

**CONDIȚII SPECIALE PENTRU CARD DE DEBIT ȘI CARD DE DEBIT VIRTUAL (denumite în continuare „CS-CD”)****A. CONDIȚII GENERALE PENTRU CARDUL DE DEBIT**

Prezentele CS-CD reglementează raportul juridic dintre titularul unui cont (denumit în continuare „Titularul Contului”) pentru care este/sunt emis(e) unul sau mai multe carduri de debit (denumite în continuare „cardul(urile) de referință”) și titularul autorizat respectiv al acestui card de referință (denumit în continuare „Titularul Cardului”) pe de o parte, și Western Union International Bank GmbH (denumită în continuare „Banca”), pe de altă parte. Pentru a facilita lectura, prezentele CS-CD nu sunt formulate într-un mod specific genului și se aplică în mod egal tuturor genurilor.

Pentru scopul acestor CS-CD, termenul „Documentele privind Contul” va însemna în continuare toate documentele privind procesul de înregistrare a clientului în cadrul aplicației Western Union Digital Banking (denumit în continuare „Aplicația ”), inclusiv, dar fără limitare, informațiile precontractuale furnizate de Western Union International Bank GmbH, Termenii și Condițiile Generale ale Western Union International Bank GmbH, prezentele CS-CD, Condițiile Speciale pentru servicii bancare electronice prin aplicația Western Union Digital Banking, Condițiile Speciale pentru plăți instant SEPA și listele de prețuri aferente, astfel cum acestea sunt aplicabile de la caz la caz, în funcție de serviciile furnizate de Banca clientului, împreună cu oricare alte documente auxiliare necesare pentru finalizarea sau implementarea procesului de înregistrare în cadrul Aplicației, astfel cum acestea sunt expres și individual acceptate de client și astfel cum vor fi actualizate periodic.

**1. Prevederi generale****1.1 Serviciul asociat cardurilor**

Serviciul asociat cardurilor este un sistem mondial de retragere de numerar și un sistem de plată fără numerar care permite retrageri de numerar și/sau plăți fără numerar la punctele de acceptare desemnate și/sau plăți pe Internet la societăți contractante afiliate cu ajutorul unor instrumente de acces emise special.

**1.2 Funcția fără contact**

Cardurile de referință cu simbolul „fără contact” permit Titularului Cardului să efectueze plăți fără numerar și retrageri de numerar fără contact în punctele de acceptare desemnate din întreaga lume.

**1.3 PIN**

Codul PIN (Numărul Personal de Identificare) este o combinație de cifre pe care Titularul Cardului o creează pentru Cardul Fizic. Introducerea codului PIN la terminale POS sau ATM-uri permite retrageri de numerar și/sau plăți fără numerar în punctele de acceptare desemnate.

**1.4 Titularul Contului**

Un Titular de Cont primește un card de referință virtual (denumit în continuare „Cardul Virtual”) la deschiderea unui cont în Aplicația și poate solicita emiterea unui card de referință (denumit în continuare „Card fizic”) la deschiderea unui cont în Aplicația sau într-o etapă ulterioară prin comandarea unui Card fizic în Aplicația.

**1.5 Titularul Cardului**

Titularul Contului poate solicita emiterea unui card de referință pentru sine. Titularii Cardului sunt Titularii Contului care primesc un card de referință.

**1.6 Cererea pentru card, contractul cu privire la card**

Dacă Banca acceptă cererea pentru card transmisă de Titularul Contului în Aplicația, este încheiat contractul cu privire la card. În orice caz, cererea pentru card este considerată acceptată în momentul în care Cardul Fizic este livrat Titularului Cardului.

**1.7 Card Virtual**

Fiecare Titular al Contului primește un Card Virtual la deschiderea unui cont în Aplicația. Cardul Virtual poate fi utilizat numai pentru comerț electronic și nu are un cod PIN.

