

**WARUNKI SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE KART DEBETOWYCH I WIRTUALNYCH KART DEBETOWYCH (dalej jako „KD-WS”)****A. OGÓLNE WARUNKI DOTYCZĄCE KART DEBETOWYCH**

Niniejsze KD-WS regulują stosunki prawne między posiadaczem rachunku (zwanym dalej „Posiadaczem Rachunku”), do którego wydana jest jedna lub więcej kart debetowych (zwana dalej „kartą referencyjną” lub zwanych dalej „kartami referencyjnymi”), a odpowiednim upoważnionym posiadaczem tej karty referencyjnej (zwanym dalej „Posiadaczem Karty”) z jednej strony i Western Union International Bank GmbH (zwanym dalej „Bankiem”) z drugiej strony. Mając na względzie łatwość zapoznania się z tekstem niniejsze KD-WS nie są sformułowane w sposób odnoszący się do konkretnej płci i mają równorzędne zastosowanie do wszystkich płci.

Dla potrzeb niniejszych KD-WS termin „**Dokumenty Rachunku**” oznacza w dalszej części niniejszych KD-WS wszystkie dokumenty związane z pozyskaniem klienta za pośrednictwem Aplikacji WU+, w tym, między innymi, Informacje przekazywane przed zawarciem umowy udostępnione przez Western Union International Bank GmbH, Ogólne warunki świadczenia usług przez Western Union International Bank GmbH, niniejsze KD-WS, Warunki szczególne dotyczące bankowości elektronicznej za pośrednictwem Aplikacji WU+, Warunki szczególne dotyczące płatności natychmiastowych w ramach Jednolitego Obszaru Płatności w Euro (Single Euro Payment Area, SEPA) oraz powiązane taryfy, jakie mogą mieć zastosowanie zależnie od przypadku, w zależności od usług, jakie Bank ma świadczyć na rzecz klienta, razem z wszelką inną dokumentacją pomocniczą niezbędną do sfinalizowania lub wdrożenia procesu pozyskania klienta za pośrednictwem Aplikacji WU+, wyraźnie i z osobną zaakceptowane przez klienta, z każdorazowymi zmianami.

**1. Postanowienia ogólne****1.1 Usługa kartowa**

Usługa kartowa to ogólnosięgi system wypłat gotówki i system płatności bezgotówkowych, który umożliwia dokonywanie wypłat gotówki i/lub płatności bezgotówkowych w wyznaczonych punktach akceptujących i/lub płatności internetowe u powiązanych akceptantów przy użyciu specjalnie wydanych narzędzi dostępu.

**1.2 Funkcja zbliżeniowa**

Karty referencyjne z symbolem „płatności zbliżeniowych” umożliwiają Posiadaczowi Karty dokonywanie zbliżeniowych płatności bezgotówkowych i wypłacanie gotówki w wyznaczonych punktach akceptujących na całym świecie.

**1.3 PIN**

PIN (Osobisty Numer Identyfikacyjny) jest kombinacją cyfr, którą Posiadacz Karty tworzy dla Karty Fizycznej. Wpisanie PIN w terminalach płatniczych lub bankomatach umożliwia dokonywanie wypłat gotówki i/lub płatności bezgotówkowych w wyznaczonych punktach akceptujących.

**1.4 Posiadacz Rachunku**

Posiadacz Rachunku otrzymuje wirtualną kartę referencyjną (zwaną dalej „**Kartą Wirtualną**”) przy otwarciu rachunku w Aplikacji WU+ i może złożyć wniosek o wydanie karty referencyjnej (zwanej dalej również „**Kartą Fizyczną**”) przy otwarciu rachunku w Aplikacji WU+ lub na późniejszym etapie zamawiając Kartę Fizyczną w Aplikacji WU+.

**1.5 Posiadacz Karty**

Posiadacz Rachunku może złożyć wniosek o wydanie karty referencyjnej dla siebie. Posiadacz Karty są Posiadaczami Rachunków, który otrzymali kartę referencyjną.

**1.6 Wniosek o wydanie karty, umowa o wydanie i korzystanie z karty**

Umowa o wydanie i korzystanie z karty zostanie zawarta, jeśli Bank zaakceptuje wniosek o wydanie karty złożony przez Posiadacza Rachunku w Aplikacji WU+. W każdym razie, wniosek o wydanie karty będzie uważany za zaakceptowany po dostarczeniu Karty Fizycznej Posiadaczowi Karty.

**1.7 Karta Wirtualna**

Każdy Posiadacz Rachunku otrzymuje Kartę Wirtualną przy otwarciu rachunku w Aplikacji WU+. Karta Wirtualna może być używana tylko na potrzeby handlu elektronicznego i nie ma PIN.

