi informacje zgodnie z Punktem 39 Ustęp (9).

V. OPLATY I ZWROT WYDATKÓW

A. ZMIANY DOTYCZĄCE OPLAT I PROWIZJI ORAZ ZMIANY DOTYCZĄCE USŁUG

1. Zmiany dotyczące opłat i prowizji oraz zmiany dotyczące usług dla przedsiębiorców

Punkt 43 (1) Bank będzie uprawniony w ramach stosunków gospodarczych z przedsiębiorcami do zmiany, według własnego racjonalnego uznania, opłat i prowizji za usługi ciągle płatnych przez Bank lub klienta (w tym odsetki od salda debetowego i odsetki od salda kredytowego na rachunkach bieżących i innych rachunkach, opłaty i prowizje za prowadzenie rachunku, itp.) uwzględniając wszystkie istotne okoliczności (w szczególności, zmiany ram prawnych, zmiany na rynkach pieniężnych lub kapitałowych, zmiany w kosztach finansowania, zmiany w kosztach osobowych i pozapracowniczych, zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych itp.).

(2) Zmiany dotyczące usług świadczonych przez Bank oraz wszelkie zmiany dotyczące opłat i prowizji wykraczające poza Ustęp (1), a także wprowadzenie nowych opłat i prowizji za wcześniej uzgodnione usługi wymagają zgody klienta. O ile klient nie wyraził wcześniej wyraźnej zgody, takie zmiany wejdą w życie dwa miesiące po zawiadomieniu klienta przez Bank o żądanej przez Bank zmianie, chyba że do tego czasu Bank otrzyma od klienta pisemny sprzeciw. W zawiadomieniu Bank zwróci uwagę klienta na żadaną zmianę oraz na fakt, że w braku jakiegokolwiek odpowiedzi ze strony klienta uznaje się, że wyraził on/wyraziła ona zgodę na zmianę po upływie określonego terminu. Bank udostępni zawiadomienie o wnioskowanej

zmianie pocztą elektroniczną w taki sposób, aby Bank nie mógł jednostronnie zmienić informacji, co najmniej przez okres obowiązywania umowy ramowej, a klient miał ponadto możliwość przechowywania i wydrukowania informacji dla siebie lub ich wyszukania w inny sposób uzgodniony z przedsiębiorcą

2. Zmiany dotyczące opłat i prowizji dla konsumentów innych niż opłaty i prowizje za usługi płatnicze

Punkt 44 (1) Opłaty (poza odsetkami od salda debetowego i odsetkami od salda kredytowego) i prowizje uzgodnione z konsumentami za usługi ciągłe inne niż usługi płatnicze świadczone przez Bank (opłaty i prowizje za usługi ciągłe są oznaczone jako takie w taryfie opłat i prowizji; obejmują one m.in. opłaty i prowizje za prowadzenie rachunku dla rachunków, które nie są wykorzystywane do rozrachunku usług płatniczych; opłaty i prowizje za przechowywanie przedmiotów i papierów wartościowych oraz udostępnianie skrytek sejfowych) będą waloryzowane (podwyższane lub obniżane) corocznie, ze skutkiem od 1 kwietnia każdego roku, o zmianę krajowego Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych, Rewizja 2015 (*Verbraucherpreisindex, Revision 2015*) (poziom wskaźnika z grudnia poprzedzającego waloryzację opłat i prowizji jest porównywany z poziomem wskaźnika, który jest decydujący dla ostatniej waloryzacji) opublikowanego przez Austriacki Federalny Urząd Statystyczny (*Bundesanstalt Statistik Österreich, Statistik Austria*), z zaokrągleniem do pełnego centa. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu opłaty i prowizje nie zostaną podwyższone pomimo wzrostu Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych, nie oznacza to utraty prawa do podwyższenia opłat i prowizji w kolejnych latach. Opłaty zostaną zwaloryzowane nie wcześniej niż po upływie dwóch miesięcy od zawarcia umowy.

(2) Postanowienia niniejszego Punktu 44 nie mają zastosowania do zmian opłat i prowizji oraz usług uzgodnionych w umowach o świadczenie usług płatniczych, które podlegają postanowieniom Punktu 45.

