

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “SAN VALENTÍN” WESTERN UNION - MÉXICO**

Estos términos y condiciones (los “Términos de la Promoción”) contienen las reglas que rigen la Promoción “**San Valentín**” (la “Promoción”) para participar por un premio en efectivo de \$2000.00 pesos mexicanos (el “Premio”). La Promoción es ofrecida por Servicio Integral de Envíos, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma número 505, Piso 17, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500 Ciudad de México, es el responsable de la actividad (en adelante, “Western Union”) a cualquier Participante Elegible. “usted”, “su” y “Participante(s)” se refieren a los Participantes Elegibles a quienes le sean aplicables los presentes términos y condiciones.

- 1. Elegibilidad:** Para ser parte de esta Promoción, usted debe cumplir los requisitos de elegibilidad y completar los pasos indicados entre las 00:00 CST del 16 de enero de 2026 y las 23:59 CST del 14 de febrero de 2026 (el “Período de Promoción”).

Será considerado un “Participante Elegible” aquel que:

- Resida en los Estados Unidos Mexicanos, sea mayor de edad y tenga una identificación oficial válida. Los empleados de Western Union y su familia directa no son elegibles para participar y,
- Complete los siguientes pasos durante el Período de Promoción:
  1. Leer y aceptar en su totalidad los Términos de la Promoción.
  2. Seguir la cuenta oficial de @WesternUnion.mexico en Instagram
  3. Dar “me gusta” (“like”) a la publicación oficial de la Dinámica
  4. Publicar un comentario respondiendo a la siguiente pregunta: ¿Qué experiencia o regalo romántico le darías a tu pareja con este dinero?
  5. En el mismo comentario, etiquetar a dos (2) amigos, quienes deberán seguir también la cuenta oficial de @WesternUnion.mexico en Instagram.
  6. Los cinco (5) comentarios que obtengan la mayor cantidad de “me gusta” (“like”) y que hayan cumplido con los Términos de la Promoción serán considerados ganadores.

- 2. Premio:** Únicamente resultarán ganadoras cinco personas. Cada persona ganadora recibirá \$2,000.00 pesos mexicanos los cuales serán entregados al ganador de acuerdo con la cláusula 3 de los Términos de la Promoción. El incentivo no es transferible, no es canjeable por otro bien o servicio y podrá ser entregado en efectivo, no será entregado a terceras personas, ni a cuentas de terceros. Cualquier impuesto que, en su caso, se genere con motivo de la obtención del incentivo será responsabilidad exclusiva del ganador, conforme a la legislación fiscal aplicable.

- 3. Elementos de la promoción:** dentro de los 5 días hábiles posteriores al cierre del Período de Promoción, un comité integrado por personal de Western Union, dentro del domicilio señalado al inicio del presente documento, verificará a los cinco Participantes Elegibles que hayan recibido la mayor cantidad de “me gusta” (“like”) y confirmará que hayan cumplido con los demás Términos de la Promoción. El ganador será contactado mediante mensaje directo (DM) desde la cuenta de Instagram @WesternUnion.Mexico para verificar su identidad y coordinar la entrega del Premio en una de las tiendas propias de Western Union. Se contará con 2 días hábiles desde el primer contacto para aceptar el Premio y proporcionar la información necesaria para su entrega. Si no hay respuesta en ese plazo, se seleccionará otro ganador. Todos los ganadores tendrán el mismo

plazo para aceptar el Premio. Las decisiones sobre la gestión de la Promoción, incluida la selección del ganador, serán definitivas y vinculantes.

- 4. Modificación, Terminación y Cancelación:** Western Union se reserva el derecho de suspender, terminar o modificar la promoción o cualquier campaña promocional en cualquier momento sin previo aviso. Este derecho incluye cambios en los criterios de elegibilidad, estructuras de recompensas, requisitos de participación, duración de la promoción o cualquier otro aspecto de la campaña promocional como se describe en los Detalles de la Promoción.

Además, Western Union puede actualizar, revisar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, y dichas modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web oficial de Western Union en <https://www.westernunion.com/mx/es/sucursales-propias>. Es su responsabilidad revisar regularmente los Términos y Condiciones para mantenerse informado sobre cualquier cambio. Western Union no será responsable de ninguna pérdida o inconveniente resultante de tales cambios, suspensiones o terminaciones. En caso de rescisión, cualquier recompensa pendiente puede ser cancelada a discreción de Western Union, y los enlaces de referencia únicos pueden ser desactivados. Después de cualquier cambio o modificación de estos Términos y Condiciones, la participación continuada en la Promoción constituirá su aceptación de los Términos y Condiciones modificados y de la promoción activa.