**2. Modificările tarifelor și serviciilor pentru Consumatori**

**2.1** Modificările aduse domeniului de aplicare al serviciilor și tarifelor vor fi oferite Titularului Contului de către Bancă în timp util, prin care acesta va primi oferta de modificare cu cel puțin două luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora; în acest context, Banca va face trimitere la modificările oferite în fiecare caz la schimbarea domeniului de aplicare al serviciilor și tarifelor în oferta de modificare. Titularul Contului trebuie să fie notificat cu privire la oferta de modificare. Se consideră că Titularul Contului și-a dat consimțământul dacă Banca nu primește o obiecție din partea Titularului Contului pe cale electronică (de exemplu, prin e-mail sau prin Aplicația) într-un mod convenit cu Titularul Contului înainte de data intrării în vigoare propusă. În oferta de modificare, Banca va atrage atenția Titularului Contului asupra faptului că tăcerea Titularului Contului, în cazul în care nu obiectează într-un mod convenit cu Titularul Contului pe cale electronică va fi considerată a constitui acceptarea modificărilor și că Titularul Contului care este consumator are dreptul să denunțe unilateral contractul său cu privire la card și serviciile convenite în cadrul contractului cu privire la card fără nicio notificare și în mod gratuit înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

**2.2** Notificarea și oferta de modificare, în conformitate cu Clauza 2.1, vor fi furnizate clientului prin transmiterea ofertei de modificare prin e-mail. Notificarea va fi făcută astfel încât Banca să nu mai poată modifica oferta de modificare în mod unilateral și clientul să aibă posibilitatea de a stoca și a imprima în mod suplimentar notificarea pentru sine. Se consideră că oferta de modificare a fost primită de client în momentul în care clientul primește e-mailul și poate consulta aceste informații în circumstanțe normale.

**2.3** Modificarea domeniului de aplicare al serviciilor Băncii ca urmare a unei modificări conform Clauzei 2.1 este limitată la cazuri justificate în mod obiectiv; o justificare obiectivă existând,

- dacă modificarea este cerută de o modificare a dispozițiilor legale care reglementează serviciile de plată și decontarea acestora sau de cerințele Autorității Pieței Financiare,

Autorității Bancare Europene, Băncii Centrale Europene, Băncii Naționale din Austria sau oricărei alte autorități competente,

- dacă modificarea devine necesară ca urmare a evoluției jurisprudenței în legătură cu serviciile de plată și procesarea acestora,
- dacă modificarea promovează securitatea operațiunilor bancare sau securitatea decontării plăților în legătură cu relația de afaceri cu Titularul Contului,
- dacă modificarea este necesară pentru implementarea evoluțiilor tehnice sau pentru adaptare la noi programe de utilizare a echipamentelor terminale,
- dacă modificarea devine necesară ca urmare a unei modificări a dispozițiilor legale pentru plasarea comenzilor și efectuarea declarațiilor prin Internet Banking sau prin aplicație,
- dacă modificarea este cerută de o modificare a dispozițiilor legale pentru tranzacțiile bancare pe care clientul le poate efectua prin Internet Banking sau prin aplicație.

**2.4** În modul prevăzut în Clauza 2.1, modificările tarifelor convenite cu Titularul Contului vor fi oferite (majorate sau reduse) în conformitate cu evoluția Indicelui național al Prețurilor de Consum 2015 („IPC”) publicat de Statistik Austria sau a indexului care îl înlocuiește, în fiecare caz, rotunjit la cenți întregi. Aceste ajustări vor fi efectuate o dată pe an, cu efect de la data de 1 aprilie a fiecărui an. Ajustarea trebuie să corespundă modificării mediei cifrelor indicelui pentru penultimul an calendaristic anterior ofertei de modificare, comparativ cu media cifrelor indicelui din ultimul an calendaristic anterior ofertei de modificare. Dacă Banca nu majorează tarifele în orice an, acest lucru nu va afecta dreptul Băncii de a majora tarifele în viitor. Dacă o creștere a comisioanelor nu este implementată în unul sau mai mulți ani consecutivi, o astfel de creștere(i) a comisioanelor poate fi implementată începând cu următoarea majorare a comisioanelor implementată, caz în care ajustarea se va face în măsura corespunzătoare modificării cifrei indicelui IPC publicată pentru media anului anterior creșterii comisioanelor la cifra indicelui IPC care a stat la baza ultimei creșteri a comisioanelor implementată.

**2.5** Orice modificări ale domeniului de aplicare al serviciilor sau tarifelor care depășesc Clauza 2.3 și Clauza 2.4 necesită acordul explicit al Titularului Contului, care poate fi dat în scris sau pe cale electronică [de exemplu, prin e-mail sau Aplicația].

**2.6** Prezenta clauză 2 nu se aplică modificărilor cursurilor de schimb. Banca are dreptul să aplice modificări ale cursurilor de schimb fără notificare prealabilă către Titularul Contului în cazul în care cursul de schimb de referință (a se vedea Clauza 3.10.2) se modifică.

