

取引の標準履行期間： ウエスタンユニオンジャパン株式会社(「当社」)の本送金(ただし、現金で受領します)は、当社を含む世界中のウエスタンユニオングループ(総称して「ウエスタンユニオン」)のほぼすべての取扱店(「取扱店」)において、送金及びその受取が可能です。本送金は、通常、10分以内に受取可能となります(支払場所の営業時間による制限を受けます)。口座間の送金は、一部の国で利用可能であり、一般に最高で5営業日を要しますが、モバイルウォレットへの送金は多くの場合、数分以内に完了します。なお、一部の国の上限額の超過、規制上の制限または/及びその他の制限によって取引が遅延する場合があります。ウエスタンユニオンは、その目的を問わず、銀行の代行者または代理人を務めることはなく、銀行を代理して預金を受け入れることはできません。お客様は、以下記載の番号に電話をして、近くの店舗の住所及び電話番号を入手することができます。一部の店舗は24時間営業しています。

支払： 本送金にかかる支払は、通常、現金により行われますが、取扱店により、小切手及び現金により行われる場合、または、その他の受取方法が提示され、または、受取人が他の受取方法を選択することができる場合があります。全ての本送金は、受取人が本人確認書類を提示し、送金人及び受取人の名前、国籍、送金概算額、MTCN、取扱店に適用されるその他の条件または要件を含む、送金の詳細に関してウエスタンユニオンが要求する全ての項目を提出することを前提とするものであり、また、取扱店において税及び/又はサービス料が課される場合があります。送金人は、受取人が選択した資金の受取方法が、送金人が選択した方法と異なる場合でも、ウエスタンユニオンがこれに従うことを承認します。本送金にかかる支払は、取扱店が、多くの場合本人確認書類による本人確認を実行後、送金を受領する権利があるとみなす者に対して行われます。支払は、受取人が記入したフォームに軽微な誤りが含まれている場合でも行われることがあります。ウエスタンユニオン又はその取扱店のいずれにも、「送金申込部分」と「受取申込部分」を照合して受取人の住所を確認する義務はありません。一部の送金先では、受取人が、現金を受け取る際に、本人確認書類を提示するか、テスクエクスチョンに回答するか、又はその両方を行わなければならない場合があります。テスクエクスチョンは、追加的なセキュリティ機能を有しているわけではなく、送金の支払時期を決定し又は遅延させるために用いることはできません。またテスクエクスチョンの利用が禁じられている国もあります。

資金移動業者は、適用される法令により、特定の個人との取引を禁じられており、また当該法令に適用されるガイドラインにおいて、反社会的勢力との取引を遮断するための規則が定められています。ウエスタンユニオンは、全ての取引について、業務を行う国の政府(米国の財務省外国資産管理局(OFCAC)、欧州理事会及び日本の警察庁刑事局組織犯罪対策部犯罪収益移転防止管理官など)から提供されるリストや反社会的勢力のリストと照合し、当該取引を審査する必要があります。ウエスタンユニオンは、リストに合致する可能性のある取引を発見した場合には、取引を審査して合致した名前が前述のリストの個人であるかどうかを決定します。場合によっては、お客様に対し、追加で、本人確認書類又は情報を求めることがあります、それによって取引が遅延する可能性があります。これは、ウエスタンユニオンが処理する全ての取引(米国以外の国で発生し、終了する送金取引が含まれます)について求められる法令上の要件です。ウエスタンユニオンは反社会的勢力との関係を一切もちません。

外国為替： 本送金は、通常、支払がなされる国の通貨により支払われます(米ドル又は他の代替通貨のみによる支払が可能な国もあります)。本送金各取引に適用される送金手数料に加えて、送金人が取扱店に提示した通貨と受取人が受領すべき通貨が異なる場合、全ての通貨は、その時点におけるウエスタンユニオンの為替レートにより換算されます。通貨は送金時に換算され、受取人は、送金依頼書兼告知書兼本人確認記録(「送金依頼書」)に記載された外貨額を受領します。支払場所である国又は地域の規制により、受取人への支払時に通貨を換算する必要がある場合があります。この場合、送金依頼書に記載された為替レート及び金額は、送金時と受取人の資金受取時の為替レートの変動によって異なります。ウエスタンユニオンは、一般的な取引に利用される銀行間為替レートにスプレッドを加え为替レートを算出します。ウエスタンユニオンが適用する為替レートの多くは、関係する国際金融市場の終値にあわせて一日に数回設定されます。適用される為替レートは、銀行及び他の金融機関間の取引に用いられる、公表された取引為替レートより不利な場合もあります。お客様に適用される為替レートとウエスタンユニオンが調達する為替レートとの差額は、送金手数料に加えて、ウエスタンユニオン(及び場合によっては取扱店)の収益となります。

