

CONDIȚII SPECIALE PENTRU SERVICII BANCARE ELECTRONICE PRIN APLICAȚIA WESTERN UNION DIGITAL BANKING

Pentru a facilita lectura, prezentele Condiții Speciale pentru Servicii Bancare Electronice prin Aplicația Western Union Digital Banking nu sunt formulate într-un mod specific genului și se aplică în mod egal tuturor genurilor.

Pentru scopul acestor Condiții Speciale, termenul „Documentele privind Contul” va însemna în continuare toate documentele privind procesul de înregistrare a clientului în cadrul Aplicației Western Union Digital Banking, inclusiv, dar fără limitare, Informațiile precontractuale furnizate de Western Union International Bank GmbH, Termenii și Condițiile Generale ale Western Union International Bank GmbH, Condițiile Speciale pentru card de debit și card de debit virtual, prezentele Condiții, Condițiile Speciale pentru plăți instant SEPA și listele de prețuri aferente, astfel cum acestea sunt aplicabile de la caz la caz, în funcție de serviciile furnizate de Banca clientului, împreună cu oricare alte documente auxiliare necesare pentru finalizarea sau implementarea procesului de înregistrare în cadrul Aplicației Western Union Digital Banking, astfel cum acestea sunt expres și individual acceptate de client și astfel cum vor fi actualizate periodic.

1. Prevederi generale

1.1. Utilizarea serviciilor bancare electronice prin Aplicația Western Union Digital Banking (denumite în continuare „e-banking”)

(1) Prezentele Condiții Speciale reglementează utilizarea e-banking a Western Union International Bank GmbH (denumită în continuare „Banca”) de către client.

(2) Aplicația Western Union Digital Banking (denumite în continuare „Aplicația”) este o aplicație a Băncii care permite clientului, sub rezerva respectării cerințelor convenite în prezentele Condiții Speciale, să utilizeze un terminal mobil (de exemplu, un smartphone) pentru a face obține informații (de exemplu, soldul contului, rulaj) și a emite solicitări (de exemplu, ordine de plată), precum și pentru a face declarații de intenție și alte declarații obligatorii din punct de vedere juridic.

(3) e-banking este o formă de internet banking, astfel cum este definită în Anexa la Ordonanța privind Serviciile Contului de Plată al Consumatorilor (BGBl II nr. 60/2018).

1.2. Condiții pentru utilizarea Aplicației

Posibilitatea de a utiliza Aplicația necesită existența unei relații comerciale între Bancă și client, precum și a unui contract pentru e-banking între client și Bancă. Relația comercială în sine este reglementată de Documentele privind Contul și termenii și condițiile acestora; în particular, prezentele condiții speciale reglementează utilizarea de către client a serviciilor de e-banking prin Aplicația.

1.3. Înregistrarea în Aplicația

Înregistrarea în Aplicația este efectuată urmând pașii indicați în Aplicația. Un pas în procesul de înregistrare este introducerea adresei de e-mail și a Parolei care este (i) utilizată de client pentru a se conecta la profilul său wu.com sau (ii) creată de client în

momentul înregistrării în Aplicația. După crearea Numelui de Utilizator și a Parolei, clientul are opțiunea de a activa datele biometrice sau un Cod de Acces.

1.4. Definiții

Parolă

Parola este cuvântul secret (combinația de 8-16 caractere cu cel puțin 1 literă mare, 1 literă mică și 1 număr sau caracter special) care este (i) utilizată de client pentru a se conecta la profilul său wu.com sau (ii) specificată de client la înregistrarea în Aplicația. Parola este o caracteristică de identificare personală a clientului, care servește la identificarea clientului în e-banking dacă este specificată și adresa de e-mail. Parola poate fi schimbată de client în Aplicația.

Codul de Acces

Codul de Acces este un număr format din șase cifre care poate fi creat de către client și utilizat pentru conectare în locul Parolei. Prin introducerea Codului de Acces, pot fi plasate comenzi și pot fi făcute declarații de intenție sau alte declarații obligatorii din punct de vedere juridic. În scopul controlului de către client, detaliile cu privire la comanda care urmează să fie autorizată (de exemplu, codul IBAN al destinatarului și valoarea tranzacției de plată) sau cu privire la declarația de intenție sau altă declarație obligatorie din punct de vedere juridic sunt afișate în acest scop.