3. Zmiany dotyczące opłat i prowizji uzgodnionych w umowie ramowej o świadczenie usług płatniczych z konsumentami i zmiany dotyczące usług płatniczych Banku

Punkt 45 (1) Bank zaproponuje klientowi zmiany dotyczące opłat i prowizji za usługi ciągłe (poza odsetkami od salda debetowego i odsetkami od salda kredytowego) uzgodnione z konsumentami w umowie ramowej o świadczenie usług płatniczych (w tym odpowiednich Dokumentach Rachunków) terminowo, tak aby klient otrzymał propozycję wprowadzenia zmian nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą, w której zmiany mają wejść w życie. Uważać się będzie, że klient wyraził zgodę na wprowadzenie zmian, jeśli Bank nie otrzyma sprzeciwu klienta przed proponowaną datą, w której zmiany mają wejść w życie. Bank zwróci uwagę klienta na ten fakt w swojej propozycji wprowadzenia zmian. Propozycja wprowadzenia zmian zostanie przekazana klientowi. Usługi ciągłe zostaną wyraźnie oznaczone w taryfie opłat i prowizji. Taka złożona przez Bank propozycja wprowadzenia zmian dotyczących opłat i prowizji – jeśli klient nie zgłosi sprzeciwu do proponowanej daty – nie może przekroczyć wysokości zmiany krajowego Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych, Rewizja 2015 (*Verbraucherpreisindex, Revision 2015*) opublikowanego przez Austriacki Federalny Urząd Statystyczny (*Bundesanstalt Statistik Österreich, Statistik Austria*). Oprócz zakresu zmiany opłat i prowizji oraz proponowanej daty, w której zmiany mają wejść w życie, w swojej propozycji wprowadzenia

zmian Bank poinformuje klienta o dacie ostatniej zmiany opłat i prowizji oraz o zakresie zmiany Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych od daty ostatniej zmiany opłat i prowizji. Klientowi będzie przysługiwać prawo rozwiązania jego umowy ramowej bezpłatnie, i bez wypowiedzenia, przed wejściem zmiany w życie. Ponadto Bank zwróci uwagę klienta na tę możliwość w swojej propozycji wprowadzenia zmian.

(2) Zawiadomienie i propozycja wprowadzenia zmian, o których mowa w Ustępie (1), zostaną dostarczone klientowi w drodze przesłania propozycji wprowadzenia zmian pocztą elektroniczną. Zawiadomienie zostanie złożone w taki sposób, aby Bank nie mógł jednostronnie zmienić propozycji wprowadzenia zmian, a klient miał ponadto możliwość przechowywania i wydrukowania zawiadomienia dla siebie. Propozycję wprowadzenia zmian uważać się będzie za otrzymaną przez klienta w momencie, gdy klient otrzyma list elektroniczny i będzie w stanie uzyskać te informacje w zwykłych okolicznościach.

(3) W sposób określony w Ustępie (1), zmiany dotyczące opłat i prowizji uzgodnionych z klientem zostaną zaproponowane (podwyższone lub obniżone) zgodnie ze zmianą krajowego Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych, Rewizja 2015 (*Verbraucherpreisindex, Revision 2015*) („**Wskaźnik Inflacji**”) opublikowanego przez Austriacki Federalny Urząd Statystyczny (*Bundesanstalt Statistik Österreich, Statistik Austria*) lub wskaźnika, który go zastąpi, w każdym przypadku z zaokrągleniem do pełnego centa. Waloryzacja taka zostanie dokonana raz w roku ze skutkiem od 1 kwietnia każdego roku. Waloryzacja będzie odpowiadać zmianie średniej wartości Wskaźnika Inflacji za przedostatni rok kalendarzowy poprzedzający propozycję zmiany w porównaniu ze średnią wartością Wskaźnika Inflacji za ostatni rok kalendarzowy poprzedzający propozycję zmiany. Jeżeli Bank powstrzyma się od podwyższenia opłat i prowizji w którymkolwiek roku, nie będzie to miało wpływu na prawo Banku do podwyższenia opłat i prowizji w przyszłości. Jeżeli podwyżka opłat i prowizji nie zostanie wprowadzona w jednym lub kilku kolejnych latach, taka podwyżka (podwyżki) opłat i prowizji może/mogą zostać wprowadzona/wprowadzone ze skutkiem od kolejnej wprowadzonej podwyżki opłat i prowizji, w którym to przypadku waloryzacja zostanie dokonana w zakresie odpowiadającym zmianie wartości Wskaźnika Inflacji opublikowanego dla średniej z roku poprzedzającego podwyżkę opłat i prowizji w stosunku do wartości Wskaźnika Inflacji, który był podstawą ostatniej wprowadzonej podwyżki opłat i prowizji.