- 5. Prevención de Fraude:** Western Union prohíbe estrictamente cualquier actividad fraudulenta, incluyendo, pero no limitado a, crear múltiples cuentas falsas o bots para aumentar sus probabilidades, usar cuentas de familiares/amigos sin su consentimiento, manipular el sistema para generar entradas duplicadas. La sospecha de actividad fraudulenta puede resultar en la descalificación de la promoción y la pérdida de cualquier recompensa.

Si Western Union (a su entera discreción) sospecha o determina que se ha producido una violación de estos Términos y Condiciones, puede tomar cualquier acción que considere apropiada, incluyendo (pero no limitado a) la descalificación inmediata de la Promoción, o la prohibición de la participación en futuras promociones o programas de fidelidad. El hecho de que Western Union no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos y Condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

- 6. Restricciones:** El premio en efectivo es de monto fijo, no transferible ni canjeable, y se entregará únicamente por el medio y dentro del plazo definidos por Western Union; su otorgamiento está sujeto a la verificación de elegibilidad del ganador y al cumplimiento de los Términos de la Promoción, siendo el ganador responsable de cualquier impuesto, retención o cargo que pudiera derivarse; se limita a un premio por persona o cuenta, no es acumulable con otras promociones, podrá no estar disponible en ciertas jurisdicciones y el organizador se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el premio en caso de fraude, error o requerimiento legal, sin asumir responsabilidad por el uso o destino del premio.

La participación deberá realizarse mediante una cuenta de red social auténtica, activa e identificada con el nombre y apellido reales del participante. No se aceptarán cuentas falsas, duplicadas o creadas con alias, sobrenombres o combinaciones de letras y números. Asimismo, no serán válidas para efectos de participación

las reacciones, interacciones, “likes” o cualquier otra actividad generada mediante bots, mecanismos automatizados o servicios de interacción adquiridos o pagados.

Western Union puede prohibir su participación en la Promoción o negarse a proporcionarle una recompensa si, a su entera discreción, sospecha o determina que usted no ha utilizado la Promoción de buena fe, ha violado estos Términos y Condiciones, ha violado la ley aplicable, o si su uso representa una posible responsabilidad o amenaza para Western Union, sus subsidiarias, afiliados, proveedores de servicios o cualquiera de sus respectivos funcionarios, empleados, representantes o agentes. Instagram no patrocina, avala ni administra esta Promoción.

- 7. Ley Aplicable:** Esta promoción está sujeta a las leyes y regulaciones vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, y cualquier disputa que surja será resuelta de acuerdo con las leyes aplicables en dicho país.
- 8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** WESTERN UNION NO SERÁ RESPONSABLE DE LA PARTICIPACION EN ESTA PROMOCION QUE NO CUMPLA CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. WESTERN UNION NO SERÁ RESPONSABLE SI LA PROMOCION SE VE AFECTADA POR DIFICULTADES TÉCNICAS, INTERVENCIÓN NO AUTORIZADA, FRAUDE, DESASTRES NATURALES, HUELGAS, ETC. U OTROS FACTORES MÁS ALLÁ DE SU CONTROL. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA WESTERN UNION SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES O CONSECUENTES, INCLUYENDO (PERO NO LIMITADO A) LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, DAÑO A LA REPUTACIÓN O PÉRDIDA DE DATOS.
- 9. Divisibilidad:** Si un tribunal competente determina que alguna disposición de estos Términos y Condiciones no es válida, usted y Western Union acuerdan que el tribunal debe hacer cumplir la intención reflejada en la disposición, y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.
- 10. Protección de Datos:** Para participar en la Promoción, debe proporcionar información personal. Sus datos se procesarán de acuerdo con la Declaración de privacidad global de Western Union, disponible en: <https://www.westernunion.com/global/es-xl/privacy-statement.html>.
- 11. Información de contacto:** Para preguntas o inquietudes sobre la Promoción, los participantes pueden ir a las propias ubicaciones de Western Union.