### **3. Prevederi privind utilizarea**

#### **3.1 Instrumente de utilizare**

Titularul Cardului va primi cardul de referință de la Bancă și va crea un cod PIN ca instrument de utilizare a serviciului asociat cardurilor. Titularul Contului poate solicita Băncii să trimită cardul de referință la adresa furnizată de Titularul Contului în acest scop. Cardul de referință rămâne proprietatea Băncii.

#### **3.2 ATM-uri**

Titularul Cardului are dreptul să retragă numerar până la limita convenită la ATM-urile care fac parte din rețeaua mondială VISA utilizând cardul de referință și codul PIN.

**Avertisment: Din motive tehnice, este posibil ca retragerile de numerar la ATM-uri din străinătate să fie indisponibile temporar. Se recomandă să aveți alte mijloace de plată la dumneavoastră, mai ales atunci când călătoriți.**

#### **3.3 Case de marcat cu POS**

**3.3.1** Titularul Cardului are dreptul să efectueze plăți fără numerar pentru bunuri și servicii ale societăților comerciale și care furnizează servicii (denumite în continuare „societățile contractante”) până la limita convenită la casele de marcat care acceptă VISA (denumite în continuare „case de marcat cu POS”) utilizând cardul de referință și introducând codul PIN. În cazul Cardului Fizic, acest lucru se face fie prin introducerea, fie prin apropierea cardului.

În străinătate, este posibil să fie nevoie de o semnătură în loc de introducerea codului PIN. ATM-urile pot avea funcția de case de marcat cu POS și terminalele de numerar cu POS pot avea funcția de distribuitoare de numerar.

Prin introducerea codului PIN și apăsarea butonului „OK”, Titularul Cardului solicită Băncii în mod irevocabil să plătească valoarea facturii către societatea contractantă respectivă în limita convenită cu Titularul Contului în acest scop. După apăsarea tastei „OK” sau după aplicarea semnăturii, ordinul de plată nu mai poate fi revocat. Banca acceptă deja această instrucțiune.

#### **3.3.2 Plăți cu valoare mică, fără introducerea codului PIN:**

La terminalele POS marcate cu simbolul „fără contact” pe cardul de referință, Titularul Cardului are dreptul să efectueze plăți fără contact și fără numerar pentru bunuri și servicii ale societăților contractante până la suma de 50 EUR pe tranzacție individuală, pur și simplu prin apropierea cardului de referință de terminalul POS fără a introduce cardul de referință, fără a furniza o semnătură și/sau a introduce codul PIN.

În cazul plăților cu valoare mică până la suma de 50 EUR pe tranzacție individuală, Titularul Cardului solicită în mod irevocabil Băncii să plătească valoarea facturii către societatea contractantă respectivă utilizând (adică doar apropiind) cardul de referință la terminalul de plată al societății contractante. După apropierea cardului de referință de terminalul POS, ordinul de plată nu mai poate fi revocat. Banca acceptă deja această instrucțiune.

Din motive de securitate, suma totală care poate fi plătită cu plăți succesive cu valoare mică fără a introduce codul PIN este limitată la 150 EUR sau 5 plăți cu valoare mică. După atingerea oricăreia dintre aceste limite, Titularul Cardului trebuie să facă o plată sau retragere de numerar cu codul PIN pentru a debloca alte plăți cu valoare mică până când se atinge din nou suma de 150 EUR sau 5 plăți cu valoare mică.

#### **3.3.3 Plata taxelor de utilizare a transportului și a taxelor de parcare fără introducerea codului PIN:**

Titularul Cardului are dreptul să efectueze plăți fără contact și fără numerar pentru taxe referitoare la trafic sau pentru taxe de parcare cu cardul de referință fără a introduce cardul de referință, fără a furniza o semnătură și/sau a introduce codul PIN, pur și simplu prin apropierea cardului de referință de terminalele POS neasistate. La plata taxelor referitoare la trafic sau a taxelor de parcare la terminale POS neasistate, Titularul Cardului solicită în mod irevocabil Băncii să plătească valoarea facturii către societatea contractantă respectivă doar apropiind cardul de referință de terminalul POS al societății contractante. După apropierea cardului de referință de terminalul POS neasistat,

ordinul de plată nu mai poate fi revocat. Banca acceptă deja această instrucțiune.

