



moving money for better

Geschäftsbedingungen für My WU

Lizenz	Western Union Payment Services Ireland Ltd.
Gültig ab	27. Mai 2015

Wichtige Informationen für Teilnehmer am My WU Programm

Die vorliegende Vereinbarung zum My WU® Programm („Vereinbarung“) enthält die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das My WU Programm („Programm“) regeln. Die Begriffe „Western Union“, „wir“, „uns“ und „unser“ beziehen sich in dieser Vereinbarung auf Western Union Payment Services Ireland Limited, ein in Irland unter der Handelsregisternummer 471360 eingetragenes Unternehmen mit der Anschrift Richview Office Park, Unit 9, Clonskeagh, Dublin 14, Ireland. „Sie“ und „Ihr“ bezeichnen die Person, an die eine My WU Nummer in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung („Nummer“) ausgegeben wird.

1. Ihr Vertrag mit uns Sie sollten diese Vereinbarung lesen und für Ihre Unterlagen aufbewahren. Indem Sie sich anmelden, die Nummer verwenden oder auf andere Weise am Programm teilnehmen, stimmen Sie den Bedingungen dieser Vereinbarung zu. Mit Ihrer Nummer müssen alle Transaktionen des Programms durchgeführt werden. Ihre Nummer verbleibt im Eigentum von Western Union und muss bei Missbrauch, Kündigung der Vereinbarung oder Beendigung des Programms auf unsere Anforderung unverzüglich an uns zurückgegeben werden. Um alle Ihre Vorteile zu nutzen, kann Ihre Nummer nur von Ihnen verwendet werden. Ihre Verwendung unterliegt den Bedingungen der Vereinbarung. Diese Nummer ist personengebunden und kann nicht übertragen werden.

2. Beschreibung des Programms.

Sie können sich für das My WU Programm registrieren, ohne ein Finanzprodukt oder eine Finanzdienstleistung von Western Union oder seinen Partnern zu erhalten. Die Registrierung für das Programm bietet Ihnen folgende Vorteile:

A. Komfort: Das Programm erlaubt die komfortablere Abwicklung einer Western Union® Transaktion („bonusfähige Transaktion“). Das Programm stellt automatisch Informationen über Sie bereit, sobald Sie Ihre Nummer bei einer bonusfähigen Transaktion angeben. Bonusfähige Transaktionen unterliegen den spezifischen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Produkts/der jeweiligen Leistung, die sich zeitweise ändern können. Um die Nummer nutzen und am Programm teilnehmen zu können, ist es erforderlich, dass Sie alle gesetzlichen Vorschriften erfüllen.

B. Prämien: Im Rahmen des Programms erhalten Sie für bonusfähige Transaktionen unter Verwendung Ihrer Nummer Punkte oder andere Prämien oder Vorteile („Punkte“). Eine Beschreibung der bonusfähigen Transaktionen sowie Angaben zu den Punkten, die Sie gegebenenfalls für diese bonusfähigen Transaktionen erhalten, finden Sie in den Programmunterlagen. Bonusfähige Transaktionen und die verdienten Punkte können nach eigenem Ermessen von Western Union geändert werden, ohne dass es dafür einer gesonderten Benachrichtigung bedarf. Kontaktieren Sie das My WU Programm wie in Absatz 10 beschrieben, um den aktuellen Punktestand Ihrer Nummer zu erfahren.

3. Teilnahme am Programm. Das Programm steht Privatpersonen offen, die 18 Jahre und älter sind und einen Hauptwohnsitz an einer gültigen Adresse in Deutschland haben. Nur ein Antrag pro Person wird akzeptiert. Wir können nach unserem Ermessen die Annahme Ihres Antrags verweigern, wenn Sie unseren Antragskriterien nicht entsprechen.

4. Punktegutschriften für Transaktionen ohne Ihre Nummer. Falls Sie eine bonusfähige Transaktion durchgeführt haben, ohne Ihre Nummer zu verwenden, können Sie trotzdem Punkte sammeln, wenn Sie uns unter der nachfolgend in Abschnitt 10 angegebenen Telefonnummer kontaktieren. Western Union behält sich das Recht vor, von einer Punktegutschrift abzusehen, falls die Transaktion nicht belegt werden kann.

