



*moving money for better*

### Termini e Condizioni

Licenza	Western Union Payment Service Ireland Ltd.
In vigore dal	16 settembre 2013

#### 1. **Importanti informazioni per i partecipanti al Programma Associativo My WU®**

Western Union Payment Services Ireland Limited, società di diritto irlandese avente sede legale in Richview Office Park, Unit 9, Clonskeagh, Dublin 14, registrata con numero 471360, presenta il Programma Associativo My WU<sup>SM</sup> (il “Programma”) un’evoluzione del Programma Western Union® Gold Card.

I presenti termini e condizioni del Programma (i “T&C”) sostituiscono integralmente i termini e le condizioni del Programma Western Union® Gold Card. Per maggiori informazioni, visita il sito [www.wu.com/mywu/it](http://www.wu.com/mywu/it).

I presenti T&C disciplinano i termini, le condizioni e le modalità di partecipazione e svolgimento del Programma. Nei presenti T&C, i termini “Western Union”, “noi”, “nostra”, “ci” indicano Western Union Payment Services Ireland Limited, come sopra identificata. I termini “tu”, “te”, “coloro” indicano la persona che intende iscriversi al Programma e/o la persona che diverrà intestataria di un Numero My WU emesso ai sensi di quanto disposto dai presenti T&C.

Per ulteriori informazioni relativamente al Programma e/o ai T&C, puoi visitare il sito

[www.wu.com/mywu/it](http://www.wu.com/mywu/it) (il “Sito”) o scrivere all’indirizzo Western Union c/o Teleperformance, Thisseos 330 Kallithea Athens 17675, Grecia.

#### 2. **Descrizione del Programma**

Il Programma è un programma associativo che ti premia offrendoti servizi esclusivi e convenienti, vantaggi e offerte riservate. L’adesione al Programma è gratuita: puoi iscriverti al Programma senza ricevere un prodotto finanziario o un servizio da parte di Western Union o i suoi affiliati.

L’iscrizione al Programma, ti darà i vantaggi di seguito indicati:

- effettuare transazioni Western Union® Money Transfer<sup>SM</sup> (le “Transazioni”) in maniera piu’ conveniente. Le Transazioni sono soggette agli specifici termini e condizioni dei prodotti o servizi, che potrebbero variare di volta in volta;
- avere sconti sulle Transazioni. Gli sconti potrebbero variare e/o essere sospesi se e quando Western Union decida di modificare il Programma. Gli sconti non sono rimborsabili o convertibili in denaro;
- partecipare a tutte le operazioni a premi e/o i concorsi a premi che Western Union organizzerà durante il corso del Programma (le “Manifestazioni”) secondo le relative previsioni indicate sul Sito;
- diventare intestatario di un Numero My WU personale (il “Numero”);
- diventare intestatario di una Carta Prepagata My WU, una volta che la stessa sarà disponibile sul mercato;
- avere accesso ad un’area riservata e personalizzata del Sito (il “Profilo My WU”) con la possibilità, tra le altre, di consultare e/o modificare i propri dati personali e verificare lo stato delle Transazioni effettuate;
- usufruire di ulteriori prodotti, servizi o offerte speciali eventualmente messe a disposizione, di volta in volta, da Western Union e/o da terzi.

Ti potremmo chiedere, di quando in quando, di verificare i tuoi dati personali (per esempio, l’indirizzo di e-mail o il numero di cellulare) prima di poter usufruire dei benefici del Programma.

### 3. **Partecipazione al Programma**

#### ***A) Partecipazione al Programma per Chi E' Già Iscritto al Programma Western Union® Gold Card***

Se sei già iscritto al Programma Western Union® Gold Card, sarai automaticamente iscritto a questo Programma e diventerai intestatario di un Numero, fatta salva la facoltà di recedere dal Programma ai sensi del successivo articolo 5.

I vantaggi relativi al Programma Western Union® Gold Card saranno trasferiti a questo Programma, ad eccezione dei punti raccolti nel corso dell'operazione a premi connessa al Programma Western Union® Gold Card.

