

«УТВЕРЖДЕНО»
Протокол №1 заседания Совета Директоров
ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток»
от 13 февраля 2018 года

Е.В. Зюбанова
Президент
ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток»
Приказ №6 от 13 февраля 2018 года

**Порядок
обеспечения бесперебойности функционирования
Платежной Системы Вестерн Юнион**

Содержание

Термины и определения.....	3
1. Общие положения	6
2. Методика управления рисками нарушения БФПС	7
3. Порядок управления рисками нарушения БФПС.	17
4. Организационные аспекты взаимодействия субъектов платежной системы при осуществлении деятельности по обеспечению БФПС.	20
5. Методика анализа рисков	25
6. Требования к содержанию деятельности по обеспечению БФПС.	26
7. Порядок информационного взаимодействия субъектов платежной системы и документационного обеспечения их деятельности по обеспечению БФПС.....	28
8. Требования к планам обеспечения непрерывности деятельности и восстановления деятельности операторов услуг платежной инфраструктуры.	29
9. Критерии надлежащего функционирования платежной системы. Сроки восстановления надлежащего функционирования платежной системы и возобновления осуществления переводов денежных средств в случае его прекращения.	30
10. Заключительные положения	31

Термины и определения

Национальная платежная система - совокупность операторов по переводу денежных средств (включая операторов электронных денежных средств), банковских платежных агентов (субагентов), платежных агентов, организаций федеральной почтовой связи при оказании ими платежных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, операторов платежных систем, операторов услуг платежной инфраструктуры (субъекты национальной платежной системы);

оператор по переводу денежных средств - организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств;

оператор электронных денежных средств - оператор по переводу денежных средств, осуществляющий перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета (перевод электронных денежных средств);

банковский платежный агент - юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются кредитной организацией в целях осуществления отдельных банковских операций;

банковский платежный субагент - юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются банковским платежным агентом в целях осуществления отдельных банковских операций;

оператор платежной системы - организация, определяющая правила платежной системы, а также выполняющая иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

оператор услуг платежной инфраструктуры - операционный центр, платежный клиринговый центр и расчетный центр;

операционный центр - организация, обеспечивающая в рамках платежной системы для участников платежной системы и их клиентов доступ к услугам по переводу денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, а также обмен электронными сообщениями (далее - операционные услуги);

платежный клиринговый центр - организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечивающая в рамках платежной системы прием к исполнению распоряжений участников платежной системы об осуществлении перевода денежных средств и выполнение иных действий, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - услуги платежного клиринга);

центральный платежный клиринговый контрагент - платежный клиринговый центр, выступающий в соответствии с законодательством Российской Федерации плательщиком и получателем средств по переводам денежных средств участников платежной системы;

расчетный центр - организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечивающая в рамках платежной системы исполнение распоряжений участников платежной системы посредством списания и зачисления денежных средств по банковским счетам участников платежной системы, а также направление подтверждений, касающихся исполнения распоряжений участников платежной системы (далее - расчетные услуги);

перевод денежных средств - действия оператора по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению получателю средств денежных средств плательщика;

трансграничный перевод денежных средств - перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк;

безотзывность перевода денежных средств - характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени;

безусловность перевода денежных средств - характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств в определенный момент времени;

окончателность перевода денежных средств - характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени;

платежная услуга - услуга по переводу денежных средств, услуга почтового перевода и услуга по приему платежей;

электронные денежные средства - денежные средства, которые предварительно предоставлены одним лицом (лицом, предоставившим денежные средства) другому лицу, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (обязанному лицу), для исполнения денежных обязательств лица, предоставившего денежные средства, перед третьими лицами и в отношении которых лицо, предоставившее денежные средства, имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа. При этом не являются электронными денежными средствами денежные средства, полученные организациями, осуществляющими профессиональную деятельность на рынке ценных бумаг, клиринговую деятельность и (или) деятельность по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами и осуществляющими учет информации о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с законодательством, регулирующим деятельность указанных организаций;

электронное средство платежа - средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств;

платежная система - совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств;

значимая платежная система - платежная система, отвечающая критериям, установленным законодательством Российской Федерации (системно значимая платежная система, социально значимая платежная система, национально значимая платежная система);

правила платежной системы - документ (документы), содержащий (содержащие) условия участия в платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участники платежной системы - организации, присоединившиеся к правилам платежной системы в целях оказания услуг по переводу денежных средств;

обмен электронными сообщениями - получение операционным центром электронных сообщений, содержащих распоряжения участников платежной системы, передача указанных сообщений в платежный клиринговый центр, расчетный центр, а также передача извещений (подтверждений) о приеме и об исполнении распоряжений участников платежной системы;

платежные клиринговые позиции - суммы денежных средств, подлежащих списанию и зачислению расчетным центром по банковским счетам участников платежной системы;

предоплаченная карта - платежная карта, предоставляемая клиенту оператором электронных денежных средств, используемая для перевода электронных денежных средств, а также для осуществления иных операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

иностранная платежная система - совокупность организаций, присоединившихся к правилам платежной системы, организованной в соответствии с иностранным

законодательством, и взаимодействующих по правилам платежной системы (участники иностранной платежной системы), в соответствии с которыми иностранный банк (иностранная кредитная организация) может выступать в качестве плательщика и получателя средств по переводам денежных средств участников иностранной платежной системы (иностранный центральный платежный клиринговый контрагент).

1. Общие положения

1.1. ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток», действующее как оператор Платежной системы и оператор услуг платежной инфраструктуры Платежной Системы Вестерн Юнион, обеспечивает бесперебойность функционирования платежной системы (далее — БФПС) как способность предупреждать нарушения требований законодательства Российской Федерации, правил платежной системы, заключенных договоров при взаимодействии субъектов платежной системы (далее — нарушения надлежащего функционирования платежной системы), а также восстанавливать надлежащее функционирование платежной системы в случае его нарушения в течение времени, определенного в правилах платежной системы.

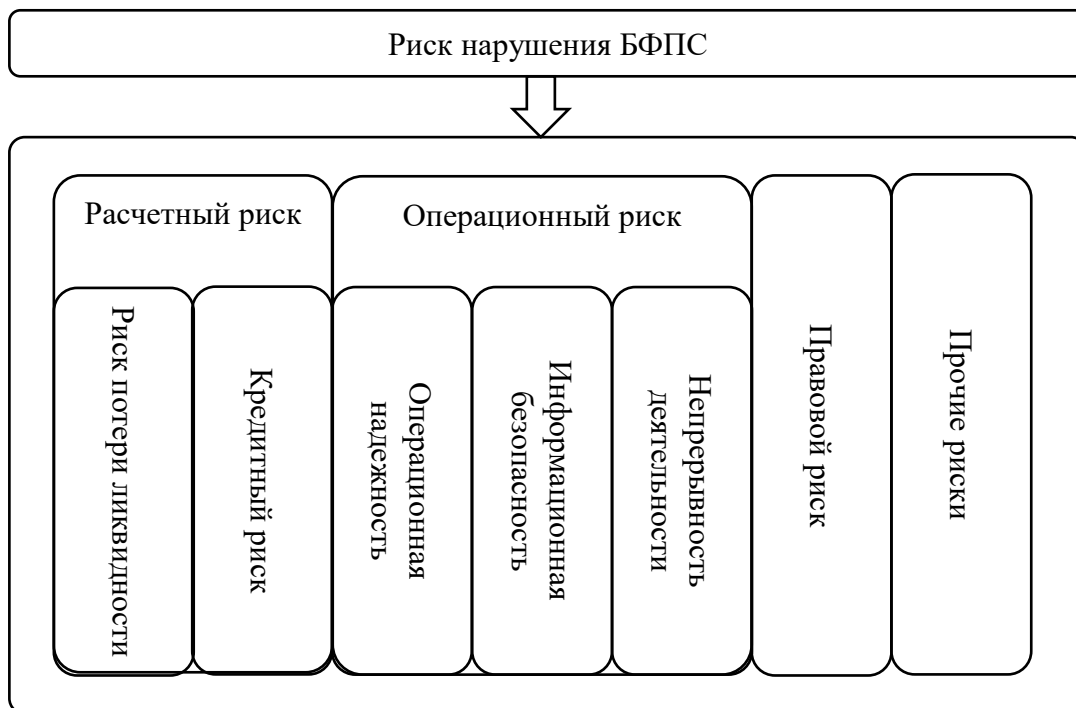
1.2. В целях обеспечения БФПС оператором платежной системы устанавливается порядок осуществления субъектами платежной системы скоординированной деятельности, направленной на достижение, подтверждение и поддержание приемлемого уровня рисков нарушения БФПС, под которыми понимаются присущие функционированию платежной системы типичные возможности неоказания, ненадлежащего оказания услуг платежной системы участникам платежной системы вследствие наступления неблагоприятных событий, связанных с внутренними и внешними факторами функционирования платежной системы (далее - факторы риска нарушения БФПС).

1.3. Настоящий Порядок обеспечения бесперебойности функционирования Платежной Системы Вестерн Юнион (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе», Федеральным законом от 02 декабря 1990 г. №395-1-ФЗ «О банках и банковской деятельности», Положением Банка России от 31 мая 2012 г. №379-П «О бесперебойности функционирования платежных систем и анализе рисков в платежных системах», Письмом Банка России от 3 мая 2011 г. №67-Т «О системном риске расчетной системы».

1.4. Настоящий Порядок является составной и неотъемлемой частью Правил Платежной системы Вестерн Юнион (далее – Правила).

2. Методика управления рисками нарушения БФПС

- 2.1. Оператор платежной системы организует управление рискам нарушения БФПС.
- 2.2. Основными рисками, которые могут привести к нарушению БФПС, признаются:
- операционный риск;
 - кредитный риск и риск потери ликвидности;
 - правовой риск;
 - риск нарушения БФПС как совокупность проявления операционного, кредитного риска, риска потери ликвидности и правового риска.



2.3. В соответствии с рекомендациями Письма Банка России от 3 мая 2011 г. № 67-Т «О системном риске расчетной системы» функционирование платежной системы может быть нарушено в результате реализации рисков, в том числе возникновения неблагоприятных событий, связанных с действием или бездействием одного, нескольких или большинства Субъектов платежной системы и (или) недостатками в организации и (или) обеспечении деятельности платежной системы.

