

FORMALISATION DU DEVOIR D'INFORMATION ET DE CONSEIL PRECONTRACTUEL DU DISTRIBUTEUR D'ASSURANCE

Les informations suivantes sont relatives au contrat d'assurance TRANSFER PROTECT. Cette fiche rappelle vos besoins et formalise les raisons qui motivent notre conseil. Elle vous renseigne sur les personnes concernées par ce contrat, l'identité de l'assureur, des intermédiaires ainsi que sur certains éléments essentiels du contrat d'assurance. Il est également important de lire intégralement les Conditions Générales valant notice d'information de votre contrat.

QUI SOMMES-NOUS ?

Western Union International Bank GmbH, est un établissement de crédit établi en Autriche à l'adresse The Icon Vienna (Turm 24), Wiedner Gürtel 13, 1100 Vienne, Autriche, enregistré auprès du tribunal de commerce de Vienne sous le numéro FN 258184t et régulé par l'Austrian Financial Market Supervision Authority. Western Union International Bank GmbH est enregistré comme intermédiaire en assurance européen auprès du GISA (Gewerbeinformationssystem Austria) sous le n° 27506479 et à l'ORIAS (ci-après le Distributeur).

Le Distributeur est souscripteur de contrats d'assurance de groupe à adhésion facultative « TRANSFER PROTECT » auprès de la compagnie d'assurance AXA France Vie et propose à ses clients wu.com ayant fait l'objet d'une vérification d'identité et ayant effectué un transfert d'argent vers le Maroc, le Sénégal, Madagascar, le Mali, le Benin, le Togo, le Congo, la Guinée, la Côte d'Ivoire ou le Cameroun d'y adhérer.

Le Distributeur n'a aucun lien financier ni aucune relation d'exclusivité avec une entreprise d'assurance. Pour la distribution du contrat d'assurance, le Distributeur ne perçoit pas de rémunération. Pour l'activité de distribution de cette assurance en France, Western Union est soumis à la réglementation française applicable, sous le contrôle de de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09. <https://acpr.banque-france.fr/>.

LES PERSONNES A ASSURER

L'assuré(e) est un(e) client(e) de Western Union International Bank GmbH ayant effectué un transfert d'argent vers le Maroc, le Sénégal, Madagascar, le Mali, le Benin, le Togo, le Congo, la Guinée, la Côte d'Ivoire ou le Cameroun.

LES BESOINS DU CLIENT

En tant que personne résidant en France et envoyant des transferts d'argent depuis la France vers un autre pays, l'assuré(e) apporte à soutien financier au(x) receveur(s) de ces transferts d'argent, soutien qu'ils perdraient en cas de décès ou d'invalidité permanente de l'envoyeur. Les besoins du client concernant un contrat d'assurance TRANSFER PROTECT sont donc une couverture d'assurance décès et invalidité permanente totale due à un accident (cas où l'assuré(e) est totalement et définitivement incapable d'exercer toute activité lui pouvant rapporter un revenu).

NOTRE PROPOSITION : LE CONTRAT D'ASSURANCE TRANSFER PROTECT

Selon votre besoin, nous vous recommandons un ensemble de garanties d'assurance comprenant une couverture décès et invalidité permanente totale due à un accident (cas où l'assuré(e) est totalement et définitivement incapable d'exercer toute activité lui pouvant rapporter un revenu). Ce contrat ne couvre pas les éléments suivants :

Le suicide de l'Assuré s'il survient au cours de la première année d'assurance ;

Les guerres civiles ou étrangères, les rixes, les crimes, les délits, les mouvements populaires, les mouvements de grève, les attentats, les actes de terrorisme, les émeutes, les insurrections, les complots, les actes de sabotage. La garantie reste acquise (i) en cas de légitime défense, (ii) en cas d'assistance à personne en danger, (iii) si l'assuré n'a pas pris part à la participation active à l'un de ces événements, (iv) aux personnes qui sont exposées dans le cadre de l'exercice de leur profession ;

Les accidents résultant de l'usage par l'Assuré de stupéfiants, de substances médicamenteuses en dehors des limites de prescription médicale ;

Les accidents, lors de la conduite de tout véhicule terrestre et de navigation maritime, causés par l'Assuré lorsque le taux d'alcool dans son sang est égal ou supérieur au taux prévu par la législation française en vigueur au moment du sinistre ;