**2. Zmiany dotyczące opłat i prowizji oraz usług dla konsumentów**

**2.1** Bank proponuje Posiadaczowi Rachunku zmiany dotyczące zakresu usług oraz opłat i prowizji terminowo, tak aby Posiadacz Rachunku otrzymał propozycję wprowadzenia zmian nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą, w której zmiany mają wejść w życie; w tym kontekście Bank nawiąże do proponowanych zmian za każdym razem, gdy będzie zmieniał zakres usług oraz opłaty i prowizje w propozycji wprowadzenia zmian. Propozycja

wprowadzenia zmian zostanie przekazana Posiadaczowi Rachunku. Uważać się będzie, że Posiadacz Rachunku wyraził zgodę na wprowadzenie zmian, jeśli Bank nie otrzyma sprzeciwu Posiadacza Rachunku w formie elektronicznej (np. listu elektronicznego lub za pośrednictwem Aplikacji WU+) w sposób uzgodniony Posiadaczem Rachunku przed proponowaną datą wejścia w życie. W propozycji wprowadzenia zmian Bank zwróci uwagę Posiadacza Rachunku na fakt, że brak odpowiedzi Posiadacza Rachunku tj. brak sprzeciwu Posiadacza Rachunku w formie elektronicznej będzie uważany za zgodę na zmiany i Posiadaczowi Rachunku będącemu konsumentem będzie przysługiwać prawo do rozwiązania umowy o wydanie i korzystanie z karty oraz do zaprzestania korzystania z usług dostępnych na mocy umowy o wydanie i korzystanie z karty bez wypowiedzenia i bezpłatnie przed wejściem zmian w życie.

**2.2** Zawiadomienie i propozycja wprowadzenia zmian, o których mowa w Punkcie 2.1, zostaną dostarczone Posiadaczowi Rachunku w drodze przesłania propozycji wprowadzenia zmian pocztą elektroniczną. Zawiadomienie zostanie złożone w taki sposób, aby Bank nie mógł jednostronnie zmienić propozycji wprowadzenia zmian, a Posiadacz Rachunku miał ponadto możliwość przechowywania i wydrukowania zawiadomienia dla siebie. Propozycję wprowadzenia zmian uważać się będzie za otrzymaną przez Posiadacza Rachunku w momencie, gdy Posiadacza Rachunku otrzyma list elektroniczny i będzie w stanie uzyskać te informacje w zwykłych okolicznościach

**2.3** Zmiana zakresu usług Banku w wyniku zmiany, o której mowa w Punkcie 2.1., będzie ograniczona do obiektywnie uzasadnionych przypadków; zmiana będzie obiektywnie uzasadniona, jeśli:

- zmiana jest konieczna z uwagi na zmiany przepisów ustawowych dotyczących usług płatniczych i ich rozrachunku lub na zmiany wymogów austriackiego Urzędu Nadzoru nad Rynkami Finansowymi (*Finanzmarktaufsicht*), Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego, Europejskiego Banku Centralnego, Austriackiego Banku Narodowego (*Oesterreichische Nationalbank, OeNB*) lub innego właściwego urzędu regulacyjnego;
- zmiana jest konieczna ze względu na powstanie nowego orzecznictwa dotyczącego usług płatniczych i ich przetwarzania;
- zmiana podnosi bezpieczeństwo operacji bankowych lub przetwarzania stosunku gospodarczego z Posiadaczem Rachunku;
- zmiana jest konieczna w celu uwzględnienia rozwoju technologicznego lub dostosowania nowego oprogramowania do korzystania z terminali płatniczych;
- zmiana jest konieczna z uwagi na zmianę wymogów prawnych dotyczących składania zleceń i oświadczeń w Bankowości Internetowej lub za pośrednictwem Aplikacji WU+.

**2.4** W sposób określony w Punkcie 2.1, zmiany dotyczące opłat i prowizji uzgodnionych z Posiadaczem Rachunku zostaną zaproponowane (podwyższone lub obniżone) zgodnie ze zmianą krajowego Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych, Rewizja 2015 (*Verbraucherpreisindex, Revision 2015*) („**Wskaźnik Inflacji**”) opublikowanego przez Austriacki Federalny Urząd Statystyczny (*Bundesanstalt Statistik Österreich, Statistik Austria*) lub wskaźnika, który go zastąpi, w każdym przypadku z zaokrągleniem do pełnego centa. Waloryzacja taka zostanie dokonana raz w roku ze skutkiem od 1 kwietnia każdego roku. Waloryzacja będzie odpowiadać

zmianie średniej wartości Wskaźnika Inflacji za przedostatni rok kalendarzowy poprzedzający propozycję zmiany w porównaniu ze średnią wartością Wskaźnika Inflacji za ostatni rok kalendarzowy poprzedzający propozycję zmiany. Jeżeli Bank powstrzyma się od podwyższenia opłat i prowizji w którymkolwiek roku, nie będzie to miało wpływu na prawo Banku do podwyższenia opłat i prowizji w przyszłości. Jeżeli podwyżka opłat i prowizji nie zostanie wprowadzona w jednym lub kilku kolejnych latach, taka podwyżka (podwyżki) opłat i prowizji może/mogą zostać wprowadzona/wprowadzone ze skutkiem od kolejnej wprowadzonej podwyżki opłat i prowizji, w którym to przypadku waloryzacja zostanie dokonana w zakresie odpowiadającym zmianie wartości Wskaźnika Inflacji opublikowanego dla średniej z roku poprzedzającego podwyżkę opłat i prowizji w stosunku do wartości Wskaźnika Inflacji, który był podstawą ostatniej wprowadzonej podwyżki opłat i prowizji.

