

**TERMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCION “PARTICIPA POR UN IPHONE”**  
**WESTERN UNION - CHILE**

La promoción “Participa por un iPhone” (“La promoción”) es ofrecida por Western Union a personas que residen en Chile continental (“región elegible”), la oportunidad de participar en un sorteo (el “Sorteo”) para ganar un (1) teléfono iPhone 15, 128 GB (el “Premio”).

Estos términos y condiciones (los “Términos de la Promoción”) contienen las reglas que rigen La Promoción. La promoción es ofrecida por Western Union Chile Limitada (Ltda.) (en adelante, “Western Union”) a cualquier Cliente elegible. “Usted” y “Su” se refieren a los participantes elegibles a quienes le sean aplicables los presentes términos y condiciones.

- 1. Elegibilidad:** Para participar en esta promoción, debe ser mayor de edad y tener una identificación oficial válida. Los empleados de Western Union y su familia directa no son elegibles para participar en la Promoción. Para ser parte de esta Promoción, los participantes deben cumplir los requisitos de elegibilidad y completar los pasos indicados entre el 1 de julio de 2025 y el 31 de agosto de 2025 (el “Período de Promoción”).

Será considerado un "Participante Elegible" aquel que:

- Resida en la región elegible.
- Complete los pasos indicados durante el Período de Promoción, los cuales incluyen:
  1. Seguir a @westernunion.chile en Instagram y/o Western Union Chile en Facebook.
  2. Etiquetar a 2 personas en la publicación de la promoción, ya sea en Instagram o Facebook, incluyendo su usuario en la red social. Dar “me gusta” y comentar la publicación de la Promoción (“Publicación Elegible”). El comentario debe ser respetuoso y no ofensivo.
  3. Etiquetar a un amigo en el comentario, incluyendo su identificador de Instagram.
  4. Indicar el país hacia donde envías o te gustaría enviar dinero.
  5. Cada participante tendrá derecho a una sola entrada al sorteo, independientemente del número de comentarios o interacciones que realice. La realización de múltiples comentarios no aumentará las posibilidades de ganar. La única alternativa para tener más opciones de ganar es repetir los pasos anteriores tanto en Instagram, como Facebook.

- 2. Elementos de la promoción:** dentro de los 5 días hábiles posteriores al cierre del Período de Promoción, se incluirán los nombres de usuario de todos los Participantes Elegibles en un sorteo al azar, del cual se seleccionará un ganador. El ganador será contactado mediante mensaje directo (DM) desde la cuenta de Instagram @westernunion.chile o desde la cuenta de Facebook Western Union Chile. Se contará con 2 días hábiles desde el primer contacto para aceptar el Premio. Si no hay respuesta en ese plazo, se seleccionará otro ganador. Si en un plazo de 5 días hábiles desde el contacto se verifica que el seleccionado no cumple con los requisitos, se elegirá otro Participante Elegible. Todos los ganadores tendrán el mismo plazo para aceptar el Premio. Las decisiones sobre la gestión de la Promoción, incluida la selección del ganador, serán definitivas y vinculantes.

El contacto se realizará a través de las cuentas recién señaladas, solicitando correo electrónico y datos personales (nombre completo, documento de identidad, número de teléfono, nacionalidad y dirección). Si la información no se entrega en 2 días hábiles, o no es suficiente para identificar al cliente, el derecho al Premio se pierde sin compensación. Posterior a la entrega de la información, se coordinará con el ganador la forma de hacer entrega del Premio. En caso de problemas técnicos en la selección aleatoria del ganador, Western Union podrá repetir el sorteo o seleccionar al ganador por otro método aleatorio equivalente.

- 3. Modificación, Terminación y Cancelación:** Western Union se reserva el derecho de suspender, terminar o modificar la promoción o cualquier campaña promocional en cualquier momento sin previo aviso. Este derecho incluye cambios en los criterios de elegibilidad, estructuras de recompensas, requisitos de participación, duración de la promoción o cualquier otro aspecto de la campaña promocional como se describe en los Detalles de la Promoción.