La participation à des matches, courses, paris, compétitions sportives, sauf en tant qu'amateur ;

Les risques de navigation aérienne autres que ceux courus pour des vols entrepris à bord d'un appareil muni d'un certificat valable de navigabilité et conduit par un pilote possédant un brevet et une licence non périmée, ce pilote pouvant être l'Assuré lui-même ;

Les sports aériens qui nécessitent ou non l'utilisation d'un engin à moteur se rapportant à des compétitions, démonstrations, acrobaties, tentatives de record, vol sur prototypes, sauts effectués avec des parachutes non homologues, deltaplane, parachutisme ascensionnel, parapente ;

La pratique d'un sport à titre professionnel, à titre de loisirs dans le cadre d'une compétition ou d'une tentative de record et leurs essais, et d'une manière générale, les conséquences de la pratique d'un sport aérien, marin ou entraînant l'utilisation d'engins motorisés ;

Le Décès survenu hors France Métropolitaine.

Au titre de la garantie INVALIDITE PERMANENTE TOTALE (IPT), nous excluons l'invalidité survenue hors de l'Union Européenne, sauf si l'Assuré rejoint l'Union Européenne dans les douze mois suivants son arrêt de travail pour le constater. L'incapacité ou l'invalidité sera alors considérée comme ayant débuté à la date où elle aura été constatée médicalement après ce retour.

RECLAMATIONS

Si vous rencontrez des problèmes techniques pour accéder à l'offre sur le site de Western Union, vous pouvez :

- Contacter Western Union au 0800 900 191
- Envoyer un email au Service Client France de Western Union à l'adresse France.Customer@westernunion.fr

En cas de problème relatif à votre assurance « Transfer Protect » vous pouvez contacter AXA France Vie au 01 55 91 16 00 ou par email à l'adresse clp.fr.contrats@partners.axa pour le fonctionnement de votre contrat et à l'adresse clp.fr.sinistres@partners.axa pour le règlement de votre sinistre.

Si vous ne recevez pas notre réponse finale ou vous n'êtes pas satisfait de cette réponse, vous pouvez soumettre votre réclamation directement à l'Office de conciliation paritaire de l'industrie bancaire autrichienne [Gemeinsame Schlichtungsstelle der österreichischen Kreditwirtschaft], Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Vienne ou au Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française (FBF), CS 151, 75422 Paris Cedex 09, mediateur@fbf.fr, <http://lemediateur.fbf.fr>. Vous pouvez également faire valoir vos droits devant les tribunaux de juridiction générale compétents. Il est également possible d'utiliser le

processus de règlement en ligne des litiges (RLL). Le RLL propose une solution permettant de résoudre un problème de transaction en ligne sans aller en justice : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>Après de l'Assureur pour des garanties liées à votre contrat d'assurance : indépendamment de votre droit d'engager une action en justice, si, après avoir contacté votre interlocuteur habituel ou votre service Clients par téléphone ou par courrier, une incompréhension subsiste, vous pouvez faire appel au Service Relation Clientèle en écrivant à l'adresse suivante : AXA Partners – Credit & Lifestyle Protection, 51 rue des 3 Fontanots, CS 80135, 92024 Nanterre Cedex, Ou par courriel : clp.fr.reclamations@partners.axa ou par téléphone : 01 55 91 16 00, en précisant le nom et le numéro de votre contrat ainsi que vos coordonnées complètes.

Votre situation sera étudiée avec le plus grand soin. Les délais de traitement de votre réclamation sont les suivants : un accusé de réception vous sera adressé dans un délai de 10 jours et vous recevrez une réponse dans un délai de 60 jours (sauf survenance de circonstances particulières induisant un délai de traitement plus long, ce dont nous vous tiendrons informés). Si aucune solution n'a été trouvée, vous pourrez ensuite faire appel au Médiateur, personnalité indépendante, en vous adressant à l'association La Médiation de l'Assurance à l'adresse suivante : Par mail : sur le site www.mediation-assurance.org/Par courrier : La Médiation de l'Assurance TSA 50110, 75441 PARIS CEDEX 09. L'intervention du médiateur est gratuite. Le Médiateur formulera un avis dans un délai de 90 jours à réception du dossier complet. Son avis ne s'impose pas et vous laissera toute liberté pour saisir éventuellement le Tribunal français compétent.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES
--