**2.5** Zmiany zakresu usług lub opłat i prowizji wykraczające poza postanowienia Punktu 2.3 i Punktu 2.4 wymagać będą wyraźnej zgody Posiadacza Rachunku, która może zostać udzielona na piśmie lub w formie elektronicznej (np. w formie listu elektronicznego lub za pośrednictwem Aplikacji WU+).

**2.6** Niniejszy Punkt 2 nie ma zastosowania do zmian dotyczących kursów wymiany. Bank może wprowadzać zmiany dotyczące kursów wymiany bez uprzedniego zawiadomienia Posiadacza Rachunku w przypadku zmiany referencyjnego kursu wymiany (patrz Punkt 3.10.2).

### 3. Postanowienia dotyczące korzystania

#### 3.1 Narzędzia korzystania

Posiadacz Karty otrzymuje od Banku kartę referencyjną i tworzy PIN jako narzędzia korzystania z usługi kartowej. Posiadacz Rachunku może polecić Bankowi przesłanie karty referencyjnej na adres podany w tym celu przez Posiadacza Rachunku. Karta referencyjna pozostaje własnością Banku.

#### 3.2 Bankomaty

Posiadacz Karty może wypłacać gotówkę do uzgodnionego limitu w bankomatach należących do globalnej sieci VISA przy użyciu karty referencyjnej i PIN.

**Ostrzeżenie: Z przyczyn technicznych wypłata gotówki w bankomatach za granicą może być czasowo niedostępna. Zaleca się posiadanie przy sobie innych środków płatniczych, szczególnie podczas podróży.**

#### 3.3 Kasy rejestrujące

**3.3.1** Posiadacz Karty może dokonywać płatności bezgotówkowych za towary i usługi firm handlowych i usługowych (zwanymi dalej „akceptantami”) do uzgodnionego limitu w kasach rejestrujących zaakceptowanych przez VISA (zwanymi dalej „kasami rejestrującymi”) korzystając z karty referencyjnej i wprowadzając PIN. W przypadku Karty Fizycznej odbywa się to poprzez włożenie lub przyłożenie karty.

Za granicą zamiast wprowadzenia PIN może być wymagane złożenie podpisu. Bankomaty mogą pełnić funkcję kasy rejestrującej, a kasy rejestrujące mogą pełnić funkcję bankomatu.

Wprowadzając PIN i naciskając przycisk „OK” Posiadacz Karty nieodwołalnie zleca Bankowi zapłatę kwoty wynikającej z faktury na rzecz odpowiedniego akceptanta w ramach limitu ustalonego w tym celu z Posiadaczem Rachunku. Po potwierdzeniu przyciskiem „OK” lub złożeniu podpisu zlecenie płatnicze nie może zostać odwołane. Bank przyjął już to zlecenie.

#### 3.3.2 Płatności niskokwotowe bez wprowadzania PIN:

W terminalach płatniczych oznaczonych symbolem „płatności zbliżeniowej” widniejącym na karcie referencyjnej Posiadacz Karty może dokonywać płatności zbliżeniowych i bezgotówkowych za towary i usługi akceptantów do kwoty 50 EUR za pojedynczą transakcję, po prostu przykładając kartę referencyjną do terminala płatniczego, bez wkładania karty referencyjnej, bez składania podpisu i/lub wprowadzania PIN.

W przypadku płatności niskokwotowych do kwoty 50 EUR za pojedynczą transakcję Posiadacz Karty nieodwołalnie zleca Bankowi zapłatę kwoty wynikającej z faktury na rzecz odpowiedniego akceptanta poprzez użycie (tj. jedynie przyłożenie) karty referencyjnej w terminalu płatniczym akceptanta. Po przyłożeniu karty referencyjnej do terminala płatniczego zlecenie płatnicze nie może zostać odwołane. Bank przyjął już to zlecenie.

Ze względów bezpieczeństwa łączna kwota, którą można zapłacić kolejnymi płatnościami niskokwotowymi bez wprowadzania PIN, jest ograniczona do 150 EUR lub 5 płatności niskokwotowych. Po osiągnięciu któregośkolwiek z tych limitów Posiadacz Karty musi

dokonać zapłaty lub wypłaty gotówki z użyciem PIN, aby odblokować kolejne płatności niskokwotowe, aż do ponownego osiągnięcia kwoty 150 EUR lub 5 płatności niskokwotowych.

#### 3.3.3 Płatności za korzystanie z komunikacji miejskiej lub miejsc postojowych bez wprowadzania PIN:

Posiadacz Karty może dokonywać płatności zbliżeniowych i bezgotówkowych za korzystanie z komunikacji miejskiej lub miejsc postojowych bez wkładania karty referencyjnej, bez składania podpisu i/lub wprowadzania PIN, jedynie przykładając kartę referencyjną do bezobsługowych terminali płatniczych. Płacąc za korzystanie z komunikacji miejskiej lub miejsc postojowych w bezobsługowych terminalach płatniczych, Posiadacz Karty nieodwołalnie zleca Bankowi zapłatę kwoty wynikającej z faktury na rzecz odpowiedniego akceptanta jedynie przykładając kartę referencyjną do terminala płatniczego akceptanta. Po przyłożeniu karty referencyjnej do bezobsługowego terminala płatniczego, zlecenie płatnicze nie może zostać odwołane. Bank przyjął już to zlecenie.