(4) Waloryzacja opłaty lub prowizji wykraczająca poza zmianę Wskaźnika Inflacji zgodnie z Ustępem (3) może zostać uzgodniona w sposób określony w Ustępie (1), jeśli taka waloryzacja jest obiektywnie uzasadniona. Waloryzacja będzie uważana za obiektywnie uzasadnioną, w szczególności, gdy zmiany ram prawnych lub regulacyjnych lub rozwój technologiczny dotyczący świadczenia usług płatniczych (takie jak zwiększone wymogi bezpieczeństwa lub nowe procedury) prowadzą do wzrostu kosztów świadczenia uzgodnionych usług płatniczych. Bank może waloryzować opłaty i prowizje zgodnie z niniejszym Ustępem (4) nie częściej niż raz w roku kalendarzowym. W przypadku waloryzacji opłaty i prowizji zgodnie z Ustępem (4), Bank zawiadomi również klienta w propozycji wprowadzenia zmian zgodnie z Ustępem (1), że zmiana opłaty i prowizji wykracza poza zmianę Wskaźnika Inflacji.

(5) Wprowadzenie nowych opłat i prowizji może zostać uzgodnione w sposób określony w Ustępie (1), jeśli takie

wprowadzenie jest obiektywnie uzasadnione. Wprowadzenie nowych opłat i prowizji będzie uważane za obiektywnie uzasadnione, jeśli zmiany środków ustawowych lub regulacyjnych bądź zmiany wymogów technicznych dotyczących świadczenia usług płatniczych (takie jak zwiększone wymogi bezpieczeństwa lub nowe procedury) zobowiązują Bank do świadczenia dodatkowych usług. Bank może wprowadzić nowe opłaty i prowizje zgodnie z niniejszym Ustępem (5) nie częściej niż raz w roku kalendarzowym.

W przypadku wprowadzenia nowych opłat i prowizji zgodnie z Ustępem (5) Bank zawiadomi klienta w propozycji wprowadzenia zmian zgodnie z Ustępem (1) o nowych opłatach i prowizjach oraz usługach, z tytułu której będą one płatne oraz zawiadomi klienta, że są to nowe opłaty i prowizje, które nie zostały dotychczas uzgodnione.

(6) Zmiany dotyczące usług Banku uzgodnionych z konsumentami w ramach ciągłego zobowiązania mogą zostać uzgodnione w sposób określony w Ustępie (1), jeśli są obiektywnie uzasadnione. Zmiana opłat i prowizji będzie uważana za obiektywnie uzasadnioną w szczególności, jeśli zmiana jest konieczna ze względów prawnych lub regulacyjnych bądź powstania nowego orzecznictwa sądowego, jeśli zmiana podnosi bezpieczeństwo operacji bankowych lub stosunków gospodarczych z klientem lub jeśli zmiana jest konieczna w celu uwzględnienia rozwoju technologicznego.

4. Zmiana dotycząca stóp procentowych

Punkt 46 (1) Jeżeli klauzula waloryzacyjna wiąże stopę procentową z referencyjną stopą procentową (taką jak EURIBOR), zmiany wejdą w życie niezwłocznie bez uprzedniego zawiadomienia klienta. Konsument zostanie poinformowany o wszelkich zmianach dotyczących stopy procentowej, które weszły w życie, nie później niż w następnym kwartale kalendarzowym.

(2) Jeżeli w transakcji z konsumentami dla rachunku nie została uzgodniona żadna klauzula waloryzacyjna dotycząca stóp procentowych, Bank proponuje klientowi zmiany dotyczące stóp procentowych co najmniej dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Propozycja wprowadzenia zmian zostanie przekazana klientowi. Uważać się będzie, że klient wyraził zgodę na wprowadzenie zmian, jeśli Bank nie otrzyma sprzeciwu klienta na piśmie lub w formie elektronicznej (np. w formie listu elektronicznego lub za pośrednictwem Aplikacji) przed proponowaną datą wejścia w życie. W propozycji wprowadzenia zmian Bank zwróci uwagę klienta na odpowiednie zaproponowane zmiany oraz na fakt, że brak odpowiedzi klienta tj. brak sprzeciwu klienta na piśmie lub w formie elektronicznej (np. w formie listu elektronicznego lub za pośrednictwem Aplikacji) będzie uważany za zgodę na zmiany. Klientowi będącemu konsumentem będzie przysługiwać prawo do rozwiązania umów ramowych o świadczenie usług płatniczych (tj. odpowiednich Dokumentów Rachunku) bez wypowiedzenia i bezpłatnie przed wejściem zmian w życie; ponadto Bank zwróci uwagę klienta na ten fakt w propozycji wprowadzenia zmian.