### 3.4 Comisiunile Băncii și ale terților

Punctele de mai sus reglementează posibilitățile de utilizare. Dacă și, în măsura în care este cazul, ce comisioane trebuie să plătească Titularul Cardului Băncii pentru utilizarea opțiunilor de utilizare este convenit în lista de prețuri pentru modelul de cont relevant inclus în Documentele privind Contul. Comisiunile pe care Titularul Cardului trebuie să le plătească terților pentru retrageri de numerar la ATM-urile acestora în conformitate cu notificarea de avertisment din secțiunea 3.2 sunt convenite între Titularul Cardului și terț în contextul unei retrageri de numerar.

### 3.5 Obiecții în legătură cu tranzacția de bază

Diferențele de opinie, obiecțiile, litigiile și reclamațiile reciproce care rezultă din raportul juridic (tranzacția de bază) dintre Titularul Cardului și partenerul său contractual cu privire la livrările și serviciile pe care Titularul Cardului le-a plătit fără numerar folosind cardul de referință trebuie clarificate în mod direct cu partenerul contractual. Acest lucru se aplică în special valorii facturii. Banca nu își asumă nicio răspundere pentru prelucrarea de către partea contractantă a tranzacției de bază în conformitate cu contractul.

### 3.6 Acord privind limita

Clientul și Banca vor conveni asupra limitei pe unitate de timp (de exemplu, zilnică sau săptămânală) până la care se poate retrage numerar de la bancomate ATM și/sau terminale POS folosind cardul de referință și până la care se pot efectua plăți fără numerar la terminalele POS și/sau bancomate ATM și/sau pe Internet utilizând cardul de referință.

Limita convenită constituie o limită globală pentru toate utilizările menționate mai sus, în total.

### 3.7 Acoperirea contului

În limitele convenite, Titularul cRdului poate retrage numerar de la bancomate ATM și poate efectua plăți fără numerar la terminale POS și pe Internet numai în măsura în care contul pentru care a fost emis cardul de retragere are acoperirea necesară.

### 3.8 Decontarea

Tranzacțiile care utilizează cardul de referință sunt debitate din cont și anunțate în forma convenită cu Titularul Contului pentru primirea extraselor.

### 3.9 Conversia valurilor străine

**3.9.1** La decontarea retragerilor de numerar, a plăților fără numerar la terminale POS sau a plăților pe Internet, orice ordin în valută este convertit după cum urmează:

- pentru unități monetare naționale stabilite în euro, la cursul fix respectiv;
- pentru monedele țărilor care nu sunt membre ale Uniunii Monetare Europene și în toate celelalte cazuri, la cursul Western Union International Bank GmbH indicat la 3.10.2. Cursul de Schimb Valutar.

**3.9.2** Cursul de schimb valutar al Western Union International Bank GmbH se determină pe baza tarifelor de vânzare de schimb valutar ale VISA publicate pe site-ul web

<https://www.visa.ie/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>.

**3.9.3** Cursuri de schimb valutar actuale ale Western Union International Bank GmbH pot fi obținute de la Bancă sau de pe <https://www.visa.ie/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>. Zia cursului de schimb pentru conversie este ziua anterioară autorizării plății, cu excepția cazului în care ziua cursului de schimb stabilită astfel este o zi de sâmbătă, duminică sau sărbătoare legală recunoscută în Austria, caz în care se aplică cursul de schimb din ultima zi înainte de autorizare care nu a fost o zi de sâmbătă, duminică sau sărbătoare legală în Austria. Cursul de schimb și ziua cursului de schimb sunt notificate Titularului Contului în forma convenită cu acesta pentru primirea extraselor (de exemplu, Aplicația, extrasul de cont).

**3.9.4** Pentru fiecare card de referință, imediat după primirea unui ordin de plată pentru o retragere de numerar de la un bancomat ATM sau pentru o plată la POS într-o monedă a Uniunii Europene care este diferită de moneda contului, Banca trimite Titularului Cardului un mesaj electronic care conține informațiile menționate în articolul 4, alineatul 1 din Regulamentul (CE) nr. 2021/1230 privind transferurile de credit în Uniunea Europeană. Fără a aduce atingere frazei precedente, această notificare este trimisă o dată în fiecare lună în care Banca primește un ordin de plată în aceeași monedă străină.

Canalele de comunicare electronică convenite pentru notificările de mai sus sunt o notificare push prin Aplicația, o notificare push prin SMS pe ultimul număr de telefon mobil furnizat Băncii de către Titularul Cardului, un e-mail la ultima adresă de e-mail furnizată de Titularul Cardului și o notificare trimisă la e-Postbox. Titularul Cardului poate renunța la trimiterea acestor notificări electronice gratuite în orice moment.

