



moving money for better

Conditions Générales du Programme My WU®

Licence	Western Union Payment Services Ireland Ltd.
Effectif à partir du	27 Mai 2015

Informations importantes pour les participants au Programme My WU®.

Les présentes Conditions Générales du Programme My WU® (ci-après désignées sous le terme « Conditions Générales ») contiennent les dispositions qui régissent le Programme My WU®. Les termes « Western Union », « nous » et « notre/nos » utilisés dans les présentes Conditions Générales désignent Western Union Payment Services Ireland Limited, une société irlandaise enregistrée sous le n° 471360, domiciliée Richview Office Park, Unit 9, Clonskeagh, à Dublin 14, Irlande. Les termes « Vous » et « votre » désignent la personne au profit de laquelle un numéro My WU® est délivré conformément aux présentes Conditions Générales (ci-après désigné sous le terme le « Numéro »).

1. Les présentes Conditions Générales régissent vos relations contractuelles avec nous. Lisez-les présentes Conditions Générales et conservez-les. En vous inscrivant, en utilisant le Numéro ou en participant autrement au Programme, vous acceptez les présentes Conditions Générales. Votre Numéro est nécessaire pour effectuer une transaction dans le cadre du Programme. Votre Numéro demeure la propriété de Western Union et devra nous être retourné immédiatement sur simple demande de notre part en cas d'abus, de résiliation de votre adhésion ou d'arrêt du Programme. Vous devez utiliser votre Numéro de manière personnelle pour pouvoir bénéficier de tous ses avantages. Son usage est soumis aux présentes Conditions Générales. Ce Numéro est personnel et ne peut être partagé.

2. Description du Programme. Vous pouvez vous inscrire au Programme My WU sans recevoir un produit ou un service financier de Western Union ou de ses filiales. L'inscription au Programme vous fournit les avantages suivants :

- A. Facilité :** le Programme vous permet d'effectuer plus aisément un transfert d'argent Western Union® (ci-après désignée sous le terme « Transaction Qualifiante). Le Programme permet que les informations vous concernant soient disponibles automatiquement chaque fois que vous présentez votre Numéro lorsque vous effectuez une Transaction Qualifiante. Les Transactions Qualifiantes sont soumises aux termes et conditions du produit applicable ou à celles du service spécifique qui peuvent varier de temps à autre. Pour utiliser le Numéro et participer au Programme, vous devez remplir toutes les exigences en vertu de la loi.
- B. Avantages :** Le Programme peut vous permettre de gagner des Points ou d'autres Récompenses ou avantages ("Points") pour chaque Transaction Qualifiante que vous effectuez à l'aide de votre Numéro. Une description des Transactions Qualifiantes et des Points, s'il y en a, que vous gagnez pour chaque Transaction Qualifiante peut être trouvée dans les éléments de communication du Programme. Les Transactions Qualifiantes et les Points gagnés sont sujets à changement à la seule discrétion de Western Union et sans préavis. Le montant actuel de Points sur votre Numéro est disponible sur demande en communiquant avec le Programme My WU comme indiqué ci-dessous à l'article 10.

3. Participation au Programme. Le Programme est ouvert aux personnes physiques âgées de 18 ans ou plus et dont la résidence principale se trouve au Luxembourg. La participation au Programme est limitée à une par personne. Nous nous réservons le droit, conformément aux obligations légales en vigueur, de refuser votre demande d'adhésion si vous ne remplissez pas les conditions d'adhésion.

4. Obtention de Points pour les Transactions Qualifiantes effectuées sans votre Numéro. Si vous effectuez une Transaction Qualifiante sans utiliser votre Numéro, vous avez la possibilité d'acquérir des Points en nous contactant au numéro de téléphone indiqué à l'article 10. Western Union pourra refuser de vous attribuer les Points si la transaction ne peut être vérifiée.

