



moving money for better

Termini e Condizioni

Licenza	Western Union Payment Service Ireland Ltd.
In vigore dal	19 settembre 2018

1. Informazioni importanti per i partecipanti al Programma Associativo My WU®

Western Union Payment Services Ireland Limited, società di diritto irlandese avente sede legale in Richview Office Park, Unit 9, Clonskeagh, Dublin 14, registrata con numero 471360, annuncia il rilancio del Programma Associativo My WU® (il “Programma”).

I presenti termini e condizioni del Programma (i “T&C”) sostituiscono integralmente i termini e le condizioni del Programma Associativo My WU® del 2013. Per maggiori informazioni, visita il sito www.wu.com/mywu/it. I presenti T&C contengono i termini, le condizioni e le modalità di partecipazione e svolgimento del Programma. Nei presenti T&C, i termini “Western Union”, “noi”, “nostra”, “ci” indicano Western Union Payment Services Ireland Limited, come sopra identificata. I termini “tu”, “te”, “coloro” indicano la persona che intende iscriversi al Programma e/o la persona che diverrà intestataria di un Numero My WU emesso ai sensi di quanto disposto dai presenti T&C.

Per ulteriori informazioni relativamente al Programma e/o ai T&C, puoi visitare il sito www.wu.com/mywu/it (il “Sito”) o scrivere all’indirizzo Western Union c/o Teleperformance, Thisseos 330 Kallithea Athens 17675, Grecia.

2. Descrizione del Programma

Il Programma è un programma associativo che ti premia offrendoti servizi esclusivi e convenienti, vantaggi e offerte riservate. L’adesione al Programma è gratuita: puoi iscriverti al Programma senza ricevere un prodotto finanziario o un servizio da parte di Western Union o i suoi affiliati.

L’iscrizione al Programma, ti darà i vantaggi di seguito indicati:

- effettuare transazioni Western Union® Money TransferSM (le “**Transazioni Idonee**”) in maniera più conveniente. Le Transazioni Idonee sono soggette agli specifici termini e condizioni dei prodotti o servizi, che potrebbero variare di volta in volta;
- avere sconti sulle Transazioni Idonee. Gli sconti potrebbero variare e/o essere sospesi se e quando Western Union decida di modificare il Programma. Gli sconti non sono rimborsabili o convertibili in denaro;
- partecipare a tutte le operazioni a premi e/o i concorsi a premi che Western Union organizzerà durante il corso del Programma (le “**Manifestazioni**”) secondo le relative previsioni indicate sul Sito;
- diventare intestatario di un Numero My WU personale (il “**Numero**”);
- diventare intestatario di una Carta Prepagata My WU, una volta che la stessa sarà disponibile sul mercato;
- avere accesso ad un’area riservata e personalizzata del Sito (il “**Profilo My WU**”) con la possibilità, tra le altre, di consultare e/o modificare i propri dati personali e verificare lo stato delle Transazioni Idonee effettuate;
- usufruire di ulteriori prodotti, servizi o offerte speciali eventualmente messe a disposizione, di volta in volta, da Western Union e/o da terzi.

Ti potremmo chiedere, di quando in quando, di verificare i tuoi dati personali (per esempio, l’indirizzo e-mail o il numero di cellulare) prima di poter usufruire dei benefici del Programma.

3. **Partecipazione al Programma**

A) Partecipazione al Programma per Chi è Già Iscritto al Programma Associativo My WU® del 2013

Se sei già iscritto al Programma Associativo My WU®, lanciato nel 2013, sarai automaticamente iscritto a questo Programma, fatta salva la facoltà di recedere dal Programma ai sensi del successivo articolo 5.

I vantaggi relativi al Programma Associativo My WU® del 2013 saranno trasferiti a questo Programma, ad eccezione dei punti raccolti nel corso dell'operazione a premi connessa al Programma Associativo My WU® del 2013.

Il tuo attuale numero sarà automaticamente convertito nel tuo Numero. Se non utilizzi il Numero per un anno consecutivo, potremmo sospendere la tua partecipazione al Programma senza avvisarti preventivamente. Per riattivare la tua partecipazione, dovrai contattare Western Union ai recapiti indicati al successivo articolo 8.