Introducerea Codului de Acces este cerută, de asemenea, pentru a accesa Aplicația dacă este necesară o autentificare strictă a clientului conform Legii Austrice privind Serviciile de Plată din 2018 sau Regulamentului delegat (UE) 2018/389. Codul de Acces poate fi schimbat de client în Aplicația.

Identificarea Tactilă

Identificarea Tactilă este o caracteristică de identificare personală a clientului care permite identificarea în e-banking prin intermediul unei amprente și trebuie activată de client în Aplicația. Identificarea Tactilă este o opțiune alternativă la identificarea clientului prin adresa de e-mail și Parolă. Prin introducerea Identificării Tactile, pot fi plasate comenzi și pot fi făcute declarații de intenție sau alte declarații obligatorii din punct de vedere juridic. În scopul controlului de către client, detaliile cu privire la comanda care urmează să fie autorizată (de exemplu, codul IBAN al destinatarului și valoarea tranzacției de plată) sau cu privire la declarația de intenție sau altă declarație obligatorie din punct de vedere juridic sunt afișate în acest scop. Pentru a utiliza Identificarea Tactilă, clientul trebuie să aibă un dispozitiv mobil compatibil cu Identificarea Tactilă (de exemplu, un smartphone) și clientul trebuie să aibă activată Identificarea Tactilă.

Identificarea Facială

Identificarea Facială este o caracteristică de identificare personală a clientului care permite identificarea în e-banking prin intermediul recunoașterii faciale și trebuie activată de client în Aplicația. Identificarea Facială este o opțiune alternativă la identificarea clientului prin adresa de e-mail și Parolă. Prin introducerea Identificării Faciale, pot fi plasate comenzi și pot fi făcute declarații de intenție sau alte declarații obligatorii din punct de vedere juridic. În scopul controlului de către client, detaliile cu privire la comanda care urmează să fie autorizată (de exemplu, codul IBAN al destinatarului și valoarea tranzacției de plată) sau cu privire la declarația de intenție sau altă declarație obligatorie din punct de vedere juridic sunt afișate în acest scop. Pentru a utiliza Identificarea Facială, clientul trebuie să aibă un dispozitiv mobil

compatibil cu Identificarea Facială (de exemplu, un smartphone) și clientul trebuie să aibă activată Identificarea Facială.

e-Postbox

e-Postbox este cutia poștală disponibilă clientului pentru a trimite notificări Băncii în caz de întrebări sau dacă clientul are nevoie de asistență și pentru a primi notificări de la Bancă.

Codul de autentificare

Codul de autentificare este un cod generat în timpul autentificării stricte a clientului, conform definiției din Legea Austriacă privind Serviciile de Plată și Regulamentul delegat (UE) 2018/389 și este legat în mod dinamic de etapa care urmează să fie autorizată (de exemplu, comanda care urmează să fie autorizată sau declarația de intenție a clientului care urmează să fie transmisă). De fiecare dată când este introdus Codul de Acces, se generează un cod de autentificare unic.

Autentificarea Strictă a Clienților

Autentificarea strictă a clienților este procedura de autentificare strictă a clienților reglementată de Legea Austriacă privind Serviciile de Plată din 2018 și Regulamentul delegat (UE) 2018/389.

2. Acces - Comenzi și declarații

(1) Accesul la e-banking este generat doar clienților care s-au legitimat prin introducerea adresei de e-mail și a Parolei sau prin Identificarea Tactilă sau Identificarea Facială sau Codul de Acces. Introducerea suplimentară a Codului de Acces pentru accesul la Aplicația este necesară dacă au trecut mai mult de 30 de zile de la ultima autentificare strictă a clientului sau dacă clientul își accesează contul de plată pentru prima dată.

(2) Plasarea comenzilor și transmiterea declarațiilor de intenție sau a altor declarații obligatorii din punct de vedere juridic de către client se va efectua prin introducerea Codului de Acces, a Identificării Tactile sau a Identificării Faciale a acestuia.

