

## ACUERDO DE TARJETA DE LEALTAD DE WESTERN UNION

El Acuerdo del Programa de Tarjetas de Lealtad de Western Union (el "Acuerdo") contiene los términos y condiciones que rigen el uso del Programa de Tarjetas de Lealtad de Western Union. (El "Programa"). El Programa es ofrecido por Servicio Integral de Envíos, S.A. de C.V. (en adelante, "Western Union") a cualquier Cliente elegible. "Usted" y "Su" se refieren a la persona a la que se emite una Tarjeta de Lealtad de Western Union de conformidad con este Acuerdo ("la Tarjeta").

- 1. Elegibilidad:** Para participar en este Programa, debe ser mayor de edad y presentar una identificación oficial válida. Los empleados de Western Union y su familia directa no son elegibles para participar en el Programa. La Tarjeta presentada como parte del Programa es personal, intransferible y válida desde la fecha de emisión hasta el 31 de diciembre de 2025.
- 2. Elementos del Programa:** Por cada transferencia internacional de dinero realizada ("transferencia calificada"), recibirá un sello en su Tarjeta y un regalo promocional que consistirá en la mercancía de Western Union. Después de completar cuatro sellos con transferencias calificadas, usted tiene derecho a una transferencia de dinero internacional sin comisión por transferencia en su quinto envío. Nota: Western Union continuará obteniendo ganancias por el cambio de moneda asociado con su transferencia gratuita.

**Incentivo especial:** Si su transferencia se dirige a una cuenta bancaria en el extranjero, recibirá un sello especial y un regalo exclusivo que consistirá en una bocina. Este incentivo solo es válido para la primera transferencia a cuentas bancarias realizadas dentro del período del Programa. Para transferencias posteriores a cuentas bancarias, se aplicarán las condiciones regulares de la tarjeta (dos sellos mensuales con regalo promocional).

- 3. Restricciones y limitaciones:**
  - Solo puede acumular dos sellos y dos regalos por mes, independientemente del número de transferencias realizadas durante el período de vigencia del Programa.
  - Solo puede tener una tarjeta de lealtad durante el período de vigencia del Programa.
  - Para obtener el sello y el regalo, debe presentar su tarjeta física en una sucursal de Western Union en CDMX o EDOMEX. Véase el anexo 1.
  - Durante el período de vigencia del Programa, los sellos de transferencia aplicables estarán limitados y condicionados a un máximo de transferencias hacia 3 beneficiarios diferentes y 2 países diferentes.
  - Los regalos promocionales están sujetos a disponibilidad en las sucursales, y la variedad de mercancía puede agotarse sin previo aviso.
- 4. Control y Monitoreo:** Western Union mantendrá un registro interno de los clientes a quienes se les otorga una tarjeta de lealtad y las transferencias realizadas por el cliente durante el período de vigencia del Programa, así como las transacciones calificables para sello y regalo. Esta información será verificada para prevenir el fraude y asegurar el cumplimiento de los términos del Programa. Después de completar todos los sellos, se recogerá la tarjeta, y no se emitirá ninguna nueva tarjeta al cliente. Al emitir la tarjeta, el cajero agregará el nombre completo del cliente (según su identificación oficial), número de teléfono y dirección de correo electrónico en los espacios designados para tales efectos en la tarjeta de lealtad.

**5. Perdida de la tarjeta de lealtad y reemplazo:** En caso de pérdida o destrucción, el cliente puede solicitar una nueva tarjeta en cualquier sucursal de Western Union. Se comprobará la base de datos del número de transferencias calificadas realizadas y sellos acumulados, emitiendo una nueva tarjeta con los sellos que se habían completado previamente.

**6. Usos prohibidos de la Tarjeta de Lealtad:**

- Préstamo o transferencia de la tarjeta: La tarjeta de lealtad es personal e intransferible. No debe ser prestada, transferida o compartida con terceros para acumular sellos o beneficios en nombre del titular.
- Uso no autorizado: La tarjeta de lealtad solo podrá ser utilizada por el titular registrado.
- Robo de identidad: Está prohibido que cualquier persona se haga pasar por el titular de la tarjeta para obtener beneficios adicionales o acceder a promociones.
- Acumulación fraudulenta de sellos o puntos: Está prohibido manipular, falsificar o intentar obtener sellos de forma incorrecta, como dividir una compra en múltiples transacciones para acumular más sellos de los permitidos, entre otros.
- Uso para transacciones de otros clientes: La tarjeta de lealtad solo puede ser utilizada para las compras personales del titular de la tarjeta. No podrá utilizarse para acumular sellos en compras realizadas por otros.
- Alterar o falsificar la tarjeta: La modificación, copia, reproducción o falsificación de la tarjeta de lealtad está estrictamente prohibida.
- Uso indebido para el canje de beneficios: No se pueden canjear sellos, puntos o recompensas obtenidas de forma fraudulenta o en violación de las normas.
- Venta o intercambio de la tarjeta o sus beneficios: No está permitido vender, subastar, intercambiar o intercambiar la tarjeta o los beneficios y regalos obtenidos con ella.
- Uso de varias tarjetas del mismo cliente: Un cliente no puede registrar o utilizar más de una tarjeta de lealtad a su nombre para obtener beneficios adicionales injustos.
- Abuso del programa de lealtad: Cualquier intento de explotar injustamente el programa de lealtad o violar las normas establecidas puede resultar en la cancelación de la tarjeta y la pérdida de los beneficios acumulados.