(3) Zawiadomienie dla klienta o zaproponowanej zmianie zgodnie z Ustępem (2) zostanie dostarczone klientowi w drodze przesłania propozycji wprowadzenia zmian pocztą elektroniczną. Zawiadomienie zostanie złożone w taki sposób, aby Bank nie mógł jednostronnie zmienić propozycji wprowadzenia zmian, a klient miał ponadto możliwość przechowywania i wydrukowania zawiadomienia dla siebie. Propozycję wprowadzenia zmian uważać się będzie za otrzymaną przez klienta w momencie, gdy klient otrzyma list elektroniczny i będzie w stanie uzyskać te informacje w zwykłych okolicznościach.

(4) Stopy procentowe mogą być zmieniane w sposób uzgodniony w Ustępie (2) raz w roku i tylko, jeśli taka zmiana jest obiektywnie uzasadniona biorąc pod uwagę wszystkie okoliczności. Zmiany dotyczące stóp procentowych wynikające ze zmian ram prawnych i regulacyjnych oraz polityki pieniężnej (podstawowa stopa procentowa Europejskiego Banku Centralnego) będą uważane za obiektywnie uzasadnione. Zmiana stopy procentowej w indywidualnej propozycji wprowadzenia zmian nie przekroczy 0,5 punktu procentowego.

B. ZWROT WYDATKÓW PRZEZ PRZEDSIĘBIORCÓW

Punkt 47 Klient będący przedsiębiorcą ponosi wszelkie niezbędne i przydatne wydatki i koszty, w szczególności opłaty skarbowe i opłaty od czynności prawnych, podatki, opłaty pocztowe, koszty ubezpieczenia, doradztwa prawnego, windykcji, usług doradczych w sprawach prowadzenia działalności gospodarczej, telekomunikacyjnych, jak również koszty dostarczenia, administrowania i wykorzystania lub zwolnienia zabezpieczeń, poniesione w związku ze stosunkami gospodarczymi pomiędzy klientem i Bankiem. Bank będzie uprawniony do naliczenia takich wydatków w formie kwoty ryczałtowej bez wyszczególniania poszczególnych kwot, chyba że klient wyraźnie zażąda wyszczególnienia poszczególnych kwot.

Punkt 48 *wykreślono*

VI. ZABEZPIECZENIE

A. USTANOWIENIE I PODWYŻSZENIE ZABEZPIECZENIA

1. Zmiana poziomu ryzyka

Punkt 49 (1) W przypadku wystąpienia lub późniejszego ujawnienia się w stosunkach gospodarczych z przedsiębiorcami okoliczności, które uzasadniają podwyższoną ocenę ryzyka spłaty wierzytelności Banku wobec klienta, Bank będzie uprawniony do żądania ustanowienia lub podwyższenia zabezpieczenia w rozsądnym terminie. Dotyczy to w szczególności pogorszenia lub groźby pogorszenia sytuacji gospodarczej klienta, bądź spadku lub groźby spadku wartości zabezpieczenia.

(2) Ustęp (1) będzie miał zastosowanie również, gdy w czasie powstania wierzytelności Bank nie zażądał zabezpieczenia.

B. PRAWO ZASTAWU PRZYSŁUGUJĄCE BANKOWI

1. Zakres i przyznanie

Punkt 50 (1) Klient przyznaje Bankowi prawo zastawu na wszelkich rzeczach i prawach, w których posiadanie Bank wejdzie zgodnie z wolą klienta w związku z transakcją bankową zawartą z Bankiem.

(2) Prawo zastawu - o ile w Punkcie 52 nie postanowiono inaczej - obejmie również wszystkie podlegające zajęciu wierzytelności klienta wobec Banku, takie jak wierzytelności z tytułu sald kredytowych. Jeżeli przedmiotem prawa zastawu są papiery wartościowe, prawo zastawu obejmuje również kupony odsetkowe i kupony dywidendowe związane z tymi papierami wartościowymi.

Punkt 51 (1) Prawo zastawu będzie zabezpieczało wierzytelności Banku wobec klienta z tytułu stosunków gospodarczych, nawet jeśli wierzytelności te są warunkowe, ograniczone w czasie lub jeszcze nie stały się niewymagalne. Jeśli klient jest przedsiębiorcą, prawo zastawu będzie zabezpieczało również wierzytelności

wobec osób trzecich, za których wykonanie klient jest osobiście odpowiedzialny.

(2) Zastaw powstanie z chwilą objęcia rzeczy w posiadanie przez Bank w zakresie, w jakim istnieją wierzytelności zgodnie z Ustępem (1); w przeciwnym razie w dowolnym momencie w przyszłości, gdy takie roszczenia powstaną.