2.4. Риск нарушения БФПС- риск, возникающий вследствие неспособности одного субъекта платежной системы исполнить принятые на себя обязательства, который приведет к невозможности большинства или всех субъектов платежной системы исполнить свои обязательства в срок.

2.5. Локализацией (местом проявления) риска нарушения БФПС являются элементы Платежной системы, контроль за которыми позволяет выявить предпосылки реализации риска нарушения БФПС.

2.6. Формой реализации риска нарушения БФПС является распространение между субъектами платежной системы последствий основных рисков, вызывающих нарушения функционирования платежной системы.

2.7. Оператор платежной системы выделяет три ключевых показателя, значения которых в совокупности с основными рисками (операционный риск; кредитный риск; риск потери ликвидности и правовой риск) существенно влияют на уровень риска нарушения БФПС, позволяющего оценить риск нарушения БФПС:

- 2.7.1. Показатель исполнения распоряжений участников;
- 2.7.2. Коэффициент обеспечения платежной системы;

2.7.3. Показатель времени, затраченного на исполнение распоряжения.

2.8. Установление приемлемого уровня рисков нарушения БФПС осуществляется Службой управления рисками оператора платежной системы в соответствии с правилами, методиками и порядком, описанными во внутренних документах, регламентирующих управление рисками оператора платежной системы.

2.9. Анализ рисков нарушения БФПС, включающий в себя:

- выявление факторов риска нарушения БФПС;
- определение степени и характера влияния указанных факторов на БФПС; оценка достигнутого уровня рисков нарушения БФПС, под которым понимается размер возможного ущерба, причиняемого участникам платежной системы, с учетом вероятности возникновения указанных нарушений в течение прогнозируемого периода времени;
- подтверждение соответствия достигнутого уровня рисков нарушения БФПС установленному приемлемому уровню рисков нарушения БФПС;

осуществляется со стороны внутренних структурных подразделений оператора платежной системы, ответственных за анализ и контроль рисков, определенных п.2.2 настоящего Порядка.

2.10. Принятие мер, необходимых для достижения или поддержания приемлемого уровня каждого из видов рисков и ключевых показателей нарушения БФПС, осуществляется внутренним структурным подразделением оператора платежной системы, ответственным за анализ и контроль соответствующего риска. Служба управления рисками, также может принимать указанные выше меры в зависимости от степени и характера мер и в соответствии со своими полномочиями.

2.11. Выявление текущих изменений достигнутого уровня риска нарушения БФПС осуществляется ответственными структурными подразделениями оператора платежной системы на регулярной основе в сроки, предусмотренные внутренними документами оператора платежной системы, регламентирующими управление рисками.

2.12. В целях управления рисками нарушения БФПС оператор платежной системы осуществляет информационное взаимодействие с субъектами платежной системы в соответствии с порядком информационного взаимодействия субъектов платежной системы и документационного обеспечения их деятельности по обеспечению БФПС, изложенным в п.4 настоящего Порядка.

2.13. Факторы риска нарушения БФПС подразделяются на внутренние и внешние.

2.13.1. К внутренним факторам риска нарушения БФПС относятся:

2.13.1.1. Антропогенный фактор, определяющий возникновение угрозы нарушения БФПС в результате отсутствия профессиональных навыков, недостаточной подготовки, халатности, ненадлежащего исполнения обязанностей или злого умысла персонала, использующего в работе информационно-телекоммуникационные средства, системы и сети, а также разработчиков программного обеспечения и пользователей, имеющих доступ к нему;

2.13.1.2. Системный фактор, устанавливающий возникновение угрозы нарушения БФПС в результате ошибок функционирования информационно-телекоммуникационных средств, систем и сетей, связанных с их проектированием и разработкой, а также возникновения внутрисистемных сбоев при их эксплуатации, в том числе из-за поломок, несовершенства и конфликтов программного обеспечения и оборудования.

2.13.2. К внешним факторам риска нарушения БФПС относятся:

2.13.2.1. Техногенный фактор, который является совокупностью угроз искусственного характера, вызванных результатами деятельности человека, а именно пожаров, взрывов, затоплений, радиационных и химических заражений, аварий в области энергетики и телекоммуникаций, в том числе в результате террористических актов, диверсий, массовых беспорядков и ведения боевых действий;

2.13.2.2. Природный фактор, определяющий угрозы природного характера, т.е. являющиеся следствием воздействия естественной непреодолимой силы – землетрясения,

наводнения, аномальных природных явлений, приводящих к существенному и долгосрочному нарушению БФПС;

2.13.2.3. Криминальный фактор, характеризующий целенаправленное внешнее воздействие (компьютерные атаки, мошеннические действия и т.п.) на людские и информационные ресурсы, информационно-телекоммуникационные средства, системы и сети с целью уничтожения, блокирования или копирования информации.

2.14. Степень влияния внутренних и внешних факторов риска нарушения БФПС на основные риски платежной системы приведены в таблице:

Таблица 1. Степень влияния внутренних и внешних факторов риска нарушения БФПС на основные риски платежной системы.

Факторы риска	Риски		
	Кредитный и потери ликвидности	Операционный	Правовой
Антропогенный	1	1	1
Системный	1	1	0
Техногенный	0	1	0
Природный	0	1	0
Криминальный	1	1	1

Примечание:

1 – факторы риска, которые могут оказать существенное влияние на риск нарушения БФПС;

0 – факторы риска, которые не оказывают существенного влияния на риск нарушения БФПС.

2.15. Оператор платежной системы устанавливает 4 уровня риска нарушения БФПС, которым присваиваются числовые значения уровня риска (УР) от 0 до 3:

Таблица 2. Уровни риска нарушения БФПС.

Категория риска	Без риска	Низкий	Средний	Высокий
Уровень риска (УР)	0	1	2	3

Оценка уровня риска нарушения БФПС рассчитывается на основе оценок основных рисков в соответствии с пунктом 2.23 настоящего Порядка.

2.16. Определение уровня конкретного риска производится на основе оценки показателей БФПС.

2.16.1. Для оценки показателя БФПС в платежной системе применяется показатель доступности (услуги, субъекта платежной системы в целом и др.) в среднем в течение заданного временного интервала (срок оказания услуги в соответствии с регламентом, операционный день и др.).

Показатель доступности рассчитывается по следующей формуле (1):

$$d = (1 - t / T) \quad (1),$$

где d – показатель доступности; T – продолжительность заданного временного интервала; t – средняя длительность нарушений работоспособности в течение заданного временного интервала.

2.16.2. Показатель доступности принимает значения из интервала $[0,1]$. При этом значение $d = 1$ соответствует функционированию без сбоев в течение заданного временного интервала. Значение $d = 0$ возможно в случае неработоспособности в течение заданного временного интервала.

2.16.3. Уровень риска нарушения БФПС устанавливается в соответствии с конкретными значениями показателей БФПС (доступности), попадающими в заданные интервалы.

2.16.4. Для оценки последствий размера потенциального негативного эффекта (потерь) для платежной системы вследствие реализации риска применяется следующая шкала бальной оценки:

Таблица 3. Оценка последствий размера потенциального негативного эффекта.

Баллы (Б)	Негативный эффект	Расшифровка
1	Незначительный	Реализация риска практически не повлияет на функционирование платежной системы
2	Допустимый	Реализация риска приведет к незначительным неблагоприятным последствиям для функционирования платежной системы
3	Значительный	Реализация риска приведет к значительным неблагоприятным последствиям для функционирования платежной системы

2.16.5. Баллы используются для корректировки уровней риска нарушения БФПС (УР) с учетом потенциального негативного эффекта (потерь). Корректировка осуществляется умножением полученного значения уровня риска (УР) на балл (Б), соответствующий выбранному потенциальному негативному эффекту (потерь).

2.17. Определение уровня операционного риска.

2.17.1. Источником операционного риска является нарушение работоспособности аппаратно-программных комплексов и ненадлежащие действия персонала (например, возможные сбои, отказы аппаратно-программных средств, отсутствие резервных схем работы, противоправные действия или ошибки сотрудников субъектов платежной системы, несвоевременное выявление допущенных ошибок или иных результатов действий, способных привести к неблагоприятным событиям).

2.17.2. Местом проявления операционного риска являются структурные подразделения и аппаратно-программные комплексы субъектов платежной системы, в разрезе которых осуществляется контроль проявления операционного риска.

2.17.3. Формой реализации операционного риска являются нарушения функционирования платежной системы в результате нарушения работоспособности аппаратно-программных комплексов субъектов платежной системы, выполнения недопустимых операций или ошибочного выполнения операций в платежной системе.

2.17.4. Оценка уровня показателя БФПС при реализации операционного риска (ОР) и уровня операционного риска (УРО):

Показатель бесперебойности оказания операционных услуг (ОР) применяется к оценке оказания услуг Операционным центром в случаях нарушения работоспособности аппаратно-программных комплексов и ненадлежащих действий персонала с учетом того, что операционный риск может проявляться круглосуточно, $T = 1440$ мин.

2.17.5. Показатель бесперебойности может применяться к оценке оказания услуг платежным клиринговым центром и расчетным центром, а также оказания услуг по переводу денежных средств участниками платежной системы в случаях нарушения работоспособности их аппаратно-программных комплексов и ненадлежащих действий персонала (с учетом иных временных интервалов t и T , соответствующих временному регламенту их функционирования).

Таблица 4. Оценка уровня операционного риска (УРО).

Категория риска	Без риска	Низкий	Средний	Высокий
Пороговые значения t (мин.)	0	10	30	60
Пороговые значения ОР	1,00	0,99	0,98	0,96
Интервалы t (мин.)	t≤10	10<t≤30	30<t≤60	t>60
Интервалы ОР	ОР≥0,99	0,98≤ОР<0,99	0,96≤ОР<0,98	ОР<0,96
Уровень риска (УРО)	0	1	2	3
Уровень риска с учетом негативного эффекта (УРО*2)	0	2	4	6

В случае реализации операционного риска допустимым принимается размер потенциального негативного эффекта (потерь) не выше 2 баллов, что соответствует незначительным неблагоприятным последствиям для функционирования платежной системы.