B) Partecipazione al Programma per Chi NON E' Già Iscritto al Programma Associativo My WU® del 2013

Se non sei già iscritto al Programma Associativo My WU® del 2013, per poter partecipare a questo Programma devi iscriverti accettando i presenti T&C e le condizioni specifiche del Programma per il territorio italiano.

Possono partecipare al Programma tutte le persone fisiche maggiorenni, residenti e/o domiciliate in Italia. Sarà accettata una sola richiesta di iscrizione per persona. Ci riserviamo la facoltà di non accettare la tua richiesta di iscrizione in caso di assenza dei requisiti di iscrizione previsti dalla normativa locale.

Le modalità di iscrizione sono indicate sul Sito. Al momento dell'iscrizione, ti sarà richiesto di fornire i tuoi dati personali, come indicato al successivo articolo 7.

Ti impegni a fornire dati ed informazioni complete, aggiornate e veritiere, nonché a comunicarci ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite, assumendoti ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false o di non completa o erronea indicazione dei dati stessi.

Una volta che la tua richiesta di iscrizione sarà accettata, ti verrà assegnato un Numero, come sopra definito. Il Numero ti sarà comunicato e potrà essere immediatamente utilizzato. Il Numero è richiesto per effettuare ogni operazione relativa al Programma. Il tuo Numero può essere utilizzato solo da te. L'utilizzo del Numero è soggetto ai presenti T&C. Il Numero è personale e non può essere condiviso con altri. Su nostra indicazione, il tuo Numero non potrà più essere utilizzato in caso di abuso, cancellazione dei T&C e/o nel caso il Programma sia cessato. Potrai essere intestatario di un solo Profilo My WU ed i vantaggi conseguiti (attuali e futuri) e/o i premi acquisiti non potranno mai essere condivisi e/o trasferiti a terzi.

Come sopra indicato, se non utilizzi il Numero per 1 anno, potremmo sospendere la tua partecipazione al Programma senza avvisarti preventivamente. Per riattivare la tua partecipazione, dovrai contattare Western Union ai recapiti indicati al successivo articolo 8.

4. **Durata**

Il Programma avrà validità di un anno, fatta salva la nostra facoltà di interrompere il Programma in qualsiasi momento con preavviso di 30 (trenta) giorni.

Le Manifestazioni organizzate nell'ambito del Programma avranno la durata di volta in volta indicata nelle relative condizioni disponibili sul Sito.

5. **Recesso dal Programma**

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dal Programma, contattandoci ai recapiti indicati al successivo articolo 8; in seguito al recesso, tutti i vantaggi/benefici acquisiti, andranno persi con effetto immediato.

6. **Esclusione dal Programma**

Ci riserviamo la facoltà di escludere dal Programma, coloro che:

- abbiano violato i T&C e/o i regolamenti delle singole Manifestazioni in corso;
- abbiano assunto una condotta non aderente ai T&C e/o ai regolamenti delle singole Manifestazioni in corso;
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere al momento dell'iscrizione al Programma;
- abbiano assunto una condotta non conforme alle norme di legge e, più in generale, a qualsiasi altra norma o previsione applicabile;

Provvederemo ad informarti dell'esclusione, inviando un'apposita comunicazione a mezzo raccomandata A/R o posta elettronica. A seguito dell'esclusione, tutti i vantaggi/benefici acquisiti andranno persi.

Il recesso o l'esclusione dalla singola Manifestazione non comporta l'automatica esclusione anche dal Programma.

Una volta escluso, non ti sarà consentito reinscriverti al Programma, salvo nostra diversa, discrezionale ed insindacabile decisione.

