

FAQ

Kto korzysta z usług Western Union®?

Każdy, kto chce wysłać lub odebrać pieniądze szybko i bez zbędnych formalności. Zaczynając od ludzi, którzy wspierają finansowo bliskich lub znajomych, mieszkających w tym samym lub obcym kraju, przez turystów, aż po ludzi biznesu. Zachęcamy również innych do skorzystania z naszych usług.

Czym są placówki Western Union?

Placówki Western Union to niezależne przedsiębiorstwa, które świadczą usługi przekazów pieniężnych na rzecz swoich klientów w imieniu Western Union.

Jak mogę znaleźć placówkę Western Union?

Wejdź na: westernunion.com, aby znaleźć agenta najbliżej Ciebie.

W jakich godzinach są dostępne usługi Western Union?

Każda placówka Western Union ustala swoje własne godziny otwarcia. Niektóre są otwarte dłużej, a zdarzają się nawet placówki otwarte przez całą dobę. Wejdź na stronę westernunion.com, aby znaleźć placówkę, która będzie otwarta w dogodnych dla Ciebie godzinach.

Jak mogę dowiedzieć się, czy mój przekaz pieniężny został wypłacony?

W dowolnej chwili po wysłaniu pieniędzy możesz sprawdzić status swojego przekazu przez Internet. Aby to zweryfikować, wystarczą następujące dane: Twoje imię i nazwisko oraz wydrukowany na potwierdzeniu numer kontrolny przekazu pieniężnego (MTCN).

Wysyłanie pieniędzy przez Internet

Jakiej karty mogę użyć, aby wysłać przekaz pieniężny?

Internetowy serwis Western Union akceptuje karty kredytowe i debetowe Visa® lub Mastercard®.

Czy z mojej karty kredytowej zostanie pobrana opłata za przesłanie pieniędzy?

Jeśli korzystasz z karty kredytowej, wydawca karty może naliczać dodatkowe opłaty za korzystanie z naszych usług. Używając karty debetowej unikniesz dodatkowych opłat. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z wydawcą karty

Skąd będę wiedzieć, czy mój przekaz internetowy został zatwierdzony?

Na Twoim potwierdzeniu internetowym widoczne będzie, czy przekaz został zatwierdzony. Może się również zdarzyć, że będziemy potrzebować dodatkowych informacji, aby ostatecznie zaakceptować transakcję. Jeżeli się tak zdarzy, poprosimy Cię o kontakt telefoniczny.

Po otrzymaniu potwierdzenia płatności Twoja transakcja zostanie zrealizowana. Po wykonaniu przekazu otrzymasz wiadomość e-mail ze swoim numerem kontrolnym przekazu pieniężnego (MTCN).

Jak dużą kwotę można wysłać przez Internet?

Jeśli planujesz regularne wysyłanie pieniędzy za pośrednictwem witryny wu.com, będziemy musieli zweryfikować Twoją tożsamość. Po zakończeniu weryfikacji Twój limit przesłanych środków zostanie zwiększony do 20 000 PLN na przekaz. Jeśli przesyłasz pieniądze wyłącznie okazjonalnie, możesz wysłać do 4000 PLN w ciągu 12 miesięcy zanim zweryfikujemy Twoją tożsamość.