Il tuo attuale numero sarà automaticamente convertito nel Numero. Se non utilizzi il Numero per un periodo di 2 anni consecutivi, potremmo sospendere la tua partecipazione al Programma senza avvisarti preventivamente. Per riattivare la tua partecipazione, contatta Western Union ai recapiti indicati al successivo articolo 8.

#### ***B) Partecipazione al Programma per Chi NON E' Già Iscritto al Programma Western Union® Gold Card***

Se non sei già iscritto al Programma Western Union® Gold Card, per poter partecipare al Programma, devi iscriverti accettando i presenti T&C.

Possono partecipare al Programma tutte le persone fisiche maggiorenni, residenti e/o domiciliate in Italia. Sarà accettata una sola richiesta di iscrizione per persona. Ci riserviamo la facoltà di non accettare la tua richiesta di iscrizione in caso di assenza dei requisiti di iscrizione previsti dalla normativa locale.

Le modalità di iscrizione sono indicate sul Sito. Al momento dell'iscrizione, ti sarà richiesto di fornire i tuoi dati personali, come indicato al successivo articolo 7.

Ti impegni a fornire dati ed informazioni completi, aggiornati e veritieri, nonché a comunicarci ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite, assumendoti ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false o di non completa o erronea indicazione dei dati stessi.

Una volta che la tua richiesta di iscrizione sarà accettata, ti verrà assegnato un Numero, come sopra definito. Il Numero ti sarà comunicato e potrà essere immediatamente utilizzato. Il Numero è richiesto per effettuare ogni operazione relativa al Programma. Il tuo Numero può essere utilizzato solo da te. L'utilizzo del Numero è soggetto ai presenti T&C. Il Numero è personale e non può essere condiviso con altri. Su nostra indicazione, il tuo Numero non potrà più essere utilizzato in caso di abuso, cancellazione dei T&C e/o nel caso il Programma sia cessato. Potrai essere intestatario di un solo Profilo My WU ed i vantaggi conseguiti (attuali e futuri) e / o i premi acquisiti non potranno mai essere condivisi e/o trasferiti a terzi.

Come sopra indicato, se non utilizzi il Numero per un periodo di 2 anni, potremmo sospendere la tua partecipazione al Programma senza avvisarti preventivamente. Per riattivare la tua partecipazione, contatta Western Union ai recapiti indicati al successivo articolo 8.

### 4. **Durata**

Il Programma avrà validità a tempo indeterminato, salva la nostra facoltà di interrompere il Programma in qualsiasi momento con preavviso di 30 (trenta) giorni.

Le Manifestazioni organizzate nell'ambito del Programma avranno la durata di volta in volta indicata nelle relative condizioni disponibili sul Sito.

### 5. **Recesso dal Programma**

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dal Programma, contattandoci ai recapiti indicati al successivo articolo 8; in seguito al recesso, tutti i vantaggi/benefici acquisiti, andranno persi con effetto immediato.

## 6. Esclusione dal Programma

Ci riserviamo la facoltà di escludere dal Programma, coloro che:

- abbiano violato i T&C e/o i regolamenti delle singole Manifestazioni in corso;
- abbiano assunto una condotta non aderente ai T&C e/o ai regolamento delle singole Manifestazioni in corso;
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere al momento dell'iscrizione al Programma;
- abbiano assunto una condotta non conforme alle norme di legge e, più in generale, a qualsiasi altra norma o previsione applicabile;

Provvederemo ad informarti dell'esclusione, inviando un'apposita comunicazione mezzo raccomandata A/R o posta elettronica. A seguito dell'esclusione, tutti i vantaggi/benefici acquisiti andranno persi.

Il recesso o l'esclusione dalla singola Manifestazione non comporta l'automatica esclusione anche dal Programma.

Una volta escluso, non ti sarà consentito reinscriverti al Programma, salvo nostra diversa, discrezionale ed insindacabile decisione.

