

# Oświadczenie o ochronie prywatności i plikach cookie

## Administratorzy danych

Administrator danych	Western Union Payment Services Ireland Limited
----------------------	--

Data wejścia w życie: sierpień 2015 r.

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności opisuje sposób, w jaki firma Western Union Payment Services Ireland Limited ("WUPSIL") gromadzi i wykorzystuje dane osobowe, udostępniane przez użytkownika podczas wizyt na naszej witrynie internetowej MyWU na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

## **GROMADZONE INFORMACJE**

Firma Western Union gromadzi dane osobowe użytkowników z różnych źródeł, między innymi z wymienionych poniżej. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie tych informacji w celach i przy użyciu metod opisanych w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności. Przetwarzanie to obejmuje przekazywanie danych osobowych użytkownika do krajów znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym między innymi do Stanów Zjednoczonych.

- Firma Western Union gromadzi dostarczane przez użytkownika dane osobowe w następujących przypadkach: (a) użytkownik zwraca się do firmy Western Union lub jednej z jej spółek stowarzyszonych, bądź agentów Western Union („**Podmioty stowarzyszone**”) w celu wysłania lub odebrania pieniędzy, dokonania rejestracji w związku z innymi produktami lub usługami firmy Western Union bądź korzystania z takich produktów lub usług; (b) użytkownik przekazuje firmie Western Union lub jej Podmiotom stowarzyszonym dane osobowe za pomocą wniosków lub innych formularzy; lub (c) użytkownik w inny sposób przekazuje dane osobowe firmie Western Union, jej Podmiotom stowarzyszonym lub innym podmiotom;
- firma Western Union gromadzi i generuje dane osobowe użytkownika oraz informacje dotyczące transakcji przeprowadzanych z udziałem firmy Western Union lub jej Podmiotów stowarzyszonych;
- firma Western Union gromadzi dane osobowe użytkownika z różnych źródeł zewnętrznych, na przykład od swoich klientów biznesowych, organów administracji państwowej, biur informacji kredytowej oraz innych dostawców informacji w celu ułatwienia dostarczania produktów bądź świadczenia usług zamówionych przez użytkownika lub w celu ułatwienia prowadzenia własnej działalności biznesowej;
- firma Western Union gromadzi dane osobowe, gdy wymagają tego przepisy prawa oraz w ramach programów zgodności z obowiązującymi przepisami, zwłaszcza dotyczącymi zapobiegania praniu brudnych pieniędzy oraz działalności przestępczej i oszustwom;
- firma Western Union gromadzi dane osobowe dotyczące domeny i hosta, z którego jest uzyskiwany dostęp do Internetu, adresu IP komputera użytkownika, przeglądarki i systemu operacyjnego, daty i godziny uzyskania dostępu do witryny internetowej firmy Western Union oraz adresu witryny internetowej, z której uzyskano połączenie z witryną internetową firmy Western Union;
- firma Western Union może gromadzić i przechowywać informacje dotyczące konta bankowego użytkownika, jego karty płatniczej oraz inne dane dotyczące płatności, gdy użytkownik korzysta z usług firmy Western Union, a także do celów ich użycia w przyszłych transakcjach i świadczenia usług w przyszłości; oraz

- firma Western Union gromadzi dane osobowe dotyczące aktywności internetowej użytkownika zgodnie z opisem w znajdującym się poniżej ustępie zatytułowanym „**PLIKI COOKIE I TECHNOLOGIA INTERNETOWA**”.

Dane osobowe gromadzone przez firmę Western Union obejmują między innymi imię i nazwisko, adres i numer telefonu, informacje dotyczące formy identyfikacji użytej do wysłania lub otrzymania transakcji (jeśli wymagają tego przepisy prawa), w tym dane identyfikacyjne i kopię dokumentu tożsamości, aktywność transakcyjną, konto bankowe oraz informacje dotyczące płatności, informacje o produktach i usługach używanych przez użytkownika oraz sposobie korzystania z nich, adres IP komputera użytkownika oraz inne informacje dotyczące jego aktywności internetowej.