Приемлемый уровень операционного риска нарушения БФПС с учетом негативного эффекта (потерь) в платежной системе устанавливается менее или равным 6.

2.17.6. Система управления операционным риском предусматривает следующие способы и мероприятия по управлению риском:

2.17.6.1. По обеспечению работоспособности аппаратно-программных комплексов:

- разработка технических требований на создание, внедрение и эксплуатацию аппаратно-программных комплексов с учетом требований к показателям бесперебойности;
- тестирование аппаратно-программных комплексов перед их внедрением;
- регулярный мониторинг системного, прикладного программного обеспечения и доступа к информационным ресурсам;
- обеспечение целостности информационных активов путем применения: средств идентификации и аутентификации; процедур протоколирования и аудита; криптографической защиты информации; резервного копирования и архивирования информационных ресурсов;
- обеспечение резервирования критичных информационных активов; разработка, поддержание в актуальном состоянии планов обеспечения непрерывности деятельности и восстановления деятельности после сбоев;
- проведение регулярной оценки качества и надежности функционирования информационных систем, операционных и технологических средств, соответствие их отраслевым нормативным актам;
- проведение регламентных работ в соответствии с Приложением №2 к Порядку.

2.17.6.2. По персоналу:

- ограничение функций и полномочий сотрудников;
- обучение персонала новым информационным технологиям, повышение его квалификации, периодическое тестирование.

2.18. Определение уровня кредитного риска и риска потери ликвидности.

2.18.1. Источником кредитного риска и риска потери ликвидности является недостаточность (отсутствие) средств у участника платежной системы или нескольких участников платежной системы для своевременного выполнения ими своих расчетных обязательств перед другими участниками платежной системы, финансовая несостоятельность участника платежной системы, концентрация значительного объема расчетных документов в определенные моменты и (или) периоды времени в течение расчетного периода, вероятность возникновения которых обусловлена особенностями платежной системы и внешними

факторами (например: наличие разрыва во времени между моментами приема расчетных документов для проверки на соответствие установленным требованиям и проведения расчета по этим документам, отсутствие требований о предварительном депонировании денежных средств, выполнение процедур неттинга, процедуры управления очередью расчетных документов).

2.18.2. Местом проявления кредитного риска и риска потери ликвидности являются счета участников платежной системы, показатели состояния этих счетов, контроль которых позволяет выявить предпосылки реализации риска.

2.18.3. Формой реализации кредитного риска и риска потери ликвидности являются нежелательные изменения показателей, характеризующих несвоевременность проведения участником платежной системы расчетов (например, время задержки исполнения расчетных документов, отсутствие денежных средств на корреспондентских счетах участников платежной системы или невозможность использования имеющихся на этих счетах остатков денежных средств, невозможность исполнения участником платежной системы своих обязательств в платежной системе).

2.18.4. Оценка уровня БФПС при реализации кредитного риска и риска потери ликвидности в пределах клирингового цикла (КЛР) и уровень риска (УРКЛ) рассчитываются в соответствии с пунктами 2.16.1 и 2.15 с учетом того, что t — число операционных дней в течение месяца, когда участник платежной системы имел задержки в расчетах, T — среднее число операционных дней в течение месяца, $T = 21$ день.

Таблица 5. Оценка уровня кредитного риска и риска потери ликвидности.

Категория риска	Без риска	Низкий	Средний	Высокий
Пороговые значения t	0	5	10	15
Пороговые значения КЛР	1,00	0,76	0,52	0,29
Интервалы t (мин)	$t \leq 5$	$5 < t \leq 10$	$10 < t \leq 15$	$t > 15$
Интервалы КЛР	$\text{КЛР} \geq 0,76$	$0,52 \leq \text{КЛР} < 0,76$	$0,29 \leq \text{КЛР} < 0,52$	$\text{КЛР} < 0,29$
Уровень риска УРКЛ	0	1	2	3
Уровень риска с учетом негативного эффекта (УРКЛ*1)	0	1	2	3

Для одновременной оценки уровня БФПС при реализации кредитного риска и риска потери ликвидности в пределах клирингового цикла в приведенном выше расчете вместо t применяется t_{cp} — среднее число операционных дней в течение месяца, когда участники платежной системы имели задержки в расчетах.

Величина t_{cp} рассчитывается по следующей формуле (2):

$$t_{cp} = (t_1 + t_2 + \dots + t_n) / n, \quad (2),$$

где t_i - число операционных дней в течение месяца, когда i -й участник платежной системы имел задержки в расчетах, ($i=1, 2, \dots, n$),

n — число участников платежной системы.

Размер потенциального негативного эффекта (потерь) в случае наступления кредитного риска и риска потери ликвидности при расчетах участниками платежной системы – незначительный ($B = 1$ балл). Реализация риска практически не повлияет на функционирование платежной системы.

Приемлемый уровень кредитного риска и риска потери ликвидности нарушения БФПС при расчетах участниками платежной с учетом негативного эффекта (потерь) в платежной системе устанавливается менее или равным 3.

2.18.5. Система управления кредитным риском и риском потери ликвидности предусматривает следующие способы и мероприятия по управлению рисками:

2.18.5.1. Установление предельных размеров (лимитов) обязательств участникам платежной системы с учетом уровня риска.

2.18.5.2. Финансовый анализ и мониторинг деятельности участника платежной системы.

2.18.5.3. Привлечение гарантийного обеспечения обязательств участника платежной системы.

2.19. Определение уровня правового риска.

2.19.1. Источником правового риска является несоблюдение субъектами платежной системы требований законодательства, нормативных актов и заключенных договоров, внутренних документов, регламентирующих их деятельность, а также наличие недостатков во внутренних документах.

2.19.2. Местом проявления правового риска являются:

- субъекты платежной системы, которым могут быть предъявлены претензии правового характера, связанные с несоблюдением требований законодательства, нормативных актов и заключенных договоров;
- внутренние документы субъектов платежной системы и договоры, содержание которых подлежит постоянному контролю на соответствие законодательству и нормативным актам, с учетом вносимых в них изменений.

2.19.3. Формой реализации правового риска являются претензии правового характера к субъектам платежной системы со стороны других субъектов платежной системы, со стороны государственных органов и со стороны клиентов, выраженные в несоблюдении субъектами платежной системы требований законодательства, нормативных актов и заключенных договоров.

2.19.4. Оценка уровня БФПС при реализации правового риска (РП) и уровень риска (УРП) рассчитываются в соответствии с пунктами 2.16.1 и 2.15 с учетом того, что t — число претензий к субъектам платежной системы в течение года, $T = 365$ дней.

Таблица 6. Оценка уровня правового риска.

Категория риска	Без риска	Низкий	Средний	Высокий
Пороговые значения t (раз)	0	1	2	3
Пороговые значения РП	1,00	0,997	0,995	0,992
Интервалы t (раз)	$t \leq 1$	$1 < t \leq 2$	$2 < t \leq 3$	$t > 3$
Интервалы РП	$РП \geq 0,997$	$0,995 \leq РП < 0,997$	$0,992 \leq РП < 0,995$	$РП < 0,992$
Уровень риска (УРП)	0	1	2	3
Уровень риска с учетом негативного эффекта (УРП*1)	0	1	2	3

Размер потенциального негативного эффекта (потерь) в случае наступления правового риска – незначительный ($B = 1$ балл). Реализация риска практически не повлияет на функционирование платежной системы.

Приемлемый уровень правового риска нарушения БФПС с учетом негативного эффекта (потерь) в платежной системе устанавливается менее или равным 3.

2.19.5. Система управления правовым риском предусматривает следующие способы и мероприятия по управлению риском:

2.19.5.1. Предварительная проверка оператором платежной системы потенциальных участников платежной системы и операторов услуг платежной инфраструктуры на обладание необходимой правоспособностью;

2.19.5.2. Периодическая, не реже одного раза в год, выборочная проверка оператором платежной системы участников платежной системы и операторов услуг платежной инфраструктуры на обладание необходимой правоспособностью путем запросов

на предоставление необходимой информации об их деятельности и документов, в том числе внутренних документов и договоров.

2.20. Расчет показателя исполнения распоряжений участников через платежную систему.

Расчет показателя исполнения распоряжений (ПИР) участников через платежную систему, производится по формуле (3):

$$E=1-A/C \quad (3),$$

С - общее количество поступивших распоряжений участников в течение заданного периода времени;

А - общее количество распоряжений участников из числа поступивших, но не прошедших процедуры приема к исполнению.

2.20.1. Показатель исполнения распоряжений участников характеризует операционную деятельность участников платежной системы.

2.20.2. Для расчета показателя исполнения распоряжений участников используется первичная информация о функционировании платежной системы, в том числе о количестве поступивших распоряжений участников и о моментах времени завершения каждой из предусмотренных правилами платежной системы процедур приема распоряжений участников к исполнению.

Таблица 7. Оценка показателя исполнения распоряжений участников.

Категория риска	Без риска	Низкий	Средний	Высокий
Интервал А/С, %	$100 < A/C \leq 95$	$95 < A/C \leq 90$	$90 < A/C \leq 85$	$85 < A/C \leq 80$
Интервалы ПИР	$0 < E \leq 0,05$	$0,05 < E \leq 0,1$	$0,1 < E \leq 0,15$	$0,15 < E \leq 0,2$

Размер потенциального негативного эффекта (потерь) при увеличении значения ПИР – значительный и характеризуется значительными неблагоприятными последствиями для функционирования платежной системы.

Приемлемый уровень ПИР с учетом негативного эффекта (потерь) в платежной системе устанавливается менее или равным 0,2.

2.21. Расчет коэффициента обеспечения платежной системы.

Расчет коэффициента обеспечения (КОБС) платежной системы производится по формуле (4):

$$O=R/G \quad (4),$$

G – среднеедневное значение суммы гарантийного фонда платежной системы по итогам заданного периода времени, рассчитанное как частное от деления суммы гарантийного фонда на начало каждого операционного дня указанного периода времени на число рабочих дней в нем;

R - среднеедневная сумма всех обязательств участников, рассчитанная как частное от деления суммы всех обязательств участников за каждый операционный день указанного периода времени на число рабочих дней в нем.