**3.9.5** Pentru monedele naționale ale Statelor Membre ale Uniunii Europene, altele decât euro, o prezentare a tarifelor totale de conversie valutară în sensul articolului 2, alin. 9 din Regulamentul UE privind transferul de credit (CE) nr. 2021/1230 ca majorare procentuală asupra celor mai recente cursuri de schimb de referință în euro disponibile ale Băncii Centrale Europene pot fi găsite la <https://www.visa.ie/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>.

### 3.10 Blocare

**3.10.1** Blocarea unui card de referință poate fi solicitată de Titularul Contului sau Titularul Cardului respectiv după cum urmează:

- în orice moment, prin apel la linia telefonică de asistență pentru blocarea cardului creată în acest scop, la numărul +40317829797;
- oricând prin Aplicația

Un ordin de blocare intră în vigoare imediat după primirea ordinului de blocare.

**3.10.2** Titularul Contului are dreptul să solicite deblocarea cardurilor de referință sau a cardurilor de referință individuale pentru contul său. După realizarea blocării, un nou card de referință va fi emis numai pe baza unei comenzi din partea Titularului Contului.

**3.10.3** Banca are dreptul să blocheze cardul de referință fără implicarea Titularului Contului dacă

- motive obiective legate de securitatea cardului de referință sau a sistemelor care pot fi accesate cu acesta justifică acest lucru;

- există o suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a cardului de referință; sau
- Titularul Cardului nu și-a îndeplinit obligațiile de plată în legătură cu o linie de credit (acordată sub forma unei facilități tehnice de descoperit de cont) asociată cardului(rilor) de referință, și
  - ✓ fie îndeplinirea acestor obligații de plată este în pericol din cauza deteriorării sau puneri în pericol a situației financiare a Titularului Cardului sau a unui co-debitor, fie
  - ✓ Titularul Cardului a devenit insolubil sau se află în pericol iminent de a deveni insolubil.

Banca va informa Titularul Cardului cu privire la această blocare și motivele sale, în forma de comunicare convenită cu Titularul Cardului, dacă este posibil înainte, dar cel târziu imediat după blocare. Obligația de informare nu se aplică dacă divulgarea blocării sau a motivelor blocării ar încălca o hotărâre judecătorească sau o hotărâre a unei autorități administrative sau ar fi contrară standardelor legale române sau europene sau considerentelor obiective de securitate.

### 3.11 Disponibilitatea sistemului

**Avertisment: În special în străinătate, pot exista probleme tehnice cu acceptarea cardurilor de referință care se află în afara controlului Băncii. Manipularea de către terți poate afecta, de asemenea, funcționalitatea punctelor de acceptare sau a cardurilor de referință. În aceste cazuri, de asemenea, codul PIN nu trebuie comunicat terților. Se recomandă să aveți alte mijloace de plată la dumneavoastră, mai ales atunci când călătoriți.**

#### 4. Perioada de valabilitate a cardului de referință, durata și încetarea contractului cu privire la card

##### 4.1. Perioada de valabilitate a cardului de referință

După încheierea contractului cu privire la card, Titularul Cardului primește un card de referință valabil până la sfârșitul anului sau al lunii notate pe acesta. Cardul de referință trebuie distrus la sfârșitul anului sau al lunii notate pe acesta.

##### 4.2. Înlocuirea cardului de referință

În cazul în care contractul cu privire la card este valabil și în vigoare, Titularul Cardului va primi un nou card de referință în timp util înainte de expirarea perioadei de valabilitate a cardului său de referință sau dacă Titularul Cardului semnalează furtul sau distrugerea cardului de referință.

În plus, Banca are dreptul să ofere Titularului Cardului un nou card de referință din motive justificate în mod obiectiv, de exemplu, erori de producție sau defecțiuni tehnice în legătură cu utilizarea cardului de referință, cu condiția ca să fie valabil și în vigoare contractul cu privire la card.

##### 4.3 Distrugerea cardului de referință

După primirea unui nou card de referință sau după încetarea contractului cu privire la card, cardul de referință nu mai poate fi utilizat. Titularul Cardului este obligat să asigure distrugerea în siguranță a vechiului card de referință. Un card de referință trebuie distrus cel târziu după expirarea perioadei de valabilitate.

##### 4.4 Durata contractului cu privire la card și încetarea

Contractul cu privire la card este încheiat pe o perioadă nedeterminată. În orice caz, acesta va înceta în momentul încetării

relației de cont a Titularului Contului. Titularul Contului poate denunța unilateral contractul cu privire la card în orice moment.