### **WYKORZYSTANIE INFORMACJI**

Firma Western Union wykorzystuje dane osobowe uzyskane na temat swoich klientów w następujących celach:

- dostarczania użytkownikom wszelkich produktów i świadczenia na ich rzecz wszelkich usług (w tym transferów pieniężnych, usług płatniczych, kart przedpłaconych, programów lojalnościowych oraz innych produktów lub usług firmy Western Union), zarządzania tymi produktami i usługami, a także ulepszania i rozszerzania zakresu oferowanych usług;
- wysyłania korespondencji handlowej oraz podawania użytkownikom, w zależności od dokonanych przez nich wyborów, informacji o produktach, usługach i programach lojalnościowych firmy Western Union lub strony trzeciej oraz innych aktualnych informacji;
- weryfikowania każdej podawanej przez użytkownika informacji w celu przetwarzania i realizowania transakcji oraz administrowania nimi, zarządzania relacjami z klientem, sprawdzania uprawnień użytkownika do korzystania z żądanych usług lub produktów oraz zachowania dokładności przechowywanych danych;
- przestrzegania zobowiązań prawnych i regulacyjnych, w tym przepisów mających na celu zapobieganie praniu brudnych pieniędzy oraz powiązanej działalności przestępczej lub działalności o domniemanym charakterze przestępczym;
- w przypadku złożenia przez użytkownika wniosku o nawiązanie współpracy w charakterze agenta firmy Western Union, przekazane przez niego dane osobowe zostaną wykorzystane w celu rozpatrzenia wniosku i zweryfikowania kwalifikacji kandydata na agenta;
- zapewnienia użytkownikowi najwyższego komfortu korzystania z tej witryny internetowej, w tym przechowywania jego preferencji, haseł i innych danych oraz śledzenia aktywności użytkownika w witrynie firmy Western Union; lepszego zrozumienia efektywności kampanii promocyjnych firmy Western Union; ustalenia, czy użytkownik trafił do witryny firmy Western Union z baneru reklamowego, czy z witryny podmiotu stowarzyszonego; dostarczania informacji zgodnych z zainteresowaniami użytkownika w dodatkowych witrynach internetowych; ustalenia, czy użytkownik podjął działania pod wpływem informacji promocyjnych firmy Western Union; oraz;
- firma Western Union wykorzystuje dane osobowe użytkownika również w celu poprawy funkcjonowania tej witryny internetowej zwiększenia zadowolenia klienta oraz ulepszenia funkcjonowania własnej działalności biznesowej.

### **PLIKI COOKIE I TECHNOLOGIA INTERNETOWA**

Firma Western Union wykorzystuje technologie internetowe, takie jak pliki cookie lub sygnały nawigacyjne w sieci Web, w różnych celach, w tym między innymi w celach określonych poniżej.

**Transakcyjne pliki cookie** – pliki cookie przetwarzane w trakcie odwiedzin witryny przez użytkownika i wykorzystywane dla podstawowych funkcji takich jak identyfikacja kraju i używanego języka, przetwarzanie transakcji, identyfikacja wersji używanej strony internetowej oraz urządzenia (np. telefon lub komputer stacjonarny), zapobieganie i wykrywanie oszustw, zapewnienie stabilności witryny oraz jej zgodności z obowiązującymi przepisami. Zaakceptowanie tych plików cookie stanowi warunek korzystania z witryny.

**Wydajnościowe pliki cookie** – pliki cookie, które zbierają informacje na temat korzystania przez użytkownika z witryny internetowej – na przykład odwiedzane przez niego strony, przypadki napotkania problemów, aby pomóc firmie Western Union w rozwiązywaniu problemów, występujących w witrynie lub aby określić na ile wykorzystywane są różne części witryny. Pliki te gromadzą na ogół informacje statystyczne i anonimowe. Nie zbierają żadnych danych osobowych – wszystkie informacje są anonimowe i wykorzystywane wyłącznie do umożliwienia firmie Western Union poprawy satysfakcji użytkownika z korzystania z witryny, poznania jego zainteresowań i dokonania pomiaru skuteczności marketingowej. Aby wyłączyć obsługę opisanych plików cookie, należy zmienić ich ustawienia w opcjach przeglądarki.