## 7. Protezione dei dati

**A.** Dobbiamo raccogliere ed elaborare i dati personali in modo da poter fornire ed eseguire il Programma. Puoi essere tu a fornire tali dati personali, ad esempio indicando i dettagli relativi al beneficiario e, per parte nostra, anche noi possiamo raccogliere tali dati, ad esempio nel caso di informazioni aggiuntive necessarie per verificare i dati da te forniti. Il controllo dei dati personali da te forniti o da noi altrimenti raccolti, ricavati e/o elaborati in relazione al Programma è di nostra competenza. Elaboriamo i dati personali in conformità e nell'ambito di quanto consentito dalle disposizioni della legge applicabile sulla protezione dei dati che disciplina l'attività dei responsabili del trattamento dei dati. I dati personali che elaboriamo comprendono le informazioni che ci fornisci durante l'utilizzo del programma e altri dati raccolti o generati durante o con riferimento al rapporto con te. La modalità con cui raccogliamo, elaboriamo e condividiamo i dati personali con riferimento al Programma è indicata nel [My WU Privacy notice](https://cdn.mywu.com/legal/it/it/ps.pdf), disponibile all'indirizzo <https://cdn.mywu.com/legal/it/it/ps.pdf> e aggiornata periodicamente.

**B.** Dichiaro e garantisco di aver raccolto legalmente qualunque dato personale a noi fornito e di non aver alcun motivo di dubitare che tale fornitura e/o divulgazione di dati personali nei nostri confronti sia legale. Inoltre, tratteremo e conserveremo i dati personali che ci fornirai relativi a un'altra persona, inclusi i dettagli del beneficiario dei nostri servizi, al fine di eseguire qualunque operazione tu richiedi. Prima di fornire questi dati, sarai tenuto a ottenere l'autorizzazione di tale persona affinché li possiamo trattare in conformità del presente articolo. La messa a disposizione di tali dati personali è opzionale ma è necessaria al fine di fornirti i servizi richiesti. Nel caso di mancata comunicazione dei dati personali, non potremo fornire i servizi, agevolare attività di consumo o altri servizi richiesti.

## 8. Come contattare Western Union

Potrai contattare Western Union per recedere dal Programma, nel caso tu abbia perso o dimenticato il Numero, per cambiare, aggiornare o correggere i tuoi dati personali o richiedere una copia dei dati che Western Union conserva relativi alla tua partecipazione al Programma o, comunque, per qualsiasi altra informazione relativa al

Programma. Puoi contattare Western Union tramite il Sito o scrivendo al seguente indirizzo: Western Union c/o Teleperformance, Thisseos 330 Kallithea Athens 17675, Grecia.

**9. Cessione del Programma**

Non potrai cedere e/o trasferire i T&C o consentire ad altri di utilizzare Numero. Sarai responsabile per qualsiasi uso non autorizzato e/o non consentito del tuo Numero ad eccezione (e fino al momento in cui) tu ci abbia informato dell'avvenuta perdita e/o sottrazione di questi. Ci riserviamo il diritto di cedere diritti e/o obblighi relativi ai T&C a nostra esclusiva discrezione.

**10. Legge applicabile e foro competente**

Ai presenti T&C è applicabile la legge italiana, con l'esclusione delle norme che disciplinano le ipotesi di conflitto tra leggi applicabili, ad eccezione dell'articolo 7 ed il trattamento dei dati ai quali si applicherà la legge irlandese. Qualunque controversia relativa alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e/o all'esecuzione dei T&C dovrà essere preliminarmente oggetto di un tentativo di conciliazione in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center. Il regolamento, la modulistica e la tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura sono consultabili all'indirizzo internet [www.adrcenter.com](http://www.adrcenter.com). La sede della mediazione sarà Roma e la lingua sarà l'inglese. Qualora il tentativo di mediazione fallisca, la controversia sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge in materia di foro esclusivo.

**11. Modifiche**

Ci riserviamo il diritto di apportare, in ogni momento, modifiche ai presenti T&C, pubblicando le nuove versioni sul Sito. Per visualizzare i T&C puoi, in ogni momento, accedere al Sito o contattarci ai recapiti indicati all'articolo 8 di cui sopra.

**12. Nullità parziale**

Se una qualsiasi disposizione di questi T&C dovesse risultare non valida o non applicabile, le restanti disposizioni dei T&C continueranno ad essere valide ed efficaci.