Banca poate denunța unilateral contractul cu privire la card cu un preaviz de 2 luni. Dacă există un motiv solid, contractul cu privire la card poate fi denunțat cu efect imediat de către Titularul Contului, precum și de către Bancă.

Un motiv întemeiat care dă dreptul Băncii să denunțe contractul cu privire la card poate fi, în special, dacă

- are loc deteriorarea sau punerea în pericol a situației financiare a clientului sau a unui co-debitor și îndeplinirea obligațiilor față de Bancă este periclitată de acest lucru,
- clientul a făcut declarații incorecte în mod semnificativ despre părți relevante ale situației sale financiare (active și pasive) sau alte circumstanțe importante și Banca nu ar fi încheiat contractul cu privire la card dacă ar fi cunoscut situația financiară sau circumstanțele adevărate, sau
- clientul nu a îndeplinit sau nu poate îndeplini obligația de a furniza sau a majora garanția și, drept rezultat, există un risc crescut considerabil ca plătitorul să nu își poată îndeplini obligațiile de plată. Un astfel de risc crescut considerabil există în special în cazul insolvenței iminente sau care deja a avut loc.
- Banca va notifica imediat consumatorul cu privire la încetarea contractului.
- Comisioanele periodice permanente pentru utilizarea cardului de referință vor fi percepute până la sfârșitul lunii în care are loc denunțarea. Acest lucru nu se aplică tariferelor pentru emiterea și livrarea cardului de referință care sunt suportate o singură dată, cu ocazia emiterii cardului de referință.

Obligațiile existente ale Titularului Contului și Titularului Cardului nu vor fi afectate de denunțarea sau încetarea anticipată și vor fi îndeplinite.

### 5. Obligațiile Titularului Cardului

#### 5.1 Păstrarea în siguranță a cardului de referință și confidențialitatea codului PIN

Titularul Cardului este obligat, în interesul său, să păstreze cardul de referință într-un loc sigur. Nu este permisă transmiterea cardului de referință către terți. Codul PIN trebuie ținut secret și nu trebuie scris pe cardul de referință. Codul PIN nu trebuie divulgat nimănui, în special membrilor familiei, angajaților Băncii, altor titulari de cont sau altor deținători de card. Când utilizați codul PIN, trebuie să aveți grijă să vă asigurați că nu sunteți văzuți de alte persoane.

Este posibil să existe probleme tehnice cu privire la acceptarea cardurilor de referință care sunt în afara controlului Băncii. Manipularea de către terți poate afecta, de asemenea, funcționalitatea punctelor de acceptare sau a cardurilor de referință. În aceste cazuri, de asemenea, codul PIN nu trebuie comunicat terților.

#### 5.2 Mesaj de blocare

În cazul pierderii, furtului, utilizării abuzive al altei utilizări neautorizate a cardului de referință, Titularul Contului trebuie să contacteze Banca imediat ce ia cunoștință despre pierderea, furtul, utilizarea abuzivă sau altă utilizare neautorizată a cardului de referință prin serviciul de asistență pentru clienți sau în Aplicația.

#### 5.3 Notificarea unor modificări importante

**5.3.1** Titularul Cardului este obligat să notifice Banca imediat cu privire la orice modificări ale numelui, denumirii societății sau adresei sale. În cazul în care Titularul Cardului nu notifică Băncii

orice schimbare de adresă, extrasele scrise se consideră primite de către Bancă dacă au fost trimise la ultima adresă notificată Băncii de către Titularul Cardului.

**5.3.2** Orice pierdere sau limitare a capacității juridice a Titularului Cardului trebuie semnalată Băncii fără întârziere nejustificată. În cazul în care clientul este o societate sau persoană juridică, Banca trebuie notificată imediat, de asemenea, despre dizolvarea acesteia.

#### **5.4 Răspunderea Titularului Contului**

Toate dispozițiile Titularului Cardului utilizând cardul de referință se vor efectua în contul Titularului Contului.