Déclaration de confidentialité

CHAMP D'APPLICATION	4
DONNÉES RECUEILLIES ET MÉTHODES DE COLLECTE	4
MÉTHODE DE COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES.....	5
MÉTHODE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES.....	5
TECHNOLOGIES INTERNET	5
UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES	6
BASES JURIDIQUES ET FINALITÉS DE L'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES	6
COMMUNICATIONS DE MARKETING	7
DONNÉES D'ENFANTS	7
SITES INTERNET EXTERNES.....	7
PARTAGE DE DONNÉES	7
TRANSMISSION DE DONNÉES À L'ÉCHELLE INTERNATIONALE	8
TRANSMISSION DE DONNÉES DEPUIS L'EEE	8

CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES.....	8
ACCÈS, SUPPRESSION ET CORRECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET MODIFICATION DES CHOIX.....	9
NOUS CONTACTER	9
MODIFICATIONS.....	9
DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ APPLICABLE AUX CLIENTS DES ÉTATS-UNIS.....	10
ORGANISMES JURIDIQUES DE WESTERN UNION	10
ORGANISMES LOCAUX AUTORISÉS NON AFFILIÉS.....	11

Mise à jour le 11 mars 2019

Le respect de votre vie privée constitue l'une des priorités de Western Union, de ses filiales et de ses sociétés affiliées (« Western Union » ou « nous ») qui s'engagent à traiter vos données personnelles conformément aux pratiques équitables en matière d'informations ainsi qu'aux lois de protection des données en vigueur. Pour obtenir la liste des organismes Western Union locaux, rendez-vous au paragraphe intitulé « **ORGANISMES JURIDIQUES DE WESTERN UNION** ».

CHAMP D'APPLICATION

La présente Déclaration de confidentialité décrit la façon dont Western Union collecte, utilise, protège et partage vos données personnelles lorsque vous utilisez nos Services en ligne par le biais du site Internet, en magasin ou par l'intermédiaire de notre application mobile, ainsi que les choix que vous avez sur la manière dont vos données sont collectées et utilisées. Par données personnelles, on entend toutes les données et informations concernant une personne identifiée ou identifiable.

DONNÉES RECUEILLIES ET MÉTHODES DE COLLECTE

Lorsque vous utilisez nos services, en ligne ou en agence, communiquez avec nous ou adhérez à nos programmes de fidélité (collectivement, les « Services »), nous recueillons des données personnelles à votre sujet et pouvons les utiliser avec d'autres informations recueillies ou générées au cours de nos relations avec vous. Nous collectons plusieurs types de données personnelles, notamment :

- les coordonnées telles que votre nom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance, sexe, nationalité, occupation, situation de famille et numéro d'identité national ou gouvernemental ;
- les données relatives aux transactions, y compris les transferts d'argent que vous avez effectués et le paiement de vos factures ;
- les renseignements commerciaux qui nous aident à vous fournir nos Services, tels que votre participation à nos programmes de fidélité, l'utilisation de nos services, les informations bancaires et de crédit, les autorisations de contact et vos choix concernant nos activités de marketing ;
- les informations techniques, y compris l'hôte que vous utilisez pour accéder à Internet, l'adresse IP ou l'identifiant commercial de votre appareil, la géolocalisation de l'appareil si elle est activée, les informations de votre appareil (comme les propriétés des appareils, les paramètres, les applications, les informations d'utilisation et de stockage), l'application mobile, le navigateur et le système d'exploitation, le profil social et les informations réseau, la date et l'heure auxquelles vous accédez aux sites Internet et l'adresse du site Internet à partir duquel vous avez créé un lien vers notre site Internet lorsque vous consultez celui-ci. Nous collectons des données personnelles relatives à vos activités en ligne, comme indiqué dans le paragraphe ci-dessous intitulé « **TECHNOLOGIES INTERNET** ».

- les informations relatives à la conformité, y compris en matière de prévention des fraudes, de vérification de l'identité et de contrôle des sanctions.