**Marketingowe pliki cookie** – pliki cookie umożliwiające marketing usług dostarczanych przez firmę Western Union i strony trzecie w postaci zapytań ankietowych i marketingowych oraz przycisków „Lubię” lub „Udostępnij” pochodzących od stron trzecich i prowadzących do witryn sieci społecznościowych takich jak Facebook, które mogą następnie wykorzystać informacje o odwiedzinach użytkownika. Aby wyłączyć obsługę opisanych plików cookie, należy zmienić ich ustawienia w opcjach przeglądarki.

Na niniejszej stronie internetowej, stosowane są następujące rodzaje plików cookie:

<b>Plik cookie</b>	<b>Opis</b>	<b>Rodzaj</b>
SESSIONPHP	Umożliwia firmie WU zaoferowanie funkcji samoobsługi, aby członkowie mogli korzystać z kluczowych funkcji strony internetowej, np. sprawdzać stan swoich punktów, wykupywać nagrody i wykorzystywać powiązane oferty	Transakcyjny
Google Analytics (_ga, _utc)	Umożliwia analizę użytkownika strony za pomocą platformy Google Analytics. Pozwala także na łatwy dostęp do zdarzeń, w tym zwrotów i błędów zauważonych w trakcie użytkownika	Analityka
Language cookie	Pomaga w ustaleniu języka, w którym użytkownik chce korzystać z serwisu, aby zapewnić spójne wyświetlanie wszystkich jego stron	Transakcyjny
Add This	Pozwala użytkownikom na udostępnianie treści strony, wykorzystując najpopularniejsze kanały mediów społecznościowych np. Facebook, Twitter, Google+ itp.	Marketing

Użytkownik może zarządzać preferencjami dotyczącymi plików cookie za pośrednictwem ustawień swojej przeglądarki internetowej. Należy mieć na uwadze, że wyłączenie obsługi plików cookie w przeglądarce spowoduje ograniczenie funkcji witryny i może uniemożliwić realizację transakcji.

#### **UJAWNIANE INFORMACJE**

Firma Western Union może ujawnić dane osobowe następującym podmiotom:

- spółkom grupy Western Union, w tym między innymi: Western Union International Limited, Western Union Financial Services Inc. oraz Western Union Payment Services UK Limited;
- spółkom, które pomagają firmie Western Union prowadzić i ulepszać działalność biznesową lub dostarczać produkty i usługi użytkownikowi;

- Podmiotom stowarzyszonym lub usługodawcom firmy Western Union w celu zachowania zgodności z wymogami prawnymi, regulacyjnymi, dotyczącymi bezpieczeństwa i przetwarzania, wymogami państwowymi lub zagranicznymi mającymi zastosowanie w odniesieniu do firmy Western Union, w tym między innymi przepisami w zakresie zapobiegania praniu brudnych pieniędzy;
- organizacjom, które pomagają firmie Western Union przetwarzać transakcje, weryfikować dane klienta oraz zapobiegać długom, oszustwom, kradzieżom lub stratom;
- w zakresie dopuszczalnym lub wymaganym przez stosowne przepisy prawa i regulacje;

Firma Western Union i jej podmioty stowarzyszone na całym świecie mogą ujawnić dane osobowe użytkownika, w tym między innymi imię i nazwisko, numer identyfikacyjny klienta, adres, wzorce transakcji oraz informacje o koncie bankowym, (i) w przypadku, gdy firma Western Union jest do tego zobowiązana przepisami prawa krajowego lub zagranicznego bądź wyrokiem sądowym lub (ii) organom ścigania lub innym urzędnikom administracji państwowej (w tym organom ścigania lub urzędnikom tego kraju, Stanów Zjednoczonych lub jakiegokolwiek innego kraju) w celach związanych z wykrywaniem przestępstw, prowadzeniem dochodzeń, wnoszeniem oskarżeń i zapobieganiem przestępstwom, co obejmuje takie przestępstwa, jak pranie brudnych pieniędzy i powiązaną działalność przestępczą, natomiast odbiorcy tych informacji mogą dalej ujawniać te dane osobowe w tych i innych związanych z nimi celach.