2. Wyłączenie z zastawu

Punkt 52 (1) Zastaw nie obejmuje rzeczy i praw, które przed powstaniem zastawu zostały przebrane przez klienta na wykonanie określonej dyspozycji, jak np. kwoty przeznaczone na zapłatę określonego weksla lub wykonanie określonego przelewu. Ma to jednak zastosowanie tylko w okresie ważności przelewu.

(2) Niezależnie od istniejącego zastawu Bank będzie wykonywał dyspozycje klienta dotyczące sald kredytowych na rachunkach bieżących na rzecz osób trzecich, dopóki klient nie otrzyma od Banku zawiadomienia o ustanowieniu zastawu. Zajęcie salda kredytowego nie jest traktowane jako zadysponowanie przez klienta. Jeśli na rachunek bieżący wpływają płatności z tytułu niepodlegających zajęciu wierzytelności pieniężnych klienta lub wierzytelności pieniężnych klienta podlegających ograniczonemu zajęciu, wówczas zastaw Banku obejmuje jedynie podlegającą wypłacie część sald kredytowych na tym rachunku bieżącym.

(3) Zastaw nie obejmuje składników majątkowych, które klient ujawnił na piśmie Bankowi jako powiernicze składniki majątkowe przed powstaniem zastawu lub które weszły w posiadanie Banku bez woli klienta.

C. ZWOLNIENIE ZABEZPIECZENIA

Punkt 53 Na żądanie klienta Bank zwolni zabezpieczenie w zakresie, w jakim nie ma uzasadnionego interesu w utrzymaniu go jako zabezpieczenia.

D. ZASPOKOJENIE SIĘ Z ZABEZPIECZENIA

1. Informacje ogólne

Punkt 53a Poniższe Punkty 54 do 57 opisują stosowaną przez Bank procedurę zaspokojenia się z zabezpieczenia. Jako podstawowy wymóg w każdym przypadku (poza przypadkami, o których mowa w Punkcie 57, gdy wierzytelność stanowiąca przedmiot zabezpieczenia stanie się wymagalna zanim wymagalna stanie się zabezpieczona wierzytelność), zabezpieczona wierzytelność będzie wymagalna i prawo do dochodzenia zaspokojenia z tego zabezpieczenia będzie przysługiwać zgodnie z odpowiednimi postanowieniami umownymi i przepisami prawa. Wymaga to złożenia klientowi zawiadomienia z wyprzedzeniem określającego kwotę zabezpieczonej wierzytelności i uprzedzającego o zamiarze dochodzenia zaspokojenia z tego zabezpieczenia; od czasu wysłania zawiadomienia klientowi musi upłynąć co najmniej jeden miesiąc. Jeśli klient jest przedsiębiorcą, odpowiedni okres wynosi jeden tydzień. Zawiadomienie o zamiarze dochodzenia zaspokojenia z zabezpieczenia nie musi zostać złożone, jeśli byłoby to niewykonalne np. ponieważ miejsce pobytu klienta jest nieznane. W takim przypadku bieg odpowiedniego terminu rozpoczyna się od dnia, w którym zabezpieczona wierzytelność staje się wymagalna. Dochodzenie zaspokojenia z zabezpieczenia będzie możliwe przed upływem odpowiedniego okresu, jeżeli oczekiwanie na jego wpływ wiązałoby się z ryzykiem znacznej i trwałej utraty wartości.

2. Sprzedaż

Punkt 54 Bank będzie dochodził zaspokojenia z przedmiotu zabezpieczenia mającego cenę rynkową lub kurs giełdowy zgodnie z odpowiednimi postanowieniami ustawowymi w drodze jego sprzedaży po tej cenie lub po tym kursie na rynku otwartym.

Punkt 55 Bank uzyska oszacowanie wartości stanowiących przedmiot zabezpieczenia rzeczy ruchomych nieposiadających ceny rynkowej lub kursu giełdowego przez uprawnionego niezależnego rzeczoznawcę. Bank zawiadomi klienta o wyniku oszacowania i jednocześnie zwróci się do klienta o wskazanie w okresie jednego miesiąca osoby zainteresowanej kupnem tych rzeczy ruchomych nieposiadających ceny rynkowej lub kursu giełdowego, która zapłaci Bankowi w tym okresie co najmniej oszacowaną wartość jako cenę kupna.

Jeśli klient nie wskaże zainteresowanej strony w tym terminie lub jeśli wskazana zainteresowana strona nie zapłaci ceny kupna, Bank będzie nieodwołalnie uprawniony do sprzedaży zabezpieczenia w imieniu klienta za kwotę nie niższą niż oszacowana wartość. Wpływy ze sprzedaży zostaną przeznaczone na zaspokojenie zabezpieczonych wierzytelności, a klient będzie uprawniony do otrzymania ewentualnej nadwyżki.