(3) Declarații de intenție obligatorii din punct de vedere juridic pot fi făcute de către client, de asemenea, prin acceptarea unei oferte care i-a fost făcută acestuia în mod expres de către Bancă în e-banking prin declararea acceptării (de exemplu, făcând clic pe o casetă care conține declarația sa de consimțământ) și confirmarea ulterioară a acceptării sale (de exemplu, prin apăsarea unui buton); clientul poate face și alte declarații în acest mod.

(4) Banca are dreptul, dar nu obligația, de a executa transferuri ale clientului conform condițiilor articolelor 10-21 din Regulamentul delegat (UE) 2018/389 și fără autorizare prin Codul de Acces, Identificarea Tactilă sau Identificarea Facială.

(5) Acceptarea comenzilor de către Bancă nu trebuie considerată a fi o confirmare a executării.

3. Obligația de diligență și măsuri de securitate recomandate

3.1. Obligația de conformitate

Fiecare client este obligat să respecte obligațiile de diligență convenite în secțiunea 3.2. Clienții care sunt antreprenori sunt obligați, în plus, să respecte măsurile de securitate recomandate conform secțiunii 3.3. Pentru clienții care sunt consumatori, Banca recomandă respectarea măsurilor de securitate recomandate, fără ca aceștia să fie obligați să le respecte. Încălcarea acestor

obligații poate atrage, conform Secțiunii 7 (în legătură cu consumatorii) sau Secțiunii 8 (în legătură cu antreprenorii), răspunderea clientului pentru daune-interese sau eliminarea sau reducerea cererilor de daune-interese ale acestuia împotriva Băncii.

3.2. Obligații de diligență

3.2.1. Confidențialitate și obligația de blocare

(1) Clientul trebuie să păstreze secrete Parola și Codul său de acces; acesta nu le poate divulga unor terți sau nu le poate transmite terților în niciun alt fel. Cu toate acestea, divulgarea către furnizorii de servicii de inițiere a plății și furnizorii de servicii de informații despre cont este permisă în măsura în care acest lucru este necesar pentru ca aceștia să poată furniza serviciile lor clientului.

(2) Clientul este obligat să exercite cea mai mare grijă la stocarea și utilizarea Parolei și a Codului său de acces pentru a evita utilizarea abuzivă. În special, clientul trebuie să se asigure că Parola și Codul său de acces nu sunt văzute în timpul utilizării acestora; de asemenea, clientul nu trebuie să le stocheze în dispozitivul său mobil pe care are instalată Aplicația sau să le noteze electronic, de exemplu, într-o aplicație pentru note, cu excepția cazului în care această stocare sau aplicație este protejată împotriva accesului de către terți.

(3) În cazul pierderii Parolei și/sau Codului de Acces, precum și dacă clientul a luat cunoștință de utilizarea abuzivă sau altă utilizare neautorizată a e-banking, clientul trebuie să asigure imediat blocarea accesului la e-banking (blocarea accesului fiind o caracteristică specială a Aplicației, accesibilă în orice moment clientului) sau apelând la numărul de telefon +40317829797.

(4) În cazul pierderii sau furtului dispozitivului mobil al clientului pe care este instalată Aplicația, clientul trebuie să asigure imediat blocarea accesului clientului la e-banking apelând la numărul de telefon +40317829797; acest lucru se aplică, de asemenea, dacă clientul a instalat Aplicația pe mai multe dispozitive mobile și unul dintre acestea este furat sau pierdut.

3.2.2. Obligația de diligență pentru blocarea dispozitivului mobil și în timpul instalării

(1) Clientul este obligat să blocheze accesul la utilizarea dispozitivului mobil pe care este instalată Aplicația sau accesul la datele stocate acolo pentru persoane neautorizate dacă clientul nu utilizează dispozitivul.

(2) Clientul poate instala Aplicația exclusiv din Apple App Store sau Google Play Store.