### **POUFNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO**

Firma Western Union dokłada wszelkich starań, aby zapewnić fizyczne, techniczne i proceduralne zabezpieczenia zgodne z odpowiednimi przepisami prawnymi i regulacjami w celu ochrony danych osobowych użytkownika. Firma Western Union stara się również ograniczyć dostęp do danych dla naszych pracowników, agentów i przedstawicieli, dla których jest on konieczny. Pomimo naszych wysiłków strony trzecie mogą bezprawnie przechwytywać komunikaty kierowane do firmy Western Union lub uzyskiwać do nich dostęp, a także, podając się za firmę Western Union, mogą przekazywać użytkownikowi nieprawidłowe instrukcje zachęcające do ujawnienia danych osobowych.

### **OSOBISTY WYBÓR**

Użytkownik ma prawo w każdej chwili wycofać udzieloną zgodę na wykorzystywanie, przechowywanie lub ujawnianie jego danych. W tym celu powinien skorzystać z poniższych danych kontaktowych. W razie wycofania zgody użytkownika firma Western Union zaprzestanie wykorzystywania tych danych, chyba że kontynuowanie korzystania z nich będzie wymagane przez prawo.

Firma Western Union przechowuje preferencje oraz historię transakcji użytkownika zgodnie z firmowymi zasadami dotyczącymi przechowywania informacji. Jeśli użytkownik nie przeprowadzi kolejnej transakcji w trakcie okresu przechowywania danych osobowych, zostaną one usunięte wraz z wyborami dokonanymi przez użytkownika.

### **DOKŁADNOŚĆ INFORMACJI**

Użytkownik może zażądać (kontaktując się z firmą Western Union w sposób określony poniżej) szczegółowych informacji dotyczących danych osobowych przechowywanych przez firmę Western Union oraz wystąpić z żądaniem poprawienia lub usunięcia jakichkolwiek błędnych lub nieaktualnych danych osobowych. Zastrzegamy sobie prawo do niezależnego zweryfikowania wysuniętych żądań. Aby chronić prywatność użytkownika firma Western Union podejmie uzasadnione kroki w celu zweryfikowania tożsamości użytkownika przed wykonaniem korekty. W zakresie dozwolonym przez prawo zastrzegamy sobie prawo do naliczenia opłaty za usługę dostarczenia jakichkolwiek informacji związanych z żądaniem użytkownika.

### **ZEWNĘTRZNE WITRYNY INTERNETOWE**

Witryny internetowe stron trzecich mogą zawierać łącza do witryny internetowej firmy Western Union, a witryna internetowa firmy Western Union może zawierać łącza do witryn internetowych stron

trzecich. Firma Western Union nie ponosi odpowiedzialności za treść ani praktyki dotyczące ochrony prywatności stosowane przez witryny internetowe zawierające łącza do witryny firmy Western Union lub witryny internetowe, do których prowadzą łącza z witryny firmy Western Union.

### **ZMIANY**

Firma Western Union zastrzega sobie prawo do modyfikowania niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności. Zaktualizowane wersje Oświadczenia będą publikowane w tej witrynie internetowej w momencie pojawienia się zmian. Zalecamy przeglądanie treści niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności podczas odwiedzin tej witryny w celu zapoznania się z jego najbardziej aktualną wersją. W każdej chwili można zmienić dokonane wybory.

### **KONTAKT Z FIRMĄ WESTERN UNION**

W przypadku jakichkolwiek pytań należy skontaktować się z nami poprzez stronę [Kontakt](#).