7. **Protezione dei dati**

A. Dobbiamo raccogliere ed elaborare i dati personali in modo da poter fornire ed eseguire il Programma. Tali dati personali saranno forniti da te, ad esempio indicando i dettagli relativi al beneficiario e saranno raccolti da noi, ad esempio nei casi in cui fosse necessarie informazioni aggiuntive per verificare i dati da te forniti. I dati personali da te forniti o da noi altrimenti raccolti, ricavati e/o elaborati in relazione al Programma sono da noi controllati. Elaboriamo i dati personali in conformità e nell'ambito di quanto consentito dalle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, e ai sensi della normativa nazionale tempo per tempo applicabile. I dati personali che elaboriamo comprendono le informazioni che ci fornisci durante l'utilizzo del Programma e altri dati raccolti o generati durante o con riferimento al rapporto con te. La modalità con cui raccogliamo, elaboriamo e condividiamo i dati personali con riferimento al Programma sono indicate nell'Informativa sulla Privacy, disponibile all'indirizzo [hyperlink <https://cdn.mywu.com/legal/it/it/ps.pdf>] e aggiornata periodicamente.

B. Dichiaro e garantisco di aver raccolto legalmente qualunque dato personale a noi fornito e di non aver alcun motivo di dubitare che tale fornitura e/o divulgazione di dati personali nei nostri confronti sia legale. Inoltre, tratteremo e conserveremo i dati personali che ci fornirai relativi a un'altra persona, inclusi i dettagli del beneficiario dei nostri servizi, al fine di eseguire qualunque operazione tu richiedi. Prima di fornire questi dati, sei tenuto a comunicarlo a tale persona ed ottenere la sua autorizzazione relativamente all'utilizzo da parte nostra dei dati personali in conformità con il presente articolo. La messa a disposizione di tali dati personali è opzionale ma è necessaria al fine di fornirti i servizi richiesti. Nel caso di mancata comunicazione dei dati personali, non potremo fornire i servizi, agevolare attività di consumo o altri servizi richiesti.

8. **Come contattare Western Union**

Potrai contattare Western Union per recedere dal Programma, nel caso tu abbia perso o dimenticato il Numero, per cambiare, aggiornare o correggere i tuoi dati personali o richiedere una copia dei dati che Western Union

conserva relativi alla tua partecipazione al Programma o, comunque, per qualsiasi altra informazione relativa al Programma. Puoi contattare Western Union tramite il Sito <https://www.westernunion.com/it/it/contact-us.html> o scrivendo al seguente indirizzo: Western Union c/o Teleperformance, Thisseos 330 Kallithea Athens 17675, Grecia.

9. Cessione del Programma

Non potrai cedere e/o trasferire i T&C o consentire ad altri di utilizzare Numero. Sarai responsabile per qualsiasi uso non autorizzato e/o non consentito del tuo Numero a meno che (e dal momento in cui) tu ci informi della sua avvenuta perdita e/o sottrazione. Ci riserviamo il diritto di cedere diritti e/o obblighi relativi ai T&C a nostra esclusiva discrezione.

10. Legge applicabile e foro competente

I presenti T&C sono disciplinati e interpretati secondo la legge italiana, con l'esclusione delle norme che disciplinano le ipotesi di conflitto tra leggi applicabili, ad eccezione dell'articolo 7 ed il trattamento dei dati i quali sono disciplinati e interpretati secondo la legge irlandese. Qualunque controversia relativa alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e/o all'esecuzione dei T&C dovrà essere preliminarmente oggetto di un tentativo di conciliazione in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center. Il regolamento, la modulistica e la tabella delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura sono consultabili all'indirizzo internet www.adrcenter.com. La sede della mediazione sarà Roma e la lingua sarà l'inglese. Qualora il tentativo di mediazione fallisca, la controversia sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge in materia di foro esclusivo.

11. Modifiche

Ci riserviamo il diritto di apportare, in ogni momento, modifiche ai presenti T&C, pubblicando le nuove versioni sul Sito. Per visualizzare i T&C puoi, in ogni momento, accedere al Sito o contattarci ai recapiti indicati all'articolo 8 di cui sopra.

12. Nullità parziale

Se una qualsiasi disposizione di questi T&C dovesse risultare non valida o non applicabile, le restanti disposizioni dei T&C continueranno ad essere valide ed efficaci.