3. Postępowanie egzekucyjne i egzekucja pozasądowa

Punkt 56 Bank będzie również uprawniony do realizacji zabezpieczenia w drodze egzekucji lub - w zakresie, w jakim nie ma ono ceny rynkowej lub kursu giełdowego - do jego sprzedaży na przetargu publicznym przeprowadzonym przez uprawnionego przedsiębiorcę. Czas i miejsce takiego przetargu oraz ogólny opis zabezpieczenia podlegają publikacji. O szczegółach tych zostanie poinformowana strona, która ustanowiła zabezpieczenie, oraz wszelkie osoby trzecie, którym przysługują prawa do zabezpieczenia.

4. Przejęcie na własność

Punkt 57 (1) Bank będzie uprawniony do wypowiedzenia i przejęcia na własność wierzytelności przekazanych mu na zabezpieczenie (w tym papierów wartościowych), jeżeli zabezpieczona wierzytelność nie zostanie spłacona w terminie. Do tego czasu Bank będzie uprawniony do przejęcia na własność wierzytelności służącej jako zabezpieczenie, gdy stanie się ona wymagalna. W przypadku nieuchronnej, znaczącej i trwałej utraty wartości wierzytelności stanowiącej zabezpieczenie Bank będzie uprawniony do jej wypowiedzenia jeszcze przed jej wymagalnością. W miarę możliwości klient zostanie o tym poinformowany z wyprzedzeniem. Kwoty przejęte na własność przed datą wymagalności zabezpieczonej wierzytelności będą stanowiły zastaw zamiast przejętej na własność wierzytelności.

(2) Postanowień Ustępu 1 nie stosuje się do wierzytelności z tytułu pensji i wynagrodzeń przysługujących konsumentom, które zostały przekazane na zabezpieczenie wierzytelności, które nie są jeszcze wymagalne.

5. Dopuszczalność wykorzystania

Punkt 58 Nawet jeśli nabywca nie zapłaci niezwłocznie ceny kupna w gotówce, likwidacja zabezpieczenia przez Bank będzie mimo to dopuszczalna, pod warunkiem że nie jest dostępna żadna oferta lub oferta o równej wartości z natychmiastową płatnością, a późniejsza płatność jest zabezpieczona.

E. PRAWO ZATRZYMANIA

Punkt 59 Bank będzie uprawniony do zatrzymania usług świadczonych przez siebie na rzecz klienta z powodu wierzytelności wynikających ze stosunków gospodarczych, nawet jeśli nie są one oparte na tym samym stosunku prawnym. Punkty 51 i 52 stosuje się odpowiednio.

VII. POTRĄCANIE WIERZYTELNOŚCI I ZALICZANIE PŁATNOŚCI NA POCZET WIERZYTELNOŚCI BANKU

A. POTRĄCENIE WIERZYTELNOŚCI

1. przez Bank

Punkt 60 (1) Bank będzie uprawniony do potrącenia wszystkich wierzytelności klienta, o ile mogą być one przedmiotem egzekucji, z wszystkimi zobowiązaniami klienta wobec Banku. W związku z tym klient wyraźnie upoważni Bank do przeliczenia wierzytelności klienta wobec Banku w walutach obcych na euro po kursie wymiany obowiązującym w dacie potrącenia oraz do potrącenia tych wierzytelności, jeżeli mogą być one przedmiotem zajęcia, z wszystkimi zobowiązaniami klienta w euro.

(2) Niezależnie od istniejącego prawa do potrącenia Bank będzie wykonywał dyspozycje klienta na rzecz osób trzecich dotyczące sald kredytowych na rachunkach bieżących, dopóki klient nie otrzyma oświadczenia o potrąceniu. Zajęcie salda kredytowego nie jest uznawane za dyspozycję klienta.

2. przez klienta

Punkt 61 Klient będący konsumentem będzie uprawniony do potrącenia swoich zobowiązań tylko, jeśli Bank stanie się niewypłacalny lub jeśli wierzytelność klienta będzie prawnie związana z jego/jej zobowiązaniem lub jeśli wierzytelność klienta została potwierdzona na mocy orzeczenia sądowego lub uznana przez Bank. Klient będący przedsiębiorcą niniejszym bezwarunkowo i nieodwołalnie zrzeka się przysługującego mu/jej prawa do potrącenia jego/jej zobowiązań również w tych przypadkach.