5. Ihre Punkte einlösen. Sobald Sie die erforderliche Punktzahl für die verfügbaren Prämien angesammelt haben, können Sie Ihre Punkte einlösen, indem Sie sich unter der in Abschnitt 10 angegebenen Nummer an uns wenden. Die Prämien und die erforderliche Punktzahl zur Einlösung solcher Prämien finden Sie, indem Sie sich unter www.wu.com/mywu einloggen; diese unterliegen Änderungen nach eigenem Ermessen von Western Union Punkte sind weder verhandelbar noch für Bargeld einlösbar.

6. Prämien und Vergünstigungen. Western Union kann von Zeit zu Zeit die Bestätigung gewisser Informationen über Sie verlangen (z. B. E-Mail-Adresse oder Handynummer), bevor Sie Prämien und Vergünstigungen des Programms verdienen, erhalten und/oder einlösen. Sämtliche angebotenen Prämien und Vergünstigungen können gemäß den örtlichen Einschränkungen und Neuerungen ohne Vorankündigung von uns geändert oder gestrichen werden.

7. Wichtige Informationen zu Ihren Punkten. Punkte verfallen ein Jahr nach dem Datum der bonusfähigen Transaktion. Jegliche Punkte, die Sie mit Ihrer Nummer erhalten haben, verfallen, wenn Ihre Nummer oder Ihre Teilnahme am Programm gekündigt, gesperrt, zurückgezogen, als betrügerisch festgestellt oder gesetzlich für unwirksam erklärt wird. Punkte gelten als nicht erhalten, bis sie von Ihnen tatsächlich eingelöst werden, sie haben keinen Barwert, erbringen keine Zinsen und sind nicht gegen Verlust versichert. Punkte können in keiner Weise gekauft, verkauft, kombiniert oder übertragen werden. Die Aufbewahrung der Nummer und der Punkte unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung. Prämien werden bei Verlust oder Diebstahl nicht ersetzt; es werden auch keine Punkte, die zur Einlösung solcher Prämien verwendet wurden, Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

8. Kommunikation. Indem Sie Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse und/oder Mobiltelefonnummer im Rahmen des Antragsverfahrens angeben, stimmen Sie ausdrücklich zu, dass Western Union von Zeit zu Zeit per Telefon, E-Mail oder SMS/MMS mit Ihnen Verbindung aufnimmt, um Ihnen Zielgruppen orientierte und/oder personalisierte Nachrichten (z.B.: in sozialen Medien oder über andere digitale Kanäle), Angebote, Dienstleistungen und Werbung in Bezug auf die Dienstleistungen von Western Union oder anderen Firmen, mit denen Western Union in Beziehung steht, zu übermitteln. Sie verstehen und stimmen zu, dass Kosten, die vom Anbieter dieser Dienstleistungen auferlegt werden, Ihrer alleinigen Verantwortung unterliegen. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit zurückziehen, indem Sie mit uns Verbindung aufnehmen, wie in Abschnitt 10 dargelegt.

9. Datenschutz.

A. Um das Programm durchführen zu können, müssen wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten. Diese Daten können durch Sie bereitgestellt werden, wenn Sie uns z.B. Angaben zu einem Begünstigten machen, können jedoch auch durch uns erhoben werden, wenn wir z.B. zusätzliche Informationen erheben, um die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zu überprüfen. Die verantwortliche Stelle für personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir im Zusammenhang mit dem Programm in anderer Form erheben, beziehen und/oder verarbeiten, sind wir. Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den auf verantwortliche Stellen anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen und nur in dem nach diesen Bestimmungen zulässigen Maß. Zu den personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, gehören Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit der Nutzung des Programms mitteilen, sowie sonstige Daten, die im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhoben oder generiert werden. Die Art und Weise, in der wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem Programm erheben, verarbeiten und übermitteln, ist in der [My WU Datenschutzerklärung](#) beschrieben, die unter <https://cdn.mywu.com/legal/lu/de/ps.pdf> veröffentlicht ist und von Zeit zu Zeit aktualisiert wird.

B. Sie garantieren und sichern zu, dass Sie sämtliche personenbezogenen Daten, die Sie uns überlassen, rechtmäßig erhoben haben und dass Sie keinen Grund haben daran zu zweifeln, dass die Überlassung und/oder Offenlegung dieser personenbezogenen Daten durch Sie rechtmäßig ist. Zusätzlich werden wir die personenbezogenen Daten anderer Personen, die Sie uns mitteilen, zu denen auch die Angaben zum Empfänger unserer Dienstleistungen gehören, aufbewahren und speichern, um die von Ihnen angeforderten Transaktionen durchzuführen. Bevor Sie uns diese Daten mitteilen, sind Sie verpflichtet, die jeweils andere Person in Kenntnis zu setzen und deren Genehmigung zu unserer Nutzung der personenbezogenen Daten gemäß diesem Abschnitt einzuholen. Die Zurverfügungstellung dieser personenbezogenen Daten ist optional, jedoch erforderlich, um für Sie die von Ihnen nachgefragten Dienstleistungen zu erbringen. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, die Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, Vorteile aus Programmen zu gewähren oder sonstige nachgefragte Dienstleistungen zu erbringen.