**7. Modificación, Terminación y Cancelación:** Western Union se reserva el derecho de suspender, terminar o modificar el Programa, estos términos y condiciones y/o cualquier campaña promocional en cualquier momento sin previo aviso. Este derecho incluye cambios en los criterios de elegibilidad, estructuras de recompensas, requisitos de participación, duración del Programa o cualquier otro aspecto de la campaña promocional como se describe en los Elementos del Programa.

Además, Western Union puede actualizar, revisar o modificar el presente Acuerdo en cualquier momento, y dichas modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web oficial de Western Union en <https://www.westernunion.com/mx/es/sucursales-propias.html>. Es su responsabilidad revisar regularmente los términos en el Acuerdo de Tarjeta de Lealtad para mantenerse informado

sobre cualquier cambio. La participación continuada en el programa se considerará aceptación de los términos actualizados, y Western Union no será responsable de ninguna pérdida o inconveniente resultante de tales cambios, suspensiones o terminaciones. En caso de rescisión, cualquier recompensa pendiente puede ser cancelada a discreción de Western Union, y los enlaces de referencia únicos pueden ser desactivados.

Después de cualquier cambio o modificación del presente Acuerdo, el uso continuado del Programa constituirá su aceptación de los Términos y Condiciones modificados y del Programa activo.

- 8. Prevención de Fraude:** Western Union prohíbe estrictamente cualquier actividad fraudulenta, incluyendo, pero no limitado a, compartir la tarjeta de lealtad con un tercero, proporcionar información falsa, o cualquier acción destinada a manipular el Programa. La sospecha de actividad fraudulenta puede resultar en la descalificación del Programa y la pérdida de cualquier recompensa.

Si Western Union (a su entera discreción) sospecha o determina que se ha producido una violación de este Acuerdo, así como de sus términos y condiciones, puede tomar cualquier acción que considere apropiada, incluyendo (pero no limitado a) la cancelación inmediata de la tarjeta de lealtad, la pérdida de sellos, puntos o beneficios acumulados, o la prohibición de la participación en futuras promociones o programas de lealtad. El hecho de que Western Union no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de estos términos y condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

- 9. Restricciones del programa:** Las recompensas no tienen valor monetario y no se pueden canjear por dinero en efectivo. Las recompensas no son transferibles y no pueden ser subastadas, intercambiadas, intercambiadas o vendidas. En caso de finalización del Programa, se cancelarán las recompensas no utilizadas.

Las recompensas están sujetas a verificación. Western Union puede retrasar una recompensa por investigación o por cualquier otra razón que considere apropiada a su entera discreción.

Western Union puede prohibir su participación en el Programa o negarse a proporcionarle una recompensa si, a su entera discreción, sospecha o determina que usted no ha utilizado el Programa de buena fe, ha violado este Acuerdo, ha violado la ley aplicable, o si su uso representa una posible responsabilidad o amenaza para Western Union, sus subsidiarias, afiliados, proveedores de servicios o cualquiera de sus respectivos funcionarios, empleados, representantes o agentes.

- 10. Ley aplicable:** Este Programa está sujeto a las leyes y regulaciones vigentes en México, y cualquier disputa que surja será resuelta de acuerdo con las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, específicamente el Estado de México.

- 11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** WESTERN UNION NO SERÁ RESPONSABLE DEL USO DE ESTE PROGRAMA QUE NO CUMPLA CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. WESTERN UNION NO SERÁ RESPONSABLE SI EL PROGRAMA SE VE AFECTADO POR DIFICULTADES TÉCNICAS, INTERVENCIÓN NO AUTORIZADA, FRAUDE, DESASTRES NATURALES, HUELGAS, ETC. U OTROS FACTORES MÁS ALLÁ DE SU CONTROL. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA WESTERN UNION SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENTES, INCLUYENDO (PERO NO LIMITADO A) LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, DAÑO A LA REPUTACIÓN O PÉRDIDA DE DATOS.

- 12. Divisibilidad:** Si un tribunal competente determina que alguna disposición de este Acuerdo, así como de sus términos y condiciones no es válida, usted y Western Union acuerdan que el tribunal debe hacer cumplir la intención reflejada en la disposición, y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.
- 13. Protección de Datos:** Para participar en el Programa, debe proporcionar información personal. Sus datos se procesarán de acuerdo con la Declaración de privacidad global de Western Union, disponible en: <https://www.westernunion.com/global/es-xl/privacy-statement.html>.
- 14. Información de contacto:** Para preguntas o inquietudes sobre el Programa, los participantes pueden ir a las propias ubicaciones de Western Union.

## Anexo 1

### Listado de sucursales participantes

<b>Sucursal</b>	<b>Dirección</b>
Multiplaza Bosques	Av. Carlos Hank González s/n, Fraccionamiento, Bosques de Aragon, Local 11, CP 57170 Cdad. Nezahualcóyotl, Méx.
Multiplaza Santín	Carr. Toluca-Naucalpan 1501, Santín, Local 18B, CP 50220 San Mateo Otzacatipan, Méx.
Portal Centro	Lorenzo Boturini 258, Centro, Cuauhtémoc, Local SB08, CP 06840 Ciudad de México, CDMX
Multiplaza Aragón	Av. Carlos Hank González 120, Rinconada de Aragon, Local 149AM, CP 55140 Ecatepec de Morelos, Méx.
Encuentro Fortuna	Av Fortuna 334, Magdalena de las Salinas, Gustavo A. Madero, Local SSB19, CP 07760 Ciudad de México, CDMX
Parque Las Antenas	Av. Canal de Garay 3278, La Esperanza, Iztapalapa, Local L108B, CP 09910 Ciudad de México, CDMX
Portal San Ángel	Av. Revolución 1267, Los Alpes, Álvaro Obregón, Local SS09, CP 01040 Ciudad de México, CDMX