Pour effectuer un transfert d'argent ou utiliser d'autres services de paiement, vous devez fournir certaines données requises par Western Union pour se conformer aux obligations légales associées à ce type de transactions. Si vous ne nous indiquez pas certaines de ces données personnelles, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir nos Services. Il peut ici s'agir d'informations sur le type d'identification utilisé pour envoyer ou recevoir un transfert (dans les pays où la loi l'exige), y compris la pièce d'identité ou une copie de ce document, les activités de transaction, les coordonnées bancaires et les données relatives au paiement.

MÉTHODE DE COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Western Union collecte vos données personnelles de plusieurs manières :

- par le biais des formulaires de transaction ainsi que de vos interactions avec les agents et partenaires de Western Union ;
- par le biais de formulaires en ligne, d'inscriptions à des programmes ou concours de fidélité et de récompenses ainsi que des autres Services en ligne que nous proposons (dont certains peuvent être gérés par des tiers pour le compte de Western Union) ;
- lorsque nous vous fournissons une assistance ou un conseil, y compris par le biais de courriers électroniques, de la poste, des centres d'appels ou de la messagerie instantanée ;
- par le biais du processus d'entretien et de mise à niveau de nos Services ;
- par des moyens automatisés tels que les protocoles de communication, les communications par courrier électronique et les cookies ou **TECHNOLOGIES INTERNET** similaires ;
- par le biais de nos applications mobiles (dont certaines peuvent être gérées par des tiers pour le compte de Western Union) ;
- par votre utilisation des médias sociaux ou autres sources de données publiques ;
- par l'intérêt que vous avez apporté aux publicités de Western Union placées sur des sites tiers.

En plus des données personnelles que nous collectons à votre sujet, nous pouvons également obtenir des informations de la personne à laquelle vous envoyez et/ou de laquelle vous recevez de l'argent, de nos agents, des fournisseurs de services et des partenaires commerciaux, des sociétés de vérification d'identité, des sociétés de gestion des risques de paiement et de fraude ainsi que des forces de l'ordre, tout comme des sources de données commerciales et publiques.

MÉTHODE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous nous efforçons de maintenir des protections organisationnelles, techniques et administratives adéquates conformes aux lois et réglementations nationales pour protéger vos données personnelles. Nous nous efforçons également de permettre l'accès aux informations uniquement aux employés, aux agents et aux représentants qui en ont besoin. Malgré tous nos efforts, vous savez probablement que des tiers peuvent intercepter ou consulter illégalement les données qui nous sont transmises ou vous demander de leur fournir des données personnelles en se faisant passer pour Western Union.

Veillez nous contacter immédiatement selon le paragraphe « **NOUS CONTACTER** » si vous avez des raisons de penser que vos données personnelles détenues par Western Union sont en danger.

TECHNOLOGIES INTERNET

Nous utilisons des technologies Internet telles que les cookies, les étiquettes et les balises Web sur nos sites Internet et applications mobiles ou lorsque vous visitez un site Internet tiers auquel Western Union fournit des Services en ligne pour réaliser différents objectifs, y compris, mais sans s'y limiter, ceux indiqués dans le paragraphe intitulé « **UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES** ».

Western Union a mis en place une fonctionnalité permettant à l'utilisateur de gérer les cookies sur nos sites Internet. Nous effectuons la lecture et l'écriture de cookies en fonction de votre niveau de préférences. (Remarque : les cookies définis avant le changement de votre niveau de préférences sont conservés sur votre ordinateur ; pour les supprimer, consultez les paramètres et, si nécessaire, la fonction d'aide de votre navigateur.) Si votre navigateur ne prend pas en charge JavaScript, vous pouvez trouver des informations sur les cookies utilisés sur nos sites et gérer l'utilisation des cookies dans les paramètres de votre navigateur Web. Veuillez noter que si vous désactivez tous les cookies dans votre navigateur, les fonctionnalités de ce site seront limitées, ce qui peut vous empêcher d'effectuer vos transactions.