2.21.1. Коэффициент обеспечения платежной системы характеризует степень покрытия обязательств участников средствами гарантийного фонда платежной системы в течение заданного периода времени.

Для расчета коэффициента обеспечения платежной системы используется первичная информация об остатках денежных средств на специальных счетах гарантийного фонда участников платежной системы на начало операционного дня и о сумме обязательств участников по расчетам.

Таблица 8. Оценка коэффициента обеспечения платежной системы.

Категория риска	Без риска	Низкий	Средний	Высокий
Интервалы КОБС, %	$0 < R/G \leq 30$	$30 < R/G \leq 50$	$50 < R/G \leq 70$	$70 < R/G \leq 100$

Размер потенциального негативного эффекта (потерь) при расчете КОБС – допустимый и характеризуется незначительными неблагоприятными последствиями для функционирования платежной системы.

Приемлемый уровень коэффициента обеспечения платежной системы с учетом негативного эффекта (потерь) в платежной системе устанавливается менее или равным 100.

2.22. Расчет показателя времени, затраченного на исполнение распоряжения участника

Расчет показателя времени, затраченного на исполнение распоряжения участника (ПВЗИР), производится по формуле (5):

$$T_p = t_{out} - t_{in} \quad (5),$$

t_{out} - момент времени принятия центральным платежным клиринговым контрагентом распоряжения на перевод денежных средств участника;

t_{in} - момент времени, когда распоряжение доступно для выплаты в платежной системе.

2.22.1. Показатель времени, затраченного на исполнение распоряжения участника, характеризует время обработки распоряжения участника при условии предоставления участнику платежной системы доступа к услугам платежной инфраструктуры. Для обобщающей количественной характеристики времени, затраченного на исполнение распоряжений участников, рекомендуется рассчитывать средние величины этого показателя для заданного периода времени.

2.22.2. Для расчета показателя времени, затраченного на исполнение распоряжения участника, используется первичная информация о функционировании платежной системы, в том числе о моментах времени приема к исполнению и исполнения распоряжений участников.

Таблица 9. Оценка показателя времени, затраченного на исполнение распоряжения участника.

Категория риска	Без риска	Низкий	Средний	Высокий
Интервалы ПВЗИР, мин.	$0 < t_{out} - t_{in} \leq 5$	$5 < t_{out} - t_{in} \leq 10$	$10 < t_{out} - t_{in} \leq 15$	$15 < t_{out} - t_{in} \leq 20$

Размер потенциального негативного эффекта (потерь) при расчете ПВЗИР – незначительный и риска практически не повлияет на функционирование платежной системы.

Приемлемый уровень показателя времени, затраченного на исполнение распоряжения участника с учетом негативного эффекта (потерь) в платежной системе устанавливается менее или равным 20.

2.23. Оценка риска нарушения БФПС.

Для оценки уровней риска нарушения БФПС суммируются значения уровней основных рисков, скорректированные с учетом негативного эффекта и анализируются значения ключевых показателей:

Таблица 10. Оценка риска нарушения БФПС.

Категория риска	Без риска	Низкий	Средний	Высокий
УРО*2	0	2	4	6
УРКЛ*1	0	1	2	3
УРП*1	0	1	2	3
Уровень риска нарушения БФПС (РН)	0	4	8	12

Пороговыми значениями уровня риска нарушения БФПС (РН) в платежной системе принимаются значения: 4, 8 и 12.

Возможные значения уровня риска нарушения БФПС (РН) в зависимости от конкретных значений уровней основных рисков сведены в Таблице 1 Приложения №1 к настоящему Порядку. Приемлемый уровень риска нарушения БФПС с учетом негативного эффекта (потерь) по основным рискам в платежной системе устанавливается равным 12.

3. Порядок управления рисками нарушения БФПС

3.1. В платежной системе установлены следующие приемлемые уровни рисков и ключевых показателей нарушения БФПС с учетом последствий размера потенциального негативного эффекта (потерь):

Таблица 11. Приемлемые уровни рисков и ключевых показателей нарушения БФПС

№	Риски	Приемлемые значения	Методика оценки
1	Операционный риск	менее или равно 6	п.2.17
2	Кредитный риск и риск потери ликвидности	менее или равно 3	п.2.18
3	Правовой риск	менее или равно 3	п.2.19
4	Показатель исполнения распоряжений участников	менее или равно 0,2	п.2.20
5	Коэффициент обеспечения платежной системы	менее или равно 100	п.2.21
6	Показателя времени, затраченного на исполнение распоряжения	менее или равно 20	п.2.22
7	Риск нарушения БФПС	менее или равно 12	п.2.23

Приемлемые уровни рисков нарушения БФПС могут быть изменены путем внесения соответствующих изменений в настоящий Порядок.

В процессе функционирования платежной системы оператором платежной системы могут быть дополнительно выявлены иные факторы риска и установлены иные показатели БФПС, к которым могут относиться:

- финансовое состояние операторов услуг платежной инфраструктуры;
- технологическое обеспечение операторов услуг платежной инфраструктуры;
- зависимость от платежных систем, с операторами которых заключены договоры (соглашения) о взаимодействии платежных систем;
- зависимость от внешних поставщиков (провайдеров) услуг;
- возможность возникновения конфликта интересов субъектов платежной системы, связанных с деятельностью в рамках платежной системы и связанных с иной деятельностью;
- иные рыночные и инфраструктурные факторы, которым подвержена платежная система.

Для каждого нового устанавливаемого показателя БФПС определяется процедура и методика его формирования (порядок расчета) на основе первичной информации о функционировании платежной системы, а также приемлемые уровни соответствующих рисков нарушения БФПС.

3.2. Анализ рисков нарушения БФПС включает в себя следующие этапы:

3.2.1. Выявление факторов риска нарушения БФПС. В результате выявления фактора риска определяются неблагоприятные события, которые могут произойти в результате воздействия этого фактора, локализация (место проявления), форма проявления;

3.2.2. Определение степени и характера влияния указанных факторов на БФПС. Количественная оценка степени и характера влияния факторов риска на БФПС производится путем расчета показателей БФПС (доступности) в соответствии с пунктом 2.16 настоящего Порядка с учетом особенностей значений показателей t (средняя длительность нарушений работоспособности в течение заданного временного интервала) и T (продолжительность заданного временного интервала), характерных для каждого риска;

3.2.3. Оценка достигнутого уровня рисков нарушения БФПС производится в соответствии с пунктом 2.15 настоящего Порядка с учетом попадания рассчитанного

конкретного значения показателя БФПС в заданный интервал, соответствующий уровню риска. Для учета последствий размера потенциального негативного эффекта (потерь) для платежной системы вследствие наступления конкретного риска полученные значения уровней риска корректируются в соответствии с пунктом 2.23 настоящего Порядка;

3.2.4. Подтверждение соответствия достигнутого уровня рисков нарушения БФПС установленному приемлемому уровню осуществляется путем сопоставления значений уровней риска с приемлемыми уровнями риска. Для удобства сопоставления расчетного значения риска нарушения БФПС используется Таблица 1 Приложения №1 к настоящему Порядку.

3.3. При работе с основными рисками, которые могут привести к нарушению БФПС, применяются следующие меры:

3.3.1. Для поддержания приемлемого уровня операционного риска и ключевых параметров БФПС:

- регламентирование порядка и времени выполнения основных операций;
- учет и регулярные сверки по операциям;
- контроль деятельности участников платежной системы;
- контроль учета требований к показателям бесперебойности при разработке технических требований на создание, внедрение и эксплуатацию аппаратно-программных комплексов;
- регулярный мониторинг системного, прикладного программного обеспечения и доступа к информационным ресурсам;
- периодическая проверка обеспечения целостности информационных активов, средств идентификации и аутентификации, процедур протоколирования и аудита, криптографической защиты информации, резервного копирования и архивирования информационных ресурсов;
- проверка планов обеспечения непрерывности деятельности и восстановления деятельности после сбоев;
- проведение регулярной оценки качества и надежности функционирования информационных систем, операционных и технологических средств;
- обеспечение информационной безопасности;
- проверка подготовки и обучения персонала субъектами платежной системы.

3.3.2. Для поддержания приемлемого уровня кредитного риска и риска ликвидности:

- установление предельных размеров (лимитов) обязательств участникам платежной системы;
- установление ограничений на объемы операций;
- определение и мониторинг финансового состояния участника платежной системы;
- контроль выполнения платежным клиринговым центром и расчетным центром регламента осуществления платежного клиринга и расчетов.

3.3.3. Для поддержания приемлемого уровня правового риска:

- предварительная проверка потенциальных участников платежной системы и операторов услуг платежной инфраструктуры на обладание необходимой правоспособностью;
- периодическая, не реже одного раза в год, выборочная проверка участников платежной системы и операторов услуг платежной инфраструктуры на обладание необходимой правоспособностью путем запросов на предоставление необходимой информации об их деятельности и документов, в том числе внутренних документов и договоров.

3.3.4. Выявление текущих изменений достигнутого уровня риска нарушения БФПС (далее — мониторинг рисков нарушения БФПС);

- ежемесячный расчет показателей БФПС и уровней рисков в соответствии с настоящим Порядком (производится не позднее 10 числа месяца, следующего за

отчетным, с использованием информации за отчетный месяц), в соответствии с Приложением №3 к настоящему Порядку;

- сравнение расчетных значений уровней рисков с приемлемыми значениями и выявление текущих изменений уровней рисков;
- анализ динамики изменений уровней рисков;
- информирование органов управления оператора платежной системы о текущих изменениях уровней рисков нарушения БФПС (производится не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным), в соответствии с Приложением №3 настоящего Порядка;
- выработка рекомендаций по снижению уровней рисков и информирование о них субъектов платежной системы.

4. Организационные аспекты взаимодействия субъектов платежной системы при осуществлении деятельности по обеспечению БФПС

4.1. В платежной системе определена следующая организационная модель управления рисками: функции по оценке и управлению рисками распределяются между оператором платежной системы, операторами услуг платежной инфраструктуры и участниками платежной системы.

4.2. Деятельность по обеспечению БФПС осуществляется субъектами платежной системы в соответствии с настоящим Порядком и контролируется оператором платежной системы.