### **6. Modificarea CS-CD**

**6.1** Modificările aduse prezentelor CS-CD vor fi oferite Titularului Contului de către Bancă nu mai târziu de două luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora; prevederile afectate de oferta de modificare și modificările propuse la prezentele CS-CD vor fi prezentate într-o comparație anexată ofertei de modificare (denumită în continuare „Comparația”). Titularul Contului trebuie să fie notificat cu privire la oferta de modificare. Se consideră că Titularul Contului a acceptat modificările dacă Banca nu primește o obiecție din partea Titularului Contului pe cale electronică [de exemplu, prin e-mail sau Aplicația] înainte de data intrării în vigoare propusă. În oferta de modificare, Banca va atrage atenția Titularului Contului asupra faptului că tăcerea Titularului Contului, în cazul în care nu obiectează pe cale electronică [de exemplu, prin via e-mail sau Aplicația] va fi considerată acceptarea modificărilor și că Titularul Contului care este consumator va avea dreptul să denunțe unilateral contractul cu privire la card fără nicio notificare și în mod gratuit înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. În

plus, Banca va publica Comparația, precum și versiunea completă a noilor CS-CD, pe site-ul său web și va trimite Titularului Contului prin e-mail versiunea completă a noilor CS-CD, la solicitarea

Titularului Contului; Banca va face referire la acest lucru, de asemenea, în oferta de modificare.

**6.2** Notificarea și oferta de modificare, în conformitate cu Clauza 6.1, vor fi furnizate clientului prin transmiterea ofertei de modificare împreună cu Comparația prin e-mail. Notificarea va fi făcută astfel încât Banca să nu mai poată modifica oferta de modificare în mod unilateral și clientul să aibă posibilitatea de a stoca și a imprima în mod suplimentar notificarea pentru sine. Se consideră că oferta de modificare a fost primită de client în momentul în care clientul primește e-mailul și poate consulta aceste informații în circumstanțe normale.

**6.3** Modificarea (ajustarea, reducerea sau majorarea, introducerea sau întreruperea) comisioanelor și a serviciilor Băncii și Titularului Contului conform prezentei Clauze 6 este exclusă; doar Clauza 2 din prezentele CS-CD se aplică acestor modificări.

### **7. Legea aplicabilă**

Toate relațiile juridice dintre Titularul Contului și Bancă sunt reglementate de legea austriacă.

### **8. Clauze neuzuale**

Pentru scopul articolelor 1202 – 1203 din Codul Civil Român, clientul confirmă și acceptă expres toate prevederile acestor CS-CD cu privire la limitarea răspunderii, denunțarea unilaterală, suspendarea executării obligațiilor, decăderea din drepturi ori din beneficiul termenului, limitarea dreptului de a opune excepții, restrângerea libertății de a contracta, reînnoirea tacită, legea aplicabilă și alegerea instanțelor judecătorești și orice alte clauze neuzuale, incluzând, dar fără a se limita la, Secțiunea 2 (*Modificările tarifelor și serviciilor pentru Consumatori*), 3 (*Prevederi privind utilizarea*), 4 (*Perioada de valabilitate a cardului de referință, durata și încetarea contractului cu privire la card*), 5 (*Obligațiile Titularului Cardului*), 6 (*Modificarea CS-CD*) și 7 (*Legea aplicabilă*) din prezentele CS-CD.

## B. CONDIȚIILE SPECIALE PENTRU UTILIZAREA CARDULUI DE DEBIT ÎN COMERȚUL ELECTRONIC

Prezenta secțiune se aplică (în plus față de secțiunea A.) în cazul în care cardul de referință al clientului este un card de debit VISA Platinum®.

### 1. eCommerce, mCommerce

1.1 Datele cardului sunt datele de pe cardul de referință pe care Titularul cardului trebuie să le furnizeze la punctele de acceptare pentru plăți la distanță. De obicei, acestea sunt: numărul cardului, data expirării și CVV (= valoarea de verificare a cardului). Pe lângă furnizarea datelor cardului, poate fi necesară, de asemenea, participarea la procedura de autentificare VISA Secure pentru plăți pe internet sau cu ajutorul unui terminal mobil, cu condiția ca tranzacția de plată să fie inițiată de la o societate contractantă cu sediul în Uniunea Europeană și nu există nicio excepție la autentificarea strictă a clienților.

1.2 În limita convenită cu Titularul Contului, Titularul Cardului are dreptul să achiziționeze servicii de la societățile contractante pe Internet (comerț electronic) în limita convenită cu Titularul Contului fără a prezenta cardul de referință și fără a plăti numerar, dacă societatea contractantă respectivă permite acest lucru.