#### 3.4 Opłaty dla Banku i osób trzecich

Powyższe punkty regulują możliwości korzystania. To, czy i ewentualnie jakie opłaty i prowizje Posiadacz Karty musi uiszczać na rzecz Banku za korzystanie z opcji korzystania, jest określone w taryfie dla danego modelu rachunku zawartej w Dokumentach Rachunku. Opłaty, jakie Posiadacz Karty musi uiszczać na rzecz osób trzecich za wypłatę gotówki w ich bankomatach zgodnie z ostrzeżeniem w Punkcie 3.2, są uzgadniane pomiędzy Posiadaczem Karty i osobą trzecią w kontekście wypłaty gotówki.

#### 3.5 Zastrzeżenia dotyczące transakcji podstawowej

Różnice zdań, zastrzeżenia, spory prawne i wzajemne roszczenia wynikające ze stosunku prawnego (transakcji podstawowej) pomiędzy Posiadaczem Karty i jego partnerem umownym dotyczące dostaw i usług, za które Posiadacz Karty zapłacił bezgotówkowo przy użyciu karty referencyjnej, muszą być wyjaśniane bezpośrednio z partnerem umownym. Dotyczy to w szczególności kwoty wynikającej z faktury. Bank nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zgodne z umową przetworzenie przez akceptanta transakcji podstawowej.

#### 3.6 Uzgodnienie limitu

Posiadacz Karty i Bank ustalą limit okresowy (np. dzienny lub tygodniowy), do wysokości którego Posiadacz Karty może wypłacać gotówkę z bankomatów i/lub terminali płatniczych przy użyciu karty referencyjnej oraz do wysokości którego Posiadacz Karty może dokonywać płatności bezgotówkowych w terminalach płatniczych i/lub bankomatach i/lub w Internecie przy użyciu karty referencyjnej.

Uzgodniony limit stanowi łączny limit dla wszystkich powyższych opcji korzystania.

#### 3.7 Pokrycie rachunku

Posiadacz Karty może w ramach uzgodnionego limitu wypłacać gotówkę z bankomatów i dokonywać płatności bezgotówkowych w terminalach płatniczych i w Internecie tylko, jeśli rachunek, do którego została wydana karta płatnicza, ma wymagane pokrycie.

#### 3.8 Rozrachunek

Transakcje z użyciem karty referencyjnej są dokonywane w ciężar rachunku i są ogłaszane w formie uzgodnionej z Posiadaczem Rachunku do odbioru wyciągów.

#### 3.9 Przeliczanie kwot w walutach obcych

**3.9.1** Na potrzeby rozrachunku wypłat gotówki, płatności bezgotówkowych w terminalach płatniczych lub płatności w Internecie, każde zlecenie w walucie obcej zostanie przeliczone jak następuje:

- w przypadku walut krajowych powiązanych z euro, po odpowiednim stałym kursie wymiany;
- w przypadku państw, które nie są członkami Europejskiej Unii Gospodarczej i Walutowej i we wszystkich innych przypadkach, po kursie wymiany Western Union International Bank GmbH określonym w Punkcie 3.9.2. dotyczącym kursów wymiany walut.

**3.9.2** Kursy wymiany walut obcych Western Union International Bank GmbH będą ustalane na podstawie kursów sprzedaży walut obcych VISA podawanych do wiadomości publicznej na stronie: <https://www.visa.ie/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>.

**3.9.3** Bieżące kury wymiany walut obcych można uzyskać w Banku lub na stronie <https://www.visa.ie/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>.

Data kursu wymiany na potrzeby przeliczenia będzie dzień przed autoryzacją płatności, chyba że ustalona w ten sposób data kursu wymiany przypadnie w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy w Austrii, a wtedy zastosowanie mieć będzie kurs wymiany obowiązujący w ostatnim dniu przez autoryzację, który nie przypada w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy w Austrii. Kurs wymiany i data kursu wymiany zostaną podane Posiadaczowi Rachunku w formie uzgodnionej z Posiadaczem Rachunku na potrzeby przekazywania oświadczeń (np. Aplikacja WU+, wyciąg z rachunku).

**3.9.4** W przypadku każdej karty referencyjnej, niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia płatniczego z żądaniem wypłaty gotówki z bankomatu lub zapłaty w terminalu płatniczym w walucie Unii Europejskiej innej niż waluta rachunku, Bank wyśle Posiadaczowi Karty wiadomość elektroniczną z informacjami, o których mowa w art. 4 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/1230 z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie płatności transgranicznych w Unii. Niezależnie od poprzedniego zdania, takie zawiadomienie zostanie wysłane raz w każdym miesiącu, w którym Bank otrzyma zlecenie płatnicze w tej samej walucie obcej.