支払国の為替レートに関する詳細は、本書末尾の連絡先にお問い合わせ下さい。

複数通貨での送金・支払を取扱う国における送金及び受取： 送金人は、本送金を行った際に支払通貨を選択しなければなりません。送金手数料及びウエスタンユニオン(及びその取扱店、携帯電話又は口座の提供者)が外貨に換算した際の収益は、選択された支払通貨によって異なります。一部の国では、送金人が選択した通貨と異なる通貨で送金を受け取ることを選択することができます。ウエスタンユニオン(及びその取扱店、携帯電話又は口座の提供者)は、受取人が選択した通貨への換算時に生じる追加の収益を得ることができます。

SMS(ショート・メッセージ・サービス)： 利用可能な場合、ウエスタンユニオンでは、取扱店で送金した資金が受領されたことを通知するため、SMSによる通知を送金人に提供しています。なお、SMSサービス提供者が課す料金は、送金人にご負担いただきます。適用される法令で許容される場合、SMSは送金依頼書に記載された送金人の携帯電話番号に対し送信されます。ウエスタンユニオンは、SMS通知を第三者の配信ゲートウェイに対し送信しますが、配信は第三者の責任であり、これを保証することはできません。ウエスタンユニオンは、SMS通知の未達又は自社システム外において発生した技術的な不具合について責任を負いません。

口座間送金： 利用可能な場合、受取人は、携帯電話によって又は銀行その他の口座において送金を受け取る際に、追加の手数料を負担する場合があります。送金は現地(受取人)通貨の口座に送金する必要があり、それ以外の場合、受取機関は、自らの為替レートで送金を換算するか、又は受取を拒否する場合があります。受取人が自身の携帯電話サービス、mWallet、銀行その他の口座提供者と締結する契約は、当該口座に適用され、それらの者の権利、債務、手数料、資金の利用可能性および口座の制限を決定します。提供された口座番号(携帯口座の携帯電話番号を含む)が、記載された受取人のものではない場合には、本送金は、送金人が提供した口座番号に入金されます。ウエスタンユニオンは、口座使用に伴う手数料から収益を得ることができます。ウエスタンユニオンは、手数料、現地通貨以外の通貨への換算で用いた為替レート、送金先又は仲介金融サービス提供者の作成若しくは不作為について、送金人又は口座保有者に対するいかなる責任も引き受けません。

払戻： ウエスタンユニオンは、支払未了の場合には、送金人の書面による要求により送金元本額を払い戻します(払戻時における為替レートによります)。送金人は、領収書と送金管理番号を提示する必要があります。払戻手続は、送金にかかる環境によっては、最大3カ月かかることがあります。本送金手数料の払戻は、選択された取扱店の営業時間及び資金の調達状況、また天候又は電気通信不良等取扱店による支配の及ばない条件による場合等を除き、送金が合理的な時間内にまたはそのサービスが指定する時間内に受取可能となる場合に、送金人の書面による要求により認められます。本送金が送金人側の事由により中止された場合には、送金手数料は払い戻されません。米国または他の適用される法を適用した結果、一部の送金の支払が遅れる場合があります。ウエスタンユニオンは、送金日から1年以内に受取人により受領されない送金について、法律上認められる限度において、当該送金額から、事務手数料を差し引くことができます。

責任： ウエスタンユニオンは、本送金により支払われた物品又はサービスの配送又は適合性を保証しません、送金人の取引データは機密情報であり、受取人以外の者と共有すべきものではありません。送金人は未知の者に対して、送金してはなりません。いかなる場合においても、ウエスタンユニオン又は取扱店は、以下の各項目において責任を負いません： 1)送金人が受取人以外の者に取引データを知らせた場合、2)ウエスタンユニオンの従業員又は取扱店の過失により生じたか否かを問わず、(元本額及び送金手数料の返金に加え)500米ドル相当額を超えて、本送金の提供における遅延、不払、金額不足又は補足メッセージの不達による損害が生じる場合、3)間接、特別、付随的又は派生的損害が生じる場合。上記の免責条項は、責任限定が無効とされる法域におけるウエスタンユニオン又はその取扱店の重過失又は故意の不正行為から生ずるウエスタンユニオン又はその取扱店の損害賠償責任を制限するものではありません。

ウエスタンユニオンは、事前の通知なく、本送金サービスの内容を変更することができます。また、ウエスタンユニオン及びその取扱店は、本送金の提供を拒絶することができます。