10. Mit Western Union Verbindung aufnehmen. Sie können mit Western Union Verbindung aufnehmen, um eine Kopie der Geschäftsbedingungen zu erhalten, um sich vom Programm abzumelden, um eine verlorene oder gestohlene Nummer zu melden, um Ihre persönliche Auswahl zu ändern oder zu korrigieren oder um eine Kopie der Daten anzufordern, die Western Union über Ihre Teilnahme am Programm gespeichert hat. Sie können sich an Western Union wenden, indem Sie sich unter www.wu.com/mywu einloggen, eine E-Mail an privacy@westernunion.com senden (zur Änderung oder Korrektur Ihrer persönlichen Wahl, oder um eine Kopie Ihrer Daten, die Western Union über Ihre Beteiligung am Programm pflegt, anzufordern), durch einen Anruf unter

800 92 608* während der normalen Bürozeiten oder indem Sie uns unter: Western Union, C/O Teleperformance, Thisseos 330, Kallithea, Athen 17675, Griechenland anschreiben.

11. Einstellung. Wenn Sie Ihre Nummer während des Zeitraums eines Jahres nicht verwenden, können wir Ihre Teilnahme am Programm einstellen, ohne Sie darüber in Kenntnis zu setzen..

12. Abtretung. Unbeschadet jeder anderen Vorschrift in dieser Vereinbarung dürfen Sie diese Vereinbarung oder Ihre Nummer nicht abtreten oder übertragen oder anderen gestatten, Ihre Nummer zu verwenden. Sie tragen die Verantwortung für jede unberechtigte Verwendung Ihrer Nummer, außer wenn und bis Sie sie an Western Union als verloren oder gestohlen melden, indem Sie sich gemäß Abschnitt 10 an uns wenden. Wir können nach eigenem Ermessen die unter dieser Vereinbarung gemachten Rechte abtreten oder unsere Pflichten delegieren.

13. Geltendes Recht. Diese Vereinbarung und die Beziehung zwischen den Parteien sollen irischem Recht unterliegen und nach diesem ausgelegt werden. Die Parteien unterstellen sich hiermit unwiderruflich der Rechtsprechung irischer Gerichte.

14. Vorschriften der Salvatorischen Klausel. Wenn eine Vorschrift dieser Vereinbarung sich als ungültig oder nicht durchsetzbar herausstellt, wird die übrige Vereinbarung dadurch nicht berührt.

15. Ergänzung. Wir können von Zeit zu Zeit die Bedingungen dieser Vereinbarung ergänzen, was wir auf unserer Internetseite veröffentlichen. Die Bedingungen dieser Vereinbarung sind jederzeit erhältlich, indem Sie sich unter www.wu.com/mywu einloggen oder indem Sie sich an uns wenden, wie oben unter Abschnitt 10 dargelegt. Sollten Sie Änderungen dieser Vereinbarung nicht akzeptieren, müssen Sie entweder (a) die Western Union innerhalb von 15 Tagen schriftlich darüber benachrichtigen, wobei eine solche Benachrichtigung die Beendigung dieser Vereinbarung bewirkt, oder (b) Ihre My WU Nummer nicht mehr zu nutzen.

16. Kündigung. Wir können das Programm, diese Vereinbarung oder Ihre Berechtigung zur Teilnahme am Programm unverzüglich kündigen Sie können diese Vereinbarung jederzeit kündigen, indem Sie Western Union schriftlich benachrichtigen. Wenn Sie dies tun, endet Ihre Teilnahme am Programm innerhalb von dreißig (30) Tagen, nachdem wir Ihre schriftliche Kündigungsanforderung erhalten haben. Die Kündigung dieser Vereinbarung wirkt sich nicht auf Ihre Verpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung aus, soweit solche Verpflichtungen über die Kündigung dieser Vereinbarung hinaus fort dauern können.

© 2015 Western Union Holdings, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

* Kostenloser Anruf aus dem Festnetz. Kosten für Anrufe aus dem Mobilfunknetz abhängig vom Anbieter.