5. Conversion de vos Points. Une fois que vous avez accumulé le nombre de Points nécessaires pour obtenir les avantages disponibles, vous pouvez convertir vos Points en nous contactant au numéro de téléphone mentionné à l'article 10. Vous trouverez les avantages et les Points requis pour les obtenir en vous identifiant sous www.wu.com/mywu. Western Union se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les avantages et le nombre de Points requis. Les Points ne sont ni négociables ni échangeables contre une somme d'argent.

6. Récompenses et Avantages. Western Union peut de temps en temps vous demander de vérifier certaines informations vous concernant (par exemple, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone mobile) avant de pouvoir gagner, recevoir et / ou échanger les Récompenses et avantages du Programme. Tous les Récompenses et avantages sont proposés sous réserve de disponibilité et sont susceptibles de modification ou d'annulation, sans préavis de notre part.

7. Informations importantes concernant vos Points. Les Points expirent 1 an après la date de la Transaction Qualifiante. Les Points acquis sur votre Numéro seront perdus si votre Numéro ou votre participation au Programme est suspendue, résiliée, annulée, fermée, révoquée, jugée frauduleuse ou déclarée nulle en vertu de la loi. Les Points ne sont pas considérés acquis tant qu'ils ne sont pas convertis par vos soins. Les Points n'ont aucune valeur monétaire, ne produiront pas d'intérêt et ne sont pas assurés contre la perte. Les Points ne peuvent être achetés, vendus, combinés ou transférés de quelque manière que ce soit. Vous êtes responsable de la conservation de votre Numéro et des Points. Les avantages ne seront pas remplacés en cas de perte ou de vol, et les Points qui ont été utilisés pour pouvoir en bénéficier ne seront pas recredités sur votre compte.

8. Communications. En fournissant votre numéro de téléphone personnel, votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone mobile lors de votre inscription, vous acceptez expressément que Western Union puisse vous faire parvenir par téléphone, e-mail, SMS/MMS, et messagerie personnalisée ou ciblée (par exemple, sur les media sociaux et d'autres canaux de communication digitaux) des informations, offres, services et promotions concernant ses services et/ou des sociétés liées à Western Union. Vous comprenez et acceptez que les coûts imposés par les fournisseurs de ces services sont à votre charge. Vous pouvez retirer votre accord à tout moment en nous contactant comme indiqué à l'article 10.

9. Protection des données

A. Nous devons recueillir et traiter des données personnelles afin d'être en mesure de fournir et d'exécuter le Programme. Ces données peuvent être fournies par vous, par exemple lorsque vous indiquez les informations concernant le destinataire, mais peuvent également être recueillies par nous, par exemple lorsque nous collectons des informations supplémentaires afin de vérifier les données que vous nous avez fournies. Les données personnelles que vous nous fournissez ou que nous avons recueillies, obtenues et/ou traitées de quelque moyen que ce soit dans le contexte du Programme, sont sous notre contrôle. Nous traitons ces données dans le respect et dans les limites des dispositions de la loi en vigueur sur la protection des données s'appliquant aux responsables du traitement des données. Les données personnelles que nous traitons comprennent les informations que vous nous fournissez lorsque vous utilisez le Programme ainsi que d'autres informations recueillies ou générées pendant ou dans le contexte de nos relations avec vous. La manière dont nous recueillons, traitons et partageons les données personnelles liées au Programme est décrite dans [la Déclaration de confidentialité de My](#)

WU, qui peut être consultée sous <https://cdn.mywu.com/legal/lu/fr/ps.pdf> et que nous mettons à jour régulièrement.