Pour plus d'informations sur la façon dont Western Union utilise les cookies, cliquez sur le lien suivant : <https://www.westernunion.com/dk/en/cookie-information.html>

UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Western Union utilise les données personnelles collectées pour :

- nous aider à vous fournir des Services, vous proposer une expérience personnalisée et vous faciliter les transactions et l'accès aux informations de votre compte ;
- vous reconnaître et vous permettre de rester connecté au cours de votre visite sans saisir à nouveau votre mot de passe ;
- réaliser des analyses pour comprendre nos clients et améliorer leur expérience ;
- déterminer si vous avez consulté notre site à partir d'une bannière publicitaire ou du site Internet d'une Société affiliée ;
- fournir des informations spécifiques en fonction de vos intérêts sur d'autres sites Web ou applications que ceux de Western Union ;
- mieux évaluer l'efficacité de nos campagnes et identifier si vous avez réagi à nos messages publicitaires ;
- promouvoir la sécurité, réduire les risques financiers et lutter contre la fraude quant à nos Services.

BASES JURIDIQUES ET FINALITÉS DE L'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Western Union peut utiliser vos données personnelles comme mentionné dans la présente Déclaration de confidentialité aux fins et sur les bases juridiques suivantes :

- Nous utilisons vos données personnelles afin de vous fournir nos services : ceci inclut l'utilisation des données requises pour les transferts d'argent, les services de paiement, les cartes prépayées ou les programmes de fidélité. Nous pouvons utiliser ces données dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou pour prendre des mesures visant à conclure un contrat pour l'un des produits ou services mentionnés ci-dessus ou pour tout autre produit ou service de Western Union.
- Nous utilisons vos données personnelles à des fins commerciales légitimes : ceci inclut l'utilisation de données personnelles afin d'analyser et d'améliorer nos produits, placements, services, opérations, le fonctionnement de ce site et votre expérience client, ainsi que pour mesurer le retour sur investissement des activités de marketing ainsi que la satisfaction avec la marque. Cela peut inclure l'utilisation de vos données pour mener des études de marché. Nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour fournir des services à la clientèle et aider à protéger la sécurité et l'intégrité de notre technologie, de nos systèmes et de nos services.
- Nous utilisons vos données personnelles à des fins de conformité légale : ceci comprend l'utilisation des données personnelles nécessaires afin de garantir la conformité avec les obligations légales et réglementaires liées à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement antiterroriste, la détection, la prévention et la poursuite de la fraude et du vol, ainsi

que la prévention de l'utilisation illégitime ou interdite de nos services ou toute autre activité illégale ou illicite. Cela peut aussi comprendre l'établissement, l'exercice ou la défense des droits et des revendications juridiques de Western Union et d'autres parties, ainsi que la surveillance et la notification de problèmes concernant la conformité. Cela peut également comprendre l'utilisation de vos données personnelles afin de valider et d'authentifier votre identité, et l'utilisation de tiers pour nous aider à le faire.

- Nous pouvons traiter vos données personnelles conformément à votre consentement comme indiqué dans la présente Déclaration : ceci comprend le consentement à recevoir des communications de marketing, ou lorsque la loi applicable l'exige. Si nous demandons votre consentement, nous vous informerons des finalités du traitement de vos données.
- Nous vous informerons lorsque nous aurons besoin de vos données personnelles pour vous fournir les services que vous demandez ou lorsque la loi l'exige. Dans certains cas, notamment pour les services de transfert d'argent, il se pourrait que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir nos services si vous ne nous communiquez pas certaines informations.

COMMUNICATIONS DE MARKETING

Sous réserve de votre consentement, Western Union vous communiquera des offres, promotions et mises à jour relatives à nos produits et Services qui peuvent inclure des offres par courrier électronique, téléphone, courrier postal, SMS, médias sociaux et autres moyens de communication ou canaux numériques.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour ne plus recevoir nos communications de marketing. Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages à caractère commercial de notre part, vous pouvez vous désabonner en suivant les instructions fournies dans le message électronique en question ou en nous contactant comme indiqué dans le paragraphe « **NOUS CONTACTER** ».

Veillez noter que si vous ne souhaitez plus recevoir de messages à caractère commercial de notre part, nous serons toujours en mesure de vous envoyer des messages importants relatifs aux services ou à caractère administratif ou financier.

DONNÉES D'ENFANTS

Les Services de Western Union ne s'adressent pas aux enfants de moins de 13 ans. À notre connaissance, Western Union ne collecte et ne tient à jour aucune donnée de notre magasin, site Internet ou applications mobiles provenant de personnes âgées de moins de 13 ans.