Además, Western Union puede actualizar, revisar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, y dichas modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web de la Promoción [www.westernunion.com/cl/es/sorteophone](http://www.westernunion.com/cl/es/sorteophone). Es su responsabilidad revisar regularmente los Términos y Condiciones para mantenerse informado sobre cualquier cambio. Western Union no será responsable de ninguna pérdida o inconveniente resultante de tales cambios, suspensiones o terminaciones. En caso de rescisión, cualquier recompensa pendiente puede ser cancelada a discreción de Western Union, y los enlaces de referencia únicos pueden ser desactivados.

Después de cualquier cambio o modificación de estos Términos y Condiciones, la participación continuada en la Promoción constituirá su aceptación de los Términos y Condiciones modificados y de la promoción activa.

- 4. Prevención de Fraude:** Western Union prohíbe estrictamente cualquier actividad fraudulenta, incluyendo, pero no limitado a, crear múltiples cuentas falsas o bots para aumentar sus probabilidades, usar cuentas de familiares/amigos sin su consentimiento, manipular el sistema para generar entradas duplicadas. La sospecha de actividad fraudulenta puede resultar en la descalificación de la promoción y la pérdida de cualquier recompensa.

Si Western Union (a su entera discreción) sospecha o determina que se ha producido una violación de estos Términos y Condiciones, puede tomar cualquier acción que considere apropiada, incluyendo (pero no limitado a) la descalificación inmediata de la Promoción, o la prohibición de la participación en futuras promociones o programas de fidelidad. El hecho de que Western Union no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos y Condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

- 5. Restricciones:** El Premio no tiene valor monetario y no se puede canjear por dinero en efectivo. Asimismo, no es transferible y no puede ser subastado, intercambiado, o vendido. En caso de

finalización de la Promoción, se cancelarán las recompensas no utilizadas. Las recompensas están sujetas a verificación. Western Union puede retrasar una recompensa por investigación o por cualquier otra razón que considere apropiada a su entera discreción. Comentarios abusivos o inapropiados descalificarán automáticamente al participante.

Western Union puede prohibir su participación en la Promoción o negarse a proporcionarle una recompensa si, a su entera discreción, sospecha o determina que usted no ha utilizado la Promoción de buena fe, ha violado estos Términos y Condiciones, ha violado la ley aplicable, o si su uso representa una posible responsabilidad o amenaza para Western Union, sus subsidiarias, afiliados, proveedores de servicios o cualquiera de sus respectivos funcionarios, empleados, representantes o agentes. Cualquier recompensa obtenida podría estar sujeta a impuestos según la legislación fiscal del país de residencia del ganador y el participante asume dicha responsabilidad. Instagram no patrocina, avala ni administra esta Promoción.

6. **Ley Aplicable:** Esta promoción está sujeta a las leyes y regulaciones vigentes en la República de Chile. Cualquier disputa será sometida a los tribunales ordinarios de la ciudad de Santiago de Chile.
7. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** WESTERN UNION NO SERÁ RESPONSABLE DE LA PARTICIPACION EN ESTA PROMOCION QUE NO CUMPLA CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. WESTERN UNION NO SERÁ RESPONSABLE SI LA PROMOCION SE VE AFECTADA POR DIFICULTADES TÉCNICAS, INTERVENCIÓN NO AUTORIZADA, FRAUDE, DESASTRES NATURALES, HUELGAS, ETC. U OTROS FACTORES MÁS ALLÁ DE SU CONTROL. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA WESTERN UNION SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENTES, INCLUYENDO (PERO NO LIMITADO A) LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, DAÑO A LA REPUTACIÓN O PÉRDIDA DE DATOS.
8. **Divisibilidad:** Si un tribunal competente determina que alguna disposición de estos Términos y Condiciones no es válida, usted y Western Union acuerdan que el tribunal debe hacer cumplir la intención reflejada en la disposición, y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.
9. **Protección de Datos:** Para participar en la Promoción, debe proporcionar información personal. Sus datos se procesarán de acuerdo con la Declaración de privacidad global de Western Union, disponible en: <https://www.westernunion.com/global/es-xl/privacy-statement.html>.