B. ZALICZANIE PŁATNOŚCI NA POCZET WIERZYTELNOŚCI BANKU

Punkt 62 (1) W stosunkach gospodarczych z przedsiębiorcami, niezależnie od postanowień Art. 1416 austriackiego Kodeksu Cywilnego (*Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch, ABGB*), Bank może wstępnie zaliczyć płatności na poczet wierzytelności Banku, o ile nie zostało ustanowione zabezpieczenie ich zapłaty lub jeżeli wartość ustanowionego zabezpieczenia nie pokrywa tych wierzytelności. W tym zakresie nie ma znaczenia, w jakim czasie poszczególne wierzytelności stały się wymagalne. Dotyczy to również stosunku rachunku bieżącego.

(2) W stosunkach gospodarczych z konsumentami, Bank może wstępnie zaliczyć płatności dokonane z zamiarem uregulowania danej wierzytelności na niezabezpieczone części danej wierzytelności, jeśli będzie to niezgodne z zamiarem klienta.

(3) Bank może skorzystać z praw przyznanych mu w niniejszym Punkcie, jeśli odzyskanie jego wierzytelności byłoby w przeciwnym razie zagrożone.

VIII. OBSŁUGA KLIENTÓW I SKARGI

A. Obsługa klientów

Punkt 63. Jeżeli klient odkryje jakiegokolwiek błąd lub napotka jakiegokolwiek problemy w korzystaniu z Aplikacji, Bank prosi o kontakt za pośrednictwem Aplikacji lub pod numerem telefonu (+48221520541) bądź listownie na adres:

Western Union Poland Lithuania UAB
Juozo Balčikonio g. 7,
Wilno, Litwa LT-08247

B. SKARGI

Punkt 64. Bank prosi o kontakt z działem obsługi klienta, jeśli klienta uważa, że popełniono błąd podczas wykonywania przelewu klienta, klient ma dotyczące usługi lub pragnie Pan/Pani złożyć skargę:

- ✓ za pośrednictwem Aplikacji; lub
- ✓ pod numerem telefonu +48221520541.

Potwierdzenie wpływu skargi zostanie wysłane klientowi w terminie 5 dni roboczych od dnia, w którym Bank ją otrzyma. Bank przystąpi do rozpatrywania prośby klienta i będzie regularnie zawiadamiać klienta o postępach. W potwierdzeniu klient znajdzie datę wpływu oraz numer referencyjny, który powinien być używany w dalszej korespondencji z Bankiem. Bank postara się wyjaśnić wątpliwości klienta w możliwie najszybszym terminie, a jeśli to nie będzie możliwe, wyśle klientowi potwierdzenie w terminie 5 dni roboczych. Bank doloży starań, aby rozpatrzyć większość skarg w ciągu 15 dni roboczych, a jeśli Bankowi się to nie uda, Bank będzie regularnie zawiadamiać klienta o postępach. Jak tylko Bank ustali wszystkie fakty i zakończy postępowania wyjaśniające, prześle klientowi ostateczną odpowiedź zawierającą poczynione przez Bank ustalenia i przedstawienie ostatecznego stanowiska Banku w terminie 35 dni roboczych.

W przypadku, gdy klient będzie niezadowolony z zaproponowanego przez Bank rozwiązania, klient będzie mógł:

- ✓ skorzystać z Europejskiej Platformy Internetowego Rozstrzygania Sporów (*Online Dispute Resolution, ODR*) oferującej proste, sprawne, szybkie, niedrogie pozasądowe rozstrzyganie sporów związanych z transakcjami zawieranymi na odległość: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>;
- ✓ złożyć skargę do Wspólnego Organu ds. Mediacji Austriackiego Sektora Bankowego (*Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft*) (www.bankenschlichtung.at).

IX. FATCA

A. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Punkt 65. Na podstawie Ustawy o Urzędzie Informacji Podatkowej (*Tax Information Authority Law*) (z późniejszymi zmianami) Kajmanów, Rozporządzeń i Wytycznych wydanych na podstawie tej Ustawy oraz odpowiednich umów międzyrządowych („UM”) dotyczących automatycznej wymiany informacji w sprawach podatkowych (zwanych łącznie „**FATCA**”) (*Foreign Account Tax Compliance Act; Ustawa o Ujawnianiu Informacji o Zagranicznych Rachunkach Bankowych dla Celów Podatkowych*) Bank jest zobowiązany do zbierania pewnych informacji dotyczących uzgodnień podatkowych każdego posiadacza rachunku. Klient powinien zauważyć, że w pewnych okolicznościach Bank może być