4.3. Оператор платежной системы в целях обеспечения БФПС обязан:

4.3.1. выявлять в платежной системе организации, предоставляющие участникам, их клиентам услуги платежной инфраструктуры, в том числе в случаях, если услуги платежной инфраструктуры оказываются единственному участнику или ограниченному числу участников и (или) их клиентов, осуществлять привлечение указанных организаций в качестве операторов услуг платежной инфраструктуры;

4.3.2. определять требования к операторам услуг платежной инфраструктуры в части бесперебойности оказания ими услуг платежной инфраструктуры участникам платежной системы, обеспечивать контроль за исполнением указанных требований;

4.3.3. при наличии в платежной системе двух и более расчетных, платежных клиринговых или операционных центров обеспечивать взаимозаменяемость операторов соответствующих услуг платежной инфраструктуры и (или) возможность для участников платежной системы осуществить переход в течение не более 10 рабочих дней на обслуживание к другому оператору услуг платежной инфраструктуры, в случае нарушения обслуживающим их оператором услуг платежной инфраструктуры требований к бесперебойности оказания услуг платежной инфраструктуры, в том числе приостановления (прекращения) оказания услуг;

4.3.4. устанавливать критерии надлежащего функционирования платежной системы, позволяющие однозначно идентифицировать его нарушения;

4.3.5. обеспечивать применимость, результативность и эффективность определенных в правилах платежной системы мер и механизмов (правовых, организационных, технических, технологических и иных) в части, предусмотренной пунктами 1, 12 - 15, 17 - 19, 22 части 1 и частью 2 статьи 20 Федерального закона N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», направленных на предотвращение нарушений и (или) своевременное восстановление надлежащего функционирования платежной системы, в том числе путем совершенствования Правил в указанной части, на основе результатов анализа случаев нарушения БФПС, приостановления (прекращения) оказания услуг платежной инфраструктуры, причин и последствий событий, вызвавших или способных вызвать операционные или системные сбои в платежной системе, а также результатов регулярного тестирования указанных мер и механизмов;

4.3.6. определять продолжительность периода времени, в течение которого надлежащее функционирование платежной системы должно быть восстановлено в случае его нарушения, в том числе в случае приостановления (прекращения) оказания услуг платежной инфраструктуры и период времени в течение, которого должно возобновляться осуществление переводов денежных средств в случае его прекращения;

4.3.7. обеспечивать восстановление надлежащего функционирования платежной системы в случае его нарушения, в том числе восстановление оказания услуг платежной инфраструктуры, в установленные сроки;

4.3.8. осуществлять координацию деятельности субъектов платежной системы по обеспечению БФПС;

4.3.9. осуществлять контроль соблюдения участниками платежной системы, операторами услуг платежной инфраструктуры порядка обеспечения БФПС путем постоянного мониторинга приемлемого уровня рисков нарушения БФПС.

4.4. Субъекты платежной системы организуют деятельность по реализации порядка обеспечения БФПС в рамках внутренних систем управления рисками своей деятельности.

4.5. Субъекты платежной системы обязаны:

4.5.1. Осуществлять управление рисками нарушения БФПС, в том числе связанными с риском потери ликвидности, правовым риском, риском потери деловой репутации, операционным риском, общим риском предпринимательской деятельности, в отношении их самих в соответствии с их внутренними документами;

4.5.2. В случае увеличения рисков нарушения БФПС информировать оператора платежной системы о мерах, принимаемых по обеспечению бесперебойности оказания услуг платежной инфраструктуры;

4.5.3. В случае выявления оператором платежной системы фактов, свидетельствующих об увеличении рисков нарушения БФПС субъектами платежной системы, предоставлять разъяснения и принимать меры, направленные на снижение выявленных рисков.

4.6. Порядок и формы координации деятельности субъектов платежной системы по обеспечению БФПС и реализации ими мероприятий системы управления рисками (далее – СУР) платежной системы предусматривает следующее:

- принятие субъектами платежной системы критериев оценки СУР, включая риск нарушения БФПС;
- внесение на рассмотрение предложений по совершенствованию СУР в платежной системе, основанных на опыте реализации внутренних СУР субъектами платежной системы;
- использование методик оценки бесперебойности функционирования и оценки рисков нарушения бесперебойности, изложенных в настоящем Порядке, при реализации внутренних СУР;
- выполнение регламента информационного взаимодействия субъектов платежной системы в целях управления рисками нарушения БФПС в соответствии настоящим Порядком;
- выработка и реализация субъектами платежной системы мероприятий по снижению уровней рисков на основании рекомендаций оператора платежной системы в соответствии с настоящим Порядком.

4.7. Контроль соблюдения порядка обеспечения БФПС участниками платежной системы, операторами услуг платежной инфраструктуры осуществляет оператор платежной системы в следующем порядке:

- сбор и накопление информации о текущих нарушениях и неисправностях в работе платежной системы путем заполнения журнала нарушений и неисправностей (Приложение №5) в соответствии с настоящим Порядком;
- проведение на основе полученной информации анализа рисков нарушения БФПС;
- выявление текущих изменений достигнутых уровней рисков нарушения;
- выработка рекомендаций по снижению уровней рисков и информирование о них субъектов платежной системы.

4.8. Обязанности каждого из привлеченных операторов услуг платежной инфраструктуры по обеспечению бесперебойности оказания услуг платежной инфраструктуры, предоставляемых ими участникам платежной системы и их клиентам, а также по организации управления рисками нарушения БФПС в части полномочий, делегированных им оператором платежной системы:

4.8.1. Осуществлять свою деятельность в соответствии с требованиями правил платежной системы, настоящего Порядка и действующих нормативных документов;

4.8.2. При реализации внутренних СУР учитывать требования настоящего Порядка;

4.8.3. Доводить до оператора платежной системы информацию о возникновении нарушений и неисправностей при оказании услуг; о возможных рисках для функционирования платежной системы; о принятии оперативных мер по устранению возникших нарушений и неисправностей;

4.8.4. Осуществлять самооценку уровня БФПС и уровня риска нарушения БФПС при оказании услуг в соответствии с методиками, изложенными в разделе 2 настоящего Порядка;

4.8.5. Обеспечивать при оказании услуг уровень БФПС не ниже, а уровень риска нарушения БФПС не выше значений, установленных в разделе 3 настоящего Порядка;

4.8.6. Обеспечивать информационное взаимодействие в целях управления рисками нарушения БФПС;

4.8.7. Совершенствовать операционные и технологические средства и процедуры, информационные системы в целях снижения рисков нарушения БФПС.

4.9. Разграничение ответственности и полномочий между субъектами платежной системы по осуществлению управления рисками нарушения БФПС.

4.9.1. Участник платежной системы уполномочен и несет ответственность за управление кредитным риском и риском потери ликвидности. Участник платежной системы обеспечивает уровень БФПС не ниже, а уровень риска нарушения БФПС не выше значений, установленных в настоящем Порядке.

4.9.2. Оператор платежной системы уполномочен и несет ответственность за управление операционным риском. Операционный центр обеспечивает уровень БФПС не ниже, а уровень риска нарушения БФПС не выше значений, установленных настоящим Порядком. Снижение риска нарушения БФПС обеспечивается операционным центром путем бесперебойного предоставления операционных услуг (работой аппаратно-программных комплексов).

4.9.3. Платежный клиринговый центр несет ответственность за управление кредитным риском и риском потери ликвидности. Платежный клиринговый центр обеспечивает уровень БФПС не ниже, а уровень риска нарушения БФПС не выше значений, установленных настоящим Порядком. Снижение риска нарушения БФПС обеспечивается платежным клиринговым центром исключением задержек времени окончания клирингового цикла, возникших по вине платежного клирингового центра.

4.9.4. Расчетный центр несет ответственность за управление кредитным риском и риском потери ликвидности. Расчетный центр обеспечивает уровень БФПС не ниже, а уровень риска нарушения БФПС не выше значений, установленных настоящим Порядком. Снижение риска нарушения БФПС обеспечивается расчетным центром исключением задержек времени окончания расчетного цикла, возникших по вине расчетного центра.

4.9.5. Все субъекты платежной системы несут ответственность за управление правовым риском. Субъект платежной системы обеспечивает уровень БФПС не ниже, а уровень риска нарушения БФПС не выше значений, установленных настоящим Порядком. Снижение риска нарушения БФПС обеспечивается Субъектом платежной системы соблюдением требований законодательства, нормативных актов, заключенных договоров (за исключением случаев предъявления претензий).

4.9.6. Оператор платежной системы уполномочен и несет ответственность за управление риском нарушения БФПС. Оператор платежной системы обеспечивает уровень риска нарушения БФПС не выше значений, установленных настоящим Порядком. Для снижения риска нарушения БФПС Оператор платежной системы организует СУР, направленную на снижение основных рисков.

4.10. Порядок оценки эффективности СУР платежной системы в целях ее совершенствования.

4.10.1. Оценка эффективности СУР платежной системы производится оператором платежной системы ежемесячно при анализе рисков нарушения БФПС и ежегодно путем проведения самооценки (Приложение №4).

4.10.2. Основным показателем, характеризующим СУР платежной системы, принимается уровень риска нарушения БФПС, рассчитываемый в соответствии с настоящим Порядком.