Uzgodnionymi kanałami łączności elektronicznej na potrzeby powyższych zawiadomień są powiadomienia wypychane (*push*) za pośrednictwem Aplikacji WU+, powiadomienia wypychane (*push*) z pośrednictwem wiadomości tekstowej (SMS) na ostatni numer telefonu komórkowego podany Bankowi przez Posiadacza Karty, list elektroniczny na ostatni adres poczty elektronicznej podany przez Posiadacza Karty oraz zawiadomienie przesłane na e-Skrzynkę Poczтовую. Posiadacz Karty może w każdym czasie zrezygnować z przysyłania tych darmowych zawiadomień elektronicznych.

**3.9.5** W przypadku walut krajowych państw członkowskich Unii Europejskiej innych niż euro, łączne opłaty i prowizje za przeliczenie waluty w rozumieniu art. 2 ust. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/1230 z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie płatności transgranicznych w Unii wyrażane jako wartości procentowe marży w stosunku do najbardziej aktualnych referencyjnych kursów wymiany euro ogłoszonych przez Europejski Bank Centralny będą dostępne w każdym czasie pod adresem <https://www.visa.ie/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>.

### 3.10 Blokady karty referencyjnej

**3.10.1** Posiadacz Rachunku lub odpowiedni Posiadacz Karty może zażądać zablokowania karty referencyjnej jak następuje:

- w każdym czasie dzwoniąc pod numer telefonicznego centrum obsługi przeznaczony do składania dyspozycji blokady: +48221520541;
- w każdym czasie za pośrednictwem Aplikacji WU+

Dyspozycja blokady zostanie wykonana niezwłocznie po otrzymaniu dyspozycji blokady.

**3.10.2** Posiadacz Rachunku może złożyć wniosek o odblokowanie kart referencyjnych lub poszczególnych kart referencyjnych wydanych do jego rachunku. Po odblokowaniu nowa karta referencyjna zostanie wydana jedynie na podstawie dyspozycji Posiadacza Rachunku.

**3.10.3** Bank może zablokować kartę referencyjną bez udziału Posiadacza Rachunku, jeśli:

- obiektywne względy w związku z bezpieczeństwem karty referencyjnej lub systemów, do których dzięki niej można uzyskać dostęp, uzasadniają jej zablokowanie;
- istnieje podejrzenie nieuprawnionego lub nielegalnego użycia karty referencyjnej;
- Posiadacz Karty nie wywiązał się ze swoich zobowiązań płatniczych z tytułu linii kredytowej (kredyt w rachunku technicznym) związanej z kartą referencyjną/kartami referencyjnymi; i
  - ✓ istnieje ryzyko, że Posiadacz Karty może nie wywiązać się z tych zobowiązań płatniczych, ponieważ sytuacja finansowa Posiadacza Karty lub współzobowiązanego uległa pogorszeniu lub jest zagrożona; lub
  - ✓ Posiadacz Karty stał się niewypłacalny bądź też jest na progu upadłości lub jest zagrożony upadłością.

Bank zawiadomi Posiadacza Karty o zablokowaniu karty referencyjnej i przyczynach jej zablokowania, korzystając ze sposobu komunikacji uzgodnionej z Posiadaczem Karty, o ile jest to możliwe

przed zablokowaniem karty referencyjnej, a najpóźniej bezzwłocznie po jej zablokowaniu. Obowiązek zawiadomienia Posiadacza Karty o jej zablokowaniu nie będzie miał zastosowania, jeśli zawiadomienie o takim zablokowaniu lub o przyczynach takiego zablokowania naruszałoby orzeczenie sądu lub nakaz wydany przez organ administracyjny, byłoby sprzeczne z prawem krajowym lub europejskim albo z obiektywnie uzasadnionymi względami bezpieczeństwa.

### 3.11 Dostępność systemu

**Ostrzeżenie:** W szczególności za granicą mogą wystąpić problemy techniczne z akceptacją kart referencyjnych, na które Bank nie ma wpływu. Manipulacje dokonywane przez osoby trzecie mogą również pogorszyć funkcjonalność punktów akceptujących lub kart referencyjnych. W takich przypadkach nie wolno przekazywać PIN osobom trzecim. Zaleca się posiadanie przy sobie innych środków płatniczych, zwłaszcza w podróży.

### 4. Okres ważności karty referencyjnej, okres obowiązywania i rozwiązanie umowy o wydanie i korzystanie z karty

#### 4.1 Okres ważności karty referencyjnej

Po zawarciu umowy o wydanie i korzystanie z karty Posiadacz Karty otrzymuje kartę referencyjną ważną do końca roku lub miesiąca, który jest na niej zapisany. Karta referencyjna musi zostać zniszczona do końca roku lub miesiąca, który jest na niej zapisany.

#### 4.2 Zastąpienie karty referencyjnej

Jeśli umowa o wydanie i korzystanie z karty jest ważna i obowiązująca, Posiadacz Karty otrzyma nową kartę referencyjną w odpowiednim czasie przed upływem okresu ważności jego karty referencyjnej lub jeśli Posiadacz Karty zgłosi kradzież lub uszkodzenie karty referencyjnej.

Ponadto Bank jest uprawniony do wydania Posiadaczowi Karty nowej karty referencyjnej z obiektywnie uzasadnionych względów np. błędów produkcyjnych lub awarii technicznych w związku z korzystaniem z karty referencyjnej, o ile umowa o wydanie i korzystanie z karty jest ważna i obowiązująca.