SITES INTERNET EXTERNES

Le site Internet de Western Union peut être lié à des sites Internet tiers. Western Union n'a pas vérifié, ne contrôle pas et n'est responsable ni des contenus ni des pratiques en matière de confidentialité des sites Web tiers liés à notre propre site. Western Union n'assume aucune responsabilité pour ces sites, leurs contenus ou leurs politiques de confidentialité. Western Union n'endosse pas les sites Web de tiers et ne donne aucune garantie quant aux informations, logiciels ou autres produits ou matériels que vous pourriez y trouver, ni quant aux résultats qui pourraient être obtenus en les utilisant.

PARTAGE DE DONNÉES

Aux fins indiquées dans la présente Déclaration de confidentialité, Western Union peut divulguer des données personnelles applicables, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, vos coordonnées, votre numéro d'identité national, votre numéro de client, votre adresse, vos habitudes de transaction et vos coordonnées bancaires aux organismes suivants :

- les entreprises et sociétés affiliées du groupe Western Union, y compris ceux indiqués dans le paragraphe intitulé « **ORGANISMES JURIDIQUES DE WESTERN UNION** » ;

- les organismes locaux autorisés à émettre des virements requis pour une transaction, y compris ceux indiqués dans le paragraphe intitulé « **ORGANISMES LOCAUX AUTORISÉS NON AFFILIÉS** »;
- nos agents ou partenaires commerciaux qui nous aident à effectuer les transferts d'argent ou à vous fournir les services souhaités ;
- les prestataires de services, les responsables du traitement des paiements, les partenaires bancaires et les responsables du traitement des données mandatés pour fournir des services commerciaux et des services à la clientèle ;
- les services à la clientèle, selon votre consentement si besoin, y compris des campagnes de marketing et de publicité ainsi que des études de satisfaction de la clientèle et du marché à notre compte ;
- les prestataires de services et les responsables des traitements de données mandatés pour nous aider à valider l'exactitude des informations que vous nous fournissez, à authentifier votre identité et à gérer les risques liés à la sécurité, à la fraude et à l'identité ;
- les tiers que vous avez autorisés à accéder à votre compte et/ou aux données de votre compte afin d'exécuter des Services pour vous, tels que les prestataires de services d'information sur les comptes et les prestataires de services de paiement.

Nous pouvons transmettre certaines données personnelles que nous détenons dans le cas de la vente ou du transfert de tout ou partie de notre entreprise. Nous pouvons également divulguer vos données personnelles à l'échelle mondiale, comme requis ou permis par les lois et les règlements applicables, aux autorités réglementaires et financières, aux forces de l'ordre, aux tribunaux, aux gouvernements ou aux organismes gouvernementaux, afin d'assurer notre conformité avec les exigences légales ou de faire valoir ou de défendre les droits et les intérêts de Western Union ou d'autres entités.

TRANSMISSION DE DONNÉES À L'ÉCHELLE INTERNATIONALE

Nous transmettons vos informations à des parties sises dans des pays en dehors de celui dans lequel elles sont collectées, y compris, mais sans s'y limiter, aux États-Unis, comme le permettent ou l'exigent la législation applicable, les autorités réglementaires, les forces de l'ordre et les agences gouvernementales. Par ailleurs, lorsque vous envoyez ou recevez de l'argent d'un autre pays, nous serons également tenus de partager certaines de vos données personnelles avec ce pays, tel que requis ou permis par la loi. Nous transmettons certaines de vos données personnelles à nos centres informatiques situés aux États-Unis ou dans une région comme l'exige le droit local et les traitons pour remplir les obligations de conformité légales qui s'appliquent à nos Services. Nous enregistrons également dans notre centre informatique aux États-Unis certaines données personnelles que nous recueillons en fonction de vos choix de marketing. En utilisant les Services de Western Union, vous acceptez que vos données puissent être transmises en dehors de votre pays de résidence.

