

Часті запитання

Хто користується послугами Western UNION® Money Transfer?

Будь-хто, бажаючий переказати чи отримати гроші швидко і без зайвих формальностей. Починаючи з людей, які фінансово підтримують родичів або друзів, що живуть в тій самій або в іншій країні, до мандрівників та бізнесменів. Ми запрошуємо й інших людей скористатися нашими послугами

Що являють собою пункти обслуговування Western Union?

Пункти обслуговування Western Union є незалежними організаційними структурами, які надають послуги з переказу грошей своїм клієнтам від імені Western Union.

Як знайти пункт обслуговування Western Union?

Щоб знайти найближчий до Вас пункт обслуговування, Ви можете зайти на сайт westernunion.com.

У якийсь час можна скористатись послугою?

Кожний пункт обслуговування Western Union самостійно визначає години роботи, проте більшість працюють понад звичні робочі години, або навіть залишаються відкритими цілодобово. Ви можете зайти на сайт westernunion.com, щоб знайти пункт обслуговування, який буде відкритий, коли Ви забажаєте скористатися його послугами.

Як я можу дізнатися, чи мій грошовий переказ було видано?

У будь-який час після відправлення грошового переказу, Ви можете відвідати наш веб-сайт, вибрати опцію Order Status, і отримати інформацію про статус Вашого грошового переказу. Все, що потрібно, це Ваше ім'я і контрольний номер грошового переказу (MTCN), щоб перевірити, чи був Ваш грошовий переказ виплачений.

Відправити гроші онлайн

Який тип карток можна використовувати для відправлення грошового переказу?

Послуга Western Union® Money Transfer в режимі онлайн приймає кредитні та дебетові карти Visa або MasterCard.

Чи потрібно платити аванс готівкою при використанні цієї послуги?

Якщо Ви використовуєте свою кредитну карту, емітент Вашої карти може стягувати з Вас додаткову авансову плату готівкою за цю послугу. Цього збору можна уникнути, якщо користуватись дебетовою картою. Зверніться до емітента Вашої картки, щоб отримати більш детальну інформацію.

Як мені дізнатись, чи підтверджена моя транзакція в режимі онлайн?

Вам буде представлена квитанція в режимі оналайн на підтвердження або відхилення Вашої транзакції. Або, нам може знадобитися додаткова інформація для того, щоб забезпечити остаточне схвалення Вашої транзакції. Якщо необхідна додаткова інформація, то Вам буде запропоновано опцію на сторінці квитанції, через яку Ви зможете зателефонувати Western Union, щоб завершити транзакцію.

Після затвердження Вашої платіжної інформації, транзакція буде відправлена. На адресу Вашої електронної пошти надійде остаточна квитанція, в якій на підтвердження транзакції буде вказано Ваш контрольний номер грошового переказу (MTCN).

Скільки грошей я можу відправити онлайн?

Якщо ви плануєте відправляти гроші регулярно, використовуючи wi.com, нам потрібно буде підтвердити Вашу особу. Після підтвердження Ваш ліміт переказу буде збільшений до 20 000 злотих за переказ. Якщо Ви користуєтесь онлайн переказом тільки час від часу, Ви можете відправляти до 4000 злотих протягом 12 місяців, перш ніж ми попросимо Вас підтвердити вашу особистість.