#### 4.3 Zniszczenie karty referencyjnej

Karta referencyjna nie może być używana po otrzymaniu nowej karty referencyjnej lub po wygaśnięciu umowy o wydanie i korzystanie z karty. Posiadacz Karty jest zobowiązany do zapewnienia bezpiecznego zniszczenia starej karty referencyjnej. Karta referencyjna musi zostać zniszczona najpóźniej po upływie okresu ważności.

### 4.4 Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy o wydanie i korzystanie z karty

Umowa o wydanie i korzystanie z karty zostaje zawarta na czas nieoznaczony. W każdym razie umowa o wydanie i korzystanie z karty wygaśnie w momencie zakończenia stosunku prawnego dotyczącego rachunku Posiadacza Rachunku. Posiadacz Rachunku może rozwiązać umowę o wydanie i korzystanie z karty w każdym czasie. Bank może rozwiązać umowę o wydanie i korzystanie z karty z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Zarówno Bank, jak i Posiadacz Rachunku może z ważnej przyczyny rozwiązać umowę o wydanie i korzystanie z karty ze skutkiem natychmiastowym. Ważną przyczyną uprawniającą Bank do rozwiązania umowy o wydanie i korzystanie z karty może być w szczególności:

- pogorszenie lub zagrożenie sytuacji finansowej Posiadacza Rachunku lub współzobowiązanego, w wyniku czego wykonanie jego obowiązków w stosunku do Banku jest zagrożone;
- złożenie przez Posiadacza Rachunku istotnie nieprawidłowych oświadczeń dotyczących jego/jej sytuacji finansowej (aktywów lub pasywów) lub jakichkolwiek innych okoliczności o zasadniczym znaczeniu, w związku z czym Bank nie zawarłby umowy o wydanie i korzystanie z karty, gdyby znał faktyczne okoliczności finansowe lub sytuację finansową Posiadacza Rachunku; lub
- niewykonanie przez Posiadacza Rachunku lub niezdolność Posiadacza Rachunku do wykonania ciężącego na nim obowiązku dostarczenia lub podwyższenia zabezpieczenia, co oznacza istotnie zwiększone ryzyko, że płatnik nie będzie w stanie wykonać swoich zobowiązań płatniczych. Takie istotnie podwyższone ryzyko powstaje w przypadku, gdy płatnik stał się niewypłacalny bądź też jest na progu upadłości lub jest zagrożony upadłością.

Bieżące opłaty i prowizje okresowe za korzystanie z karty referencyjnej naliczane są do końca miesiąca, w którym rozwiązanie stało się skuteczne. Nie dotyczy to opłat i prowizji za wydanie i doręczenie karty referencyjnej ponoszonych jednorazowo przy okazji wydania karty referencyjnej.

Wypowiedzenie lub wcześniejsza rezygnacja nie ma wpływu na istniejące zobowiązania Posiadacza Rachunku i Posiadacza Karty i muszą one zostać spełnione.

## **5. Obowiązki Posiadacza Karty**

### **5.1 Przechowywanie karty referencyjnej zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i poufność PIN**

Posiadacz Karty jest zobowiązany we własnym interesie do przechowywania karty referencyjnej zgodnie z zasadami bezpieczeństwa. Przekazywanie karty referencyjnej osobom trzecim jest zakazane. PIN musi być zachowany w poufności i nie może zostać zapisany na karcie referencyjnej. PIN nie może zostać ujawniony komukolwiek, w szczególności członkom rodziny, pracownikom Banku, innym posiadaczom rachunku lub innym posiadaczom karty. Posiadacz Karty musi zadbać o to, aby PIN nie został podejrzan podczas jego używania.

Mogą wystąpić problemy techniczne z akceptacją kart referencyjnych, na które Bank nie ma wpływu. Manipulacje dokonywane przez osoby trzecie mogą również pogorszyć funkcjonalność punktów akceptujących lub kart referencyjnych. W takich przypadkach nie wolno przekazywać PIN osobom trzecim. Zaleca się posiadanie przy sobie innych środków płatniczych, zwłaszcza w podróży.

### **5.2 Blokada karty referencyjnej**

W przypadku utraty, kradzieży, niewłaściwego użycia lub innego nieuprawnionego użycia karty referencyjnej Posiadacz Rachunku niezwłocznie skontaktuje się z Bankiem za pośrednictwem działu wsparcia klienta lub Aplikacji WU+, jak tylko dowie się o takiej utracie, kradzieży, niewłaściwym użyciu lub innym nieuprawnionym użyciu karty referencyjnej.

## **5.3 Zawiadomienie o istotnych zmianach**

**5.3.1** Posiadacz Karty jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadamiania Banku o wszelkich zmianach swojego nazwiska, nazwy lub adresu. Jeżeli Posiadacz Karty nie zawiadomi Banku o zmianie adresu, pisemne oświadczenia uważa się za otrzymane przez Posiadacza Karty, jeżeli zostały wysłane na ostatni adres podany Bankowi przez Posiadacza Karty.

**5.3.2** Bank zostanie niezwłocznie zawiadomiony na piśmie o utracie lub ograniczeniu zdolności Posiadacza Karty do czynności prawnych. Jeśli Posiadacz Karty jest spółką lub osobą prawną, Bank zostanie również niezwłocznie zawiadomiony o rozwiązaniu Posiadacza Karty.