TRANSMISSION DE DONNÉES DEPUIS L'EEE

Les données personnelles transmises hors de l'EEE vers des pays qui, selon la Commission européenne, n'offrent pas une protection adéquate, seront protégées par des clauses contractuelles appropriées ou d'autres mécanismes approuvés par l'UE, comme l'exige la loi. Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en cliquant sur le lien suivant : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/rules-international-transfers-personal-data_en

CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles seront conservées conformément aux délais prescrits par la réglementation applicable aux opérations financières, y compris les règles relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et autres lois nous concernant. Sinon, nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins précises pour lesquelles elles ont été recueillies

ou pour résoudre tout problème que vous pourriez avoir. En règle générale, nous conservons vos informations uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si nous avons l'obligation légale de les conserver plus longtemps ou s'il est juridiquement conseillé à Western Union de les conserver (par exemple, en ce qui concerne les délais de prescription applicables, les litiges ou les enquêtes réglementaires).

ACCÈS, SUPPRESSION ET CORRECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET MODIFICATION DES CHOIX

Vous avez le droit de savoir si nous traitons vos données personnelles et de nous demander une copie gratuite de ces données. Vous avez le droit d'exiger une copie structurée et lisible par machine de certaines données que vous nous avez fournies. Nous pouvons vous facturer des frais raisonnables pour fournir ces données, ou ne pas donner suite à votre demande si celle-ci est manifestement non fondée ou excessive. Vous avez le droit de nous empêcher de continuer à vous envoyer des communications de marketing. Vous avez le droit de nous demander de corriger les données vous concernant qui sont incomplètes, inexactes ou obsolètes. Vous avez le droit de nous demander d'effacer certaines données vous concernant, de restreindre ou de vous opposer à certaines de leurs utilisations. Dans la mesure où nous traitons vos données personnelles en fonction de votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci dans la limite des lois applicables. Les utilisateurs inscrits peuvent également se rendre sur westernunion.com et éditer les Paramètres de profil. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance ou de protection des données pertinentes en ce qui concerne notre traitement de vos données personnelles. Lorsque nous recevons une requête, nous pouvons vous demander des renseignements supplémentaires pour vérifier votre identité. Dans certains cas, nous pouvons aussi refuser d'agir ou imposer des restrictions à vos droits, dans la limite des lois applicables. Pour exercer ces droits, veuillez vous rendre sur notre [Portail de demande d'accès des personnes concernées](#) ou contacter Western Union par le biais du paragraphe intitulé « **NOUS CONTACTER** ». Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans un délai de 30 jours, mais pouvons être amenés à prolonger ce délai dans certaines circonstances. Nous nous conformerons à votre demande dans le respect des prescriptions légales en vigueur.

NOUS CONTACTER

Si vous souhaitez formuler une question ou une plainte concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, nous vous demandons de soumettre votre requête par écrit. Nous examinerons votre requête et vous répondrons par écrit, en règle générale dans les 30 jours suivant sa réception. Vous pouvez également nous contacter, y compris notre délégué à la protection des données, à l'adresse wuprivacy@westernunion.com.

Pour nous contacter par le biais d'un numéro vert ou d'un numéro de téléphone local, veuillez cliquer sur le lien suivant pour contacter le service client de Western

Union : <https://wucare.westernunion.com/s/customer-care-home>

MODIFICATIONS

Western Union se réserve le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité. Les mises à jour de la Déclaration de confidentialité seront publiées sur ce site Internet en cas de modification. Nous vous recommandons vivement de consulter la présente Déclaration de confidentialité lors de vos visites pour prendre connaissance du contenu le plus récent.

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ APPLICABLE AUX CLIENTS DES ÉTATS-UNIS

Pour les clients vivant aux États-Unis, y compris dans les États du Vermont, de Californie, du Dakota du Nord, du Texas et du Nevada, veuillez cliquer sur le lien suivant pour accéder à la [Déclaration de confidentialité de Western Union](#).