B. Vous déclarez et garantisiez que vous avez recueilli légalement toutes les données personnelles que vous nous fournissez, et que vous n'avez aucune raison de douter de la légalité du fait que vous nous fournissez et/ou nous divulguiez lesdites données. Par ailleurs, nous conserverons les données personnelles que vous nous fournissez sur une autre personne, y compris les données du destinataire de nos services, afin d'exécuter toute transaction à votre demande. Avant d'indiquer ces données, vous êtes tenu de notifier la tierce personne et d'obtenir son autorisation concernant l'utilisation que nous faisons de ces données personnelles comme indiqué dans ce chapitre. L'indication de ces données personnelles est facultative, mais elle est indispensable si vous souhaitez que nous vous fournissions les services. Sans cela, nous ne sommes pas en mesure de fournir les services, de faciliter les activités de base ou de répondre à d'autres demandes de services.

10. Contacter Western Union. Vous pouvez contacter Western Union notamment : pour demander une copie des Conditions Générales pour vous désinscrire du Programme, pour signaler la perte ou le vol de votre Numéro, ou pour modifier ou corriger votre choix personnel ou demander une copie des données que Western Union conserve concernant votre participation au Programme. Vous pouvez contacter Western Union en vous connectant sur www.wu.com/mywu (email: privacy@westernunion.com pour modifier ou corriger votre choix personnel ou demander une copie des données que Western Union conserve concernant votre participation au Programme) ou en nous appelant au **800 40 006*** ou **322 6438869** depuis l'étranger ou en nous écrivant à l'adresse suivante : Western Union, C/O Teleperformance, Thisseos 330, Kallithea, Athens 17675, Greece.

11. Inactivité. Si vous n'utilisez pas votre Numéro pendant une période d'un an, nous pouvons suspendre votre participation au Programme sans notification préalable.

12. Cession. Nonobstant toute autre disposition contenue dans ces Conditions Générales, vous ne pouvez céder ou transférer le bénéfice des présentes Conditions Générales ou votre Numéro ou permettre à des tiers d'utiliser votre Numéro. Vous serez tenu responsable de toute utilisation non autorisée de votre Numéro, à moins et jusqu'à ce que vous notifiez à Western Union que votre Numéro a été perdu ou volé, dans les conditions mentionnées à l'article 10. Nous pouvons céder nos droits ou déléguer nos responsabilités en vertu des présentes Conditions Générales à notre seule discrétion.

13. Loi applicable. L'interprétation et l'exécution des présentes conditions générales ainsi que les relations entre les parties sont soumises au droit irlandais et à la compétence des juridictions irlandaises.

14. Autonomie. Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales étaient considérées comme nulles ou non applicables, la validité ainsi que l'application des autres dispositions n'en seraient pas affectées.

15. Modifications. Nous sommes susceptibles de modifier occasionnellement sans notification préalable les termes des présentes Conditions Générales, si des considérations commerciales objectives le requièrent. Les modifications apportées aux présentes Conditions Générales seront disponibles sur www.wu.com/mywu et pourront être obtenues en contactant le Programme My WU comme indiqué à l'article 10. Dans l'hypothèse où vous n'accepteriez pas les modifications apportées aux présentes Conditions Générales, vous devrez soit (a) le notifier à Western Union par écrit dans un délai de 15 jours, une telle notification entraînant la résiliation de ces Conditions Générales, soit (b) cesser toute utilisation de votre Numéro My WU.

16. Résiliation. Nous pouvons annuler le Programme, les présentes Conditions Générales ou votre participation au Programme avec effet immédiat en vous en informant par écrit. Vous pouvez résilier votre adhésion aux présentes Conditions Générales à tout moment après notification écrite adressée à Western Union. Dans cette hypothèse, votre participation au Programme cessera dans un délai de trente (30) jours après réception de votre demande écrite de résiliation. La résiliation de votre adhésion aux présentes Conditions

Générales n'entraînera pas renonciation à vos obligations aux termes des présentes dans la mesure où ces obligations peuvent survivre à la résiliation des présentes Conditions Générales.

©2015 Western Union Holdings, Inc. All rights reserved.

*Appel gratuit depuis un poste fixe et les téléphones publics. Les tarifs en vigueur pour un appel depuis un téléphone mobile sont fixés par votre opérateur.

©2015 Western Union Holdings, Inc. All rights reserved.