3.2.3. Obligația de diligență pentru comenzi și declarații

Datele afișate în Aplicația după introducerea de către client trebuie verificate în privința corectitudinii de către client înainte de a utiliza Codul de Acces, Identificarea Tactilă sau Identificarea Facială. Codul de Acces, Identificarea Tactilă și Identificarea Facială pot fi utilizate pentru a plasa comenzi sau a face declarații numai dacă datele afișate în Aplicația se potrivesc cu comanda dorită sau declarația de intenție sau altă declarație obligatorie din punct de vedere juridic dorită.

3.3. Măsuri de securitate recomandate la utilizarea e-banking

(1) Se recomandă clientului să schimbe singur Parola și Codul de Acces în mod regulat, cel puțin o dată la două luni.

(2) Clientul este sfătuit să blocheze imediat accesul la e-banking dacă există motive să se teamă că terți neautorizați au aflat Parola și/sau Codul de Acces sau dacă există alte circumstanțe care ar putea permite unui terț neautorizat să utilizeze în mod abuziv Parola și/sau Codul de Acces.

(3) Se recomandă clientului să își securizeze dispozitivul mobil pe care este instalată Aplicația, împotriva riscurilor de pe Internet, în special să îl mențină actualizat, precum și să efectueze actualizări de securitate ale sistemului de operare al dispozitivului mobil și să utilizeze o protecție antivirus actualizată.

4. Blocarea

4.1. Blocare automată

(1) Accesul la e-banking este blocat temporar în mod automat dacă Parola este introdusă incorect de trei ori la rând în timpul unui acces. După ridicarea în mod automat a primei blocări temporare și dacă Parola este introdusă incorect de două ori la rând, va avea loc o a doua blocare temporară. După ridicarea celei de-a doua blocări temporare, fiecare introducere suplimentară incorectă a Parolei va duce la o nouă blocare temporară. Numărul total maxim de introduceri incorecte ale Parolei care vor duce la o blocare temporară este nouă. După a zecea introducere incorectă a Parolei, accesul la e-banking va fi blocat permanent în mod automat. Banca va notifica imediat clientul cu privire la durata blocării temporare respective.

(2) Accesul la e-banking este blocat permanent în mod automat în cazul în care Codul de Acces a fost introdus incorect de cinci ori la rând.

4.2. Blocare de către client

Clientul poate bloca accesul la e-banking introducând singur Codul de Acces în mod incorect de cinci ori la rând sau prin apel la orice oră la numărul de telefon +40317829797.

4.3. Blocare de către Bancă

(1) Banca are dreptul să blocheze e-banking pentru un client dacă motive obiective legate de securitate justifică acest lucru sau dacă există suspiciunea de utilizare neautorizată sau frauduloasă.

(2) Banca trebuie să informeze clientul cu privire la orice blocare a e-banking și motivele acesteia cu cât mai mult timp posibil înainte, dar cel târziu fără întârziere nejustificată după blocare, cu condiția ca divulgarea blocării sau a motivelor blocării să nu încalce o hotărâre judecătorească sau o hotărâre a unei autorități administrative sau să fie contrară legislației naționale sau europene sau considerentelor obiective de securitate.

4.4. Anunțarea și ridicarea blocării

(1) Înainte ca o blocare să devină permanentă, clientul va primi un avertisment.

(2) Banca trebuie să ridice o blocare conform Secțiunii 4.3. imediat ce motivele blocării nu mai există. Banca va informa clientul despre ridicarea blocării fără întârziere nejustificată.

(3) Clientul poate solicita ridicarea unei blocări în orice moment prin apel la numărul de telefon +40317829797.

5. Comenzi și declarații obligatorii din punct de vedere juridic ale clientului

(1) Comenzile și declarațiile de intenție, precum și alte declarații obligatorii din punct de vedere juridic făcute de client în e-banking sunt considerate emise sau efectuate de client dacă clientul le-a eliberat utilizând Codul de Acces, Identificarea Tactilă sau Identificarea Facială. Clientul poate face declarații de intenție, de asemenea, în modul stabilit în secțiunea 2 alineatul 3.