Acest lucru se aplică și încheierii de tranzacții juridice cu ajutorul unui dispozitiv mobil (mCommerce). Prin divulgarea datelor cardului pe Internet, Titularul Cardului solicită Băncii în mod irevocabil să plătească valoarea facturii către societatea contractantă respectivă în limita convenită cu Titularul Contului. Banca acceptă deja această instrucțiune.

1.3 Încheierea de tranzacții juridice pe Internet include și plata fără numerar a livrărilor și serviciilor societăților contractante care le oferă în cadrul procedurii de autentificare VISA Secure.

1.4 Multe societăți contractante acceptă plata fără numerar pentru bunurile și serviciile acestora pe Internet sau cu ajutorul unui terminal mobil numai în cadrul procedurii de autentificare VISA Secure. Pentru a putea face o plată fără numerar în acest caz, Titularul Cardului trebuie să participe la procedura de autentificare VISA Secure și configurația sistemului informatic utilizat de Titularul Cardului trebuie să îndeplinească cerințele tehnice (de exemplu, deschiderea ferestrelor de dialog). În acest caz, Banca va informa Titularul Cardului că metoda de eliberare selectată de Titularul Cardului pentru autorizare și convenită cu Banca va fi utilizată pentru a autoriza plata. Titularul Cardului poate fi identificat de către Bancă drept Titularul de drept al Cardului prin metoda de eliberare. Când utilizează această metodă de eliberare, Titularul Cardului solicită Băncii în mod irevocabil să plătească valoarea facturii către societatea contractantă respectivă în limita convenită cu Titularul Contului în acest scop. Banca acceptă deja această instrucțiune.

### 2. Plăți recurente cu același beneficiar al plății la distanță pe Internet sau cu ajutorul unui dispozitiv mobil (eCommerce, mCommerce)

2.1 Titularul Cardului are dreptul să utilizeze cardul de referință fără a-l prezenta pentru plata fără numerar a livrărilor și serviciilor recurente ale societăților contractante în cadrul vânzării la distanță pe Internet sau cu ajutorul unui terminal mobil până la limita convenită, dacă societatea contractantă respectivă permite acest lucru. În cazul tranzacțiilor de plată recurente cu același beneficiar al plății, prin divulgarea detaliilor cardului pentru prima tranzacție de plată, Titularul Cardului solicită Băncii în mod irevocabil să plătească valoarea facturii pentru prima tranzacție de plată și cele ulterioare către societatea contractantă respectivă în limita convenită cu Titularul contului în acest scop. Banca acceptă deja această instrucțiune.

**Atenție: Autentificarea Titularului Cardului în cazul plăților recurente cu același beneficiar al plății la distanță pe Internet sau cu ajutorul unui terminal mobil se efectuează doar pentru prima tranzacție de plată, nu și pentru tranzacțiile de plată ulterioare.**

### 3. Tranzacții de plată în care suma nu este cunoscută în avans („comenzi globale”)

3.1 În cazul în care este declarată o instrucțiune și suma exactă nu este cunoscută în momentul în care Titularul Cardului consimte la executarea tranzacției de plată, suma de bani la care a consimțit Titularul Cardului este blocată. Banca va elibera suma blocată imediat după primirea informațiilor privind suma exactă a tranzacției de plată, dar nu mai târziu de primirea ordinului de plată.

3.2 Titularul Cardului este răspunzător pentru plata societății contractante transmisă Băncii.

3.3 Titularul Cardului are dreptul la o rambursare în cazul în care suma transmisă depășește suma la care Titularul Cardului s-ar fi putut aștepta în mod rezonabil în conformitate cu comportamentul său de cheltuieli anterior, termenii și condițiile contractului cu privire la card și circumstanțele respective ale cazului individual.

3.4 La solicitarea Băncii, Titularul Cardului trebuie să prezinte aceste circumstanțe Băncii. Cererea de rambursare trebuie formulată de Titularul Cardului față de Bancă în termen de opt săptămâni de la data la care suma în cauză a fost debitată în contul său, în caz contrar, cererea de rambursare va fi exclusă.

3.5 Titularul Cardului nu are dreptul la o rambursare dacă informațiile privind tranzacția de plată în așteptare i-au fost comunicate sau puse la dispoziție de către Bancă sau de către societatea contractantă în forma convenită (e-banking, e-mail) cu cel puțin 4 săptămâni înainte de data scadentă.

**Atenție: Astfel de instrucțiuni în alb sunt solicitate de hoteluri și societăți de închiriere de mașini, de exemplu. În acest caz, vă rugăm să verificați cu atenție sporită contractul cu societatea contractantă și facturarea acestuia.**