4.10.3. Распределение частоты значений уровня риска нарушения БФПС, которые он может принимать в зависимости от конкретных значений уровней основных рисков, приведено на Рисунке 1:

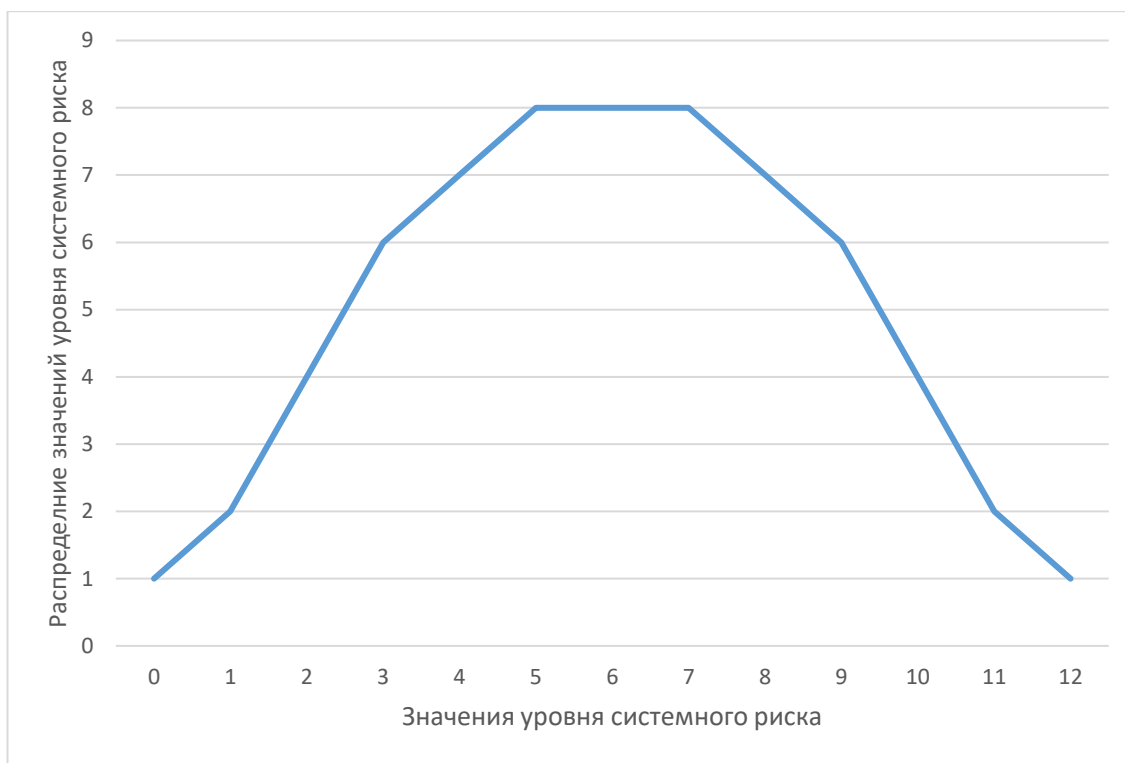


Рисунок 1. Распределение значений уровня риска нарушения БФПС.

При анализе графика на Рисунке 1 видно, что он по своему виду максимально приближен к нормальному распределению, также называемому распределением Гаусса — распределение вероятностей, которое в одномерном случае задается функцией плотности вероятности, совпадающей с функцией Гаусса.

Важное значение нормального распределения во многих областях науки (например, в математической статистике и статистической физике) вытекает из центральной предельной теоремы теории вероятностей. Если результат наблюдения является суммой многих случайных слабо взаимосвязанных величин, каждая из которых вносит малый вклад относительно общей суммы, то при увеличении числа слагаемых распределение централизованного и нормированного результата стремится к нормальному. Этот закон теории вероятностей имеет следствием широкое распространение нормального распределения, что и стало одной из причин его наименования.

Таким образом, можно сделать вывод, что при надлежащем функционировании платежной системы, наиболее часто будут встречать значения риска нарушения БФПС находящиеся под пиком графика распределения (диапазон значений от $4 < r < 8$), что относится к среднему значения уровня риска нарушения БФПС.

В то же время регулярное появление значений уровня риска нарушения БФПС с граничных областей, свидетельствует об отклонении в функционировании платежной системы:

- Большое количество значений из первой области (диапазон значений от $0 < r \leq 4$), свидетельствует об ошибках в составлении отчетности либо не верно

выбранных диапазонах значений уровней рисков и ключевых показателей – «идеализированная отчетность»;

- Большое количество значений из третьей области (диапазон значений от $8 < r \leq 12$) может свидетельствовать о серьезной угрозе БФПС и о необходимости незамедлительного анализа причин роста уровня рисков и значений ключевых показателей, а также принятия решений для устранения выявленных причин.

4.10.4. Полученные при расчетах значения уровня риска нарушения БФПС (РН) попадают в один из трех интервалов в соответствии с пороговыми значениями:

Таблица 12. Значения риска нарушения БФПС.

Значение риска нарушения БФПС (РН)	$r \leq 4$	$4 < r \leq 8$	$8 < r \leq 12$
Уровень риска нарушения БФПС	Низкий	Средний	Высокий
Оценка эффективности СУР	Хорошо	Удовлетворительно	Допустимо

4.10.5. В соответствии с интервалом, в который попадает расчетное значение показателя РН, уровень риска нарушения БФПС принимается «Низким», «Средним» или «Высоким», а оценки эффективности СУР платежной системы как «Хорошо», «Удовлетворительно» или «Допустимо».

4.10.6. В результате расчетов показатель РН может принять значения = 12. Это указывает на критический уровень риска нарушения БФПС, эффективность СУР платежной системы оценивается как «Плохая». В этом случае необходимо принятие экстренных управленческих решений оператором платежной системы.

4.10.7. Оценка, приведенная в пунктах 4.10.4 - 4.10.6 настоящего Порядка характеризует эффективность СУР платежной системы в определенный момент времени, на момент расчета значения показателя РН. Для принятия управленческих решений может использоваться также динамика изменения показателя РН и соответствующих ему оценок эффективности СУР платежной системы.

4.10.8. В целях повышения качества оценки СУР оператор платежной системы организует и проводит самооценку эффективности СУР платежной системы (Приложение №4). Самооценка эффективности СУР платежной системы – это процесс, позволяющий оператору платежной системы на периодической основе оценивать уровень эффективности СУР. Процесс самооценки основан на балльно-весовом методе. Алгоритм проведения самооценки и формат отчета приведены в Приложении №3 к настоящему Порядку. В целях повышения уровня управления эффективностью СУР в случае внесения изменений в действующий Порядок параметры самооценки могут пересматриваться.

5. Методика анализа рисков

На основе рассчитанных значений рисков и основных показателей бесперебойности функционирования платежной системы, представленных в Приложении №1 к настоящему Порядку, применяется статистический метод анализа рисков, который позволяет сделать вывод о вариативности системы.

Статистический метод заключается в изучении статистики проявления рисков, с целью определения вероятности события, установления величины риска. Вероятность означает степень возможности наступления некоторого события. Величина, или степень, риска измеряется двумя показателями: средним ожидаемым значением и вариативностью (изменчивостью) возможного результата.

Среднее ожидаемое значение связано с неопределенностью ситуации. Оно выражается в виде средневзвешенной величины всех возможных результатов $E(n)$, где вероятность каждого результата A_i используется в качестве частоты, или веса, соответствующего значения X_i . В общем виде это можно записать так:

$$E(n) = A_1 * X_1 + \dots + A_n * X_n = 6 \text{ – Формула 1. Среднее ожидаемое значение.}$$

Таким образом, среднее ожидаемое значение риска нарушения БФПС составит: 15, что согласуется с Рисунком 1 «Распределение значений уровня риска нарушения БФПС».

Средняя величина представляет собой обобщенную количественную характеристику и не позволяет судить об устойчивости платежной системы. Для окончательного решения необходимо измерить вариативность (размах или изменчивость) показателей, т. е. определить вариативность возможного результата. Она представляет собой степень отклонения ожидаемого значения от средней величины. Для ее определения вычисляется среднее квадратическое отклонение.

Дисперсия представляет собой средневзвешенное из квадратов отклонений действительных результатов от средних ожидаемых:

$$\sigma^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - e_i)^2 * A_i}{\sum_{i=1}^n A_i} = 0,350311279 \text{ – Формула 2. Дисперсия}$$

где σ^2 – дисперсия;

x_i – ожидаемое значение для каждого случая наблюдения;

e_i – среднее ожидаемое значение для каждого случая наблюдения;

A_i – число случаев наблюдений (частота).

Коэффициент вариации — это отношение среднее квадратического отклонения к средней арифметической, показывает степень отклонения полученных значений.

$$V = \frac{\sigma}{e} * 100 = 128,2387164 \text{ – Формула 3. Коэффициент вариации.}$$

где V - коэффициент вариации, %;

где σ – среднее квадратическое отклонение;

e - среднее арифметическое.

Коэффициент вариации позволяет сравнивать вариативность признаков, имеющих разные единицы измерения. Чем выше коэффициент вариации, тем сильнее вариативность признака. Установлена следующая оценка коэффициентов вариации:

до 10% — слабая вариативность;

11—25% — умеренная вариативность;

свыше 25% — высокая вариативность.

На основе произведенных расчетов, можно сделать вывод об устойчивости платежной системы при высокой вариативности риска нарушения БФПС (значения от 0 до 12).

Результаты, полученные статистическим методом анализа рисков, полностью согласуются с Рисунком 1 «Распределение значений уровня риска нарушения БФПС», и позволяют судить:

- о высокой устойчивости платежной системы в целом;
- о том, что в нормальном режиме функционирования платежной системы, значение риска нарушения БФПС сосредоточены в средней части графика.
- о том, что риск нарушения БФПС подвержен сильной вариативности и составляет 128%.

6. Требования к содержанию деятельности по обеспечению БФПС

6.1. Требования к детализации приемлемого уровня рисков нарушения БФПС в разрезе категорий субъектов платежной системы: операторов услуг платежной инфраструктуры – по видам услуг, участников платежной системы – по видам участия в платежной системе.

6.1.1. Приемлемые уровни рисков нарушения БФПС приведены в разделе 2 настоящего Порядка.

6.1.2. Ответственность за обеспечение приемлемого уровня риска нарушения БФПС в разрезе категорий субъектов платежной системы установлена в разделе 4 настоящего Порядка.

6.2. Порядок разработки, применения и оценки эффективности методик анализа рисков в платежной системе, требования к оформлению и проверке результатов анализа:

- действующие методики анализа рисков в платежной системе установлены в разделе 2 настоящего Порядка;
- новые методики анализа рисков в платежной системе разрабатываются оператором платежной системы на основании предложений субъектов платежной системы;
- новые методики передаются оператором платежной системы путем отправления писем по электронной почте субъектам платежной системы для использования при анализе рисков параллельно с действующими методиками на протяжении трех месяцев;
- по истечении указанного срока результаты анализа рисков по новым методикам вместе с результатами анализа рисков по действующим методикам передаются субъектами платежной системы путем отправления писем по электронной почте оператору платежной системы;
- оператор платежной системы производит проверку результатов анализа рисков при применении новых методик, оценивает их эффективность для анализа рисков в платежной системе по сравнению с действующими методиками, принимает решение о постоянном использовании новых методик (при необходимости, о прекращении использования действующих методик);
- оператор платежной системы принимает решение о внесении соответствующих изменений в настоящий Порядок и утверждает его в новой редакции;
- оператор платежной системы доводит до субъектов платежной системы новую редакцию настоящего Порядка;
- субъекты платежной системы применяют новую редакцию настоящего Порядка на постоянной основе.