(2) Banca nu este obligată să obțină o confirmare a comenzii sau a declarației de intenție sau a altei declarații obligatorii din punct de vedere juridic. Dreptul Băncii de a obține o confirmare a comenzii, după cum este convenit în Secțiunea 4 din „Termeni și Condiții Generale ale Western Union International Bank GmbH” (denumite în continuare „TCG”) rămâne neafectat de acest lucru.

(3) Comenzile și declarațiile de intenție, precum și alte declarații obligatorii din punct de vedere juridic făcute de client pot fi emise sau efectuate numai utilizând Aplicația, în măsura în care acestea fac obiectul unei autorizări de dispunere conform Secțiunii 31 din TCG.

6. Momentul primirii//Executarea ordinelor de plată

(1) Momentul primirii ordinelor de plată: Momentul în care un ordin de plată este primit de Bancă prin intermediul e-banking este considerat momentul primirii. Dacă ordinul de plată este primit într-o zi lucrătoare după ora limită sau într-o zi nelucrătoare a Băncii, ordinul este tratat ca și când ar fi fost primit de către Bancă în următoarea zi lucrătoare.

(2) Ora limită pentru ordine de plată într-o zi lucrătoare este specificată în Secțiunea II. 5.2 din „Informații precontractuale furnizate de Western Union International Bank GmbH”.

(3) Ordine de plată: În cazul în care clientul nu furnizează o dată de executare viitoare, ordinul de plată va fi executat în aceeași zi dacă datele tranzacției de plată sunt disponibile pentru procesare până la cel târziu la termenul limită de acceptare a Băncii. În caz contrar, executarea va avea loc cel târziu în următoarea zi lucrătoare după ziua transmiterii datelor de către partea care trimite ordinul. Condiția prealabilă pentru executare este o acoperire suficientă a contului (sold creditor sau facilitate de descoperit de cont).

(4) În mod suplimentar, se aplică Secțiunile 39 și 39a din TCG în cazul în care ordinele de transfer sunt reglementate.

7. Răspunderea clientului în calitate de consumator

(1) Clientul care este consumator este răspunzător pentru întreaga pierdere a unei tranzacții de plată neautorizate cauzată Băncii (i) de încălcarea intenționată sau prin neglijență gravă de către client a obligațiilor de diligență în conformitate cu Secțiunea 3.2 sau (ii) cu intenția de a fraudă.

(2) În cazul în care încălcarea obligațiilor de diligență în conformitate cu secțiunea 3.2. se datorează neglijenței ușoare din partea clientului, răspunderea clientului este limitată la maximum 30 EUR sau echivalentul în RON. În cazul în care clientul nu a încălcat obligațiile de diligență în conformitate cu secțiunea 3.2 nici în mod fraudulos, nici intenționat, tipul caracteristicilor de securitate personalizate și circumstanțele specifice în care a avut loc utilizarea abuzivă a e-banking vor fi luate în considerare la orice împărțire a daunelor-interese între client și Bancă.

(3) Dacă pierderea sau furtul terminalului mobil pe care este instalată Aplicația sau utilizarea abuzivă a e-banking nu a fost sesizabilă de către client înaintea plății, Clientul nu va fi răspunzător în cazul unei încălcări din neglijență ușoară a obligațiilor de diligență în conformitate cu Secțiunea 3.2. De asemenea, clientul nu este răspunzător în cazul unei încălcări din neglijență ușoară a obligațiilor de diligență în conformitate cu Secțiunea 3.2 dacă pierderea caracteristicilor de identificare personală a fost cauzată de acte sau omisiuni ale Băncii (inclusiv ale angajaților și agenților acesteia și ale altor entități cărora le-au fost externalizate aceste servicii).

(4) Fără a aduce atingere Secțiunii 7 (2), clientul nu este răspunzător dacă Banca nu a solicitat autentificare strictă a clientului în cazul utilizării abuzive a e-banking sau în cazul unei plăți neautorizate prin e-banking. Dacă o tranzacție de plată neautorizată a fost facilitată în mod fraudulos de către client, clientul este răspunzător indiferent dacă Banca a solicitat sau nu autentificarea strictă a clientului.