## **5.4 Odpowiedzialność Posiadacza Rachunku**

Wszelkie dyspozycje Posiadacza Karty z wykorzystaniem karty referencyjnej dokonywane będą na rachunek Posiadacza Rachunku.

## **6. Zmiany w niniejszych KD-WS**

**6.1** Bank zaproponuje Posiadaczowi Rachunku zmiany w niniejszych KD-WS nie później niż na dwa miesiące przed ich proponowaną datą wejścia w życie; postanowienia, których dotyczy propozycja wprowadzenia zmian, i proponowane zmiany w niniejszych KD-WS zostaną przedstawione w porównaniu załączonym do propozycji wprowadzenia zmian (w dalszej części niniejszych KD-WS zwanym „Porównaniem”). Propozycja wprowadzenia zmian zostanie przekazana Posiadaczowi Rachunku. Uważać się będzie, że Posiadacz Rachunku wyraził zgodę na wprowadzenie zmian, jeśli Bank nie otrzyma sprzeciwu Posiadacza Rachunku w formie elektronicznej (np. w formie listu elektronicznego lub za pośrednictwem Aplikacji WU+) przed proponowaną datą wejścia w życie. W propozycji wprowadzenia zmian Bank zwróci uwagę Posiadacza Rachunku na fakt, że brak odpowiedzi Posiadacza Rachunku tj. brak sprzeciwu Posiadacza Rachunku w formie elektronicznej (np. w formie listu elektronicznego lub za pośrednictwem Aplikacji WU+) będzie uważany za zgodę na zmiany i Posiadaczowi Rachunku będącemu konsumentem będzie przysługiwać prawo do rozwiązania umowy o wydanie i korzystanie z karty, bez wypowiedzenia i bezpłatnie przed wejściem zmian w życie. Ponadto Bank opublikuje Porównanie oraz pełną wersję nowych KD-WS na swojej stronie internetowej oraz wyśle Posiadaczowi Rachunku pocztą elektroniczną pełną wersję nowych KD-WS na żądanie Posiadacza Rachunku; ponadto Bank nawiąże do tego w propozycji wprowadzenia zmian.

**6.2** Zawiadomienie i propozycja wprowadzenia zmian, o których mowa w Punkcie 6.1, zostaną dostarczone Posiadaczowi Rachunku w drodze przesłania propozycji wprowadzenia zmian razem z Porównaniem pocztą elektroniczną. Zawiadomienie zostanie złożone

w taki sposób, aby Bank nie mógł jednostronnie zmienić propozycji wprowadzenia zmian, a Posiadacz Rachunku miał ponadto możliwość przechowywania i wydrukowania zawiadomienia dla siebie. Propozycję wprowadzenia zmian uważać się będzie za otrzymaną przez Posiadacza Rachunku w momencie, gdy Posiadacz Rachunku otrzyma list elektroniczny i będzie w stanie uzyskać te informacje w zwykłych okolicznościach.

**6.3** Zmianie (korekta, obniżenie lub podwyższenie, wprowadzenie i zniesienie) opłat i prowizji oraz usług Banku i Posiadacza Rachunku na mocy niniejszego Punktu 6 jest wyłączone; do takich zmian będzie miał zastosowanie wyłącznie Punkt 2 niniejszych KD-WS.

## **7. Prawo właściwe**

Wszelkie stosunki prawne pomiędzy Posiadaczem Rachunku i Bankiem podlegają prawu austriackiemu

## **B. WARUNKI SZCZEGÓLNE KORZYSTANIA Z KARTY DEBETOWEJ W HANDLU ELEKTRONICZNYM**

Postanowienia niniejszej Części B obowiązują (w uzupełnieniu Części A) tylko, gdy kartą referencyjną Posiadacza Karty jest VISA Platinum Debitcard®.

### **1. eHandel, mHandel**

**1.1** Dane karty to dane na karcie referencyjnej, które Posiadacz Karty musi dostarczyć do punktów akceptujących w przypadku płatności na odległość. Zazwyczaj są to: numer karty, data ważności i numer zabezpieczający CVV (Card Verification Value). W przypadku płatności w Internecie lub za pomocą terminala mobilnego oprócz podania danych karty może być również konieczny udział w procedurze uwierzytelniania VISA Secure, pod warunkiem, że transakcja płatnicza jest inicjowana przez akceptanta mającego siedzibę w Unii Europejskiej i nie ma zastosowania wyjątek od silnego uwierzytelniania klienta.

**1.2** W ramach limitu uzgodnionego z Posiadaczem Rachunku, Posiadacz Karty może kupować usługi od akceptantów przez Internet (eHandel) w ramach limitu uzgodnionego z Posiadaczem Rachunku bez okazywania karty referencyjnej i dokonywania płatności w gotówce, jeżeli taka funkcjonalność jest dostępna u odpowiedniego akceptanta.

