

## GLOSSARIO

Questo glossario spiega i servizi associati a un conto di pagamento. Si tratta di termini standardizzati secondo la Delibera della Banca d'Italia del 27 aprile 2018:

### Elenco dei servizi più rappresentativi collegati al conto di pagamento più rappresentativi a livello nazionale

<b>Servizi generali collegati al conto</b>		
1	Tenuta del conto	Il fornitore del conto gestisce il conto per l'utilizzo da parte del cliente.
2	Invio estratto conto	Il fornitore del conto mette a disposizione del cliente l'estratto conto su richiesta o laddove richiesto dalla legge.
3	Documentazione relativa a singole operazioni	Invio dell'estratto conto relativo ad una singola operazione di pagamento eseguita dal cliente.
<b>Pagamenti (senza carta)</b>		
4	Bonifico – SEPA	Il fornitore del conto trasferisce una somma di denaro secondo le istruzioni del cliente dal conto del cliente a un altro conto, verso Paesi SEPA.
5	Bonifico – Extra SEPA	Il fornitore del conto trasferisce una somma di denaro come indicato dal cliente dal conto del cliente a un altro conto, verso paesi non-SEPA.
6	Ordine permanente di bonifico	Il fornitore del conto effettua trasferimenti regolari, su istruzione del cliente, di un importo di denaro fisso dal conto del cliente a un altro conto.
7	Addebito diretto	Il cliente autorizza un terzo (destinatario/beneficiario) a richiedere al fornitore del conto il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del destinatario. Il fornitore del conto trasferisce quindi denaro al destinatario in una data o in date concordate dal cliente e dal destinatario. L'importo può variare.
8	Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
<b>Carte e contanti</b>		
9	Rilascio di una carta di debito	Il fornitore del conto fornisce una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni transazione effettuata con la carta viene prelevato direttamente e per intero dal conto del cliente.
10	Rilascio di una carta di credito	Il fornitore del conto fornisce una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle transazioni effettuate tramite la carta entro un intervallo di tempo concordato viene addebitato in tutto o in parte sul conto del cliente ad una data prestabilita. Qualora il cliente paghi degli interessi sulle somme utilizzate, tali interessi sono regolati dal contratto di credito stipulato tra la banca/intermediario e il cliente.
11	Prelievo di contante	Il cliente preleva contanti dal conto del cliente.
12	Ricarica carta prepagata	Accredito di denaro su una carta di pagamento prepagata.
<b>Fidi e servizi connessi</b>		
13	Fido	Il fornitore del conto e il cliente concordano in anticipo che il fornitore del conto possa mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. L'accordo determina un importo massimo della somma messa a disposizione e se le commissioni e gli interessi saranno addebitati al cliente.

14	Sconfinamento	Il cliente supera il proprio saldo disponibile con un'operazione di pagamento tollerata dal fornitore del conto (“sconfinamento senza fido”) e, nel caso di uno sconfinamento concordato, il limite massimo di sconfinamento concordato (“utilizzo extrafido”).
----	---------------	---