(5) Clientul nu este răspunzător dacă daunele au rezultat din utilizarea neautorizată a e-banking după ce clientul a informat WUIB despre pierdere, furt sau utilizare abuzivă în conformitate cu Secțiunea 3.2.1 alineatul (3) sau Secțiunea 4, cu excepția cazului în care clientul a acționat cu intenție frauduloasă.

8. Răspunderea față de antreprenori/Răspunderea clientului în calitate de antreprenor

În legătură cu antreprenorii, se renunță în totalitate la Secțiunea 68 din Legea Austriacă privind Serviciile de Plată din 2018; răspunderea Băncii pentru daune cauzate de neglijență ușoară este exclusă. Banca nu este răspunzătoare, indiferent de gradul de culpă, pentru daune cauzate în legătură cu hardware-ul sau software-ul clientului sau cauzate de nestabilirea unei conexiuni cu centrul de procesare a datelor al Băncii sau cauzate de o defecțiune temporară a infrastructurii Băncii de procesare a e-banking, sau dacă antreprenorul a încălcat obligațiile de diligență stabilite în secțiunea 3 sau dacă antreprenorul nu a respectat măsurile de securitate recomandate stabilite în Secțiunea 3. Dacă antreprenorul a încălcat obligațiile de diligență stabilite în Secțiunea 3 sau nu a respectat măsurile de securitate recomandate stabilite în Secțiunea 3, antreprenorul este răspunzător față de Bancă pentru daunele rezultate.

9. Declarații și comunicare

(1) Clientul primește declarațiile, notificările și informările legale din partea Băncii (denumite în continuare în comun „Declarațiile”) în forma de comunicare convenită împreună cu clientul. Formele de comunicare convenite sunt e-mail-ul, SMS-ul, notificările push și transmiterea către e-Postbox-ul clientului cu notificarea clientului. În cazul în care clientul și Banca încheie acorduri privind alte forme de comunicare, valabilitatea acestora nu este afectată de această prevedere; acest lucru se aplică și comunicării prin Aplicația. Valabilitatea declarațiilor scrise (inclusiv a celor trimise prin poștă) nu este, de asemenea, afectată.

(2) Banca poate transmite declarații clientului la adresa de e-mail furnizată de client Băncii. Prin urmare, declarațiile făcute de Bancă clientului prin e-mail la această adresă de e-mail sunt valabile. Clientul poate comunica, de asemenea, cu Banca prin e-mail și poate face declarații valabile prin e-mail și prin e-Postbox în Aplicația.

Clientul nu poate comunica cu Banca și nu poate face declarații valabile dacă clientul este informat printr-un e-mail că nu este

posibil să răspundă la această adresă de e-mail („adrese nereply”).

(3) În situația modificării adresei sale de e-mail, clientul trebuie să notifice Băncii noua sa adresă de e-mail fără întârziere nejustificată; acest lucru este posibil prin apel la numărul de telefon +40317829797 sau în Aplicația. Dacă clientul nu a notificat Băncii modificarea adresei sale de e-mail și dacă Banca primește informații că adresa de e-mail nu mai este actuală, declarațiile făcute de Bancă sunt considerate primite de către client dacă Banca le-a trimis la ultima adresă de e-mail notificată de client și le-a transmis către e-Postbox-ul clientului cu notificarea clientului; dacă Banca nu a primit astfel de informații, declarațiile făcute de Bancă sunt considerate primite de către client dacă Banca le-a trimis la ultima adresă de e-mail notificată de client.