zobowiązany do przekazania tych informacji właściwym organom podatkowym. Zgodnie z wprowadzonym w Austrii i innych odpowiednich państwach Wspólnym Standardem Wymiany Informacji Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (*Common Reporting Standard OECD*) („**WSWI**”) Bank jest również zobowiązany do gromadzenia i przekazywania pewnych informacji dotyczących rezydencji podatkowej posiadacza rachunku. Jeżeli klient jest rezydentem podatkowym państwa innego niż państwo siedziby Banku, Bank może być zgodnie z prawem zobowiązany do przekazania informacji zawartych w formularzu FATCA oraz innych informacji finansowych dotyczących rachunków finansowych klienta organom podatkowym w państwie, którego klient jest rezydentem dla celów podatkowych. Formularz FATCA dotyczy obowiązków z tytułu FATCA i WSWI i jego celem jest uzyskanie informacji, o ile żądanie przekazania informacji nie jest zakazane zgodnie z prawem krajowym.

B. OŚWIADCZENIE I ZOBOWIĄZANIA

1. Potwierdzenie otrzymania informacji i zrozumienia następstw

Punkt 66. Klient potwierdza, że Bank poinformował ją/ego, że na skutek podpisania przez klienta zwolnienia z obowiązku zachowania tajemnicy bankowej,

I. Bank zostaje upoważniony do przekazywania i może przekazywać wszelkie dane bieżące i historyczne związane z przeszłym i/lub obecnym rachunkiem/przeszłymi i/lub obecnymi rachunkami klienta, w tym, między innymi, istnienie prowadzonego dla klienta rachunku, tożsamość, adres i Numer Identyfikacji Podatkowej (*Tax Identification Number, TIN*) klienta, beneficjenta rzeczywistego rachunku, posiadaczy pełnomocnictw do rachunku, szczegóły wszelkich operacji na rachunku, charakter, salda i skład aktywów przechowywanych na rachunku oraz wszelką korespondencję związaną z rachunkiem (zwane dalej łącznie „**Informacjami**”) poza Europę i Bank, Urzędowi Skarbowemu (*Internal Revenue Service*), Departamentowi Sprawiedliwości (*Department of Justice, DOJ*) lub innym organom rządowym Stanów Zjednoczonych Ameryki (zwanym dalej łącznie „**Amerykańskimi Organami Rządowymi**”) oraz innym rządów na podstawie podobnych przepisów, w tym Wspólnego Standardu Wymiany Informacji Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (*Common Reporting Standard OECD*);

II. Bank nie może zagwarantować komu zostaną przekazane Informacje i/lub Formularze, ani w jaki sposób Informacje i/lub Formularze zostaną wykorzystane. Ponadto Informacje i/lub Formularze mogą być wykorzystane przez Amerykańskie Organy Rządowe lub organy rządowe innych państw na potrzeby działań mających na celu egzekwowanie prawa, w tym, lecz nie wyłącznie, do postępowań karnych i cywilnych postępowań podatkowych przeciwko klientowi lub osobom trzecim.

X. OSTRZEŻENIE PRZED OSZUSTWAMI

Punkt 67. Ochrona przed oszustwami

Klient powinien korzystać z Western Union wyłącznie w celu przekazywania pieniędzy wyłącznie przyjaciołom i rodzinie. Klient nie powinien nigdy wysyłać pieniędzy osobie, której nie spotkał osobiście. Oszuści czasami zachęcają ludzi do

przekazywania pieniędzy. Klient nie powinien przekazywać pieniędzy nikomu, kto prosi go/ją o przekaz pieniędzy:

- w sytuacji awaryjnej, której klient nie potwierdził;
- na zakupy przez Internet;
- na potrzeby związane z programem antywirusowym;
- na kaucję lub na czynsz za wynajem nieruchomości;
- na pokrycie podatku lub opłat od wygranej w loterii lub nagrody w konkursie;
- na uregulowanie zaległości podatkowych;
- na datki dla organizacji charytatywnych;
- na płatności związane z zatrudnieniem w charakterze tajemniczego klienta;
- na wydatki związane z ofertą zatrudnienia;
- na zapłatę prowizji za wydanie karty kredytowej lub przyznanie pożyczki;
- na płatności do celu skorygowania problemów z dokumentacją imigracyjną.

Jeśli klient przekazuje pieniądze, osoba, do której je wysyła, otrzyma je szybko. Po wpłaceniu pieniędzy Western Union może nie być w stanie zapewnić zwrotu pieniędzy, nawet jeśli klient padł ofiarą oszustwa, z wyjątkiem ograniczonych okoliczności. Jeśli klient uważa, że padł ofiarą oszustwa, powinien zadzwonić pod numer Infolinii Western Union ds. Oszustw 0800 39403940 lub odwiedzić

<https://www.westernunion.com/pl/pl/fraudawareness/fraud-report-fraud.html>.