個人情報保護： ウエスタンユニオンは、お客様が希望されるサービスを提供する目的に加え、それに関連する目的(事務手続、カスタマー・サービス、本人確認、商品開発等)で、送金依頼書に記載されたお客様の個人情報(「お客様情報」)並びにその他の情報(お客様とウエスタンユニオンとの間の関係において取得される、取引及びロイヤリティ・プログラムの詳細並びにお客様のマーケティングに関する意向等)を取得し、利用します。お客様が送金依頼書の最後のボックスにチェックされた場合、ウエスタンユニオンは、送金の実行若しくは将来の取引の円滑化のため、又はお客様情報を公開情報により補充するため(例えば、お客様の住所、電話番号、メールアドレス又はファックス番号の正確性を確認するためなど)、お客様情報を、ウエスタンユニオンが委託しているサービス提供者、取扱店及びその他ウエスタンユニオンとの間でお客様情報の保護にかかる契約を締結した第三者(「第三者」)に対し、提供することができます。また、ウエスタンユニオンは、お客様により申し込まれたウエスタンユニオン又はその関連会社のその他のサービス、製品、便宜及び/又はリワードプログラムに関連して、お客様情報を利用することができます。ウエスタンユニオンは、お客様から提供を受けた受取人の詳細等他の者の情報(「第三者情報」)を保管及び保存します。お客様情報及び第三者情報の提供は、取引を締結及び実行するために必要とされます。このような情報がない場合、ウエスタンユニオンは、送金手続を実行できません。お客様情報及び第三者情報の提供は、取引を締結及び実行するために必要とされます。お客様情報を、お客様情報を用いて提供された氏名及び住所を利用して、お客様にご案内を郵送することができます。ウエスタンユニオン又はその関連会社及び提携業者は、お客様に対し、ウエスタンユニオンの商品及びサービスに関するご案内をメール/SMS/MMS(マルチメディア・メッセージング・サービス)により配信することができます。なお、ネットワーク事業者は、お客様が課す料金は、お客様にご負担いただきます。この配信の停止を希望されるお客様は、0034-800-400-733*又は郵便(東京都港区虎ノ門五丁目1番5号メトロシティ神谷町7階)にて、ご連絡下さい。

ウエスタンユニオンは、お客様からお電話(0034-800-400-733*)で反対のお申し出があった場合を除き、お客様に対する商品及びサービスの提供を握りし、向上させるため、お客様情報を他の第三者に開示します。また、ウエスタンユニオンは、犯罪の予防及び発見、犯罪者の訴追、国家の安全の目的又は法令上求められる場合であって合理的に必要なときは、お客様情報を第三者に開示することができます。ウエスタンユニオンは、お客様情報、お客様のマーケティングに関する意向及びお客様の取引履歴を、法令及びウエスタンユニオンの記録保存規定に従い、情報の取得目的に必要な期間内に限り、保管します。当該保存期間内にお客様が新たな取を行わない場合、お客様情報及びお客様のマーケティングに関する意向にかかる情報は削除されます。

お客様には、お客様情報を閲覧及び譲写する権利があります(少額の手数料が必要な場合があります)。またお客様は、不完全、不正確又は失効したお客様情報を訂正、消去又は停止することができます。お客様は、法令に基づき、お客様情報の処理に関する特定の状況について(お客様情報の処理が本サービスを完了するために必要な場合を除きます)、正当な理由がある場合には異議を述べることができます。これらの権利を使用される場合又はウエスタンユニオンからそれ以降ご案内を受領することを希望されない場合、通常の営業時間内にお電話(0034-800-400-733*)又は郵便(東京都港区虎ノ門五丁目1番5号メトロシティ神谷町7階)にて、ご連絡下さい。

一般条項： 本送金及びお客様と当社との関係は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されます。当社の契約先は、送金人です。当社は、自らの代わりに送金人に送金を行わせる者等、その他の者に対する責任を負いません。本送金から生ずる又は本送金に関連するあらゆる苦情につき速やかに調査の上解決に努めます。お客様が満足されない場合は、日本資金決済業協会に苦情及び紛争解決の申诉することができます。日本資金決済業協会は、その規定に基づき、裁判外紛争解決制度を紹介することができます。

本送金は、銀行等が行う為替手数料ではないこと、預金又は貯金、定期預金等(銀行法第2条4項に規定する定期預金等をいいます)を受け入れるものではなく、預金保険法第53条又は農水産業協同組合貯金保険法第55条に規定する保険金の支払の対象となるものではありません。ウエスタンユニオンは、お客様のために、履行保証金の全額につき、みずほ銀行との間で履行保証金保全契約を締結しています。ウエスタンユニオンが取扱店を通じてサービスを提供することは、ウエスタンユニオンとそのお客様との間の権利及び義務を変更するものではありません。当該権利及び義務は、取扱店が履行したサービスが、ウエスタンユニオン自身が履行したサービスの場合と同様に解されます。

本送金は、当社が、世界中のWestern Union取扱店ネットワークを通じて提供するものです。

ご相談、苦情及び送金状況の問い合わせ等は、カスタマー・サービスセンター(電話：0034-800-400-733*、住所：東京都港区虎ノ門五丁目1番5号メトロシティ神谷町7階)までご連絡下さい。海外からの連絡先については、上記番号又は取扱店へお問い合わせいただくか、当社ホームページをご覧下さい。

*固定電話及び公衆電話から通話料無料。標準ネットワーク料が課される場合があります。