10. Modificarea Condițiilor Speciale pentru ebanking prin Aplicația Western Union Digital Banking

(1) Modificările aduse prezentelor Condiții Speciale vor fi oferite clientului de către Bancă nu mai târziu de două luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora; prevederile afectate de oferta de modificare și modificările propuse la prezentele Condiții Speciale vor fi prezentate într-o comparație anexată ofertei de modificare (denumită în continuare „Comparația”). Clientul trebuie să fie notificat cu privire la oferta de modificare. Se consideră că clientul și-a dat consimțământul dacă Banca nu primește nicio obiecție din partea clientului, în scris sau pe cale electronică (de exemplu, prin e-mail sau în Aplicația), după cum este convenit cu clientul, înainte de data intrării în vigoare propusă. În oferta de modificare, Banca va atrage atenția clientului asupra faptului că tăcerea clientului, în cazul în care nu obiectează în scris sau în modul convenit cu clientul pe cale electronică va fi considerată acceptarea modificărilor, precum și că clientul consumator are dreptul să denunțe unilateral atât acordul privind e-banking, cât și Documentele privind Contul, pentru care este convenit e-banking, fără nicio notificare și în mod gratuit înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. În plus, Banca va publica Comparația și versiunea completă a noilor condiții speciale pentru e-banking prin Aplicația Western Union Digital Banking, pe site-ul său web și va trimite clientului versiunea completă a noilor condiții speciale, la solicitarea clientului; Banca va face referire la acest lucru, de asemenea, în oferta de modificare.

(2) Notificarea și oferta de modificare, în conformitate cu alineatul 1 din Secțiunea 11, vor fi furnizate clientului prin transmiterea ofertei de modificare împreună cu Comparația, prin e-mail. Notificarea va fi făcută astfel încât Banca să nu mai poată modifica oferta de modificare în mod unilateral și clientul să aibă posibilitatea de a stoca și a imprima în mod suplimentar notificarea pentru sine. Se consideră că oferta de modificare a fost primită de client în momentul în care clientul primește e-mailul și poate consulta aceste informații în circumstanțe normale.

(3) Modificarea serviciilor Băncii prin intermediul unei modificări a prezentelor Condiții Speciale în conformitate cu alineatul (1) din Secțiunea 11 este limitată la cazurile justificate în mod obiectiv; se consideră că există o justificare obiectivă,

(i) dacă schimbarea este cerută de o modificare a dispozițiilor legale care reglementează serviciile de plată și decontarea acestora sau de cerințele Autorității Pieței Financiare, Autorității Bancare Europene, Băncii Centrale Europene, Băncii Naționale din Austria sau oricărei alte autorități competente,

- (ii) dacă modificarea devine necesară ca urmare a evoluției jurisprudenței în legătură cu serviciile de plată și decontarea acestora,
- (iii) dacă modificarea promovează securitatea operațiunilor bancare sau a procesării relației de afaceri cu clientul pentru e-banking
- (iv) dacă modificarea este necesară pentru implementarea evoluțiilor tehnice sau pentru adaptare la noi programe de utilizare a dispozitivelor mobile sau a aplicației,
- (v) dacă modificarea devine necesară ca urmare a unei modificări a cerințelor legale pentru plasarea comenzilor și efectuarea declarațiilor în Aplicația,
- (vi) dacă modificarea devine necesară ca urmare a unei modificări a prevederilor legale pentru acele tranzacții bancare pe care clientul le poate efectua în Aplicația.

Introducerea de comisioane și modificarea comisioanelor convenite printr-o modificare a prezentelor Condiții Speciale sunt excluse.

11. Clauze neuzuale

Pentru scopul articolelor 1202 – 1203 din Codul Civil Român, clientul confirmă și acceptă expres toate prevederile prezentelor Condiții Speciale cu privire la limitarea răspunderii, denunțarea unilaterală, suspendarea executării obligațiilor, decăderea din drepturi ori din beneficiul termenului, limitarea dreptului de a opune excepții, restrângerea libertății de a contracta, reînnoirea tacită, legea aplicabilă și alegerea instanțelor judecătorești și orice alte clauze neuzuale, incluzând, dar fără a se limita la, Secțiunea 3 (*Obligația de diligență și măsuri de securitate recomandate*), Secțiunea 4 (*Blocarea*), Secțiunea 5 (*Comenzi și declarații obligatorii din punct de vedere juridic ale clientului*), Secțiunea 7 (*Răspunderea clientului în calitate de consumator*), Secțiunea 8 (*Răspunderea față de antreprenori/Răspunderea clientului în calitate de antreprenor*), și Secțiunea 10 (*Modificarea Condițiilor Speciale pentru ebanking prin Aplicația Western Union Digital Banking*) din prezentele Condiții Speciale.