6.3. Порядок оценки качества и надежности функционирования информационных систем, операционных и технологических средств.

6.3.1. Операторами услуг платежной инфраструктуры:

- накопление информации о возникших в процессе работы информационных систем, операционных и технологических средств нарушениях и неисправностях;
- выполнение самооценки уровня БФПС и уровня риска нарушения БФПС, связанного с функционированием информационных, операционных и технологических систем;
- сравнение расчетных значений уровня риска с приемлемыми значениями;
- составление динамики изменения уровня риска;
- в случае превышения уровнем риска приемлемых значений или негативной динамики уровня риска, принятие решения о модернизации или замене

используемых информационных систем, операционных и технологических средств;

6.3.2. Независимой организацией:

- принятие оператором платежной системы решения о привлечении независимой сторонней организации для осуществления оценки качества и надежности функционирования информационных систем, операционных и технологических средств платежной системы в целом или отдельных операторов услуг платежной инфраструктуры;
- выбор оператором платежной системы сторонней независимой организации;
- заключение оператором платежной системы договора со сторонней независимой организацией;
- предоставление оператором платежной системы сторонней независимой организации информации, необходимой для выполнения работ;
- выполнение сторонней независимой организацией работ по оценке качества и надежности функционирования информационных систем, операционных и технологических средств;
- представление сторонней независимой организацией отчета о выполнении работ с рекомендациями по совершенствованию информационных систем, операционных и технологических средств;
- принятие оператором платежной системы решения о модернизации или замене используемых информационных систем, операционных и технологических средств в соответствии с рекомендациями сторонней независимой организации.

6.3.3. Порядок выбора и реализации мероприятий и способов достижения и поддержания приемлемого уровня рисков нарушения БФПС, порядок оценки их эффективности и совершенствования:

- действующие мероприятия и способы по управлению рисками нарушения БФПС определены в разделах 2-4 настоящего Порядка;
- также определены способы достижения и поддержания приемлемых уровней рисков нарушения;
- новые мероприятия и способы достижения и поддержания приемлемого уровня рисков нарушения БФПС оператором платежной системы на основании предложений субъектов платежной системы;
- описание новых мероприятий и способов достижения и поддержания приемлемого уровня рисков нарушения БФПС передаются оператором платежной системы путем отправления писем по электронной почте субъектам платежной системы для применения параллельно с действующими мероприятиями и способами на протяжении трех месяцев с момента такой передачи;
- по истечении указанного срока оператор платежной системы проводит оценку и анализ изменения уровня рисков в связи с применением новых мероприятий и способов;

7. Порядок информационного взаимодействия субъектов платежной системы и документационного обеспечения их деятельности по обеспечению БФПС

7.1. Субъекты платежной системы при осуществлении деятельности по обеспечению БФПС руководствуются настоящим Порядком, а также внутренними документами, разработанными в соответствии с требованиями настоящего Порядка.

7.2. В случае возникновения событий, вызвавших спорные, нестандартные и чрезвычайные ситуации, включая случаи системных сбоев, результатах расследования указанных событий, анализа их причин и последствий, субъекты платежной системы обязаны в разумные сроки проинформировать оператора платежной системы, используя любые доступные средства связи, предусмотренные п.2.4 Правил Платежной Системы Вестерн Юнион.

7.3. Участники платежной системы обязаны незамедлительно проинформировать оператора платежной системы о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств участниками платежной системы, используя любые доступные средства связи, предусмотренные п.2.4 Правил Платежной Системы Вестерн Юнион.

7.4. Оператор платежной системы фиксирует поступившую информацию с указанием даты и времени поступления информации, даты и времени возникновения нарушений и неисправностей работы платежной системы, характера нарушений и неисправностей, контактных данных отправителя информации.

7.5. Оператор платежной системы проверяет информацию, полученную в соответствии с пунктом 7.3 Порядка, путем обращения по телефонным каналам связи или по электронной почте с установленного адреса на установленные адреса к участникам платежной системы или операторам услуг платежной инфраструктуры (в зоне ответственности которых находятся заявленные нарушения и неисправности) не позднее 11:00 часов (по московскому времени) рабочего дня, следующего за датой получения.

7.6. Подтверждение (или опровержение) участником платежной системы или оператором услуг платежной инфраструктуры (в зоне ответственности которого находятся заявленные нарушения и неисправности) оператору платежной системы факта нарушения (с указанием даты, времени возникновения, времени устранения, характера нарушений и неисправностей, причин их возникновения и принятых мерах по их устранению, результатах расследования указанных событий, анализа последствий) производится путем обращения по телефонным каналам связи или по электронной почте с установленных адресов на установленный адрес не позднее 14:00 часов (по московскому времени) рабочего дня, следующего за датой получения информации.

7.7. Фиксирование оператором платежной системы информации, поступившей в соответствии с пунктом 7.5 настоящего Порядка, производится не позднее 15:00 часов (по московскому времени) дня обращения оператора платежной системы путем заполнения журнала нарушений и неисправностей в работе, в соответствии с Приложением №5 к настоящему Порядку.

8. Требования к планам обеспечения непрерывности деятельности и восстановления деятельности операторов услуг платежной инфраструктуры

8.1. Операторы услуг платежной инфраструктуры обязаны иметь самостоятельно разработанные планы обеспечения непрерывности своей деятельности и восстановления деятельности.

8.2. Планы обеспечения непрерывности деятельности и восстановления деятельности операторов услуг платежной инфраструктуры разрабатываются в целях:

- поддержания функционирования, т.е. способности выполнять принятые на себя обязательства;
- предупреждения и предотвращения возможного нарушения режима функционирования;
- снижения тяжести последствий в случае возможного нарушения режима функционирования;
- своевременной ликвидации последствий возможного нарушения режима функционирования;
- обеспечения информационной безопасности.

8.3. Планы обеспечения непрерывности деятельности и восстановления деятельности операторов услуг платежной инфраструктуры должны предусматривать действия персонала в следующих ситуациях:

- при угрозе взрыва, обнаружении подозрительных предметов, похожих на взрывные устройства;
- при обнаружении очага пожара;
- при вооруженном нападении;
- при возникновении технических неисправностей информационных компьютерных систем (серверов, системного и прикладного программного обеспечения, систем электронного обмена данными), нарушении целостности баз данных, обнаружении компьютерных вирусов в локальной вычислительной сети и возникновении сбоев в электропитании.

9. Критерии надлежащего функционирования платежной системы. Сроки восстановления надлежащего функционирования платежной системы и возобновления осуществления переводов денежных средств в случае его прекращения

9.1. Функционирование платежной системы является надлежащим в случае, если расчетные показатели бесперебойности оказания операционных услуг, услуг платежного клиринга и расчетных услуг находятся в диапазоне допустимых значений, установленных оператором платежной системы.

9.2. Оператор платежной системы устанавливает допустимые значения показателей бесперебойности оказания операционных услуг, услуг платежного клиринга и расчетных услуг.

9.3. Оператор платежной системы проводит расчет значений показателей бесперебойности оказания операционных услуг, услуг платежного клиринга и расчетных услуг на ежемесячной основе в соответствии с методикой, указанной в Приложении №3 к настоящему Порядку.

9.4. Максимальная продолжительность периода времени, в течение которого надлежащее функционирование платежной системы должно быть восстановлено в случае его нарушения, в том числе в случае приостановления (прекращения) оказания услуг платежной инфраструктуры, не может превышать 120 часов.

9.5. Максимальная продолжительность периода времени, в течение которого оператор обязан обеспечить возобновление осуществления переводов денежных средств в случае его прекращения (приостановления), не может превышать 48 часов.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения и действует в течение всего времени до вступления в силу новой редакции.

10.2. Все вопросы, не урегулированные в настоящем Порядке, регулируются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами платежной системы и иными внутренними документами оператора платежной системы.

10.3. Если в результате изменения законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России отдельные статьи настоящего Порядка вступают в противоречие с ними, эти статьи настоящего Порядка утрачивают силу и до момента внесения изменений в настоящий Порядок субъекты платежной системы руководствуются законами и подзаконными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также нормативными документами Банка России.

к Порядку
обеспечения бесперебойности функционирования
Платежной Системы Вестерн Юнион

Таблица 1. Возможные значения уровня риска нарушения БФПС (РН) в зависимости от конкретных значений уровней основных рисков и ключевых показателей.

		УРП*Б=0	УРП*Б=1	УРП*Б=2	УРП*Б=3
УРО*Б=0	УРКЛ*Б=0	0	1	2	3
	УРКЛ*Б=1	1	2	3	4
	УРКЛ*Б=2	2	3	4	5
	УРКЛ*Б=3	3	4	5	6
УРО*Б=2	УРКЛ*Б=0	2	3	4	5
	УРКЛ*Б=1	3	4	5	6
	УРКЛ*Б=2	4	5	6	7
	УРКЛ*Б=3	5	6	7	8
УРО*Б=4	УРКЛ*Б=0	4	5	6	7
	УРКЛ*Б=1	5	6	7	8
	УРКЛ*Б=2	6	7	8	9
	УРКЛ*Б=3	7	8	9	10
УРО*Б=6	УРКЛ*Б=0	6	7	8	9
	УРКЛ*Б=1	7	8	9	10
	УРКЛ*Б=2	8	9	10	11
	УРКЛ*Б=3	9	10	11	12

Таблица 14. Перечень регламентных работ по обеспечению БФПС

№	Виды работ	Периодичность
1	Профилактика и диагностика пропускной и охранной систем	Ежеквартально
2	Профилактика и диагностика пожарной сигнализации, систем пожаротушения	Ежеквартально
3	Профилактика и диагностика систем резервного питания	Ежемесячно
4	Профилактика и диагностика систем климат-контроля	Ежемесячно
5	Контроль наличия резервирование каналов связи	Постоянно
6	Контроль резервирование сетевых аппаратных средств	Постоянно
7	Контроль сетевого оборудования, межсетевых экранов	Ежемесячно
8	Резервное копирование ПО и данных	Ежедневно
9	Администрирование и мониторинг серверов, каналов связи	В режиме реального времени
10	Проверка системы резервного копирования и валидности хранящихся резервных копий	По мере ротации носителей информации

Самооценка эффективности СУР платежной системы

в _____ 20__ г.