ORGANISMES JURIDIQUES DE WESTERN UNION

<u>Organisme</u>	<u>Coordonnées</u>
Western Union Financial Services (Australia) PTY. LTD.	Level 7 400 George Street Sydney, NSW 2000 Australia
Western Union International Bank GmbH (Austria)*	Schubertring 11, A-1010 Vienna, Austria
Western Union Retail Services Belgium	Place Louise 6, 1060 Saint-Gilles, Belgium, Belgium
Western Union Financial Services (Canada), Inc.	925 Marine Dr North Vancouver, V7P 1S2 Canada
Western Union Network (Canada) Company	Suite 900, 1959 Upper Water Street, Halifax, NS, Canada B3J 3N2
Western Union Payment Services GB Limited	200 Hammersmith Road, London, United Kingdom, W6 7DL
Western Union Payment Services Ireland Ltd (Ireland)**	Unit 9 Richview Business Park Clonskeagh, Dublin, 14 Ireland
Western Union International Limited (Ireland)	Unit 9 Richview Business Park Clonskeagh, Dublin, 14 Ireland
Western Union Network (Ireland) Limited	Unit 9 Richview Business Park Clonskeagh, Dublin, 14 Ireland
Western Union Japan KK	Metro City Kamiyacho 7f, 1-5, Toranomom 5-Chome, Minato-Ku Tokyo, Japan
Western Union Payments (Malaysia) Sdn Bhd	16th Floor, Wisma Sime Darby, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur, Malaysia
Grupo Dinámico Empresarial S.A. de C.V.	Av. Paseo de la Reforma No. 505, piso 17, Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México
Western Union MT East (Russia)	16A Bldg, Leningradskoe shosse 125171, Moscow, Russia
Western Union Financial Services, Inc. (USA)	7001 E Belleview Avenue, Denver, CO
Western Union International Services, LLC	100 Summit Ave Montvale, NJ 07645
<p>*Contrôleur des données des Services comme décrit dans la présente Déclaration en Autriche, en Belgique, en Bulgarie, en Croatie, à Chypre, en Tchéquie, au Danemark, en Estonie, aux Îles Féroé, en Finlande, en France, en Allemagne, au Groenland, en Hongrie, en Islande, en Irlande, en Italie, en Lettonie, au Liechtenstein, en Lituanie, au Luxembourg, à Malte, aux Pays-Bas, en Norvège, en Pologne, au Portugal, en Roumanie, en Slovaquie (République slovaque), en Slovénie, en Espagne, en Suède, en Suisse, au Royaume-Uni</p> <p>**Contrôleur des données des services de vente au détail en personne en Autriche, en Belgique, en Bulgarie, en Croatie, à Chypre, en Tchéquie, au Danemark, en Estonie, aux Îles Féroé, en Finlande, en France, en Allemagne, au Groenland, en Hongrie, en Islande, en Irlande, en Italie, en Lettonie, au Liechtenstein, en Lituanie, au Luxembourg, à Malte, aux Pays-Bas, en Norvège, en Pologne, au Portugal, en Roumanie, en Slovaquie (République slovaque), en Slovénie, en Espagne, en Suède, en Suisse, au Royaume-Uni</p>	

ORGANISMES LOCAUX AUTORISÉS NON AFFILIÉS

<u>Pays</u>	<u>Organisme</u>	<u>Coordonnées</u>
Bahreïn	NEC B.S.C partnership	http://www.nec-bh.com/
Costa Rica	Airpak Fidelity Corp partnership	Airpak Fidelity Corp Paseo Colon, Torre Mercedes Piso 7, San Jose Costa Rica Téléphone : (506) 4800-1703
Équateur	Transferunion S.A. partnership	https://www.redactiva.com/redactiva/contactanos E-mail: comentarios@activaecuador.com

Guatemala	Airpak Fidelity Corp partnership	Airpak Fidelity Corp: 16 Calle 0-53 Zona 10, Edif. Torre Internacional Nivel 15, Guatemala Téléphone : 502-2410-1051
Jamaïque	GraceKennedy Remittance Services partnership	GraceKennedy Remittance Services Ltd. 2-6 Trafford Place Kingston 5 Jamaica Téléphone : (876) 926-2454 E-mail: wuonline@gkco.com
Koweït	Aman Exchange Company W.L.L.	http://www.amankuwait.com/AmanWebsite/index.html E-mail: info@amankuwait.com
Malaisie	Western Union Payments (Malaysia) Sdn Bhd (WUPM)	Téléphone : 800-81-3399 E-mail: malaysia.customer@westernunion.com
Qatar	Alfardan Exchange LLC	Téléphone : 800 3950 E-mail: wu.support@alfardanexchange.com.qa
Ukraine	PrivatBank, JSC CB PrivatBank (Ukraine)	E-mail: hotline@privatbank.ua
Émirats arabes unis	Al Fardan Exchange LLC	E-mail: wu.support@alfardanexchange.com