Dotyczy to również zawierania transakcji za pomocą urządzeń mobilnych (mHandel). Ujawniając dane karty w Internecie, Posiadacz Karty nieodwołalnie zleca Bankowi zapłatę kwoty wynikającej z faktury na rzecz odpowiedniego akceptanta w ramach limitu uzgodnionego z Posiadaczem Rachunku. Bank przyjął już to zlecenie.

**1.3** Zawieranie transakcji w Internecie obejmuje również płatności bezgotówkowe za towary i usługi akceptantów oferujących je w ramach procedury uwierzytelniania VISA Secure.

**1.4** Wielu akceptantów akceptuje płatności bezgotówkowe za swoje towary i usługi w Internecie lub za pomocą urządzenia mobilnego jedynie w ramach procedury uwierzytelniania VISA Secure. Aby móc w takim przypadku dokonać płatności bezgotówkowej, Posiadacz Karty musi uczestniczyć w procedurze uwierzytelniania VISA Secure i konfiguracja komputera, z którego korzysta Posiadacz Karty, musi spełniać wymogi techniczne (np. otwarcie okna dialogu). W takim wypadku Bank zawiadomi Posiadacza Karty, że metoda udostępnienia środków wybrana przez Posiadacza Karty na potrzeby uwierzytelnienia i uzgodniona z Bankiem zostanie zastosowana w celu autoryzacji płatności. Bank może zidentyfikować Posiadacza Karty jako prawowitego Posiadacza Karty dzięki tej metodzie udostępnienia środków. Korzystając z tej metody udostępnienia środków, Posiadacz Karty nieodwołalnie zleca Bankowi zapłatę kwoty wynikającej z faktury na rzecz odpowiedniego akceptanta w ramach limitu uzgodnionego z Posiadaczem Rachunku w tym celu. Bank przyjął już to zlecenie.

### **2. Powtarzalne płatności na rzecz tego samego odbiorcy na odległość przez Internet lub za pomocą urządzenia mobilnego (eHandel, mHandel)**

**2.1** Posiadacz Karty może korzystać z karty referencyjnej bez jej okazywania na potrzeby wykonywania powtarzalnych płatności bezgotówkowych za towary i usługi akceptantów w ramach sprzedaży na odległość przez Internet lub za pomocą urządzenia mobilnego w ramach uzgodnionego limitu, jeżeli taka funkcjonalność jest dostępna u odpowiedniego akceptanta. W przypadku powtarzalnych płatności na rzecz tego samego odbiorcy, ujawniając dane karty przy pierwszej płatności Posiadacz Karty nieodwołalnie zleca Bankowi zapłatę kwoty wynikającej z faktury z tytułu pierwsze i kolejnych

transakcji na rzecz odpowiedniego akceptanta w ramach limitu uzgodnionego z Posiadaczem Rachunku w tym celu. Bank przyjął już to zlecenie.

**Uwaga: Uwierzytelnienie Posiadacza Karty w przypadku powtarzalnych płatności na rzecz tego samego odbiorcy na odległość przez Internet lub za pomocą urządzenia mobilnego jest przeprowadzane tylko na potrzeby pierwszej transakcji płatniczej, ale już nie kolejnych transakcji płatniczych.**

**3. Transakcje płatnicze, w przypadku których kwota transakcji nie jest znana z wyprzedzeniem („zlecenie bez dokładnej kwoty”)**

**3.1** W przypadku gdy transakcja płatnicza jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem w związku z transakcją płatniczą realizowaną w oparciu o kartę, a jej dokładna kwota nie jest znana w momencie, gdy Posiadacz Karty wyraża zgodę na wykonanie transakcji płatniczej, Bank zablokuje środki pieniężne w kwocie, na której zablokowanie Posiadacz Karty wyraził zgodę. Bank uwolni zablokowane środki pieniężne bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu informacji o dokładnej kwocie transakcji płatniczej, najpóźniej niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia płatniczego.

**3.2** Posiadacz Karty będzie odpowiedzialny za zapłatę kwoty na rzecz akceptanta.

**3.3** Posiadacz Karty będzie uprawniony do zwrotu, jeśli kwota podana Bankowi przez akceptanta wyższa, niż Posiadacz Karty mógł się racjonalnie spodziewać, uwzględniając wcześniejszy schemat wydatków, warunki zawarte w umowie o wydanie i korzystanie z karty i istotne dla danej sprawy okoliczności.

**3.4** Na żądanie Banku Posiadacz Karty musi przedstawić Bankowi te okoliczności. Posiadacz Karty musi wystąpić do Banku z roszczeniem o zwrot w terminie ośmiu tygodni do dnia obciążenia jego/jej rachunku odpowiednią kwotą, w przeciwnym razie roszczenie o zwrot wygaśnie.

**3.5** Posiadaczowi Karty nie przysługuje prawo zwrotu, jeśli informacja o przyszłej transakcji płatniczej została mu dostarczona lub udostępniona w uzgodniony sposób (e-bankowość) przez Bank lub przez akceptanta co najmniej cztery tygodnie przed terminem wykonania zlecenia.

**Uwaga: Zlecenia płatnicze bez określonej kwoty są inicjowane np. przez hotele i wypożyczalnie samochodów. W takim wypadku proszę bardzo dokładnie sprawdzić umowę z akceptantem i kwoty, którymi obciąża rachunek.**