Расчет значений рисков и ключевых показателей:

Уровень операционного риска (T=1440 мин)

$t = \underline{\hspace{2cm}}$ – средняя длительность нарушений работоспособности в течение заданного временного интервала.

$$\text{УРО} = (1 - t/T) =$$

Уровень операционного риска с учетом негативного эффекта (B=2)

$$\text{УРО} * B =$$

(Менее или равен 6)

Уровень кредитного риска и риска потери ликвидности (T=21 день)

$t_{cp} = \underline{\hspace{2cm}}$ — среднее число операционных дней в течение месяца, когда участники платежной системы имели задержки в расчетах

$$t_{cp} = (t_1 + t_2 + \dots + t_n) / n =$$

$$\text{УРКЛ} = (1 - t_{cp}/T) =$$

Уровень кредитного риска и риска потери ликвидности с учетом негативного эффекта (B=1)

$$\text{УРКЛ} * B =$$

(Менее или равен 3)

Уровень правового риска (T=365 дней)

$t = \underline{\hspace{2cm}}$ — число претензий к субъектам платежной системы в течение года

$$\text{УРП} = (1 - t/T) =$$

Уровень правового риска с учетом негативного эффекта (B=1)

$$\text{УРП} * B =$$

(Менее или равен 3)

Показатель исполнения распоряжений участников через платежную систему

$C = \underline{\hspace{2cm}}$ - общее количество поступивших распоряжений участников в течение заданного периода времени;

$A = \underline{\hspace{2cm}}$ - общее количество распоряжений участников из числа поступивших, но не прошедших процедуры приема к исполнению

$$E = 1 - A/C =$$

Коэффициент обеспечения платежной системы

$G = \underline{\hspace{2cm}}$ - среднее значение суммы гарантийного фонда платежной системы по итогам заданного периода времени, рассчитанное как частное от деления суммы гарантийного фонда на начало каждого операционного дня указанного периода времени на число рабочих дней в нем;

$R = \underline{\hspace{2cm}}$ - среднее значение суммы всех обязательств участников, рассчитанная как частное от деления суммы всех обязательств участников за каждый операционный день указанного периода времени на число рабочих дней в нем.

$$O=R/G=$$

Показатель времени, затраченного на исполнение распоряжения участника
 $t_{out} = \underline{\hspace{2cm}}$ - момент времени принятия центральным платежным клиринговым контрагентом распоряжения на перевод денежных средств участника;

$t_{in} = \underline{\hspace{2cm}}$ - момент времени, когда распоряжение доступно для выплаты в платежной системе.

$$T_p = t_{out} - t_{in} =$$

Риск нарушения БФПС, с учетом негативного эффекта:

$$PH = УРО*2 + УРКЛ*1 + УРП*3 =$$

В платежной системе установлены следующие приемлемые уровни рисков нарушения БФПС с учетом последствий размера потенциального негативного эффекта (потерь):

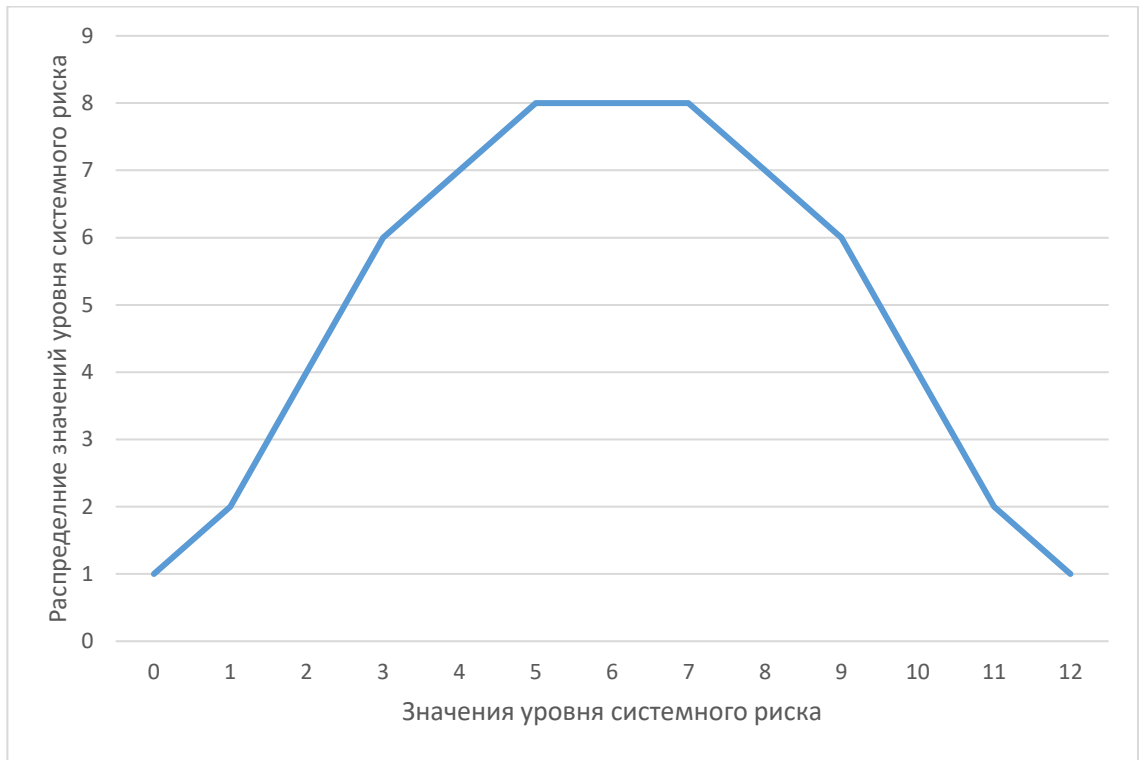
№	Риски	Приемлемые значения	Методика оценки
1	Операционный риск	менее или равно 6	п.2.17
2	Кредитный риск и риск потери ликвидности	менее или равно 3	п.2.18
3	Правовой риск	менее или равно 3	п.2.19
4	Показатель исполнения распоряжений участников	менее или равно 0,2	п.2.20
5	Коэффициент обеспечения платежной системы	менее или равно 100	п.2.21
6	Показателя времени, затраченного на исполнение распоряжения	менее или равно 20	п.2.22
7	Риск нарушения БФПС	менее или равно 12	п.2.23

Оценка уровня риска нарушения БФПС:

Значение риска нарушения БФПС (PH)	$r \leq 4$	$4 < r \leq 8$	$8 < r \leq 12$
Уровень риска нарушения БФПС	Низкий	Средний	Высокий
Оценка эффективности СУР	Хорошо	Удовлетворительно	Допустимо

Возможные значения уровня риска нарушения БФПС (PH) в зависимости от конкретных значений уровней основных рисков сведены в Таблице 1 Приложения №1 к настоящему Порядку. Возможные значения уровня риска нарушения БФПС (PH) в зависимости от конкретных значений уровней основных рисков и ключевых показателей.

Приемлемый уровень риска нарушения БФПС с учетом негативного эффекта (потерь) по основным рискам в платежной системе устанавливается равным 12.



Вывод:

Президент
ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток»

(подпись)

/Ф.И.О./

Самооценка эффективности СУР платежной системы в 20__ г.

Параметр самооценки	Вес	Балл*	Значение**
Непрерывность выявления величины рисков	2		
Непрерывность оценки величины рисков	2		
Внесение оперативных изменений в управление рисками в случае изменения внешних и внутренних факторов	1		
Соблюдение пороговых величин рисков	3		
Соблюдение системы полномочий и принятия решений	3		
Поддержание информационной системы в актуальном состоянии	1		
Эффективность системы контроля рисков	2		
Подготовка управленческой отчетности	2		
Самооценка управления (итога) ***			

* - При оценке параметров рекомендуется исходить из следующего:

балл 1 – присваивается в случае, если в течение любых 30 последовательных календарных дней проверяемого периода отсутствовали нарушения;

балл 2 – присваивается в случае, если в течение любых 30 последовательных календарных дней проверяемого периода было не более двух нарушений;

балл 3 – присваивается в случае, если в течение любых 30 последовательных календарных дней проверяемого периода было три и более нарушений.

** - Значение параметра самооценки определяется путем умножения веса показателя на балл.

*** - Итоговое значение самооценки рассчитывается как

$$\text{СУР} = \frac{\sum_{i=1}^8 (\text{Балл}_i * \text{Вес}_i)}{\sum_{i=1}^8 \text{Вес}_i}, \text{ где}$$

Балл_i - оценка от 1 до 3 соответствующего показателя

Вес_i - весовая оценка по шкале относительной значимости от 1 до 3

Самооценку эффективности СУР платежной системы рекомендуется определять в зависимости от значения соответствующего показателя на основании шкалы, приведенной ниже в таблице.

Шкала самооценки эффективности СУР платежной системы

Хорошее	Удовлетворительное	Сомнительное	Неудовлетворительное
< 1,3	>= 1,3 и 1,9 <	>= 1,9 и 2,2 <	>= 2,2

Вывод:

Президент
ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток»

(подпись)

/Ф.И.О./

Журнал нарушений и неисправностей в работе платежной системы (ПС)

№ п/п	Дата и время начала нарушений в работе ПС	Дата и время окончания нарушений в работе ПС	Характер нарушений в работе ПС	Источник получения информации о нарушениях в работе ПС	Дата и время поступления информации о нарушениях в работе ПС	Ответственный за устранение нарушений в работе ПС	Выполненные мероприятия по устранению нарушений в работе ПС	Результат устранения нарушений в работе ПС
1	2	3	4	5	6	7	8	9